



НПО «Компьютер»

Информационные системы управления

Юзабилити-тестирование в DIRECTUM или как удивить разработчика?



Дмитрий Князев
Ведущий инженер по тестированию
ПО

Что нас ждет?

- Расскажу, зачем мы проводили юзабилити:
 - Как готовились
 - Как проводили и подводили результаты
 - «Грабли», на которые наступили
- Расскажу, что такое коридорное тестирование
- Отвечу на ваши вопросы

Теории не будет. Исключительно опыт, полученный из практики.

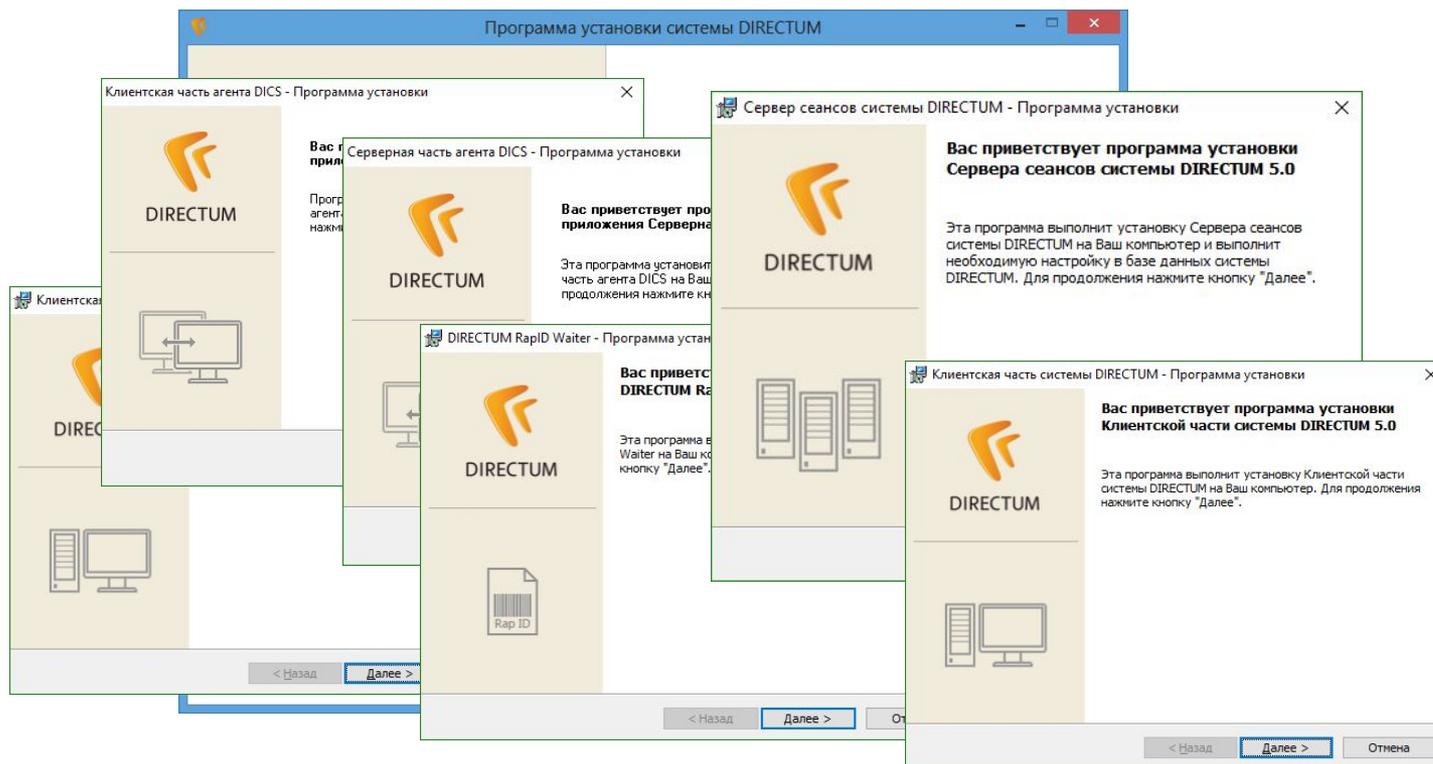


НПО «Компьютер»
Информационные системы управления

Примеры задач

Примеры задач

Проверить, что наш новый продукт будет удобнее и понятнее в использовании, чем его предыдущий аналог



Примеры задач

Проверить, что мастер действия удобнее и безопаснее, чем инструкция по настройке



Примеры задач

Проверить требование «Модуль должен быть удобнее, чем раньше»

Поручения: Поручение №2 от 20.10.2015. Рассмотреть до (20614) [Вернуться к списку](#)

Сохранить | Сохранить и закрыть | Создать копию | Удалить запись | Копировать ссылку | Отправить поручение вложением | Отправить на исполнение | Открыть РЖ | Распечатать поручение | Создать поручение из шаблона | Настройки

*Содержание: Рассмотреть документ "О выплате неустойки..."
Выяснить обоснование претензии и выплатить неустойку после ответа нач. юр. отдела.

Дополнительное соглашение с "Завод легковых автомобилей"

*Тип поручения: Резолюция

№ поручения: 2 | Дата поручения: 20.10.2015

*На контроле: Снято | Особый контроль: Нет

Контролер: Снегирев Александр Васильевич

Основание для снятия с контроля: Автоматическое снятие с контроля

Завершено: 20.10.2015 | Периодичность: Периодическая

Ведущий: [...]

Автор: Иванов Иван Петрович | Срок: 23.10.2015

Исполнители

*№	*Подразделение	Исполнитель	Текст	Срок исполнения	*Ответственный	Отчет	Статус исполнения	Дата отчета
2	Управление продаж	Доброва Ален	Выяснить дета...	21.10.2015	Да		Инициализация	
1	Отдел контроля пр	Елюина Мария	Выплатить неус	22.10.2015	Нет		Инициализация	

Организация: Завод легковых автомобилей, ООО | Контактное лицо: Абрамов И.И.

Уведомлять: Иванов Иван Игоревич

Поручение

*Текст: Организовать участие в выставке

Срок: 26.07.2016 Высокая важность

Исполнители

Заполнить из списка | Заполнить по должности

*№	*Отв.	*Подразделение	Исполнитель	Текст	Срок
1	Нет	Отдел продаж	Мишкина А.К.		

Уведомлять: [...]

Автор: Синицын П.В. | Контролер: Ежов В.Л.



НПО «Компьютер»
Информационные системы управления

Подготовка к тестированию

Подготовка сценариев использования

Задание №2. Рассмотрение документа

А сейчас вы **руководитель** небольшого подразделения все той же крупной компании.

Сегодня вам поступил документ «Служебная записка от 31.05.2016 Починить и установить принтер» (см. входящие). Вы рассмотрели документ и решили отправить его в работу. Вы хотите сами проконтролировать исполнение поручения. Для исполнения документа необходимо поручить одному сотруднику починить принтер (Козырев Будимир Борисович), а другому установить (Лютов Марк Тимурович). Ответственным за исполнение поручения вы хотите сделать Козырева Будимира Борисовича.

Цель: создать поручение по заданным критериям и отправить его на исполнение.

Подбор респондентов

Минимальное число людей для одного тестирования: 5 человек



Эксперты (2 из 5)



Опытные пользователи или бывалые (2 из 5)



Новички (1 из 5)

Подготовка данных

Данные должны быть:

- Красивыми
- Максимально приближенные к реальности

Никаких:

- Иванов Test123
- Новая папка (13)
- Пустых инбоксов

Подготовка места проведения

- Отдельная переговорная комната
- Компьютер с большим монитором
- Веб-камера
- Moraе



Иногда:

- Подключаем принтер и\или сканер



НПО «Компьютер»
Информационные системы управления

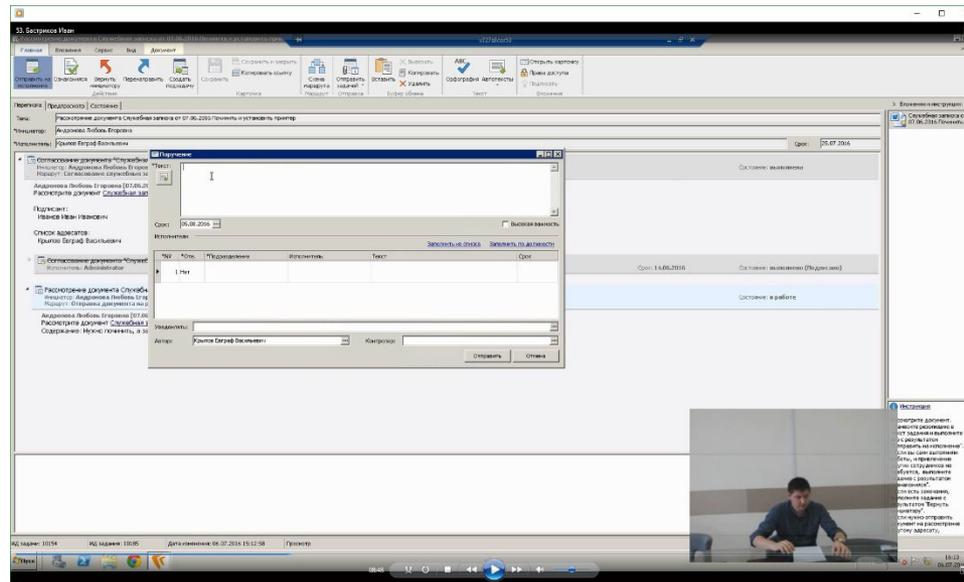
Проведение тестирования

В начале

1. Рассказываем о тестировании
2. Рассказываем о сценариях и показываем необходимые артефакты (ярлыки, документы и т. п.)
3. Предупреждаем, что «большой брат» будет следить за ним 
4. Просим комментировать все свои действия и мысли
5. Оставляем человека один на один с тестовой системой

Наблюдение

Пока ... :

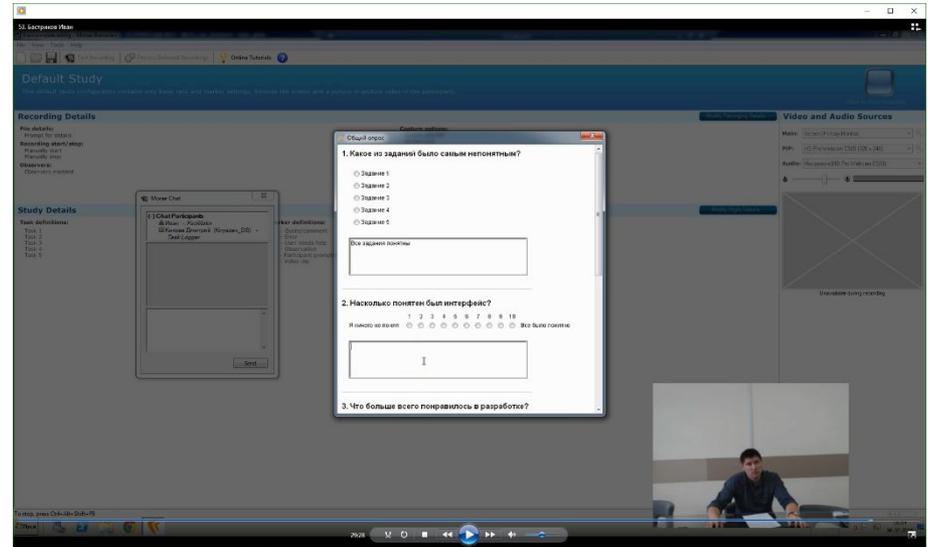


Модератор:

- Фиксирует ошибки
- Записывает комментарии
- Фиксирует «Затыки»
- Готовит вопросы

Опросы

- Устный опрос
- С помощью форм



Узнаем

- Впечатления об объекте
- Понятности сценариев и тестирования
- Ответы на заготовленные вопросы



НПО «Компьютер»
Информационные системы управления

Результаты тестирования

После тестирования

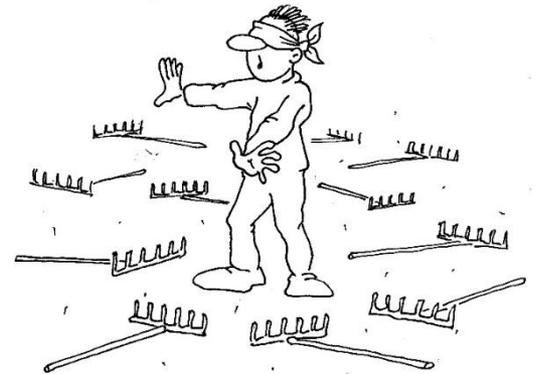
- Даем записи посмотреть разработчику



- Оформляем отчет и согласуем
- Оформляем замечания

Немного о «граблях»

1. Модератор должен выходить из комнаты и оставлять респондента один на один с разработкой
2. Не приглашать тестировщиков и разработчиков на тестирование
3. Если есть шанс менять разработку «на лету» – меняйте
4. Отдавайте разработчику видеозаписи действий пользователя





НПО «Компьютер»
Информационные системы управления

Коридорное тестирование

Коридорное тестирование

Цель: проверить, что решение удобно или проверить гипотезу об удобстве

Подход: опрос целевой аудитории и выполнение сценариев

Плюсы: быстрый фидбек и мало затрат на тестирование

Коридорное тестирование

	Коридорное	Полноценное юзабилити
Модератор	Разработчик	Тестировщик
Подготовка	Простая (чаще всего)	Сложная
Место проведения	Компьютер разработчика или респондента	Специальное место
Сценарии	Более простые	Более сложные
Отчет	Не нужны (чаще всего)	Отчет, видео и т.п. артефакты



НПО «Компьютер»

Информационные системы управления

Спасибо. Ваши вопросы?