

Договор возмездного оказания услуг



- По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги (ст. 779 ГК).



- Согласно ст. 783 ГК в отношении **договора возмездного оказания услуг** могут применяться нормы об общих положениях о **подряде** (ст. ст. 702 - 729 ГК) и о **бытовом подряде** (ст. ст. 730 - 739 ГК), если это не противоречит особенностям, отраженным в ст. ст. 779 - 782 ГК, а также специфике **договора возмездного**



- В связи с этим следует подчеркнуть, что в соответствии со ст. 780 ГК, поскольку иное не предусмотрено **договором возмездного оказания услуг**, исполнитель обязан оказать услуги **лично**



- Предметом **договора возмездного оказания услуг** является либо совершение исполнителем определенных действий (например, отправка и доставка корреспонденции, предоставление телефонных и других каналов при оказании услуг связи, выполнение операций и различных лечебно-профилактических процедур при оказании медицинских услуг и т.д.), либо осуществление им определенной деятельности (анализ бухгалтерской и иной документации юридических лиц и составление заключений в рамках оказания аудиторских услуг; предоставление специальных знаний и сведений при оказании соответственно консультационных, информационных услуг; услуги по обучению, по обеспечению проезда, проживанию, питанию, осуществлению экскурсий,



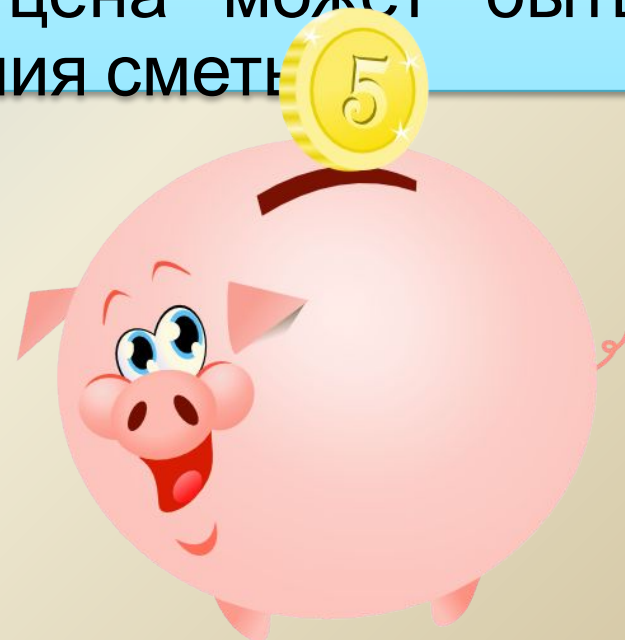
- Требования к качеству предмета исполнения по **договору возмездного оказания услуг** определяются по тем же правилам, что и в договоре подряда.
- Согласно ст. 721 ГК качество оказанной исполнителем услуги т.е. достигнутого им результата должно соответствовать условиям **договора возмездного оказания услуг**, при отсутствии или неполноте условий договора - требованиям обычно предъявляемым к услугам соответствующего рода



- Законом, иным правовым актом, договором возмездного оказания услуг или обычаями делового оборота для результата оказанной услуги может быть предусмотрен срок, в течение которого он должен соответствовать условиям договора о качестве, предусмотренным ГК (гарантийный срок)



- Правила определения цены оказанных по договору услуг устанавливаются п. 1 ст. 709 ГК. В договоре должна быть указана цена подлежащих оказанию услуг или способы ее определения. Однако при отсутствии в **договоре возмездного оказания услуг** таких указаний цена определяется в соответствии с п. 3 ст. 424 ГК. Если объем оказываемых заказчику и виды услуг велики, то цена может быть определена путем составления сметы



- Еще одним важным условием **договора возмездного оказания услуг** является **срок.** В отношении этого условия в договоре **возмездного оказания услуг** также могут применяться правила о подряде



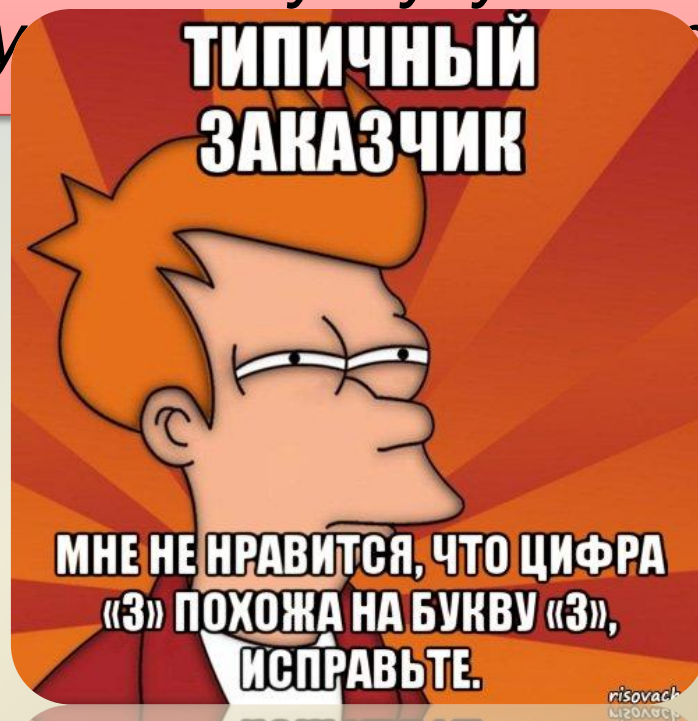
- В соответствии со ст. 779 ГК основной обязанностью исполнителя является **оказание по заданию заказчика услуги (услуг).**

Поскольку услуги оказываются исполнителем по заданию заказчика, к их отношениям по **договору возмездного оказания услуг** может за отдельными изъятиями применяться ст. 716 ГК. Следовательно, исполнитель обязан немедленно предупредить заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание услуги, если им будут обнаружены либо возможные неблагоприятные для заказчика последствия выполнения его указаний о способе оказания услуги, либо иные не зависящие от исполнителя обстоятельства, которые грозят достижению результата услуги, либо создают невозможность завершения ее оказания в срок.

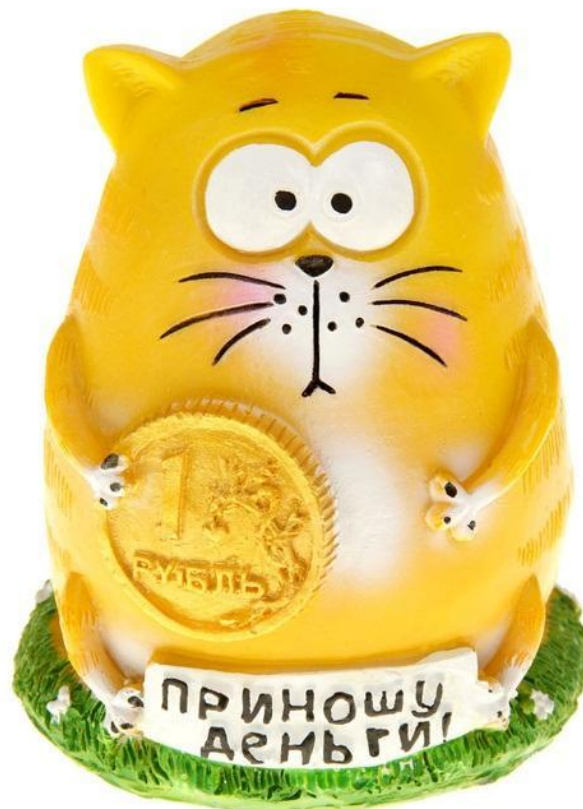
- Качество оказываемой услуги представляет собой важнейшую характеристику предмета **договора возмездного оказания услуг**. Поэтому в случаях, когда услуга оказана с отступлениями от условий договора или с иными недостатками, которые делают результат ее оказания непригодным для предусмотренного в договоре использования либо при отсутствии в договоре соответствующего условия непригодности для обычного использования, заказчику предоставляется ряд возможностей, обеспечивающих надлежащее качество оказываемых



- С учетом специфики услуг в случае некачественного их оказания могут применяться некоторые последствия, указанные в ст. 723 ГК. **Заказчик вправе**, если иное не установлено законом или договором, по своему выбору потребовать от исполнителя:
- *либо соразмерного уменьшения установленной за оказание услуги цены;*
- *либо безвозмездно оказать услугу заново с возмещением заказчику расходов на оплату почкой исполнения убытков.*



- Основной обязанностью заказчика, как это вытекает из ст. 779 ГК, является необходимость оплаты оказанной услуги. Оплата услуг исполнителя осуществляется заказчиком в сроки и в порядке, которые указаны в договоре **возмездного**



- Поскольку услуги оказываются исполнителем в соответствии с заданием заказчика, последнему предоставляется **право во всякое время проверять ход и качество оказываемых услуг**, не вмешиваясь, однако, в оперативно-хозяйственную деятельность исполнителя (ст. 715 ГК).

В том случае, если исполнитель не приступает своевременно к исполнению **договора возмездного оказания услуг** или оказывает услуги настолько медленно, что исполнение их к сроку становится явно невозможным, заказчик приобретает право отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных ему убытков.

- **Заказчик обязан** в случаях, в объеме и в порядке, предусмотренных договором возмездного оказания услуг, **оказывать исполнителю содействие в оказании услуг.** При неисполнении им данной обязанности **исполнитель вправе требовать возмещения причиненных убытков,** включая дополнительные издержки, вызванные простоем, либо перенесения сроков оказания услуг, либо увеличения указанной в договоре цены услуг (ст. 718 ГК).

- Согласно ст. 782 ГК заказчику предоставляется право на односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. В отличие от этого исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг только при условии полного возмещения расходов.

