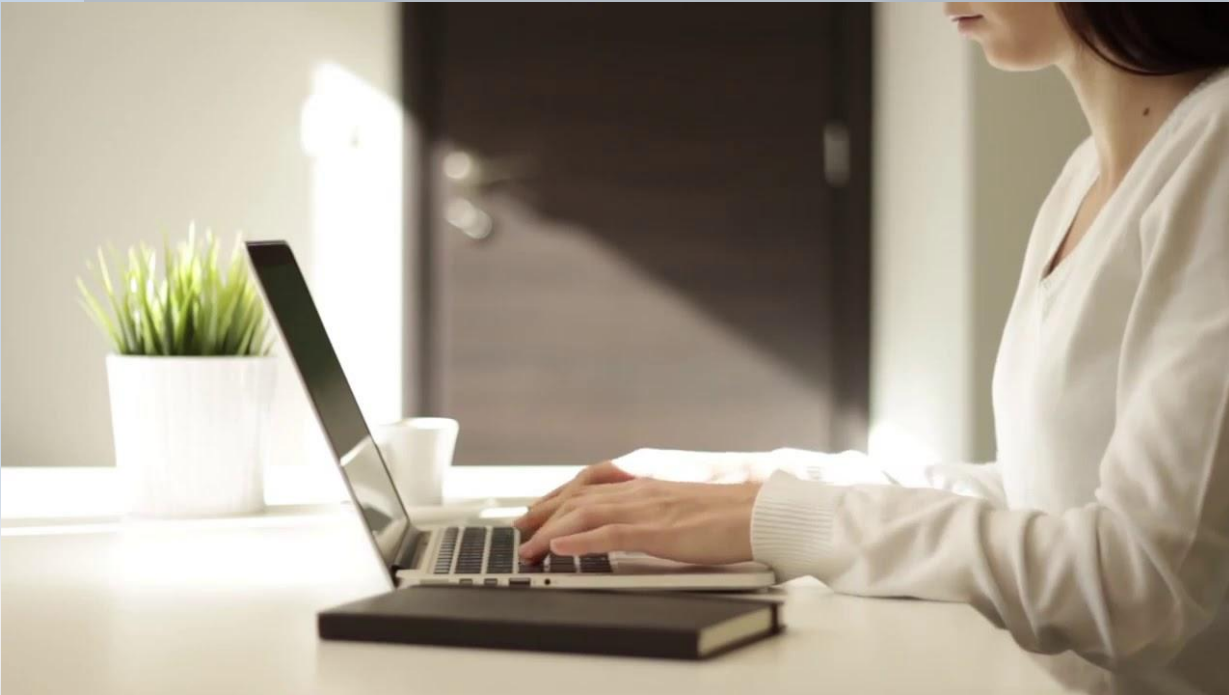


ПОРТАЛИ – ЯК ОСНОВНА ІНФОРМАЦІОНО- ТЕХНОЛОГІЧНА ФОРМА ОРГАНІЗАЦІЇ КОМУНІКАЦІЙ В ЕЛЕКТРОННОМУ УРЯДУВАННІ



*Підготувала :
Студентка групи ФББ 18-1
Ахметзянова Марина*

Первинною задачею впровадження електронного урядування - **побудова урядового порталу та порталів регіональних та місцевих органів влади**



Урядовий портал

ЄДИНИЙ ВЕБ-ПОРТАЛ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ УКРАЇНИ

Взаємодію державної установи з громадянами, бізнесом і іншими органами управління організовано через інформаційний портал, що **представляє «єдину точку доступу» до всіх необхідних ресурсів**

Об'єднання ресурсів органів державного управління в портал створює переваги:

- дозволяє повно й **об'єктивно інформувати** громадян про обсяг надання державних послуг і соціального забезпечення;
- **ініціює активність громадян** й організацій з обговорення, критики та підтримки курсу, ініціатив і програм Уряду;
- забезпечує прозору, постійну і оперативну **взаємодію державного органа із господарюючими суб'єктами** з істотною економією, часу і засобів, учасників взаємодії, а також їх бюджетів.
- запроваджує у практику державного управління **концепцію «єдиного вікна»** для рішення широкого кола питань регулювання соціально-економічної діяльності (реєстрація, ліцензування, податки, субсидії й ін.);
- забезпечує **оптимізацію внутрішньої взаємодії державних структур** при розв'язанні стратегічних і оперативних питань.



Класифікація інформаційних порталів



Інтернет-портали передбачають **створення персоналізованих робочих місць** працівників установи з обліком їхніх службових обов'язків, прав доступу і виконання поставлених завдань. Такі електронні робочі місця дозволяють практично **миттєво одержувати доступ до всіх внутрішніх і зовнішніх інформаційних джерел, давати й отримувати доручення, контролювати виконання, призначати і проводити наради тощо.**



Інтернет-портали дозволяють широкому колу користувачів **знаходити необхідну зовнішню інформацію**, організовувати зовнішні контакти найбільш зручним способом, **звертатися з питаннями/проханнями й одержувати відповіді** організації-власника portalу в режимі «365x24x7» (365 днів у рік, 24 години на добу, 7 днів у тиждень).

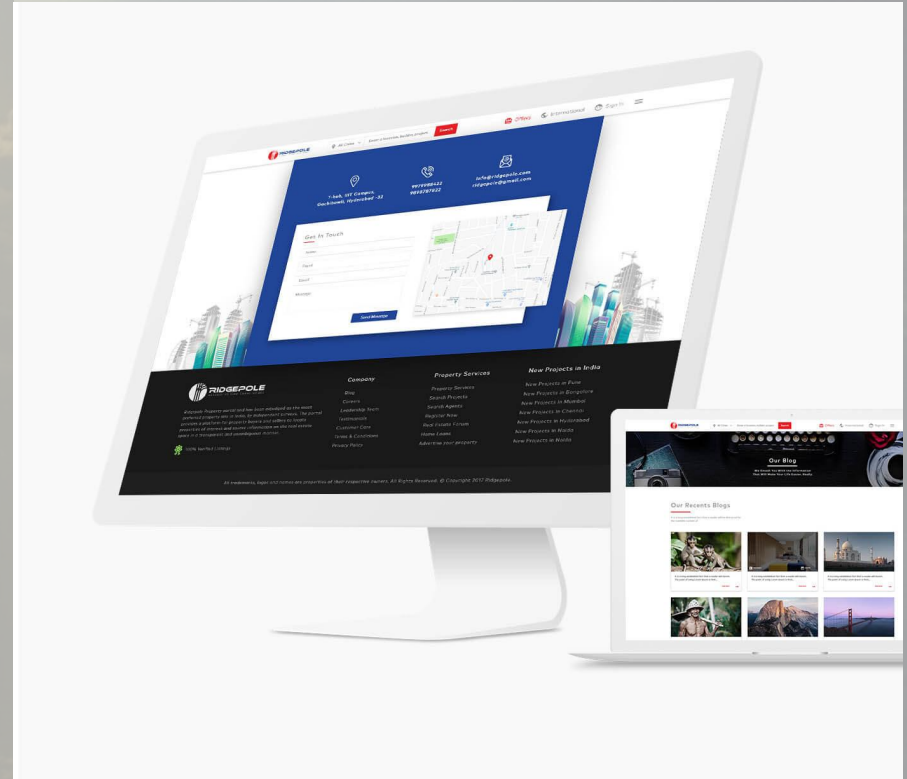
При розробленні та запровадженні порталів як інструмента електронного державного управління досягаються **загальні цілі** державного будівництва і розвитку нації:

- зміцнення співробітництва суспільства і держави;
- сприяння економічному і соціальному розвитку;
- швидке та ефективне реагування на умови, що змінюються;
- оптимізація бюджетних витрат на управління;
- розвиток кадрового складу органів керування;
- інформаційна підтримка і моніторинг виконання прийнятих рішень;
- заохочення ініціативи учасників, залучених до обговорення, прийняття і корекції державно-управлінських рішень;
- розвиток демократизації на шляху до громадянського суспільства

Основні функції Інтернет-порталу органу державного управління

Розміщення і структура одержання інформації.

На Інтернет-порталі представлена інформація повинна бути **повною, точною й актуальною**. Для її організації застосовують методи: оголошення про відновлення, повнотекстовий пошук, ієрархічний рубрикатор. Інформація, що публікується, повинна включати: відомості про вищестоящі організації, регламент роботи установи, розташування і робочих годин офісів, список відповідальних працівників з зазначенням приймальних годин, базу нормативних документів, правил складання та заповнення різних заяв і форм. На Інтернет-порталі також публікуються відповідні суспільно-політичні, економічні, галузеві та місцеві **новини**.



Взаємодія громадян й організацій з органом державної влади.

Дана функція забезпечується набором сервісів, які дозволяють громадянам й організаціям запитувати й одержувати Інтернетом необхідні довідки або реєструвати дозволи. Інтернет-портал також надає їм можливість передавати в органи державного управління передбачену законом звітність (податкову, статистичну). Безумовно, крім зручного інтерфейсу, який дозволяє громадянам і представникам організацій з різним рівнем володіння інформаційно-комунікаційними технологіями легко здійснювати підготовку і відправлення своїх повідомлень, така система повинна забезпечувати необхідний захист конфіденційної інформації.



Проведення органами державної влади заходів для громадян й організацій.

Спеціальний блок («торгівельна площа») Інтернет-порталу може забезпечити при необхідності проведення конкурсів серед організацій і підприємств на виконання тих чи інших робіт для державних потреб. Орган державної влади публікує на своєму порталі оголошення про **тендер**, умови участі в ньому і набір спеціальних форм, які необхідно заповнити претенденту. Програмне забезпечення порталу допомагає зібрати заявки, що надходять, і підвести підсумки.



Склад інформаційного забезпечення порталу

Структура порталу і конкретний склад розташовуваної інформації повинні бути докладно специфіковані в технічному завданні на розроблення порталу і відбивати специфіку конкретного органа управління. Як мінімум портал містить:

- основні нормативні документи, що визначають функції і порядок роботи установи;**
- документи або посилання на документи вищестоящих установ;**
- вичерпну інформацію про розташування, розклад роботи відповідальних осіб установи;**
- актуальні матеріали, що публікує установа відповідно до своїх функцій;**
- новини роботи установи;**
- тематично пов'язані новини;**
- рекомендації фізичним чи юридичним особам щодо вирішення їхніх типових проблем (рекомендується зібрати їх у типові «сценарії»);**
- пошук по розділах.**

Структура технологічного забезпечення Інтернет-порталу

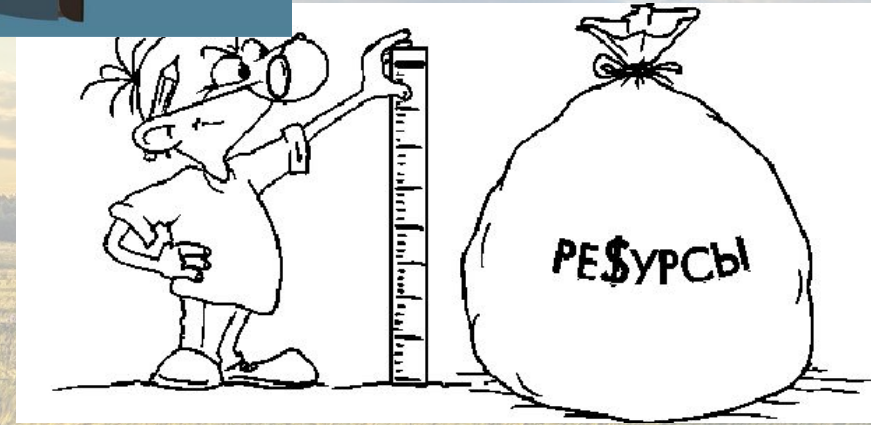
1. **Комп'ютер або кластер комп'ютерів**, з постійним швидкісним з'єднанням з Інтернет.
2. **Серверна операційна система**, яка забезпечує надійність роботи, можливість паралельного виконання пакету задач, підтримку транзакційності.
3. **Веб-сервер**. В простих випадках це може бути програмний сервер для доставки користувачам сторінок по Інтернет-протоколі HTTP. Якщо вимагається висока адаптованість до пікових навантажень, можливість персоналізації демонстрованих сторінок, забезпечення складних ділових операцій (наприклад, тендерів), то обирають спеціальний сервер додатків з вбудованими елементами бізнес-логіки.
4. **Системи управління базами даних**. Більшість документів порталу зберігається в базі під управлінням СУБД. Це забезпечує зручність збереження і модифікації, а також пошуку і представлення матеріалів.



5. Система управління інформаційними ресурсами (контентом).

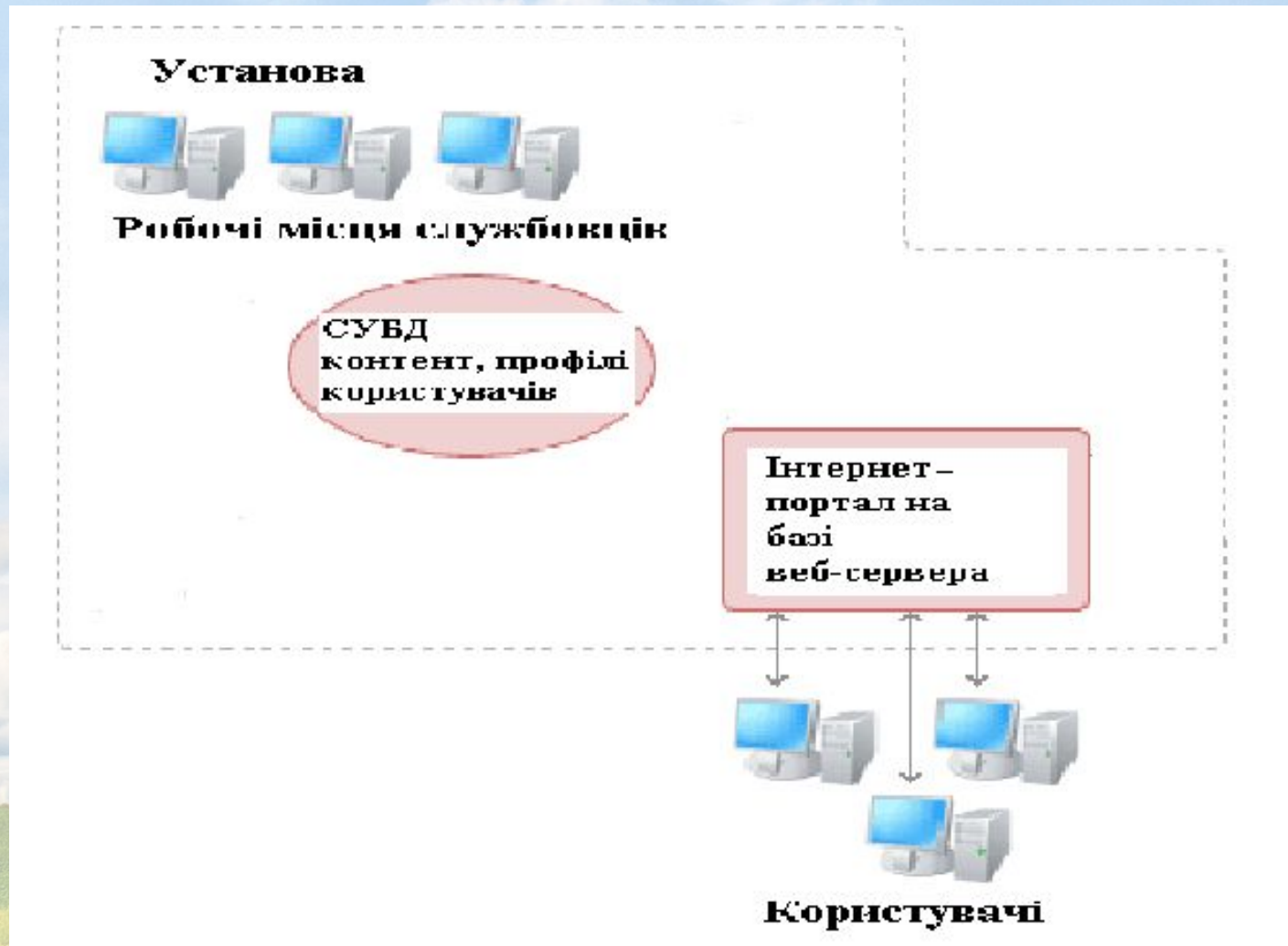
Вона дозволяє публікувати швидко і якісно документи та підтримувати їхню актуальність. Звичайний контент і спосіб представлення (шаблони) документів зберігаються окремо і зв'язуються за допомогою описів, заснованих на стандарті XML. Це дозволяє при необхідності виводити інформацію не тільки на персональні комп'ютери, але і, наприклад, на сотові телефони.

6. **Сервер інтеграції забезпечень.** У випадку, коли через портал йде великий обсяг запитів, що вимагають обробки, контролю декількома службовцями та відділами, або коли портал представляє в мережі Інтернет кілька державних установ, необхідне використання сервера інтеграції забезпечень (комунікаційний «міст» або «шлюз») між багатьма інформаційними джерелами. Сервер інтеграції звичайно підтримує перетворення документів через проміжні XML-формати.



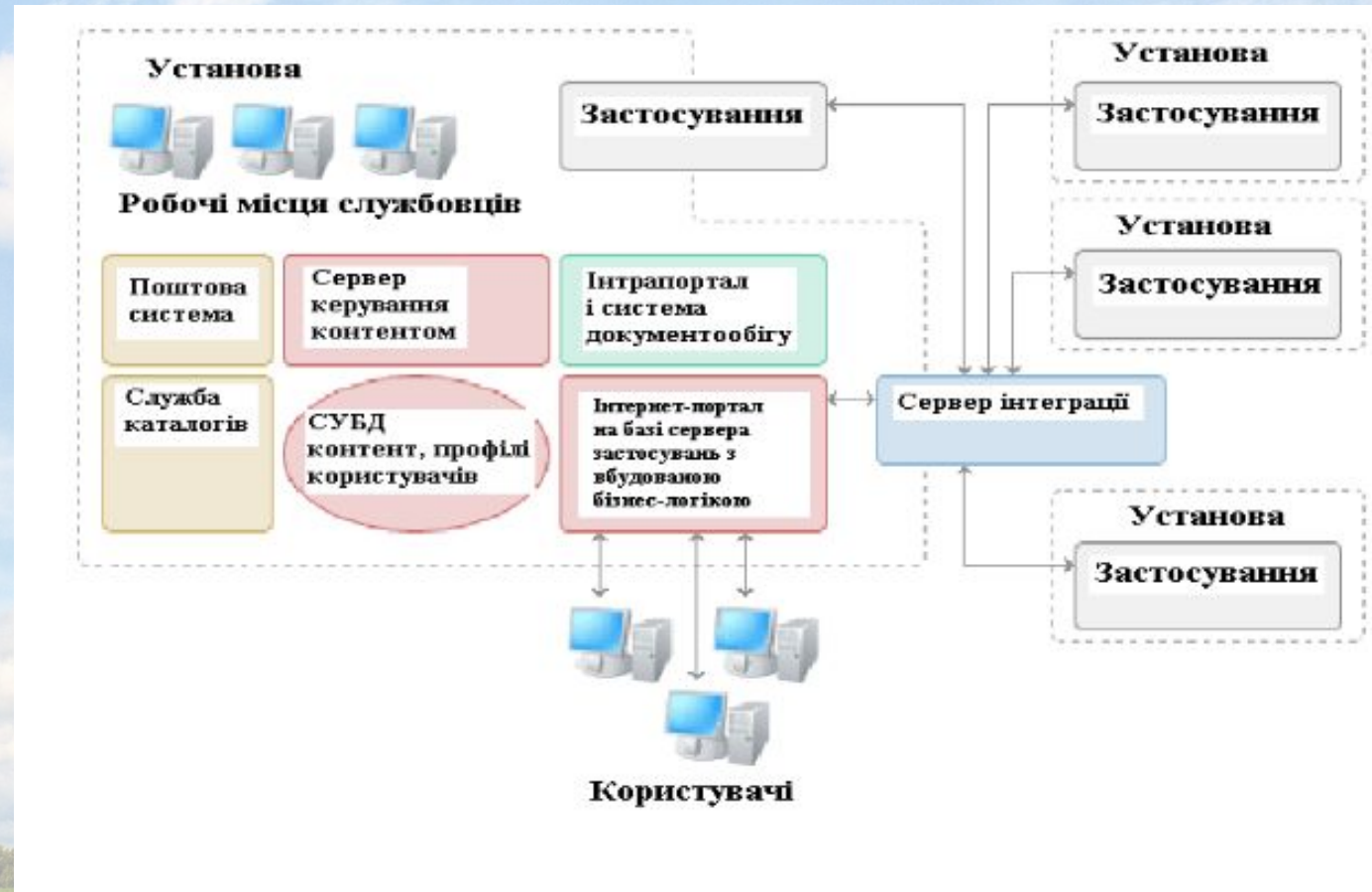
Архітектурна схема порталу муніципального органу влади

Найпростіший портал муніципального органу управління включає веб-сервер і систему управління базою даних, що дозволяє публікувати незначний об'єм інформації



Архітектурна схема порталу уряду

Портал уряду об'єднує всі **центральні, регіональні та місцеві органи** державної влади та органи місцевого самоврядування і дозволяє надавати кожній фізичній та юридичній особі необхідну інформацію згідно їх потреб, інтересів, місць розташування тощо. Портал забезпечує контроль виконання запитів і допомагає відшукати правильне розв'язання типових і складних індивідуальних проблем



Висновок

Роль урядових порталів

В процесі реформування діяльності держави шляхом інтеграції послуг зростає роль урядових порталів, при цьому важливу роль відіграють такі фактори, як:

1. сьогодні можливості більшості урядових порталів обмежуються переадресацією користувача на веб-вузли, які його цікавлять;
2. рух до надання інтегрованої інформації та послуг, що не потребує від користувача знань деталей структури державного апарату;
3. веб-портали потребують інтеграції державних органів, систем, процесів, послуг і повинні фокусуватися на потребах користувачів.

На сьогоднішній день існує невелика кількість центральних урядових порталів, які є повністю інтегровані, забезпечували б виконання різноманітних транзакцій з громадянами і бізнесом, та реалізували б модель, засновану на потребах користувачів або ключових подій життя людини або діяльності підприємств.

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

**Сподіваюсь Вам
сподобалось)**

memesmix.net