

# **УСТРАНЕНИЕ ПОТЕРЬ как внутренний ресурс повышения качества образования**

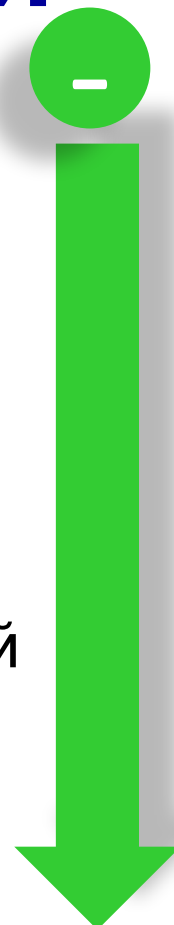
Шарина А.В., к.п.н.,  
доцент кафедры теории и практики управления,  
руководитель УМЦ «Фабрика процессов»

26 ноября 2019 года

# Стратегические цели системы образования



1. Обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования, вхождение РФ в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования к 2024 году.
2. Воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов РФ, исторических и национально-культурных традиций.



**КАЧЕСТВО  
ОБРАЗОВАНИ  
Я**

Время протекания процессов  
Запасы **ЗАТРАТЫ**

# КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

- комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

*ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»*

- характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

*Словарь рабочих терминов по предпрофильной подготовке*

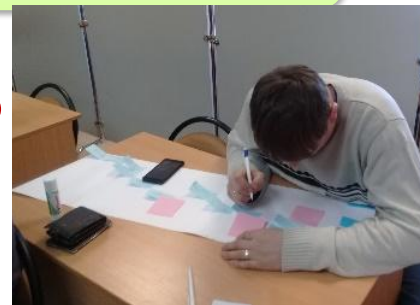
- это соответствие образования (как результата, как процесса, как социальной системы) многообразным потребностям, интересам личности, общества, государства.

*Словарь согласованных терминов и определений в области образования государств-участников СНГ<sub>3</sub>*

# ПОТЕРИ

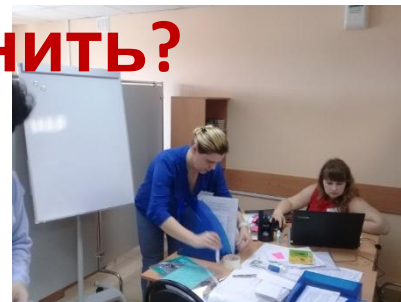
## Непроизводительные потери рабочего времени

- **Эффективен ли мой труд?**



## Низкая эффективность рабочих процессов

- **Сколько времени затрачивается?**
- **Сколько действий нужно выполнить?**



# 7 + 1 ВИДОВ ПОТЕРЬ



**ОЖИДАНИЕ**



**ИЗЫВНАЯ  
ОБРАБОТКА**



**ЛИШНИЕ  
ДВИЖЕНИЯ**



**НЕНУЖНАЯ  
ТРАНСПОР-  
ТИРОВКА**



**ИЗЛИШНИЕ  
ЗАПАСЫ**



**ПЕРЕДЕЛКА  
/  
БРАК**



**ПЕРЕ-  
ПРОИЗВОД-  
СТВО**

**Любая работа,  
которая потребляет  
ресурсы, но не  
создает ценности  
для заказчика – это  
ПОТЕРЯ.**

**ПОИСК И  
УСТРАНЕНИЕ  
ПОТЕРЬ – задача  
каждого работника  
образовательной  
организации**

# Неиспользованный потенциал работника

- Отсутствие системы делегирования полномочий, отсутствие нужной оргтехники и программного обеспечения, инструментов, слабая дисциплина и мотивация персонала

Причин  
а



- Наличие в работе условно простых, рутинных работ, которые могут быть выполнены другим, менее квалифицированным персоналом, или могут быть автоматизированы

Пример



# Центры потерь организации



# Центры потерь руководителя



**40% рабочего времени** руководителей уходит на рассмотрение вопросов, которые **можно было делегировать** сотрудникам образовательной организации



**30% важных дел**, входящих в компетенцию исключительно руководителя образовательной организации, **решаются несвоевременно**





# Оптимизация управления



# Улучшение внутренних процессов

- повышение удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством и сроками получения услуг образовательной организации;
- **снижение объема работ за счет равномерного сбалансированного перераспределения функциональных обязанностей сотрудников;**
- оптимизация внутренних и внешних информационных потоков, в том числе повышение уровня сохранности информации;
- **сокращение затрат времени на внутренние процессы образовательной организации;**
- **снижение вариативности внутренних процессов образовательной организации процессов за счет их стандартизации;**
- повышение эффективности использования площадей образовательной организации;
- прозрачность организации процессов образовательной организации для обучающихся и их родителей;
- **создание образцов выстраивания эффективных потоков создания ценности, и их тиражирование в другие образовательные организации;**
- устранение всех видов потерь во внутренних процессах.

## 80-95% сотрудников против любых изменений



# Бережливое образование

