

# Экспериментальная исследовательская студенческая пресс-служба ФНС

ПОДГОТОВИЛИ: КЕКЕЛИДЗЕ МИХАИЛ, ВЛАСЕНКО ДАНИИЛ, МАЙОРОВА  
МАРИЯ



# СМЫСЛ И ЦЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

- ❖ **ЦЕЛЬ:** создание позитивного **имиджа** организации
- ❖ **СМЫСЛ:** **контроль и управление** информацией в стратегических интересах организации

# ПОТРЕБНОСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ ПРЕСС-СЛУЖБЫ

- ❖ Связи со СМИ
- ❖ Понимание деятельности Налоговой Службы
- ❖ Наличие только актуальной информации



# НАПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ ПРЕСС-СЛУЖБЫ

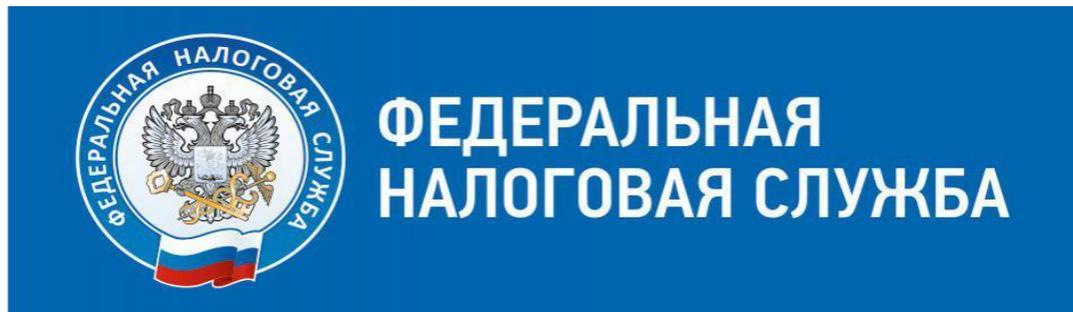
- ❖ *Внутрикорпоративный PR*
- ❖ *Антикризисный PR*
- ❖ *Мониторинг и анализ материалов*
- ❖ *Копирайтинг*
- ❖ *Спичрайтинг*
- ❖ *Организация мероприятий для СМИ*  
(интервью, пресс-конференции, брифинги, презентации, пресс-туры и т.д.)



# ЦЕЛЬ СОЗДАНИЯ ПРЕСС-СЛУЖБЫ

## ❖ **Создание** ПОЗИТИВНОГО **имиджа** ФНС

- Посредством обеспечения конструктивных коммуникаций между организацией и её ЦА



# ЗАДАЧИ ПРЕСС-СЛУЖБЫ ФНС

- ❖ Предоставление СМИ информации
- ❖ Информирование руководства
- ❖ Обеспечение взаимодействия руководства со СМИ
- ❖ Формирование и реализация информационной политики
- ❖ Формирование положительного образа Службы



ЦА



## Внутренняя:

- Руководство
- Сотрудники



## Внешняя:

- СМИ
- Органы власти
- Общественные организации
- Широкая общественность

# ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

<https://www.nalog.ru/rn77/>

- ❖ Удобная навигация
- ❖ Информировующий/  
познавательный  
контент
- ❖ Раздел для СМИ
- ❖ Ссылки на соц. сети
- ❖ Обратная связь

The screenshot shows the top navigation bar of the website. It includes the Russian coat of arms, a location dropdown set to '77 город Москва', a phone number '8-800-222-2222', and language options 'РУС' and 'ENG'. Below this is the main header with the logo of the 'ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА' and navigation links: 'О ФНС России', 'Деятельность', 'Сервисы и госуслуги', 'Документы', 'Открытое ведомство', and 'Контакты'.

The main content area features three primary service categories: 'Физические лица' (Physical persons), 'Индивидуальные предприниматели' (Individual entrepreneurs), and 'Юридические лица' (Legal entities). Each category has a 'Личный кабинет' (Personal cabinet) link and a 'Скачать моб. приложение' (Download mobile app) button.

A search bar is located below these categories, with a dropdown menu for 'Поиск по сайту' and a 'Найти' (Find) button.

Below the search bar are six quick links in a grid:

- Как стать плательщиком налога на профессиональный доход?
- Как получить доступ в личный кабинет?
- Как получить налоговый вычет?
- Где узнать адрес и реквизиты моей инспекции?
- Где скачать программу для заполнения декларации 3-НДФЛ за 2018 год?
- Все вопросы и ответы...

At the bottom, there are two sections: 'Новости >' (News) and 'Сервисы >' (Services). The 'Сервисы' section includes links for 'Уплата налогов, страховых взносов физических лиц', 'Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам', 'Риски бизнеса: проверь себя и контрагента', and 'Уплата госпошлины'.

# ФНС в СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

- ❖ **Vkontakte**
- ❖ **Подписчики: 39 931**
- ❖ **Частота публикаций: Каждый день/Через день**
- ❖ **Контент: информирующий**

[https://vk.com/nalog\\_ru](https://vk.com/nalog_ru)

Моя Страница  
Новости  
Сообщения  
Друзья  
Группы  
Фотографии  
Музыка  
Видео  
Игры

5

VK Pay

Товары  
Документы

творческий конкурс «Дивный Диван»  
СНИМИ ВИДЕО И ВЫИГРАЙ  
СТУДИЮ  
Выиграй студию! Переходи на сайт дивное.рф

СДЕЛАЙ МИР ЛУЧШЕ

Слагаемые твоих возможностей  
[www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)

ФНС России

Подписаться

Информация

ФНС России является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах. Федеральная налоговая служба находится в ведении Министерства финансов Российской Федерации.

<https://www.nalog.ru/>

Предложите новость

Записи сообщества

ФНС России  
28 фев в 17:50

С декабря 2018 года сервисом «Уплата налогов за третьих лиц» воспользовались

Упоминания

Включить уведомления

Рассказать друзьям

Сохранить в закладках

Подписчики 39 931

Екатерина Кирилл Дарья  
Анна Инна Алексей

Ссылки

# ФНС в СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

- ❖ Facebook
- ❖ Подписчики: 4527
- ❖ Частота публикаций: Через день
- ❖ **Контент:** информирующий

<https://www.facebook.com/nalog.ru/>

facebook

Электронный адрес или номер телефона Пароль

Вход

Забыли аккаунт?

Слагаемые твоих возможностей  
[www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)

ФНС России  
@nalog.ru

Главная

Информация

Фото

Мероприятия

Видео

Twitter

Публикации

Сообщество

Информация и реклама

Создать Страницу

Нравится Поделиться Рекомендовать правки ...

Позвонить Сообщение

Поиск публикаций на этой Странице

Сообщество Все

Нравится 3 194 людям

Подписаны 4 527 человек

Информация Все

8 (800) 222-22-22

nalog.ru

Государственная организация

Люди >

# ФНС в социальных сетях

- ❖ **Twitter**
- ❖ **Подписчики: 1379**
- ❖ **Частота публикаций: Каждые 2 дня**
- ❖ **Контент: информирующий**

[https://twitter.com/nalog\\_ru](https://twitter.com/nalog_ru)

Главная О нас Поиск в Твиттере Уже зарегистрированы? Войти

[www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)

Твиты 700 Читаемые 41 Читатели 1 379 Нравится 12 Читать

**ФНС России**  
@nalog\_ru  
Официальный Twitter-аккаунт Федеральной налоговой службы Российской Федерации  
[nalog.ru](http://nalog.ru)  
Дата регистрации: март 2016 г.  
525 фото или видео

**Твиты** Твиты и ответы Медиа

**ФНС России** @nalog\_ru · 27 февр.  
#Прямаятрансляция  
В рамках «правительственного часа» на 453 заседании в Совете Федерации Михаил Мишустин расскажет об инновационных инструментах администрирования налоговых доходов бюджетов субъектов РФ и бюджетов муниципальных образований.  
#ФНС #СФ #Мишустин #налоги #бюджет

**Совет Федерации** @SovFedInfo  
#LIVE  
453-е заседание Совета Федерации

2 3 2

**ФНС России** @nalog\_ru · 26 февр.  
Предприниматели теперь могут рассчитать налоговую нагрузку с помощью

**Не пользуетесь Твиттером?**  
Зарегистрируйтесь и получите свою собственную персонализированную ленту!  
[Регистрация](#)

**Актуальные темы: В мире**  
[Зидана](#)  
[Президент Алжира](#)  
[#КраснодарОренбург](#)  
[Реала](#)  
[Каррера](#)  
[Сложно](#)  
Твитов: 4 314  
[Apple](#)

# Сайт

- ▶ <https://dandonna71.wixsite.com/ersps>

# Генеральная прокуратура РФ

<https://www.genproc.gov.ru/>

- ❖ Удобная навигация
- ❖ Информировующий/  
познавательный контент
- ❖ Взаимодействие со СМИ
- ❖ Ссылки на соц. сети
- ❖ Контакты

The screenshot shows the official website of the General Prosecutor of the Russian Federation. At the top left is the Russian coat of arms, followed by the text "Генеральная прокуратура Российской Федерации". To the right are language options (Рус, Eng) and a "Весь сайт" button. Below this is a row of social media icons for VK, Facebook, R (YouTube), Odnoklassniki, Twitter, Telegram, and Instagram. A navigation menu includes "Руководство", "Структура", "О Генпрокуратуре России", "Документы", "Международное сотрудничество", "Взаимодействие со СМИ", "Правовое просвещение", and "Контакты".

The main content area features six service tiles with icons: "Единый реестр проверок Сводный план проверок", "Интернет-приемная", "Противодействие коррупции", "Правовая статистика crimestat.ru", "Защита прав ветеранов", and "Виртуальный музей".

Below the tiles is a large photo of a press conference with several officials seated at a long table in front of Russian flags. To the right of the photo is a "Актуальные новости и аналитика в прямом эфире" section featuring the General Prosecutor of the Russian Federation, Yuriy Yakovlevich Chaika, with a "Личная страница" link and a profile picture. At the bottom right is a "Лента в Instagram" section with the Instagram logo.

# Обширная информация для СМИ



Генеральная прокуратура  
Российской Федерации

Рус Eng ≡ Весь сайт A



[Руководство](#) [Структура](#) [О Генпрокуратуре России](#) [Документы](#) [Международное сотрудничество](#) [Взаимодействие со СМИ](#) [Правовое просвещение](#) [Контакты](#)

## Взаимодействие со СМИ

[Новости Генеральной прокуратуры России](#)

[Новости прокуратур субъектов федерации](#)

[События Генеральной прокуратуры](#)

[Лента новостей региональных прокуратур](#)

[Мероприятия и встречи](#)

[Интервью и выступления](#)

[Печатные издания](#)

[Видео](#)

[К сведению СМИ](#)

[Инфографика](#)

[Конкурс](#)

[Участие в конкурсе](#)

[Этапы конкурса](#)

[Итоги конкурса](#)

[Аккредитация СМИ](#)

[Генеральные новости и аналитика в прямом эфире](#)



# Соц. сети прокуратуры РФ

## ❖ Intsagram

❖ Подписчики: 34,7тыс.

❖ Частота публикаций: Раз в 3 дня, по 3-5 публикаций

❖ Контент: информирующий

Instagram

Поиск

Войти Зарегистрироваться

genprocrf Подписаться

1 299 публикаций 34,7тыс. подписчиков Подписки: 35

Генеральная прокуратура РФ  
Информационно-коммуникационный сервис "Эфир"  
efir.genproc.gov.ru

ПУБЛИКАЦИИ ОТМЕТКИ

КУБОК ПРО...

# Соц. сети прокуратуры РФ

- ❖ Facebook
- ❖ Подписчики: 2 550
- ❖ Частота публикаций: Через день/Раз в 3 дня
- ❖ Контент: информирующий

В основном дублируется из Instagram`а

The screenshot shows the Facebook profile of the General Prosecutor's Office of the Russian Federation (@genprocrf). The page features a navigation menu on the left with options like 'Главная', 'Публикации', 'Информация', 'Instagram', 'YouTube', 'Twitter', 'Видео', 'Фото', 'Мероприятия', 'Сообщество', and 'Информация и реклама'. The main content area displays a post from the official page, dated 6 days ago, regarding a question about the minimum pension for foreign citizens in Russia. Below the text is a video player with a play button. The right sidebar contains search, social statistics (1,886 likes, 2,550 followers), location information (ul. Bolshaya Dmitrovka, d. 15A, Moscow), contact details (phone: 8 (495) 987-56-56, website: www.genproc.gov.ru), and a 'Prozrachnost' (Transparency) section.

# Соц. сети прокуратуры РФ

- ❖ **Vkontakte**
- ❖ **Подписчики: 28 149**
- ❖ **Частота публикаций:**  
Через день/ Раз в 3 дня
- ❖ **Контент:**  
информирующий
- ❖ **Полностью дублируется из**  
Facebook`а

Моя Страница  
Новости  
Сообщения  
Друзья  
Группы  
Фотографии  
Музыка  
Видео  
Игры

ВК Pay  
Товары  
Документы

Оплатите ипотеку, ЖКХ и прочие услуги СберБанк Онлайн

Оплата в Сбербанк Онлайн sberbank.ru Совершайте оплату квитанций по QR и штрихкоду в приложении Сбербанк Онлайн!

Юла  
Звонки быстро переходят на Юла

Юла: автозалучки youla.ru Простой способ продать залучки быстро и по выгодной цене!

ИНКОМ-АВТО  
Автокредит без первоначального взноса от 3,9%  
Отправить заявку

Авто в кредит без взноса incot-avto.ru Кредит от 3,9% по 2 документам. Рассмотрение 30мин. КАСКО в подарок. Оставьте заявку сейчас!

Блог Разработчикам  
Реклама Ещё >

Виртуальный музей истории прокуратуры России museum.genproc.gov.ru

Генеральная прокуратура Российской Федерации  
Официальная страница ГП РФ: новости, события, цифры и факты

Подписаться

Информация

Официальная страница Генеральной прокуратуры Российской Федерации.  
<http://genproc.gov.ru>  
17 января 1992

Упоминания

Включить уведомления  
Расказать друзьям  
Сохранить в закладках

Подписчики 28 149

Ира Мария Николай  
Ксена Евгений Александр

Ссылки 10

Видеоподкасты Генеральной прокуратуры РФ www.youtube.com

Федеральный проект "Новый Взгляд" Всероссийский конкурс социальной рекламы

Мир молодежи Реализация социокультурных проектов, направленных

Канал в Telegram t.me

Прием обращений www.genproc.gov.ru

Фотоальбомы 9

Преступления коррупция... 9

Полная отчетность фирм ближней и средней региональной

# Мониторинг информационного поля ФНС и Прокуратуры РФ

Проведя мониторинг СМИ и проанализировав 7 статей из 4 источников в период с 27 июня 2018г. по 9 апреля 2019г. с упоминанием «Федеральной Налоговой Службы» и «Прокуратуры РФ» можно сделать следующие выводы:

У ФНС были проанализированы 2 позитивные и 1 нейтральная статьи, в то время как у Прокуратуры РФ были изучены 1 отрицательная, 2 нейтральные и 1 позитивная статьи.

Статьи о Налоговой службе публикуются реже, чем статьи о Прокуратуре, однако чаще всего в положительном ключе

В основном статьи о ФНС и Прокуратуре упоминаются в общественно-политических и массовых изданиях.

Общая атмосфера освещения «Службы» имеет более благоприятный характер для создания имиджа и поддержания репутации, чем у Прокуратуры, федеральный орган пользуется доверием налогоплательщиков

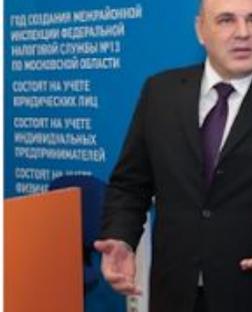
# Социальные месседжи



ФНС России  
30 янв в 17:43

Михаил Мишустин посетил новую налоговую инспекцию в Лобне и провел открытый урок для школьников.  
Подробнее: <https://goo.gl/Zkysce>

#инспекция #школа #открытыйурок #торм #инфраструктура #фнс #Мишустин



## Записи сообщества



ФНС России  
4 апр в 10:46

В налоговых инспекциях проходят Дни открытых дверей. 4 и 5 апреля, а также 25 и 26 апреля время работы инспекций продлено с 9:00 до 20:00. Специалисты налоговой службы ответят на все ваши вопросы, а также вы сможете подключиться к интернет-сервису "Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц", с помощью которого можно заполнять и отправлять декларацию онлайн, оплачивать налоги за имущество, отправлять запросы в налоговую инспекцию и заявления на льготы. Узнать, как заполнить декларацию 3-НДФЛ и какие документы нужны для получения налогового вычета, можно также в МФЦ.

Ждем вас!

#дниоткрытыхдверей #декларация #3ндфл #госуслуги #фнс



ФНС России @nalog\_ru · 14 нояб. 2018 г.  
Михаил Мишустин рассказал студентам ВШЭ о современном налоговом администрировании. [goo.gl/C6BnWR](https://goo.gl/C6BnWR)

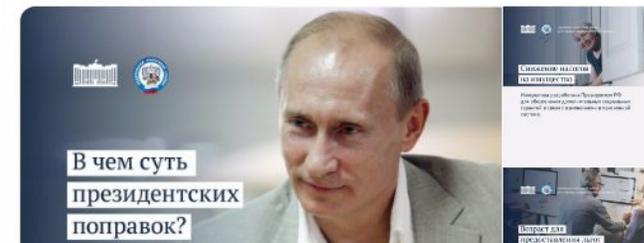
#вшэ #налоги #налоговоеадминистрирование #лекция #фнс #Мишустин



ФНС России ретвитнул(а)



Государственная Дума @dumagovru · 11 окт. 2018 г.  
#Заседание: Федеральный закон о льготах для граждан предпенсионного возраста принят единогласно. Объясняем суть закона вместе с ФНС России @nalog\_ru



Государственная Дума приняла в третьем чтении поправки Президента в Налоговый кодекс РФ, в соответствии с которыми сохраняются федеральные льготы по имущественным налогам для граждан предпенсионного возраста.

