

# ТЕМА 2. РОЗВИТОК НАУКИ УПРАВЛІННЯ

---

1.Еволюція управлінської думки.

2.Класична теорія менеджменту.

3.Неокласична теорія менеджменту.

Школа організаційної поведінки.

Кількісний підхід до управління.

Інтегровані підходи до управління.

4.Сучасні концепції менеджменту

АЛЬБЕРТ ИВАНОВИЧ КРАВЧЕНКО

---

ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

<http://www.5port.ru/management/>

# 1. ЕВОЛЮЦІЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДУМКИ.

---

- менеджмент в стародавній період.
- Адам Сміт - "Дослідження про природу і причини багатства народів" (1776) –
  - визнання ринку (конкуренції) єдиним регулятором економіки,
  - принцип поділу праці.
- Промислова революція (XVIII століття).

# ИСТОРИЧНЕ ЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНА «МЕНЕДЖМЕНТ»

## Стародавня Греція

- **Антична демагогія** – мистецтво управління людьми (грецьк.)
- **«Деспотія»** — необмежена влада , перш за все влада господина над рабами.
- **Педагогіка** — мистецтво виховання дітей.  
Наставництво

## Римська цивілізація

- **Підприємець і менеджер** на мануфактурах
- **Менеджер** — найманий працівник, а не компаньон капіталіста.
- **«Менеджмент и Макиавелли»** Ентони Джей.

# УПРАВЛІНСЬКІ РЕВОЛЮЦІЇ

- 1.4—5 тис. років до н.е.Період формування рабовласницьких держав на Стародавній Сході - перетворення касты священників в касту релігійних функціонерів, тобто менеджерів.
- 2. **1792—1750 рр. до н.е.**Вавилонський правитель Хаммурапи створив свод законів (285 законів) для управління різними сферами и сформував основи лідерського стиля.
- 3. **605—562 гг. до н. е.** Досягнення царя Навуходоносора II – виробничо -будівельна діяльність, ефективні методи управління і контролю якості продукції - характеризують третю революцію в менеджменті.
- 4. **XVIII—XIX ст.** Велика індустріальна революція в Європі. Створення системи акціонерного капіталу призвела до відокремлення управління, адміністрування і менеджменту від капіталу і бізнесу.
- 5. **XX ст.** Поява окремого від капіталістів соціального класу – професійних менеджерів. Маркс вважав, що необхідно передати управління виробництвом пролетаріату, а Вебер - менеджерам і бюрократам.

## 2. КЛАСИЧНА ТЕОРІЯ МЕНЕДЖМЕНТУ

Період часу	Науковий підхід	Представники
1885-1920 рр.	Науковий менеджмент (школа наукового управління)	Фредерік Тейлор (1856-1915) Френк Гілберт (1868-1924) Ліліан Гілберт (1878-1972)
1930-1950 рр.	Концепція бюрократичних організацій	Макс Вебер (1864-1920)
1930-1950 рр.	Адміністративні принципи управління	Анрі Файоль (1841-1925)

# ПРИНЦИПИ НАУКОВОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ ПО ТЕЙЛОРУ

---

1. Наукове дослідження кожного елементу роботи
2. Відбір робітників і менеджерів, їх тренування і навчання на основі наукових критеріїв.
3. Співпраця між адміністрацією і робочими у справі практичного впровадження НОП.
4. Рівномірний і справедливий розподіл обов'язків (відповідальності) між робітниками і менеджерами.

# ХАРАКТЕРИСТИКИ БЮРОКРАТИЧНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ ЗА М.ВЕБЕРОМ

---

1. Поділ праці.
2. Ієрархія влади.
3. Формальний відбір.
4. Формальні правила і процедури.
5. Неупередженість.
6. Орієнтованість на кар'єру.



# АДМІНІСТРАТИВНІ ПРИНЦИПИ УПРАВЛІННЯ ЗА ФАЙОЛЕМ

---

1. *Поділ праці.*
2. *Повноваження.*
3. *Дисципліна.*
4. *Єдиноначальність.*
5. *Єдність напрямку.*
6. *Підпорядкування особистих інтересів суспільним.*
7. *Винагородження.*
8. *Централізація.*
9. *Скалярний ланцюг.*
10. *Порядок.*
11. *Неупередженість.*
12. *Стабільність персоналу.*
13. *Ініціативність.*
14. *Колективізм.*

### 3. НЕОКЛАСИЧНА ТЕОРІЯ МЕНЕДЖМЕНТУ (ШКОЛА ЛЮДСЬКИХ ВІДНОСИН) (Р.ОУЕН, Х. МАНСТЕРБЕРГ, М.П. ФОЛЛЕТ, Ч.БАРНАРД)

*Неокласична теорія менеджменту* -  
концептуальний підхід, у центрі якого  
перебуває людський фактор.

1. Потреби людей є мотивами їх вчинків.
2. Використання прийомів управління людськими відносинами
3. Проведення консультацій з працівниками.
4. Надання співробітникам спілкування на роботі

# ШКОЛА ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ПОВЕДІНКИ (БІХЕВІОРИСТСЬКА ШКОЛА)

**А. МАСЛОУ, Р. ЛАЙКЕРТ,, Д. МАКГРЕГОР, Ф ГЕРЦБЕРГ.**

**Школа організаційної поведінки (біхевіористська школа) -** концептуальний підхід до управління, який припускає використання наукових методів й досліджень задля вивчення поведінки людей в організаційному середовищі.

На поведження людей впливають:

- 1.соціальна взаємодія;
- 2.мотивація;
- 3.характер влади;
- 4.комунікації;
- 5.лідерство;
- 6.зміна змісту роботи;
- 7.підвищення якості життя.

# КІЛЬКІСНИЙ ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ. (Р. МАК-НАМАРА, Ч. ТОРНТОН)

---

Застосування кількісних методів і інструментів для оптимізації процесу прийняття рішень.

Використання економіко-математичних методів (прогнозування, моделювання запасів, лінійне і нелінійне програмування, теорія масового обслуговування, побудування графіків виробництва, моделювання, аналіз беззбитковості).

# **ІНТЕГРОВАНІ ПІДХОДИ ДО УПРАВЛІННЯ: *ПРОЦЕСНИЙ, СИСТЕМНИЙ І СИТУАЦІЙНИЙ .***

---

*Процесний підхід* пов'язаний із розумінням управління як універсального процесу, що складається з визначених управлінських функцій.

*Системний підхід* розглядає організацію як відкриту систему, що складається з декількох взаємозалежних систем.

*Ситуаційний підхід* передбачає здатність менеджера правильно інтерпретувати ситуацію і визначати чинники, які є найважливішими для одержання бажаного ефекту

# 4.СУЧАСНІ КОНЦЕПЦІЇ МЕНЕДЖМЕНТУ

---

## Фактори, що впливають на управління сучасними організаціями:

- Глобалізація
- Різноманіття трудових ресурсів
- Інформаційні технології
- Загальне управління якістю
- Етика і довіра
- Руйнування ієрархії
- Виникнення організацій, що постійно навчаються й адаптуються до зовнішнього середовища

# КОНЦЕПЦІЯ ЗАГАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ (TQM)

---

*Концепція TQM* - філософія менеджменту, що спрямована на постійне вдосконалювання якості й швидку реакцію на зміну потреб і очікувань клієнта.

## **Основні принципи:**

- ▣ *Особлива увага приділяється клієнтові.*
- ▣ *Турбота про безперервне вдосконалювання..*
- ▣ *Точність вимірів.*
- ▣ *Передача повноважень працівникам.*

# КОНЦЕПЦІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ, ЩО НАВЧАЄТЬСЯ

---

*Організація, що навчається* - це організація з розвинутою здібністю постійно адаптуватись до зовнішнього середовища і проводити організаційні зміни.

## **Навички членів організації, що навчається:**

- Вміння ідентифікувати проблеми, що виникають.
- Вміння вирішувати проблеми.
- Вміння постійно експериментувати, змінюватися, удосконалюватися, розвивати здібності до навчання й досягнення поставлених цілей



## КОНЦЕПЦІЯ УПРАВЛІННЯ ВІРТУАЛЬНИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ

---

- ▣ *Віртуальна організація - це організація, члени якої працюють на віддалі один від одного, рідко зустрічаються особисто й використовують новітні інформаційні технології.*