



# Психология организаций

Тема 1. Предмет и задачи  
психологии организаций



# Предмет ПО

- **Предмет** : – психологические особенности людей, связанные с их включенностью в определенные организованные группы, имеющие определенную структуру, систему властных отношений, а также характеристики взаимодействия людей в организационных группах .



# Задачи ПО

- **Задачи** : - фиксация признаков и различий отдельных людей и групп в организации, изучение отражения этих признаков в сознании людей с целью предсказать и усовершенствовать индивидуальное исполнение сотрудниками своих функций и эффективное функционирование организации в целом.



# Связь с другими областями

- ПО связана с традиционными психологическими дисциплинами - психологией труда, социальной психологией, психологией управления, что отражается в предмете и задачах этих психологических дисциплин.



# Этапы развития

- Начало века 1900 можно назвать зарождением ПО. Именно тогда впервые была подчеркнута необходимость исследования людей в трудовых операциях.
- Основателями признаются: Уолтер Дилл Скот (автор «Психологии рекламы» и «Повышение эффективности людей в бизнесе»), Фредерик Уинслоу Тейлор (автор научного метода перед эмпирическим,



## 2 этап

- Этап признания ПО как науки и практики. Джеймс Маккин Кеттел (1860-1944), внес вклад и решил вопросы развития и внедрения психологии на производстве, создал журнал Psychological review. (Хоторнские опыты)



## 3 этап

- ПО становится самостоятельной дисциплиной индентифицируясь с прикладной психологией, индустриальной психологией, менеджментом и эргономикой на теоретической базе бихевиоризма.
- Вклад ученых Э. Толмен, К.Халл, Б. Скиннер, Н.Миллер, Д.Доллард, А. Бандура



## 4 этап

- Появились учебники по организационной психологии (M.Dunnett. Handbook of industrial and organizational psychology. Chicago, 1976) и организационному поведению (F.Luthans. Organizational behavior. McGraw-Hill, 1977).





# Современное СОСТОЯНИЕ

- *Journal of Organizational Behavior* (выходит с 1980 г., шесть выпусков в год,) на сайте: [www.interscience.wiley.com/cgi-bin/jhome/469](http://www.interscience.wiley.com/cgi-bin/jhome/469)).  
*Organizational Behavior and Human Decision Process.* на сайте [www.sciencedirect.com/science/journal/07495978](http://www.sciencedirect.com/science/journal/07495978).
- 1975 г журнал *Journal of Management Education*, (шесть номеров в год) на сайте <http://bernard.pitzer.edu/~obts>. В американской Академии менеджмента (*Academy of Management*) имеется специальное отделение — *Organizational*



ПО

- организация – это, прежде всего, группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели, а основными функциями являются планирование, управление, мотивация и контроль.



# Вопросы

- Понятия «труд», «работа», «организационное поведение», «профессиональная роль», «трудоустройство» и их соотношение.
- Классические теории организаций.
- Системные теории организаций.
- Понятие организации как социотехнической системы.
- Типы организаций, их классификации по внешней целевой направленности.
- Постиндустриальное общество и формирование организаций нового типа.
- Роль изучения возможностей и ограничений влияния «человеческого фактора» на эффективность деятельности организаций. Место организационного консультирования в решении этих проблем.
- Основные характеристики организаций и система их взаимосвязей (общая модель).
- Цели организации, их иерархическая структура.
- Развитие организаций, основные стадии. Факторы продолжительного существования организации.
- Эффективность работы организации, основные критерии и их типология.
- Методы системно-структурного анализа организации.



- Иерархические уровни анализа деятельности человека в организации.
- Стресс-факторы организационной среды и здоровье профессионалов.
- Трудовая мотивация и основные подходы к ее изучению.
- Удовлетворенность трудом, интегративный подход к оценке.
- Значимость и субъективный смысл труда.
- Индивидуальные ценности и групповые нормы.
- Руководство и лидерство, лидерские позиции.
- Стили руководства, модели взаимодействия «руководитель – группа»
- Групповая сплоченность, психологический климат в группе.
- Реализация властных функций в организации.
- Системы оплаты и вознаграждения за труд, влияние на качество труда.
- Социо-культурные и организационные нормы труда.
- Организационные ценности.
- Понятие «организационной культуры», методы ее изучения
- Организационное развитие и инновационные технологии.
- Психологические и управленческие воздействия в организации.
- Управленческие решения в организации
- Основные функциональные роли менеджера в организациях.
- Менеджер по персоналу, его функции, права и обязанности.



# Контрольные вопросы

- 1. С какими областями психологии связана организационная психология?
- 2. Назовите основные этапы развития организационной психологии?
- 3. В чем состоит предмет организационной психологии?
- 4. Каков основной метод изучения организационного поведения человека?
- 5. Каково соотношение понятий «организационная психология» и «управление персоналом», «психология труда»



# Литература

- *Пугачев В.П.* Руководство персоналом организации., М.2007.
- *Бекоева Д.Д.* Организационная психология., М.2014.
- *Лютенс Ф.* Организационное поведение. М., 1999.
- *Маллинз Л.* Менеджмент и организационное поведение. Минск, 2003.