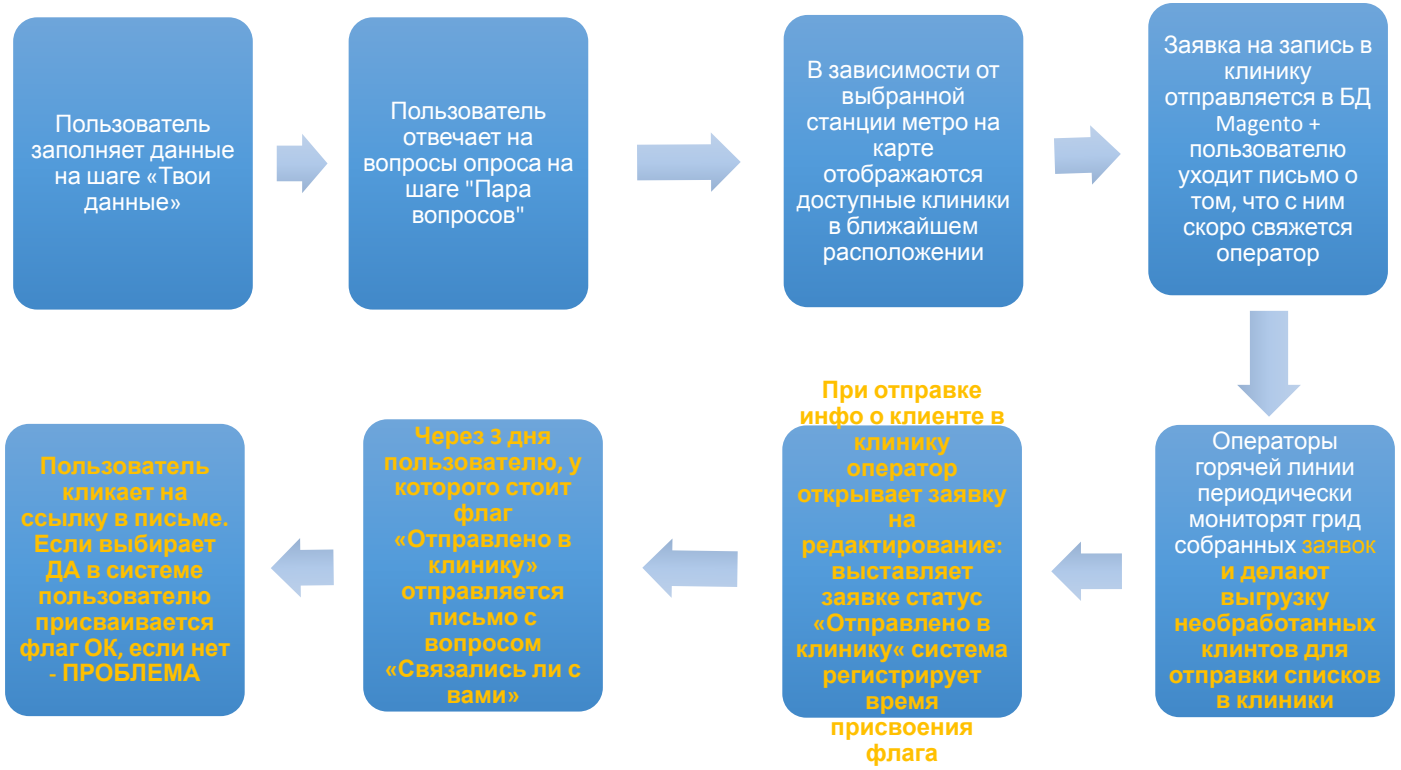
Пользователь заполняет данные на шаге «Твои данные»
Пользователь отвечает на вопросы опроса на шаге "Пара вопросов"
В зависимости от выбранной станции метро на карте отображаются доступные клиники в ближайшем расположении
Заявка на запись в клинику отправляется в БД Magento + пользователю уходит письмо о том, что с ним скоро свяжется оператор
Операторы горячей линии периодически мониторят грид собранных заявок и делают выгрузку необработанных клинтов для отправки списков в клиники
При отправке инфо о клиенте в клинику оператор открывает заявку на редактирование: выставляет заявке статус «Отправлено в клинику« система регистрирует время присвоения флага
Через 3 дня пользователю, у которого стоит флаг «Отправлено в клинику» отправляется письмо с вопросом «Связались ли с вами»
Пользователь кликает на ссылку в письме. Если выбирает ДА в системе пользователю присваивается флаг ОК, если нет - ПРОБЛЕМА