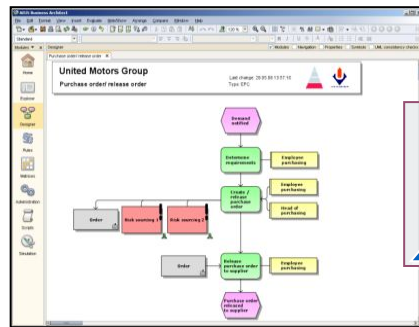


Процессы: «как хотим» и «как реально работают»

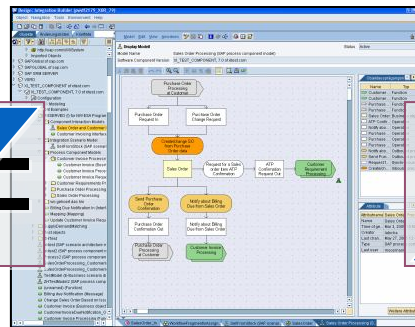
1

Задокументированные
процессы
(Управление процессом)



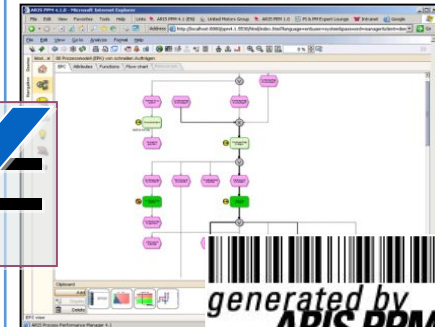
2

Реализованные
процессы
(ИТ департамент)



3

Выполняемые
процессы
(Исполнители)

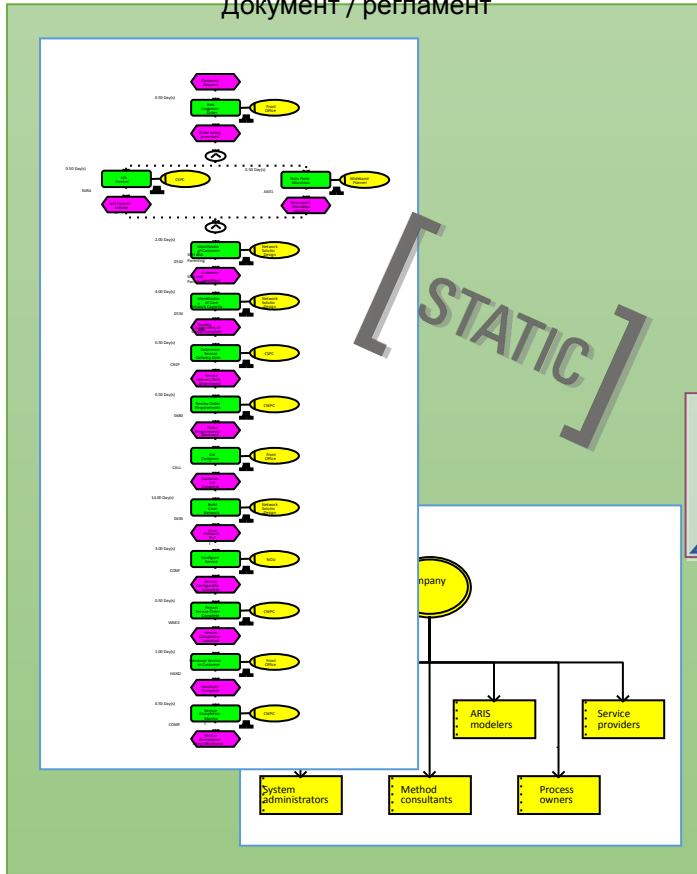


generated by
ARIS PPM

Пример реального процесса

Процесс «как должно быть»

Документ / регламент

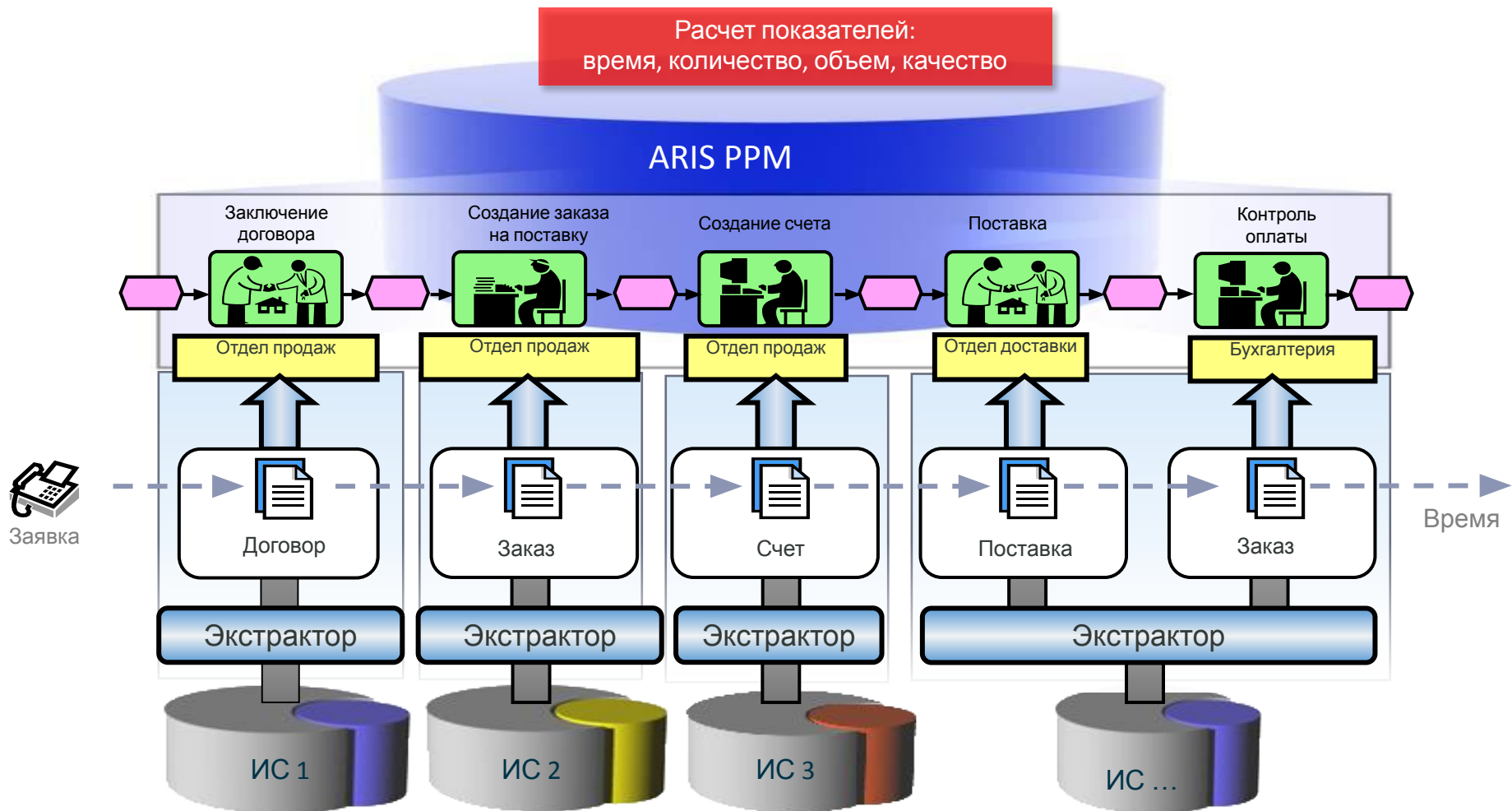


Процесс «как есть»

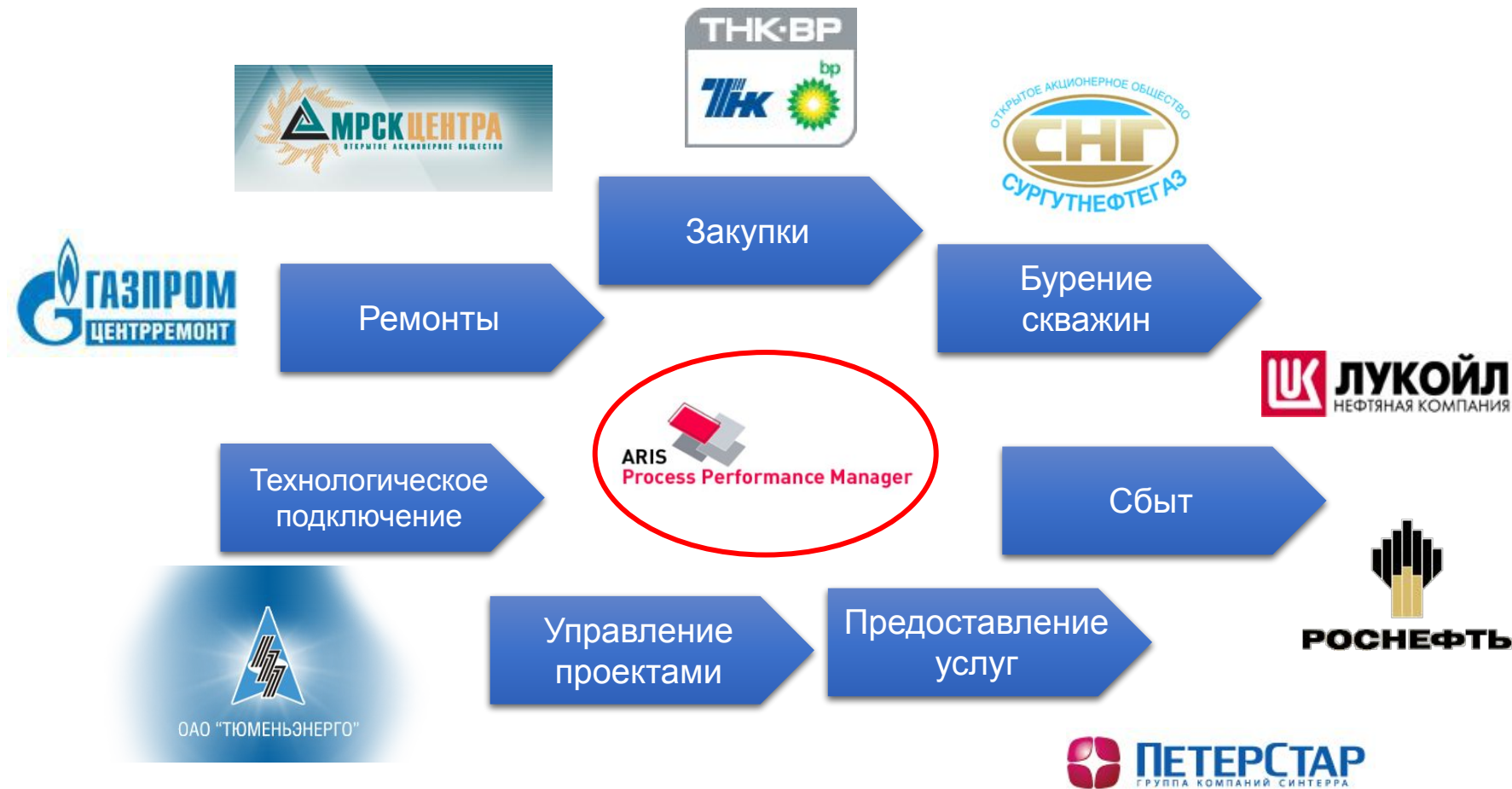
реальное исполнение



Восстановление сквозного процесса из ИС-м



Опыт проектов в России



Концепция внедрения системы контроллинга бизнес-процессов

