



ЛЕКЦИЯ 1.

Психология конфликта как предмет исследования

Подготовила: к.психол.н. , доцент
Мария Викторовна Косцова

Конфликт - это

- процесс резкого обострения противоречий и борьбы двух или более сторон-участников в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников



Конфликт – это:

Актуализировавшееся
я

противоречие,

то есть
воплощённые во
взаимодействии

противостоящие

ценности, установки,
МОТИВЫ

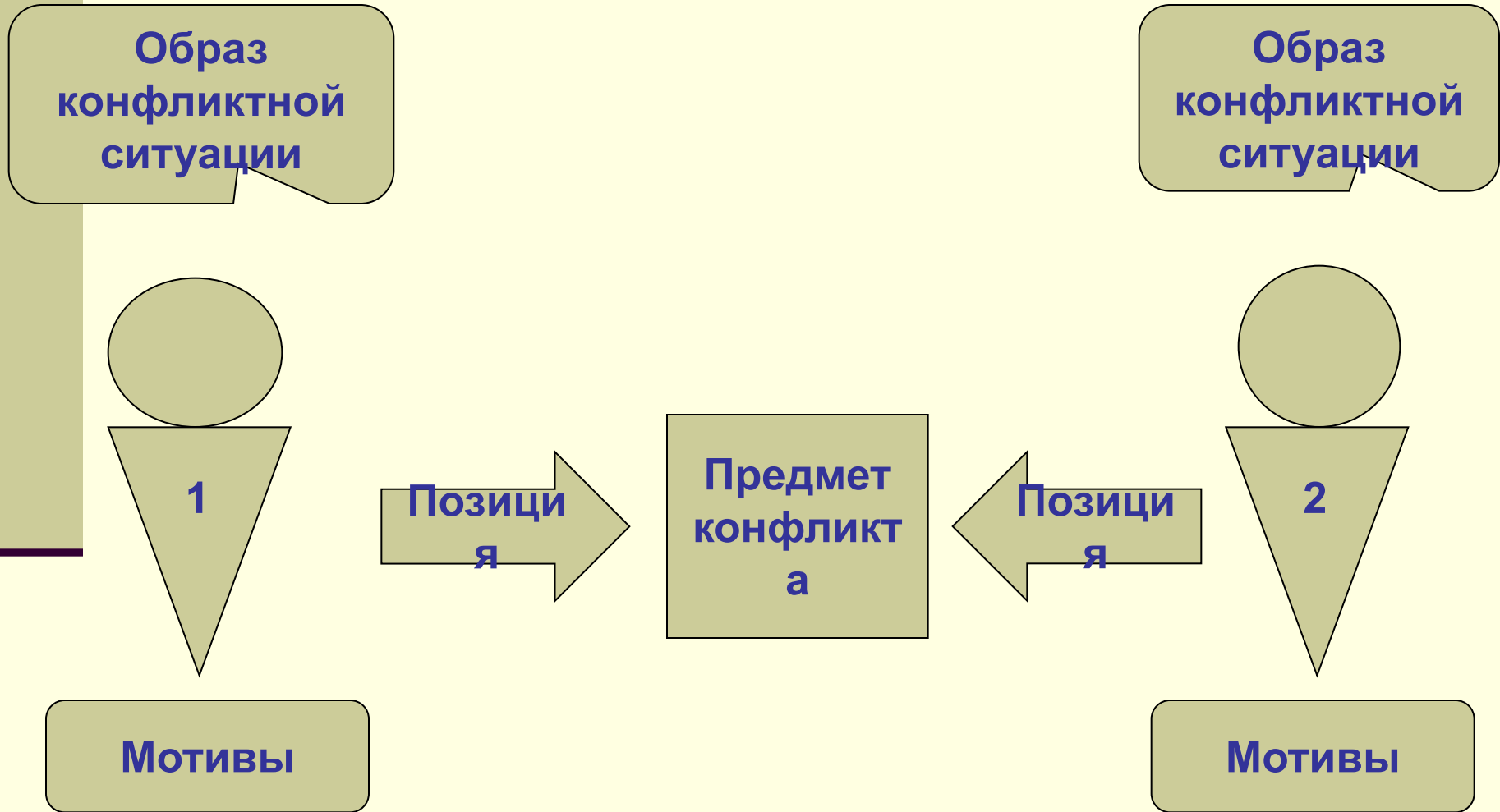


Конфликт - это

- Противостояние двух субъектов,
- проявляющееся в активности сторон, направленной на преодоление противоречий



Основные структурные элементы конфликта:




Картография конфликта



ФЕНОМЕНОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

- - это описание элементов и характеристик конфликта, воспринимаемых, познаваемых опытным путем.
- Феномен является противоположностью ноумену. Ноумен – это то, что постигается разумом, непосредственно не воспринимается и составляет основу, сущность феномена.

Необходимое/обязательное условие возникновения конфликтов:

 восприятие конфликтности ситуации или отношений

Теорема Томаса:

Если человек определяет ситуацию как конфликтную, она становится конфликтом по своим последствиям



Четыре степени соответствия образа конфликтной ситуации реальности:

- I степень. Конфликтная ситуация объективно существует, но не осознается, не воспринимается участниками – значит конфликта как социально-психологического явления нет.
- II степень. Объективная конфликтная ситуация существует и стороны воспринимают ситуацию как конфликтную, но с существенными отклонениями от действительности – это неадекватно воспринятый конфликт.

- III степень. Объективная конфликтная ситуация отсутствует, но тем не менее отношения сторон ошибочно воспринимаются ими как конфликтные – это ложный конфликт.
- IV степень. Конфликтная ситуация объективно существует и по ключевым характеристикам адекватно воспринимается участниками - это адекватно воспринимаемый конфликт.

Основные стадии развития конфликта

1. Латентный период
2. Инцидент
3. Эскалация
4. Кульминация
5. Завершение конфликта
6. Постконфликтная ситуация

Этапы латентного периода

- возникновение объективной проблемной ситуации;
- осознание объективной проблемной ситуации субъектами взаимодействия;
- попытки сторон разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами;
- возникновение предконфликтной ситуации



Характеристика инцидента

- Инцидент – это открытое столкновение сторон, проба сил, попытка с помощью силы решить проблему в свою пользу.
- Инцидент по своему содержанию может быть не связан непосредственно с конфликтной ситуацией, возникать по случайному поводу.
- Инцидент – это «последняя капля», которая переполняет чашу терпения.
- Конфликт может закончиться на стадии инцидента.



Эскалация конфликта

- Эскалация *scala* (лат.) – лестница.
- Эскалация – это прогрессирующее во времени развитие конфликта, обострение противостояния, при котором последующие разрушительные воздействия оппонентов друг на друга выше по интенсивности, чем предыдущие



Признаки эскалации конфликта

- Сужение когнитивной сферы в поведении и деятельности
- Вытеснение адекватного восприятия другого образом «врага»
- Рост эмоционального напряжения
- Переход от аргументов к претензиям и личным выпадам
- Применение насилия
- Поляризация интересов участников конфликта
- Потеря первоначального предмета разногласий
- Расширение границ конфликта
- Увеличение числа участников

Типы протекания стадии эскалации

1. Непрерывная эскалация (постоянно возрастает степень напряженности отношений и сила)
2. Волнообразная эскалация (напряженность отношений то усиливается, то спадает, периоды активного противостояния меняются затишьем)
3. Крутая эскалация (резко поднимается до враждебности)
4. Вялая эскалация (медленно разворачивается и держится почти на одном уровне).

Кульминация конфликта

- Кульминация это пик, высшая точка развития конфликтных отношений.
- Кульминация наступает тогда, когда эскалация конфликта привела одну или обе стороны к действиям, которые наносят серьезный ущерб делу, которое их связывает.
- Обычно отражается в каком-то "взрывном эпизоде".
- При кульминации конфликт достигает такого накала, что обоим или хотя одной стороне становится ясно, что продолжать конфликт просто нет смысла.
- Кульминация подводит стороны к осознанию необходимости прервать действия и искать выход из конфликта.
- Эскалация не обязательно заканчивается кульминацией.

Стадия завершения конфликта

- Завершение конфликта – это переход от конфликтного противодействия к поиску решения проблемы и прекращению конфликта.
- Завершение конфликта характеризуется тем, что обе стороны осознали безрезультатность продолжения конфликта.
- По характеру завершения конфликта может быть: победным, компромиссным, проигрышным.
- По форме разрешения конфликта: мирным, насильственным.
- По функциям конфликта: конструктивным, деструктивным.
- По полноте решения: полностью решенным, отложенным на время.

Основные способы завершения конфликта:

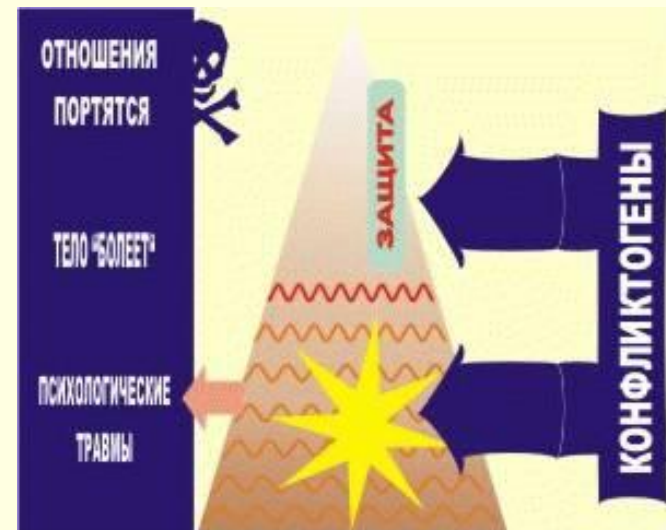
- 1) затухание конфликта,
- 2) устранение (уничтожение) оппонента или двух оппонентов противоборства,
- 3) устранение или уничтожение объекта конфликта,
- 4) изменение позиций обеих или одной из сторон конфликта,
- 5) участие в конфликте третьей стороны, которая способна завершить его путем использования силы,
- 6) обращение субъектов конфликта к арбитру и завершение его путем третейского суда,
- 7) переговоры, как самый эффективный способ,
- 8) перерастания конфликта в другой конфликт.

Характеристика постконфликтной ситуации

- По окончании конфликта создается ситуация, которая существенно отличается от той, которая была до и во время конфликта.
- Частичная нормализация отношений происходит в условиях, когда не исчезли негативные эмоции, имевшие место в конфликте. Это явление называется постконфликтный синдром.
- Полная нормализация отношений наступает при осознании сторонами важности дальнейшего конструктивного взаимодействия.
- Чаще последствия конфликта бывают одновременно и позитивными, и негативными.

Конфликтогены!

- это любое слово или действие, могущие привести к возникновению конфликтной ситуации и перерастанию ее в конфликт.
- Конфликтоген — это провокативный фактор.
- *Дословный перевод слова «конфликтоген» — «рождающий конфликты».*



Позиция руководителя,

- которому приходится решать две противоположные по своей направленности стратегические задачи: развивать организацию и сохранять ее устойчивость (стабильность).



СТРЕМЛЕНИЕ К ПРЕВОСХОДСТВУ



проявления агрессивности



ЭГОИЗМ



Нарушение дисциплины, правил этики, внутреннего трудового распорядка



Конфликтогены по отношению к потребностям:

- потребность в информации
- навязывание собеседнику недоступного стиля речи
- потребность во внимании
- потребность в общении и потребность уйти от общения

Стресс

- – состояние повышенного и длительного напряжения, связанного с невозможностью приспособления к требованиям среды обитания. Это состояние обусловлено длительным воздействием факторов среды, превышающее возможности адаптации организма.
- Оно характеризуется психическим напряжением, чувством фрустрации, тревоги, беспокойства, а в последней стадии – равнодушия и апатии. На физиологическом уровне отмечается истощением запасов гормонов надпочечников, мышечным напряжением и двухфазной активацией вегетативной нервной системы.

Теория Ганс Селье (1907—1982).



■ Основоположником учения о стрессе,
■ является лауреат
■ Нобелевской премии
■ физиолог Ганс Селье.
■ Для описания совокупности всех неспецифических (несвойственных организму в норме) изменений внутри организма он ввел понятие «стресс».

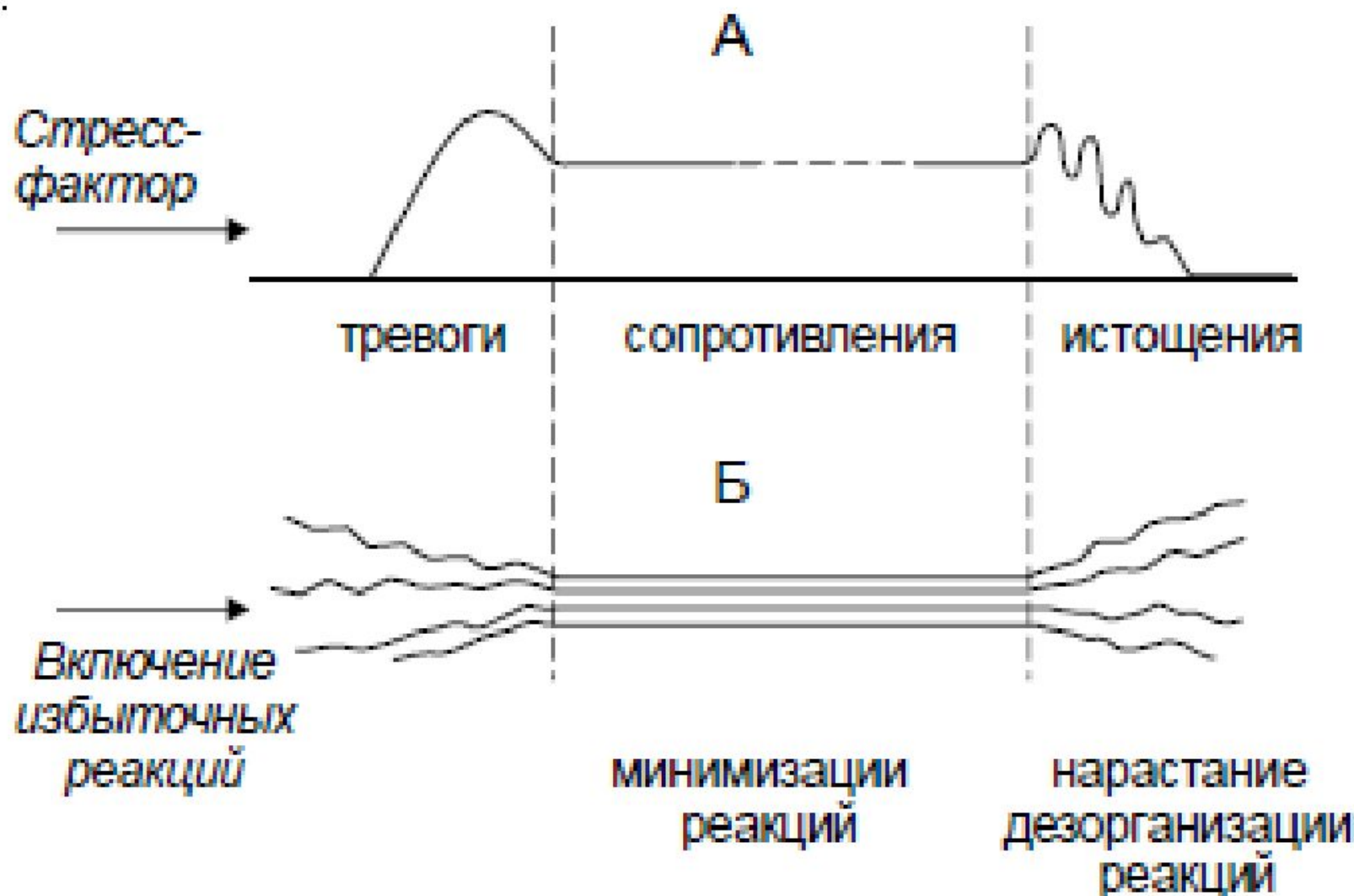


Рис. 1. Схематическое представление о формировании фаз реакции на стрессовый раздражитель (по Г. Селье): А — из-

Таким образом,

- **Умение распознавать этапы конфликта, в целом, феноменологию конфликта, будет способствовать управлению конфликта в целом.**

Индивидуальное задание:

Подготовить сообщения и выделить основные элементы конфликта с точки зрения его феноменологии:

- 1. Теория конфликта Н. В. Гришиной.
- 2. Теория конфликта Д. Майерса
- 3. Теория конфликта А. Я. Анцупова и А. И. Шипилова.
- 4. Теория конфликта Б. И. Хасана.
- 5. Теория конфликта К. Томаса.
- 6. Теория группового конфликта в теории Д. Кэмпбелла.
- 7. Теория Эрика Берна.
- 8. Теория Г. Селье о стрессе.
- 9. Теория А. Мухина о конфликтах в сфере «Человек-человек».
- 10. Теория внутриличностного конфликта К. Хорни.
- 11. Теория внутриличностного конфликта К. Роджерса.
- 12. Теория внутриличностного конфликта В. Франкла.
- 13. Общая теорию конфликтного взаимодействия К. Боулдинга (США);
- 14. Ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов М. Шерифа;
- 15. Конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию М. Дойч;
- 16. Конфликт как когнитивный феномен Курт Левина;
- 17. Теория структурного (когнитивного соответствия) баланса Ф. Хайдера и др.
- 18. Концепцию фундаментальной ориентации межличностных отношений В. Шутца;
- 19. Концепция социализации личности Э.Эриксона;
- 20. Концепция фрустрационной детерминации агрессии Дж. Доллард,
- 21. Концепция фрустрационной детерминации агрессии Л. Дуб
- 22. Концепция фрустрационной детерминации агрессии Н. Миллер
- 23. Концепция фрустрационной детерминации агрессии А. Бандура, Л. Берковиц;