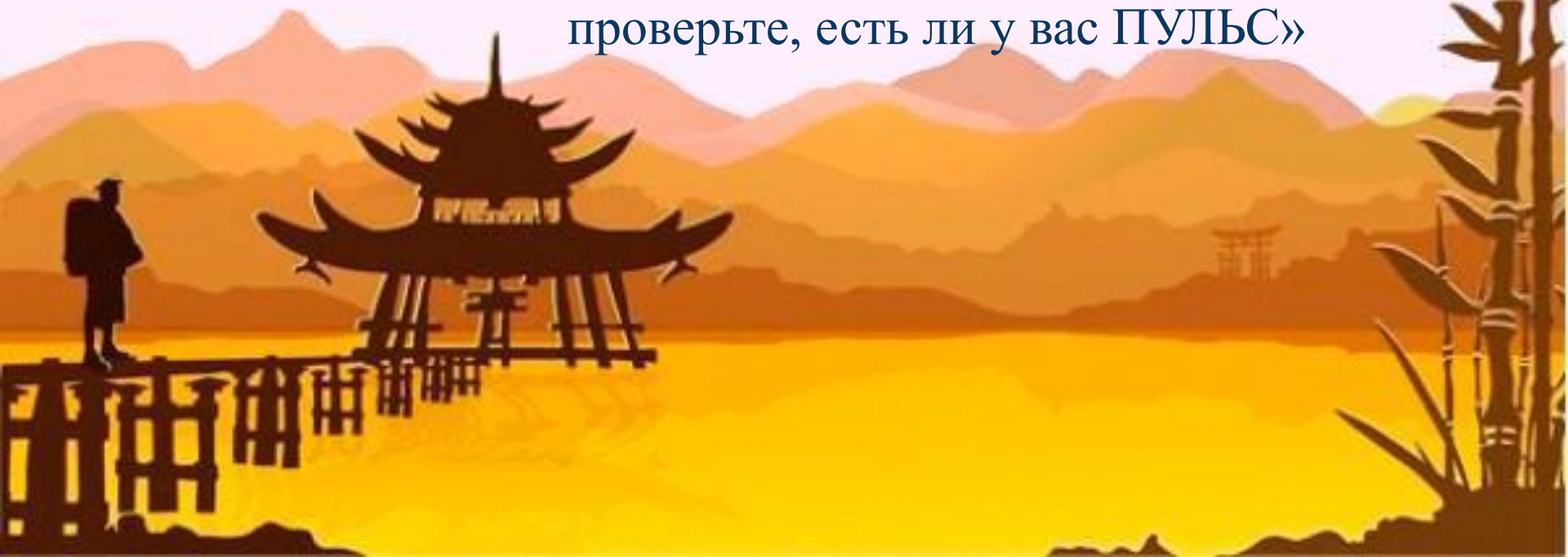


Конфликтология: предмет и задачи науки и учебной дисциплины.

Конфликты –это норма жизни.
«Если в вашей жизни нет конфликтов,
проверьте, есть ли у вас ПУЛЬС»



План лекции.

1. Конфликтология как наука о социальных конфликтах.

2. Конфликтология, ее объект, предмет, проблемное поле, основные категории и функции.

3. Многообразие наук (междисциплинарные связи), изучающих конфликты, их предметная специфика.



Конфликтология — наука о закономерностях возникновения, динамике, профилактике и способах разрешения конфликтов.

объектом изучения являются типы и виды конфликтов.

предметом — социальное отношение к генезису и приемам решения конфликтов.



Цель конфликтологии – теоретическое обеспечение практического разрешения, регулирования конфликтов.

Задачи:

- выявление сущности конфликтов, их причин, этапов, участников;
- определение методов регулирования конфликтных ситуаций, а также способов предотвращения конфликтов;
- установление основных форм конфликтов, своеобразия каждой из них.



Поле Конфликта – это противоборство за обладание материальными и духовными ценностями.

Конфликтная ситуация – это противоречие, связанное с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающее основу для реального противоборства.

Предмет конфликта — это объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта. Это то противоречие, из-за которого и ради разрешения, которого стороны вступают в противоборство.



По источникам и причинам возникновения

- объективные
- субъективные
- организационные
- эмоциональные
- социально-трудовые
- личностные

По коммуникативной направленности

- горизонтальные
- вертикальные
- Смешанные

По составу конфликтующих сторон

- внутриличностные
- межличностные
- внутригрупповые
- межгрупповые

По масштабам и продолжительности

- общие и локальные
- кратковременные и затяжные
- скоротечные и долгосрочные

По функциональной значимости

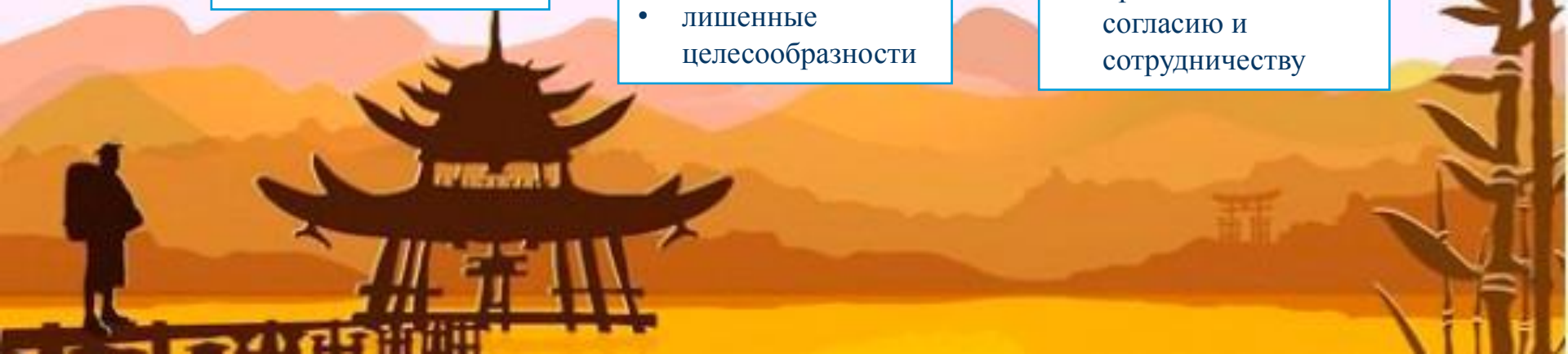
- позитивные и негативные
- конструктивные и деструктивные
- созидательные и разрушительные

По формам и степени столкновения

- открытые и скрытые
- спонтанные и спровоцированные
- неизбежные и вынужденные
- лишенные целесообразности

По способам урегулирования

- антагонистические и компромиссные
- полностью или частично разрешенные
- приводящие к согласию и сотрудничеству



Функции конфликта.

Позитивные

- конфликт полностью или частично устраняет противоречие, возникающее в силу несовершенства многих факторов; он высвечивает узкие места, нерешенные вопросы.
- конфликт позволяет более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности людей, участвующих в нем.
- конфликт позволяет ослабить психологическую напряженность.



- конфликт служит источником развития личности, межличностных отношений.
- конфликт может улучшить качество индивидуальной деятельности
- при отстаивании справедливых целей в конфликте оппонент повышает свой авторитет у окружающих
- межличностные конфликты, будучи отражением процесса социализации, служат одним из средств самоутверждения личности



Функции конфликта.

Негативные.

- большинство конфликтов оказывает выраженное негативное воздействие на психическое состояние его участников;
- конфликт как трудная ситуация всегда сопровождается стрессом;
- конфликты — это деструкция системы, появляется неприязнь к другой стороне, враждебность, ненависть нарушают сложившиеся до конфликта взаимные связи;
- конфликт формирует негативный образ другого — «образ врага»;
- конфликты могут негативно отражаться на эффективности индивидуальной деятельности оппонентов;
- конфликт закрепляет в социальном опыте личности насильственные способы решения проблем.





Методы конфликтологии.

- методы изучения и оценки личности (наблюдение, опрос, тестирование);
- методы изучения и оценки социально- психологических явлений в группах (наблюдение, опрос, социометрический метод);
- методы диагностики и анализа конфликта (наблюдение, опрос, анализ результатов деятельности);
- методы управления конфликтами (структурные методы, метод картографии).



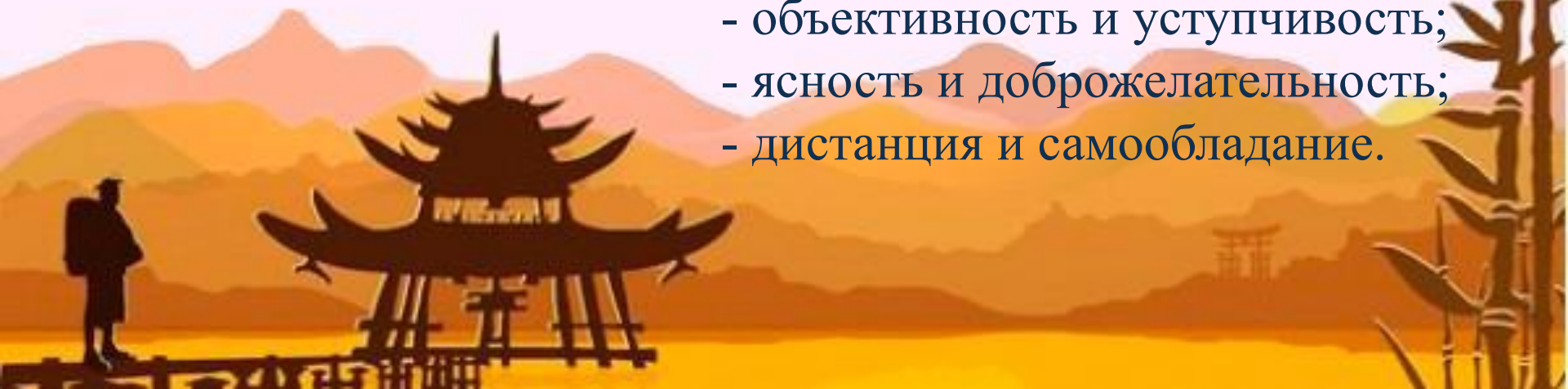
Принципы предотвращения

конфликтов

Создание условий, препятствующих возникновению и развитию конфликтов:

1. Сплочение персонала, целеустремлённость,
2. Коммуникативная компетенция;
3. Упорядочение распределения материальных ресурсов;
4. Полная и достоверная информация;
5. Неукоснительное соблюдение достигнутых договорённостей, принятых решений.
7. Ориентация на принципы:

- объективность и уступчивость;
- ясность и доброжелательность;
- дистанция и самообладание.



Разрешение конфликта

Полное, если имеет место преобразование или устранение основы конфликта (причин, предмета), то конфликт разрешается полностью.

Неполное разрешение имеет место тогда, когда устраняются или преобразуются лишь некоторые структурные элементы конфликта, в частности, содержание противоборства, мотивационная база конфликтного поведения участников и т.д.



Этапы разрешения конфликта

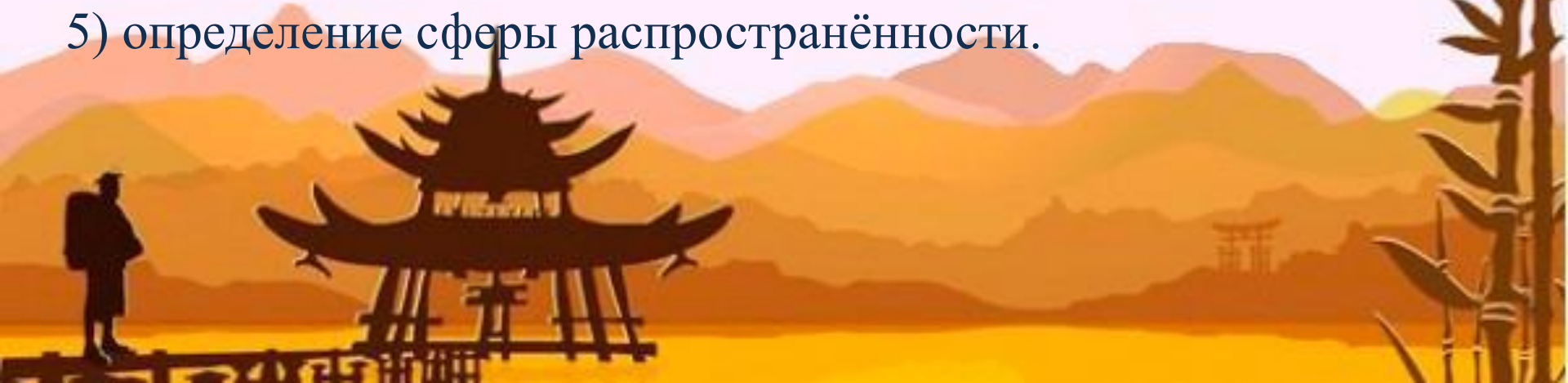
Первый – подготовительный – это диагностика конфликта.

Второй – разработка стратегии разрешения и технологии.

Третий – реализация комплекса методов и средств.

Диагностика конфликта включает:

- 1) описание его видимых проявлений;
- 2) определение уровня развития конфликта;
- 3) выявление причин конфликта и его природы;
- 4) измерение интенсивности;
- 5) определение сферы распространённости.



Все методы решения конфликтов делятся на две группы:

- 1) негативные, включающие в себя все виды борьбы, преследующие цель достижения победы одной стороны над другой;
- 2) позитивные, при использовании которых предполагается сохранение основы взаимосвязи между субъектами конфликта. Это разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества.



Переговоры – это совместное обсуждение конфликтующими сторонами с возможным привлечением посредника спорных вопросов с целью достижения согласия. Они выступают некоторым продолжением конфликта и в то же время служат средством его преодоления

Компромисс означает соглашение на основе взаимных уступок. Различают компромиссы вынужденные и добровольные.

Консенсус – форма выражения согласия с аргументами противника в споре. Технология достижения консенсуса сложнее технологии компромиссов



КОНФЛИКТЫ - ЭТО ЧАСТЬ НАШЕЙ ЖИЗНИ, они способствуют реформам, преобразованиям, развитию.

Конфликты –это норма жизни.

«Если в вашей жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у вас ПУЛЬС»

Ч. Диксон



Спасибо за внимание!

