

## КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

**Особенности применения современных технологий профессионального обучения для повышения эффективности адаптации персонала (на примере ООО «Сириус СМИ», г. Новокузнецк).**

**Выполнили:**

**студенты группы ЗУПу-17**

**Фамилия, имя, отчество**

**Аборкина Д.Ш.**

**Фамилия, имя, отчество**

**Руководитель:**

**к.т.н., доцент, Ю.В. Дубовик**

**Ученая степень, звание, фамилия, имя,  
отчество**

## **Цель и задачи курсового проекта**

**Целью курсовой проекта является разработка мероприятий по совершенствованию современных технологий профессионального обучения для повышения эффективности адаптации персонала на примере ООО «Сириус СМИ», г. Новокузнецк.**

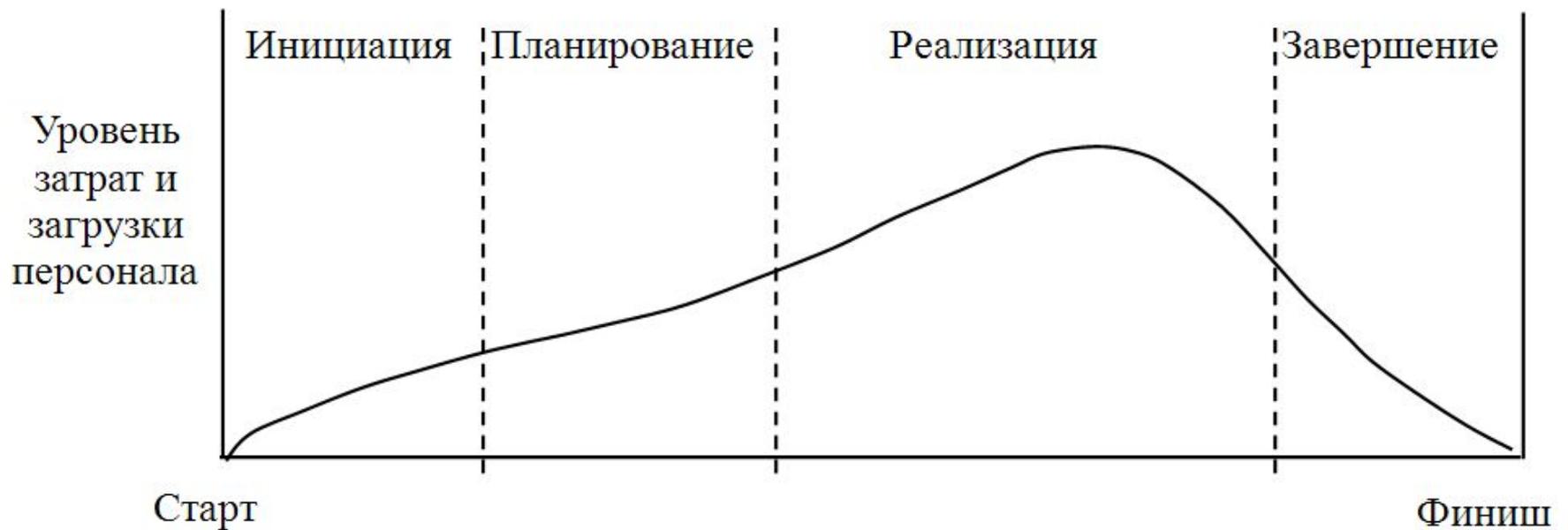
### **Задачи:**

- изучить основные подходы проектного менеджмента при решении задач профессиональной деятельности;**
- разработать Устав проекта;**
- разработать План проекта;**
- проанализировать примененную современную технологию профессионального обучения персонала (на примере ООО «Сириус СМИ» г. Новокузнецк);**
- разработать мероприятия по совершенствованию современной технологии профессионального обучения персонала (на примере ООО «Сириус СМИ» г. Новокузнецк);;**
- подготовить отчет о проделанной работе.**

## Цели и ожидаемые результаты проекта

Предпосылки проекта	Отсутствие эффективности адаптации персонала в организации
Цель проекта	Мероприятия по совершенствованию применения современных технологии профессионального обучения для повышения эффективности адаптации персонала (на примере ООО «Сириус СМИ», г. Новокузнецк)
Результат проекта	Совершенствование технологий профессионального обучения персонала (на примере ООО «Сириус СМИ», г. Новокузнецк)
Продукт проекта	Совершенствование технологий профессионального обучения персонала (на примере ООО «Сириус СМИ», г. Новокузнецк)

## Жизненный цикл проекта



## **КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ООО «СИРИУС СМИ»**

**Компания ООО «Сириус СМИ» была основана в 2008 году, специализируется на создании и сопровождении систем защиты информации, электронной отчетности и документооборота, инфраструктурных программных и аппаратных решений, организации информационно-консультационных и образовательных семинаров.**

## Основные экономические показатели ООО «Сириус СМИ»

Показатель	2018	2019	+/-	%
Выручка, руб.	5225110	6954790	1729680	133,1
Себестоимость, руб.	4735540	6558070	1822530	138,5
Чистая прибыль, руб.	214509	2459	-212050	1,2
Денежные средства, руб.	3294490	4017710	723220	121,9
Краткосрочные обязательства, руб.	1365340	1381690	16350	101,2
Долгосрочные обязательства, руб.	792446	1496860	704414	188,9
Среднесписочная численность работников, чел.	1209	1267	58	104,8
Среднемесячная заработная плата одного работника, руб.	43259	43935	676	101,6
Производительность труда, руб.	4321,84	5489,18	1167,34	127,0

## Структура персонала ООО «Сириус СМИ», г. Новокузнецк

Показатель	Количество сотрудников, чел.	Удельный вес категории, %
Производственный персонал	608	47,9
Непроизводственный персонал	427	33,7
Административный персонал	232	18,3
Итого	1267	100,0

## Качественный анализ персонала ООО «Сириус СМИ», г. Новокузнецк

Показатель	2018		2019		Абсол. измен., чел	Темп роста, %
	Кол-во сотрудников, чел.	Удельный вес, %	Кол-во сотрудников, чел.	Удельный вес, %		
Всего	1209	100,0	1267	100,0	58	104,8
Пол						
Мужской	819	67,7	855	67,5	36	104,4
Женский	390	32,3	412	32,5	22	105,6
Возраст						
18-25	212	17,6	216	17,1	4	101,9
26-35	293	24,2	305	24,1	12	104,1
36-45	325	26,9	331	26,1	6	101,8
46-55	276	22,8	303	23,9	27	109,8
56 и старше	103	8,5	112	8,8	9	108,7

## Качественный анализ персонала ООО «Сириус СМИ», г. Новокузнецк

Показатель	2018		2019		Абсол. измен., чел	Темп роста, %
	Кол-во сотрудников, чел.	Удельный вес, %	Кол-во сотрудников, чел.	Удельный вес, %		
Всего	1209	100,0	1267	100,0	58	104,8
<b>Образование</b>						
Неполное среднее	0	0	0	0	0	0
Среднее общее	138	11,4	135	10,7	-3	97,8
Среднее специальное	319	26,4	347	27,4	28	108,8
Неоконченное высшее	193	15,9	213	16,8	20	110,4
Высшее	559	46,3	572	45,1	13	102,3
Неполное среднее	0	0	0	0	0	0
Среднее общее	138	11,4	135	10,7	-3	97,8
Среднее специальное	319	26,4	347	27,4	28	108,8

## Качественный анализ персонала ООО «Сириус СМИ», г. Новокузнецк

Показатель	2018		2019		Абсол. измен., чел	Темп роста, %
	Кол-во сотрудников, чел.	Удельный вес, %	Кол-во сотрудников, чел.	Удельный вес, %		
<b>Рабочий стаж</b>						
До 1 года	123	10,2	181	14,3	58	147,1
От 1 до 5	356	29,4	369	29,1	13	103,6
От 6 до 10	341	28,2	309	24,4	-32	90,6
От 11 до 15	231	19,1	238	18,8	7	103,0
От 16 до 20	132	10,9	139	10,9	7	105,3
Свыше 21	26	2,2	31	2,5	5	119,2

## **АНАЛИЗ ТЕХНОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА (НА ПРИМЕРЕ ООО «СИРИУС СМИ», Г. НОВОКУЗНЕЦК**

1 Адаптация сотрудников;

- Информация о компании ООО «Сириус СМИ» и основных брендов;

- Принципы деятельности компании ООО «Сириус СМИ»;

- Процесс управления развитием и эффективностью сотрудниками (PDP — People Development & Performance);

- Безопасность на рабочем месте;

2 Развитие профессиональных навыков;

- Переговоры;

- Управление продажами и работа с ключевыми клиентами;

- Обучение линейных руководителей;

- Финансы;

3 Повышение личной эффективности и развитие лидерства;

- Навыки эффективной коммуникации;

- Навыки презентации;

## **МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ТЕХНОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА**

Разрабатываемый семинар-тренинг «Обучение и воспитание персонала» включает в себя следующие блоки:

- 1 Навыки межличностного взаимодействия.
- 2 Навыки межличностного общения.
- 3 Работа с сопротивлением.
- 4 Методы делегирования.
- 5 Обратная связь. Оценка эффективности обучения.

## Продукт проекта – Программа тренинга

Блок	Содержание	Время
Введение	Общая информация о целях и содержании курса	10 мин.
Роль наставничества	Рассмотрение целей и принципов наставничества, профессионально-важных качеств наставника, инструменты наставничества, сферу ответственности наставника,	40 мин.
Специфика обучения взрослого	Проведение опроса на тему «чем отличается обучение взрослых от обучения детей?»). Рассмотрение особенностей обучения взрослых людей. Цикл обучения по Колбу (что такое навык и как с ним работать). Мозговая атака по теме: Что мотивирует вас на обучение. Как и в каких условиях вы хотите обучаться.	40 мин.
Особенности обучения на рабочем месте	Чему и как обучать. Страхи и неуверенность обучаемого. Рекомендации по адаптации новичков.	30 мин.

## Смета расходов на реализацию проекта по совершенствованию технологии профессионального обучения

№ п/п	Статья расходов	Сумма
1	Разработка алгоритма наставничества, внесение изменений в Положение об адаптации сотрудников ООО «Сириус СМИ» в	35 000
2	Обучение наставников на семинаре	70 000
3	Мотивация наставника за успешное прохождение адаптации (из расчета 60 успешно адаптированных сотрудников в год)	72 000
4	Организационные расходы	25000
ИТОГО:		202 000

## Социально-экономическое обоснование мероприятий

- 1 Повышение содержательности труда.
- 2 Наиболее полное использование потенциала персонала.
- 3 Удовлетворение потребности персонала в обучении.
- 4 Обеспечение стабильности персонала.
- 5 Формирование организационной культуры.
- 6 Повышение лояльности персонала к компании.
- 7 Формирование благоприятного имиджа компании.

## Социально-экономическое обоснование мероприятий

Экономический эффект от предлагаемых мероприятий положительный, так как затраты на мероприятия на 202000 руб. увеличили товарооборот на 145 734,5 руб.

Затраты на мероприятия по совершенствованию технологии профессионального обучения персонала в организации окупаются за период около 1,4 месяца.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**