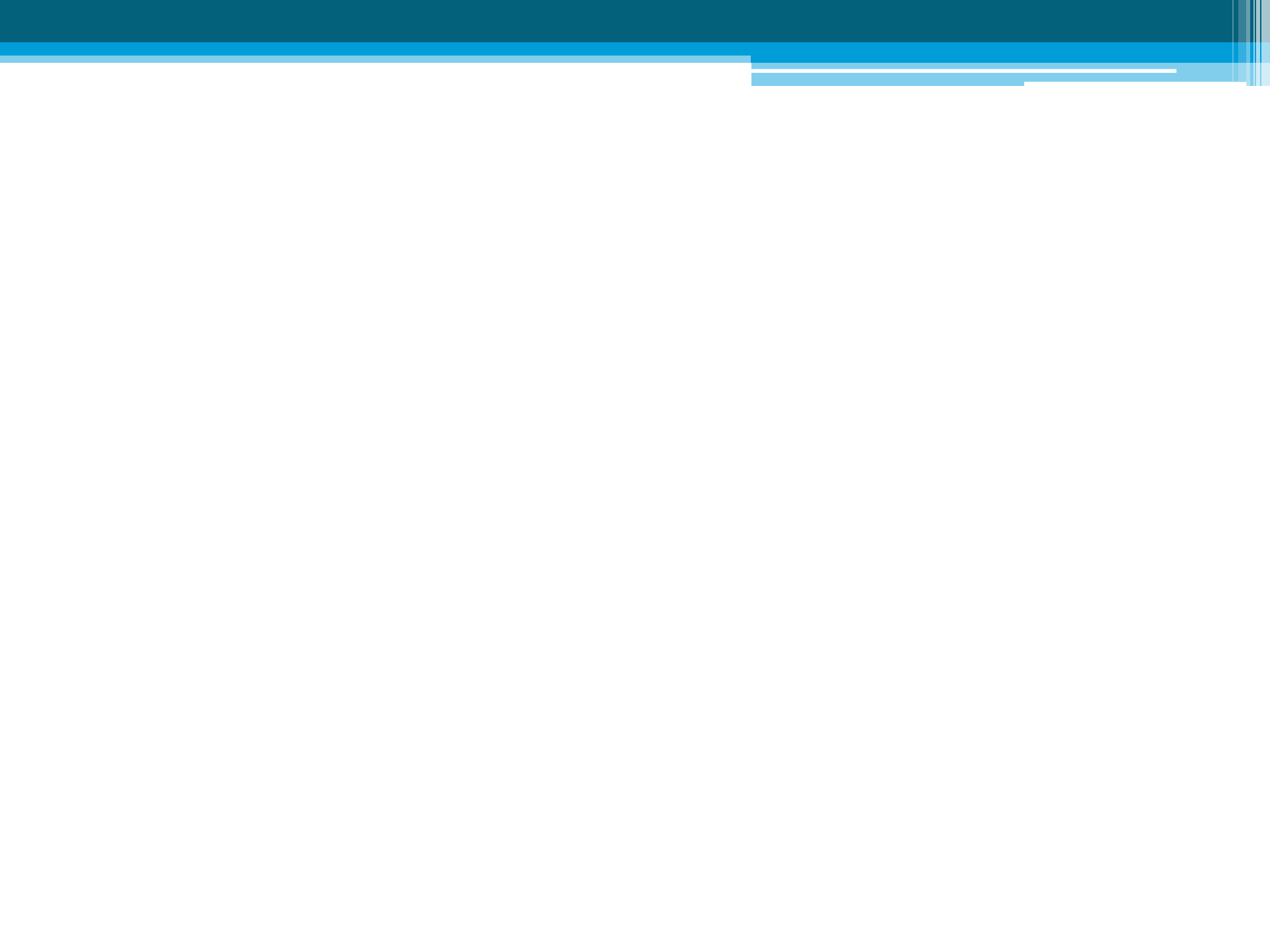


Раскрепощенный менеджер





КОНЦЕПЦИЯ ОГРАНИЧЕНИЙ

- Ограничение-фактор, сдерживающий потенциал и результаты работы “системы”, т. е. организации в целом, рабочей группы или одного человека.
- Концепция ограничений предоставляет управлению ясный и всесторонний способ проверки имеющихся способностей и поиска реальных путей развития личных и деловых качеств.

Неумение управлять собой

- Неспособность в полной мере использовать свое время, энергию, умения; неспособность справляться со стрессами современной жизни управленца.

Элементы управления самим собой

- Поддержание физического здоровья
- Рациональное распределение сил
- Выход из стрессов
- Рациональное распределение времени
- “Удвоение” — Максимальное использование времени и возможностей

Характеристики менеджера

- Поддерживает свое здоровье
- Ограничивает рабочее время
- Следит за равновесием между личной и деловой жизнью
- Устраивает себе перерывы для отдыха
- Разумно относится к своим поездкам
- Свободно выражает эмоции
- Стремится к самопознанию
- Хорошо использует время
- Использует свои чувства

Размытость личных ценностей

- Отсутствие ясного понимания своих личных ценностей; наличие ценностей, не соответствующих условиям современной деловой и частной жизни.

Способы анализа ценностей

- Определить , что такое ценности и свое отношение к ним
- Выявить свою жизненную позицию
- Прояснить и изменить ценности
- Что такое ценности менеджера

Виды ценностей

Ценности — это выбор того, что, по-вашему, является важным и стоящим.

- Равенство полов
- Равенство рас
- Отношение к риску
- Результат работы
- Помощь другим
- Жизнь / работа

Характеристики менеджера

- Часто подвергает сомнению свои ценности
- Изменяет ценности под влиянием накопленных данных
- Серьезно относится к вопросу о ценностях
- Последователен
- Ведет себя в соответствии
- с декларированными
- ценностями
- Оглашает свои взгляды для
- обсуждения
- Стремится понять чужие
- взгляды
- Активен в жизни
- Твердо стоит на своем
- Стремится к установлению обратной связи
- Готов отвечать за свои ценности
- Изучал влияние детского опыта на свои ценности

Смутные личные цели

- Отсутствие ясности в вопросе о целях своей личной или деловой жизни; наличие целей, несовместимых с условиями современной работы и жизни.

Функции менеджера

- Выявить принципы постановки целей
- Понять, почему нужно ставить себе цели, и как это делать
- Уметь оценивать свое продвижение
- Оказывать помощь другим в выборе целей

Характеристики менеджера

- Уточняет стоящие перед ним задачи
- Последователен
- Регулярно оценивает свое продвижение
- Устанавливает временные границы
- Изучает возможности развития своей карьеры
- Идет на рассчитанный риск
- Проясняет цели
- Поддерживает удовлетворительное равновесие
- Эффективно делегирует полномочия
- Объективен в оценке подчиненных

Остановленное саморазвитие

- Отсутствие настроенности и восприимчивости к новым ситуациям и возможностям.

ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПУТИ ВЫСВОБОЖДЕНИЯ ЛИЧНОГО ПОТЕНЦИАЛА

- *Влияние семьи*
- *Собственная инерция*
- *Преждевременное разочарование*
- *Недостаток поддержки*
- *Враждебность других*
- *Недостаточность ресурсов*

Совершенствование самоанализа

- Читать
- Разговаривать с друзьями и родственниками
- *Присоединяться к группе индивидуального развития*
- *Делать заметки*
- *Слушать лекции и участвуя в дискуссиях*
- *Выявлять противников*

Недостаточность навыка решать проблемы

- Отсутствие стратегии, необходимой в принятии решений, а также способности решать современные проблемы.

СИСТЕМАТИЗИРОВАННОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ



Характеристика менеджера

- Постоянно решает проблемы
- Выбирает подходящие методы
- Использует систематизированный подход
- Четко определяет ответственных за проблему
- Ясно определяет цели в работе каждого
- Устанавливает четкие критерии для определения успеха
- Умело обращается с информацией
- Выделяет время на анализ
- Эффективно координирует работу группы

Недостаток творческого подхода

- Отсутствие способности генерировать достаточно новых идей; неумение использовать новые идеи.

БАРЬЕРЫ ДЛЯ ТВОРЧЕСКОГО ПОДХОДА К РАБОТЕ

- ЧЕЛОВЕЧЕСКАЯ ЛЕНЬ
- УСТОЯВШИЕСЯ ПРИВЫЧКИ
- ИЗЛИШНЯЯ НАПРЯЖЕННОСТЬ
- ОСЛАБЛЕННАЯ ЦЕЛЕУСТРЕМЛЕННОСТЬ
- НЕДОСТАТОЧНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ
- ИЗЛИШНЯЯ СЕРЬЕЗНОСТЬ

ТВОРЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

- **ИЗУЧЕНИТЬ ПРОБЛЕМУ**
- **ВЫРАБОТАТЬ ИДЕИ**
- **ОТСЕЯТЬ ПРИМЕНИМЫЕ ИДЕИ**
- **СПЛАНИРОВАНИТЬ НОВОВВЕДЕНИЯ**
- **ОБЕСПЕЧИТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ И СДЕЛАТЬ АНАЛИЗ**

Характеристики менеджера

- Ценит творческий подход в других людях
- Верит в свои творческие способности
- Настойчив в выполнении задач
- Испытывает потребность в переменах
- Способен легко относиться к идеям
- Предпочитает новаторские решения
- Способен руководить творческими группами
- Поощряет свободное выражение эмоций

Неумение влиять на людей

- Недостаточная способность обеспечивать участие и помощь со стороны окружающих или влиять на их решения.

Непосредственное влияние на окружающих

- **ЛИЧНАЯ ОЦЕНКА**
- **ОДЕЖДА И НАРУЖНОСТЬ**
- **ПОВЕДЕНИЕ**
- **ЛИЧНОЕ ОБЩЕНИЕ**

Ключевые шаги, необходимые для установления хороших личных отношений

- *Признание*
- *Установление индивидуальности*
- *Физическое взаимодействие*
- *Заинтересованность*
- *Выражение своих взглядов*
- *Готовность оказать поддержку*

Характеристики менеджера

- Понимает процесс влияния
- Оказывает значительное воздействие на окружающих
- Одевается соответствующим случаю образом
- Имеет убедительный внешний вид
- Ясно излагает свои мысли
- Уверен в себе
- Устанавливает хорошее взаимопонимание

НЕДОСТАТОЧНОЕ ПОНИМАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА

- Недостаток понимания мотивации работников; устаревшие, негуманные или неуместные представления о роли руководителя.

Элементы управленческого труда

- *Эффективный набор и селекция*
- *Ясная организационная структура*
- *Адекватный контроль*
- *Квалифицированное обучение*
- *Высокая заинтересованность*
- *Практическая изобретательность*
- *Удачная коллективная работа*
- *Зрелая управленческая философия*
- *Обширные управленческие ресурсы*
- *Понятные цели*
- *Честное вознаграждение*

Слабые навыки руководства

- Отсутствие практических способностей добиваться результата от работы подчиненных.

Навыки руководства

- 1. Анализ своей роли.
- 2. Определение рабочих задач для других людей.
- 3. Передача полномочий и ответственности.
- 4. Вознаграждение эффективной работы.
- 5. Умение справиться с трудными людьми.

Неумение обучать

- Отсутствие способности или желания помогать другим развивать и расширять свои возможности.

Функции менеджера

- 1. Создание благоприятной среды для личного роста;
- 2. Умение оценить индивидуальные потребности;
- 3. Умение консультировать, а также
- 4. Извлекать уроки из опыта работы.

Навыками тренировки должен владеть каждый хороший руководитель

- Уметь внимательно слушать;
- Уметь поддержать того, кто учится;
- Помочь обучающемуся проанализировать свои сильные и слабые стороны;
- Ставить четкие и достижимые цели/задачи;
- Быть в курсе чувств и потребностей других людей.

Низкая способность формировать коллектива

- Неспособность содействовать развитию и повышению эффективности рабочих групп или коллективов.

Эффективные навыки

- 1. Выявление возможностей по созданию рабочих коллективов;
- 2. Роль лидера коллектива;
- 3. Повышение зрелости коллектива;
- 4. Преодоление ограничений, препятствующих эффективной работе коллектива.

Спасибо за внимание!