


Социальное пространство практики социальной работы

*Калабухова
Галина Валентиновна,
к.социол.н., доцент*



Вопросы темы

1. Понятие социального пространства практики социальной работы.
2. Составляющие пространства практики социальной работы. Их характеристика.
3. Виды дифференциации социального пространства практики социальной работы.




Понятие социального пространства практики социальной работы

Определение

Социальное пространство создается сетью «невидимых связей, образующих пространство, складывающееся из внешних по отношению друг к другу позиций, характеризующихся соотношением друг с другом, - близостью, соседством или удаленностью, - а также взаимным расположением в пространстве относительно друг друга - выше или нижестоящим, промежуточным или срединным»

Бурдые П. Социология социального пространства




Социальное пространство как форма общественного бытия предстает в виде обширного «поля», где на разных уровнях и в различных сферах социальной реальности взаимодействуют **органы и учреждения**, всесторонне обеспечивающие общественную жизнедеятельность, разворачиваются многообразные **социальные связи** и **отношения** между различными общественными субъектами (социальные группы, индивиды).



Составляющие пространства
практики социальной работы.
Их характеристика

Структура пространства практики социальной работы





Социальное пространство практики социальной работы




Определение


Социальное пространство практики социальной работы – это совокупность условий и факторов внешней по отношению к участникам социально-помогающей деятельности среды (социальным агентам), которые не входят в способы и технологии социальной работы, но оказывают стимулирующее или тормозящее влияние на возможности реализации этих способов и технологий



Социальное пространство практики социальной работы представляет собой часть социального пространства. Это - место, где происходят описываемые исследователем события, явления и процессы.



Виды дифференциации социального пространства практики социальной работы



Физическое пространство в социальной работе



Определение

Физическое пространство – это совокупность материальных параметров, которые необходимы для того, чтобы состоялся коммуникационный контакт социального работника с клиентом социальной работы и мог осуществиться сам акт социальной помощи.

Физическое пространство служит той базой, на которой формируется социальное пространство



Назначение физического пространства

Физическое пространство практики социальной работы **реализуется** в учреждениях социального обслуживания или в учреждениях, где осуществляется социальная работа согласно требованиям технологии **в виде** планирования и технического оснащения среды населенных пунктов **в форме** создания и обеспечения социальных агентов информационными технологиями и средствами информатики



Назначение физического пространства

Физическое пространство практики социальной работы **реализуется** в учреждениях социального обслуживания или в учреждениях, где осуществляется социальная работа согласно требованиям технологии **в виде** планирования и технического оснащения среды населенных пунктов **в форме** создания и обеспечения социальных агентов информационными технологиями и средствами информатики

Назначение физического пространства


- **Обеспечение доступности мест проведения социальной работы** для всех нуждающихся, предполагающей доступность для каждого человека любых объектов инфраструктуры населенных пунктов.
- Особую значимость это требование приобретает для граждан, чья физическая мобильность ограничена возможностями здоровья - инвалидов, престарелых, родителей с малолетними детьми, а также для граждан, чья мобильность ограничена законодательно.
- Для маломобильных граждан введено особое понятие - **безбарьерная среда жизнедеятельности**

Физическое пространство в городе

особенности:

- система расселения внутри города, социальная топография города и его общества в целом
 - отражает разнообразные социальные различия и противостояния между отдельными людьми и между сообществами, а также их сотрудничество в рамках единого городского пространства
- условия жизни диктуются городской средой, в которой создается дополнительная, надприродная, искусственная система. Эта система, в свою очередь, диктует новые потребности, и человек изыскивает возможности для их удовлетворения, создавая не только новые товары, но и новые коммуникационные пути

ВЫВОД: Наиболее благоприятно для организации социальной работы



Физическое пространство в сельской местности

особенности:

- благополучие населения держится на взаимодействии с природной средой, население социально более однородно, требуются более традиционные способы коммуникации

ВЫВОД: внедрение высокотехнологичных форм социальной помощи требует согласования ее моделей с образом жизни граждан

Типология учреждений



Виды учреждений по месту, которое занимает социальная работа

1

- социальная работа является ведущей в учреждении среди видов деятельности

2

- социальная работа является второстепенной среди видов деятельности

3

- социальная работа является дополнительной к основным направлениям деятельности

4

- социальная работа в учреждении является ситуативной, эпизодической

Виды учреждений по организационному оформлению

1

- в учреждении имеются должности социальных работников

2

- обязанности социальных работников возложены на специалистов других должностей

3

- социальную работу выполняют специалисты других профессий

4

- социальная работа не выделена в отдельный вид деятельности



Технические средства реализации технологий социальной работы

- технические средства для реабилитации инвалидов,
- технические средства передвижения в пределах населенных пунктов,
- технические средства информационного направления (указатели, рекламное оборудование и т.д.),
- средства для сбора, хранения, переработки и передачи информации, необходимой в социальной работе



Информационное пространство в социальной работе



Определение

совокупность банков и баз данных, технологий их сопровождения и использования, информационных телекоммуникационных систем, функционирующих на основе общих принципов и обеспечивающих информационное взаимодействие организаций и граждан и удовлетворение их информационных потребностей



Цель создания информационного пространства

формирование среды обитания человека, наполненной информацией, доступной для него в процессе его деятельности.

В рамках государства или отдельной территории в качестве главного создателя информационного пространства выступают органы административного управления, которым общество делегировало функции по управлению сложнейшей системой - социумом

Компоненты информационного пространства





Определение


Информационные ресурсы – совокупность данных, организованных для эффективного получения пользователями достоверной информации.

Это отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах: библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других видах информационных систем



Информационные ресурсы в социальной работы

- все материалы, раскрывающие смысл социальной помощи
- законодательное обеспечение
- характеристика социальных учреждений
- разработанные программы предоставления социальных услуг
- результаты исполнения программ предоставления социальных услуг
- средства, раскрывающие особенности государственной социальной политики
- материалы, способствующие вовлечению населения в процессы социальной защиты и самозащиты

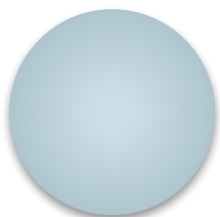


Информационные ресурсы в социальной работы

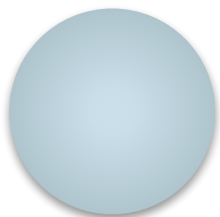
Документные ресурсы - это наиболее управляемые информационные ресурсы.

В настоящее время в России значительная часть информационных ресурсов сосредоточена в субъектах Федерации.

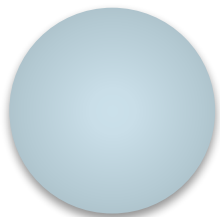
Источники информации в социальной работе



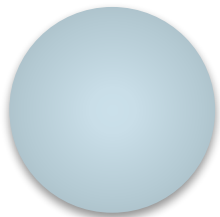
государственные службы



работники государственных служб



клиенты социальной работы



правозащитные организации

Методы формирования информационного пространства



социальная реклама



социальное образование

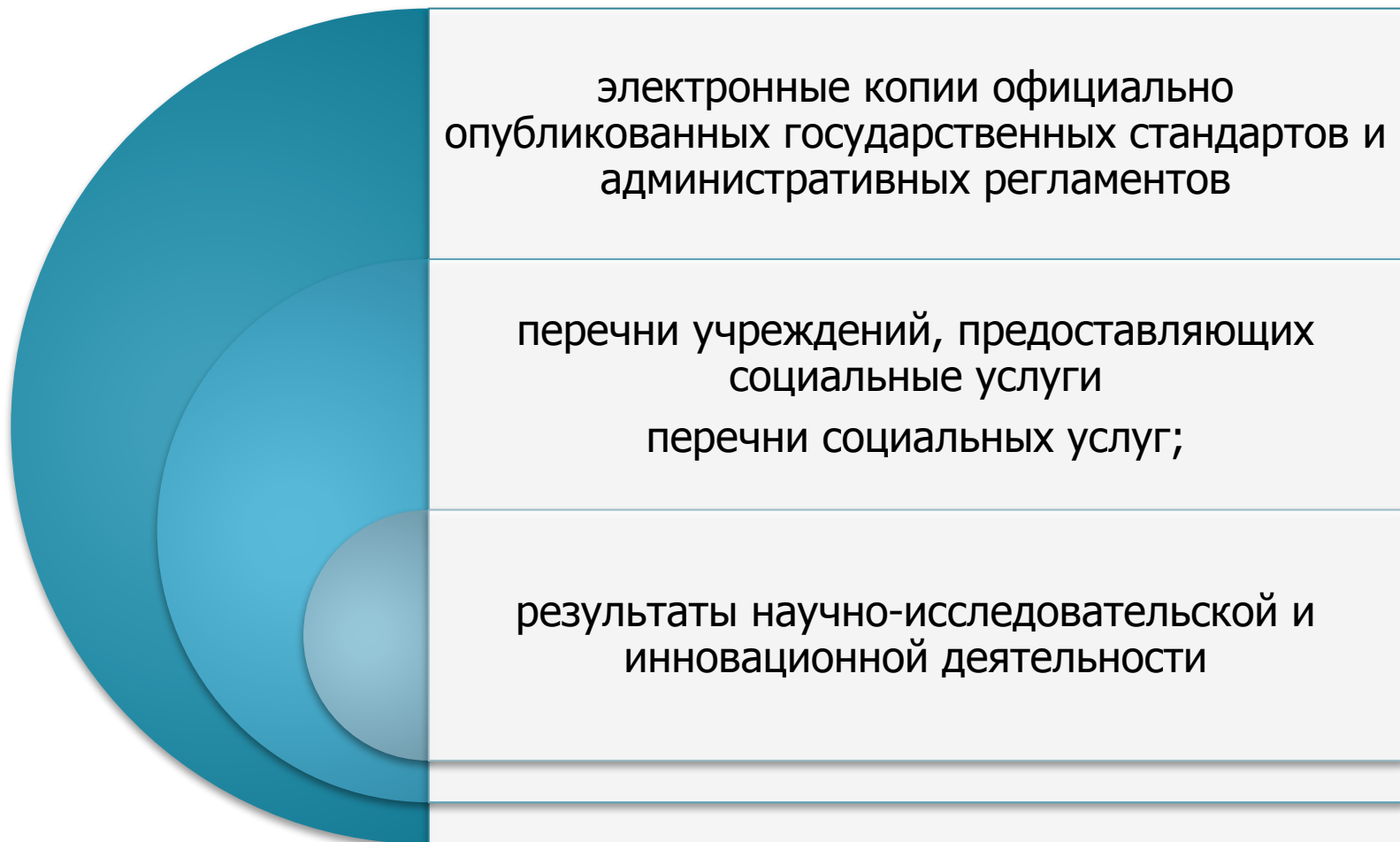


социальное просвещение

Получатели информации



Содержание баз данных по социальной работе





Информационные барьеры

- в документах может встречаться сложный понятийный и терминологический аппарат
- понятия, приводимые в информационном источнике, могут иметь противоречивые определения
- способ изложения информации и ее фиксации может препятствовать усвоению ее гражданами с ограничением познавательных способностей



Прозрачность информационного пространства

Прозрачность существует, если предоставляется информация о законах, нормативных актах и действиях правительства, и если эта информация является точной, доступной, всесторонней, качественной и легко интерпретируется

Ключевым вопросом обеспечения прозрачности является наличие юридических гарантий доступа общественности к информации.



Определение

Информационно-психологическая свобода личности - это ситуация, когда воздействующий на личность «информационный пакет» способен быть адекватно, исчерпывающе проанализирован сознанием личности и преобразован в свободные суждения.



Определение

***Информационно-психологическая
безопасность личности*** - это ситуация, когда информационные пакеты, воздействующие на личность, не несут в себе факторов, нарушающих условия информационно-психологической свободы личности



Пространство социальных отношений




Определение

Пространство социальных отношений – это система социально-ролевых и межличностных отношений, формирующаяся в результате субъективного восприятия объективных связей, взаимодействий с окружающими людьми, которые возникают в условиях различных социальных институтов, групп и реализуются с учетом специфики их функционирования

Составляющие пространства социальных отношений





Отношения «социальный работник - общество»

выражается в престижности социальной работы как вида общественной деятельности и как профессии.

В России эта профессия остается непрестижной, что ведет к низкому профессионализму и к слабой мотивации работников на достижение высоких результатов



Отношения «клиент социальной работы - общество»

формируются на базе социальных ценностей, принятых в обществе.

Это могут быть **позиции милосердия и сочувствия, выражения поддержки**, как, например, в отношении пожилых людей.

Но могут наблюдаться и **позиции отторжения, дискриминации**, как, например, в отношении наркоманов или граждан, вышедших из мест лишения свободы

Отношения «социальный работник – социальное окружение клиента»

складываются на основе информации о социальной политике государства, о действиях социальных работников в критических случаях, об удачах и провалах социальной поддержки.

Социальное окружение клиента социальной помощи ***представлено близкими родственниками клиента, его опекунами и попечителями, друзьями, коллегами по работе и по досуговой деятельности.*** Эти люди имеют свои оценки полезности социальной работы, которые пытаются передать, а часто и навязать человеку, нуждающемуся в социальной помощи.

Они создают определенную атмосферу, в которой социальному работнику приходится реализовывать технологические этапы социальной помощи

Типология ПСО на уровне учреждений

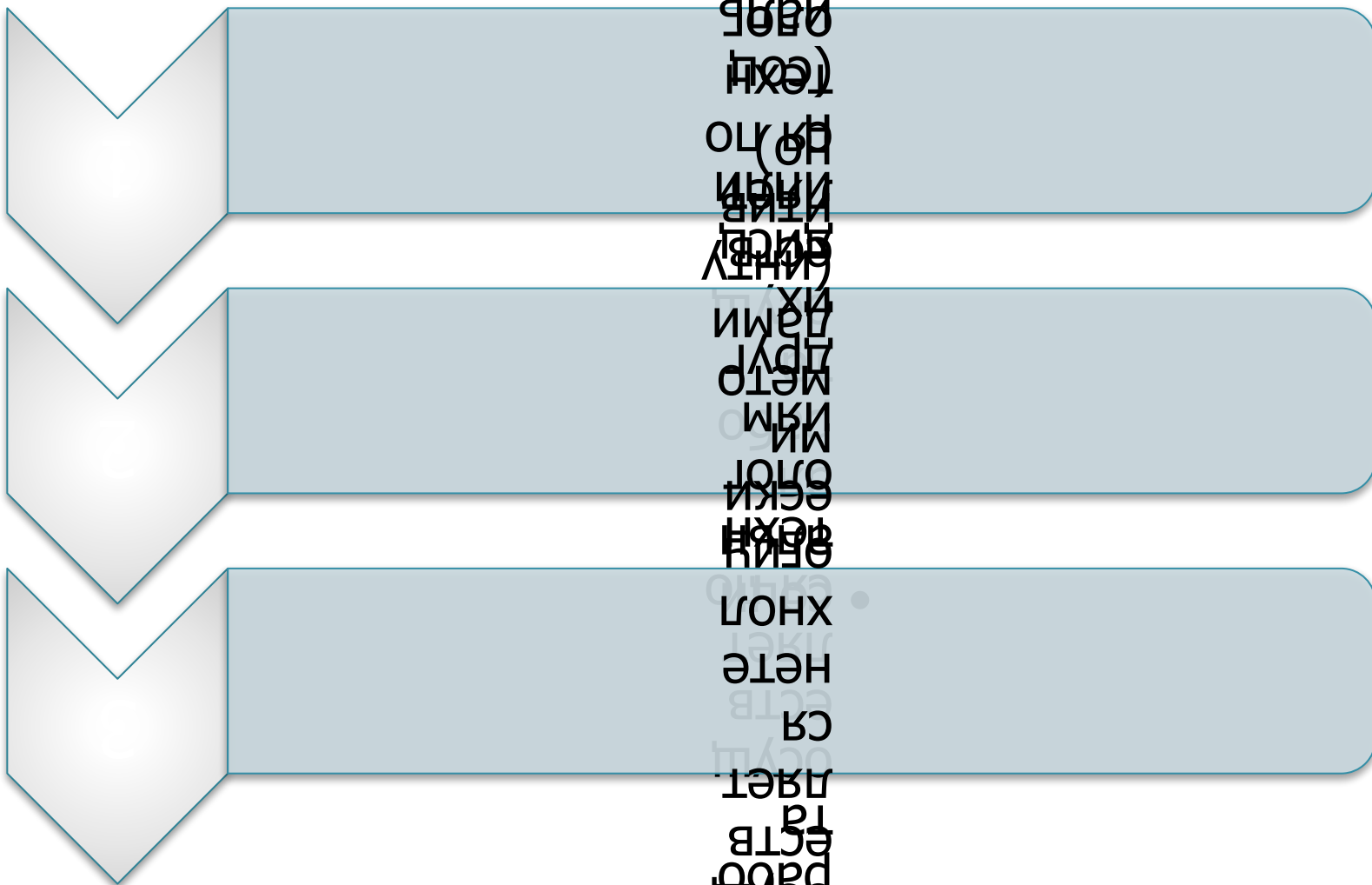
Пространство социальных отношений

по
методологическом
у оснащению

по профилям
основной
деятельности

Виды ПСО

по методологическому оснащению



Виды ПСО по профилям основной деятельности

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Директор ООО «Сибирский проект»
Иванов И.И.
Тел: +7 (383) 211-1111
E-mail: info@company.ru



Определение

Правовое пространство социальной работы – это система фиксированных или официальных документов, законов, положений, указов и прочих путей и способов их применения

Элементы правового пространства

Вопросы юридического регулирования

законы по социальной защите населения,

законы в сфере производства услуг

законы в сфере защиты прав потребителя

законы по регулированию информационного обеспечения

Административное регламентирование деятельности в сфере социальной работы

стандарты

административные регламенты предоставления услуг

распорядок и режимы работы учреждений

правила приема граждан на обслуживание

порядок обжалования действий социальных работников и других служащих в социальной сфере



Семинарское занятие



Вопросы для обсуждения

- Определение метода.
- Группа методов социальной работы в системе социальной защиты населения.
- Суть методов общинной социальной работы.
- Характеристика групповых методов социальной работы.



Темы рефератов

- Социальное пространство практики социальной работы.
- Информационное пространство в социальной работе.
- Пространство социальных отношений.



Задания на самостоятельную работу

Подготовиться к собеседованию по теме: «Физическое пространство практики социальной работы»