

**Свод знаний по управлению проектами**  
**(PMBOK –**  
**Project Management Body of Knowledge)**

**Свод знаний по управлению проектами (PMBOK - Project Management Body of Knowledge)** - это набор процессов и областей знаний, представляющих собой сумму профессиональных знаний по управлению проектами.

В качестве международного признанного стандарта (IEEE Std 1490-2003), он представляет основы для управления проектами, независимо от типа проекта - будь то строительство, разработка программного обеспечения, машиностроение и т.д.

**PMBOK определяет 5 основных групп процессов и 10 областей знаний**, типичных практически для всех проектов. Основные принципы применимы к проектам, программам и операциям.

# **5 основных групп процессов**

**1.Инициация**

**2.Планирование**

**3.Выполнение**

**4.Мониторинг и управление**

**5.Завершение и закрытие**

**Процессы пересекаются и взаимодействуют на протяжении проекта.**

**Процессы описываются:**

**Входными данными**

(документы, планы, чертежи и т.д.)

**Инструментами и техниками**

(механизмы, применяемые к входным данным)

**Выходными данными**

(документы, товары и т.д.)

# 10 областей знаний

**Управление проектной интеграцией**

**Управление содержанием проекта**

**Управление сроками проекта**

**Управление затратами проекта**

**Управление качеством проекта**

**Управление персоналом проекта**

**Управление каналами  
коммуникации проекта**

**Управление рисками проекта**

**Управление закупками**

**Управление стейкхолдерами**

Большая часть свода **PMBOK** уникальна по отношению к управлению проектами, в частности **критический путь** и структура декомпозиции работа (**WBS**).

Некоторые области пересекаются с другими дисциплинами управления. Общее управление также включает в себя планирование, организацию, набор кадров, выполнение и контроль операций организации. Финансовые прогнозы, организационное поведение и техники планирования также могут встречаться.

## Специалисты (CAPM) и профессионалы (PMR)

**Институт управления проектами (PMI)** является издателем свода знаний по управлению проектами РМВОК (последняя версия - пятая) и предоставляет **два уровня сертификации:**

**Сертифицированный специалист по управлению проектами (CAPM - Certified Associate in Project Management)** – это тот, кто демонстрирует понимание основных знаний и терминов в области управления проектами. Данная сертификация требует либо 1500 часов работы в проектной команде или 23 официальных часов формального образования по управлению проектами.

**Профессионал в управлении проектами (PMP - Project Management Professional)** – это тот, кто соответствует конкретным требованиям к опыту и образованию, кто принял кодекс профессионального поведения и прошел экзамен, разработанный для объективной оценки и измерения знаний в управлении проектами.

В дополнение, профессионал должен соответствовать **постоянно обновляющимся** требованиям сертификации, иначе он потеряет право считаться сертифицированным профессионалом.

# Управление проектами

## 1. Управление интеграцией проекта

- 1.1 Разработка Устава проекта
- 1.2 Разработка предварительного описания содержания проекта
- 1.3 Разработка плана управления проектом
- 1.4 Мониторинг и управление работами проекта
- 1.5 Общее управление изменениями
- 1.6 Закрытие проекта

## 4. Управление стоимостью проекта

- 4.1 Стоимостная оценка
- 4.2 Разработка бюджета расходов
- 4.3 Управление стоимостью

## 7. Управление коммуникациями проекта

- 7.1 Планирование коммуникаций
- 7.2 Распространение информации
- 7.3 Отчетность по исполнению
- 7.4 Управление участниками проекта

## 2. Управление содержанием проекта

- 2.1 Планирование содержания
- 2.2 Определение содержания
- 2.3 Создание СПП
- 2.4 Подтверждение содержания
- 2.5 Управление содержанием

## 5. Управление качеством проекта

- 5.1 Планирование качества
- 5.2 Процесс обеспечения качества
- 5.3 Процесс контроля качества

## 8. Управление рисками проекта

- 8.1 Планирование управления рисками проекта
- 8.2 Идентификация рисков
- 8.3 Качественный анализ рисков
- 8.4 Количественный анализ рисков
- 8.5 Планирование реагирования на риски
- 8.6 Мониторинг и управление рисками

## 9. Управление контрактами проекта

- 9.1 Планирование покупок и приобретений
- 9.2 Планирование контрактов
- 9.3 Запрос информации у продавцов
- 9.4 Выбор продавцов
- 9.5 Администрирование контрактов
- 9.6 Закрытие контрактов

## 3. Управление сроками проекта

- 3.1 Управление состава операций
- 3.2 Определение взаимосвязей операций
- 3.3 Оценка ресурсов операций
- 3.4 Оценка длительности операций
- 3.5 Разработка расписания
- 3.6. Управление расписанием

## 6. Управление человеческими ресурсами

- 6.1 Планирование человеческих ресурсов
- 6.2 Набор команды проектов
- 6.3 Развитие команды проекта
- 6.4 Управление командой проекта

## 10. Управление стейкхолдерами

- 10.1 Выявление заинтересованных сторон
- 10.2. Выявление интересов стейкхолдеров
- 10.3 Оценка их влияния/отношения
- 10.4 Ранжирование/приоритезация
- 10.5 План взаимодействия
- 10.6 Реализация плана, контроль, анализ
- 10.7 Подведение итогов