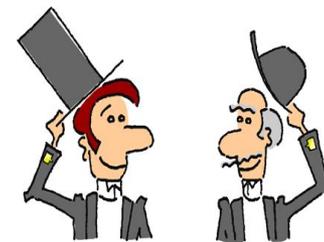


**Добрые слова – корни  
Добрые мысли – цветы  
Добрые дела- плоды  
Добрые сады – это ваши сердца**



**ШКОЛА - БЕЗ ССОРЫ**

**«Единственная известная мне роскошь  
– это роскошь человеческого общения»**



Координатор, профессиональный медиатор, методист МОУ «ИМЦ»  
Саратовского муниципального района Салмова Т.А.

**«Инновационная методика работы в  
общеобразовательных организациях Саратовского  
муниципального района в области воспитания  
подрастающего поколения. Внедрение школьных  
служб примирения (медиации) в общеобразовательных  
учреждениях».**

В общеобразовательном учреждении можно выделить четыре основных субъекта деятельности:

- ученик
- учитель
- родители
- администрация

Между субъектами образовательного процесса могут возникать спорные ситуации их можно разделить на такие виды:

- ученик-ученик;
- ученик-учитель;
- ученик-родители;
- ученик-администратор;
- учитель-учитель;
- учитель-родители;
- учитель-администратор;
- родители-родители;
- родители-администратор;
- администратор-администратор.

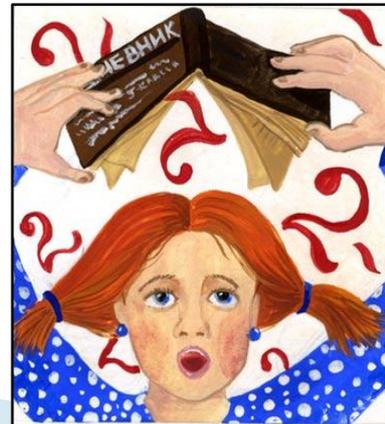
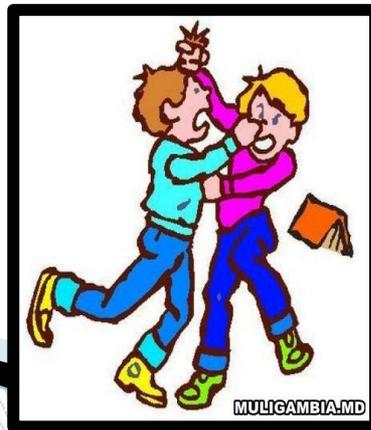




Основные конфликтогены  
возникающие в общении с  
детьми и между детьми



- Учится плохо,  
одевается вульгарно, курит,  
а недавно еще и наколку  
сделала на пояснице!



## **Во исполнении законодательных актов:**

1. Плана действий по модернизации общего образования на 2011–2015 годы, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 07.09.2010 № 1507-р
2. Федерального государственного образовательного стандарта начального, основного и среднего (полного) общего образования утвержденного приказом Министерства образования и науки России от 06.10.2009 № 373
3. ФГОС основного общего образования утвержденного приказом Министерства образования и науки России от 17.12.2010 № 1897
4. ФГОС среднего (полного) общего образования утвержденного приказом Министерства образования и науки России от 17.05.2012 № 413
5. Федерального закона «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ
6. Программой развития воспитательной компоненты в общеобразовательных учреждениях (Письмо Министерства образования и науки России от 13.05.2013 № ИР-352/09 «О направлении Программы»)
7. Указа Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761 «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы»
8. Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
9. Приказа Министерства образования Саратовской области от 27.02.2014 г. № 654 «Об организации работы служб школьной медиации, в целях профилактики и разрешения конфликтов в среде несовершеннолетних»
0. Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулировании споров с участием посредника (процедуре медиации) от 27.07.2010 г. № 193
1. и ряда иных нормативно-правовых актов в целях соблюдения конституционного статуса человека, равенство всех перед законом, реализации государственной политики в области образования, защиты интересов ребенка и удовлетворения потребностей семьи, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций

**Приказом № 65 от 16 мая 2014 года управлением образования администрации Саратовского муниципального района утверждено «Положение услуги медиатора и кураторства школьных служб примирения в системе образования Саратовского муниципального района» и «Программа - проект развитие восстановительной культуры (культура взаимопонимания) «Школьная служба**



**Этапы создания школьных служб примирения в общеобразовательных организациях Саратовского муниципального района**

**I. Август 2013 год. Участие в заседании областного КДН и ЗП. Рекомендация председателя В.С. Чернобровкина о создании ШСП в образовательной среде.**

**II. Поиск учебного заведения по обучению «Медиация. Базовый курс» (в г. Саратове существует на сегодняшний день ПОВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ВГУЮ (РПА МИНЮСТА РОССИИ).**

**III. 28 августа 2013 год. Семинар в рамках районного методического объединения совместно с представителями Поволжского (г. Саратов) юридического института (филиал) ФГБОУ ВПО «Российская правовая академия Министерства юстиции Российской Федерации», органами системы профилактики правонарушений, заместителями директоров по воспитательной работе общеобразовательных учреждений района по вопросам школьной службы примирения.**

**IV. 28 августа 2013 год. Подписано двустороннее соглашение между управлением образования и Поволжским Институтом (филиал) ВГУЮ (РПА Минюста России).**

**V. 11 сентября 2013 год. Заседание РМО социальных педагогов и педагогов - психологов по школьной службе примирения .**

**VI. Декабрь 2013 г. Обучение методиста от муниципалитета по программе «Медиация Базовый курс» в Поволжском юридическом институте Российской академии права Минюста России филиале г. Саратова**

**«Если будете в ненависти  
жить, в распрях и ссорах,  
то погибнете сами и  
погубите землю отцов своих  
и дедов своих, которые  
добыли её трудом своим  
великим...».**



**Великий князь Киевский и князь Новгородский  
Ярослав I Владимирович (Мудрый)**

**«Достигнутый мир  
лучше и надежнее  
ожидаемой победы»  
Марк Туллия Цицерон**

**VII. Январь - апрель 2014 год. Разработка и утверждение проектной программы развития восстановительной культуры (культуры взаимопонимания) «Школьная служба примирения» и «Положение «Об услуге медиатора и кураторстве школьных служб примирения в системе образования Саратовского муниципального района». Разработчик: МОУ «ИМЦ» Саратовского муниципального района, под руководством Поволжского юридического института Российской академии права Минюста России филиала в г. Саратове. Утверждено МОУ «ИМЦ» и управления образования администрации Саратовского муниципального района**

**VIII. 21 мая 2014г. в рамках районного методического объединения заместителям директоров по воспитательной работе, социальным педагогам, педагогам – психологам общеобразовательных организаций района был предоставлен разработанный материал по ШСП для внедрения данной службы в своих учреждениях.**

**IX. 11 сентября 2014 год. Семинар районного методического объединения заместителей директоров по воспитательной работе, социальных педагогов, педагогов - психологов образовательных организаций Саратовского муниципального района, Поволжского юридического института Российской академии права Минюста России филиала в г. Саратове, органов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних Саратовского района на тему: «Школьная служба примирения» как инновационная деятельность в воспитании детей»**

## Что такое медиация

Слово «медиация» происходит от латинского *medius, medium*, и обозначает «посередине».

### Медиация:

1. **решение споров** через сотрудничество между конфликтующими **сторонами** в котором принимает участие независимая от спора третья сторона медиатор;

2. технология **альтернативного урегулирования спора** в ходе которого стороны общаются друг с другом и находят приемлемое для всех сторон решение проблемы;

3. форма **внесудебного разрешения споров с помощью** нейтральной беспристрастной стороны **-медиатора**.

### Области применения медиации

- коммерческие споры,
- меж- и внутрикорпоративные споры
- споры в банковской и страховой сфере
- сопровождение проектов, реализация которых затрагивает множество сторон
- конфликты на работе
- семейные споры
- споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью
- медиация в образовании
- межкультурные конфликты, **споры в образовательной среде** и многое другое

как помирились  
СОЛНЦЕ И ЛУНА

таймырская сказка

**Кто такой медиатор?** Медиатор (посредник) — человек или группа людей, которые, являясь третьей нейтральной, независимой и не заинтересованной стороной в данном конфликте, помогают конфликтующим сторонам разрешить имеющийся спор.

Медиатор в своей работе прежде всего опирается на Федеральный закон РФ от 27.07.2010 N193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).

Цель разработки данного закона повышение правовой культуры. Содействие развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.



### Этапы проведения медиации

1. Вступительное слово
2. Презентация сторон
3. Дискуссия
4. Кокус
5. Формирование повести
6. Выработка предложения
7. Подготовка соглашения
8. Выход из медиации.





# Школьная служба примирения — что это такое?



Это команда школьников и взрослых, которая стремится к снижению административных способов реагирования спорных ситуаций между участниками образовательных отношений в школьной среде и замену их на коммуникацию путем применения процедур медиации.

Служба направлена на разрешение конфликтных ситуаций с целью обеспечения учащимся их социальной адаптации, в работе с противоправными ситуациями, где заглаживается вред используя подход восстановительного правосудия, доброжелательного отношения к ребенку, коммуникативный потенциал с целью формирования умения устанавливать межличностный контакт, снижение роста числа подростков склонных к противоправным деяниям, взаимодействие и объединение педагогов, законных представителей и несовершеннолетних.

## Принципы проведения процедуры медиации

Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

## Участники входящие в школьную службу примирения

1. Родители (законные представители)
2. Педагоги, представители администрации
3. Иные лица (сотрудники социальных служб, представители поселенческих администраций, лечебных учреждений, учреждений культуры, сотрудники полиции Саратовского района)
4. Группа поддержки – учащиеся волонтеры, сотрудники учреждения, инициирующие обращение в ШСП. Оказывают различную помощь в развитии данной службы и создании толерантного поведения внутри организации между учащимися
5. Общий состав специалистов (медиаторов) в ШСП в общеобразовательных организациях может исчисляться от 1 до 6 человек с выбором руководителя ШСП. Группа поддержки - исчисляться от 1 до 30 участников

### Ожидаемые результаты от ШСП

1. объединение усилий органов местного самоуправления, государственных и общественных организаций реализующих Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
2. коррекция детско – родительских отношений;
3. коммуникативный потенциал, умение устанавливать межличностный контакт среди подростков;
4. снижение роста числа подростков склонных к противоправным деяниям;
5. взаимодействие и объединение педагогов, законных представителей и несовершеннолетних в сфере образовательных отношений.

С чем ребенок может обратиться в школьную службу примирения



### 1) коммуникативные инструменты:

- умение организовать коммуникацию;
- умение управлять коммуникацией;
- умение слушать и понимать;
- умение выражать свои мысли;

### 2) инструменты для разрешения конфликтов:

- умение определять помимо основных участников конфликта второстепенных и их значение в развитии конфликтной ситуации;
- умение определить объект и предмет конфликта;
- умение определить стадию развития конфликта;
- умение работать с позициями конфликтующих сторон;

### 3) переговорные инструменты:

- умение организовать переговорный процесс;
- умение подготовить переговоры;
- умение провести переговоры;
- умение владеть переговорными тактиками и техниками;

### 4) процедурные инструменты:

- умение организовать подготовку к процедуре медиации;
- умение организовать работу на всех стадиях процедуры медиации;
- умение завершить процедуру медиации;

### 5) правовые инструменты:

- умение определять медиабельность спора;
- умение разграничивать консультацию и процедуру медиации;
- умение оформить медиативные документы – соглашение о проведении процедуры медиации и медиативное соглашение.

негативные стороны	позитивные стороны
уши жеение, боль упадок энергии злость упадок настроения стресс одиночество голод бессонница страх Одиночество суицид уши жеение отсутствие	развитие, сила, дружба, облегчение спокойствие, уверенность в себе, получение и информации, осознание, самостоятельность, опыт, Истина, разрешение спора.

**«Школьная служба примирения»  
и «Комиссия по урегулированию  
споров между участниками  
образовательных отношений»**

**РАЗНЫЕ СТРУКТУРНЫЕ  
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ**

**Известны три основные формы  
урегулирования конфликтов:**

- 1) с позиции силы - военные действия, административные приказы, иное использование авторитета и власти;
- 2) с позиции закона/права - урегулирование в суде, арбитраже или третейском суде;
- и
- 3) переговоры с позиции взаимного согласования интересов.

**Школьная служба примирения  
работает с другими видами конфликтов:**

решает споры и конфликты между участниками образовательных отношений, работает с правонарушителем и «жертвой» (кражи, драки, порча имущества и т.п., в том числе по делам, передаваемым на рассмотрение в КДН и ЗП), т.е. **с социальными видами конфликтов (разногласий)**. Кроме того, она может работать с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д.

**В Школьных службах примирения  
принципы конфиденциальности и  
добровольности являются обязательными**

**Комиссии по урегулированию  
споров** между участниками образовательных отношений **как «урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование**, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания».

# Нормативные документы на муниципальном уровне координатора школьных служб примирения в системе образования Саратовского района

**1. Как общественное мнение:** организация с августа 2013 года по сентябрь 2015 года неоднократных районных методических объединений, участие в Совете замещающих семей по данной теме с привлечением сотрудников общеобразовательных учреждений, органов системы профилактики, средств массовой информации (районная газета «Большая Волга», областная газета «Неделя в Саратове»);

**2. Приказ управления образования администрации Саратовского муниципального района: «Положение услуги медиатора и кураторства школьных служб примирения в системе образования Саратовского муниципального района» и «Программа - проект развитие восстановительной культуры (культура взаимопонимания) «Школьная служба примирения» в общеобразовательных организациях района»** (основание: ФЗ–273, ст.27 п.2 «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (методические и учебно-методические подразделения, психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения);

**3. Аннотация к программе;**

**4. Приказ управления образования администрации Саратовского муниципального района о назначении координатора школьных служб примирения в системе образования Саратовского муниципального района;**

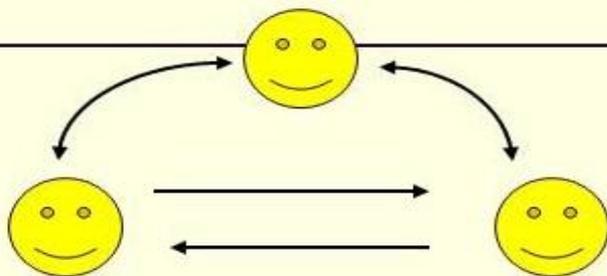
- 5. Положение о ведении документации** координатора ШСП (конфиденциальность: ст. 7.Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"; ст.8 Федерального закона от 27.07.2010 №193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)");
- 6. Статистический журнал учета применения** процедуры медиации без персональных данных с кратким описанием случая;
- 7. Документация** координатора ШСП и медиатора действующего на профессиональной основе для проведения медиативных встреч (журнал обращений граждан к услуге медиатора с персональными данными и доступом медиатора непосредственно ведущего данный журнал; папка для хранения заключенных медиативных соглашений, примирительных договоров; бланки: «предложение об обращении к процедуре медиации», «отказ от проведения примирительной встречи», «соглашения о применении процедуры медиации», «о проведении процедуры медиации», «медиативное соглашение» с ограничением стоимости и условия оплаты; документы и информационный материал для встреч с участниками образовательных отношений);
- 8. Планы взаимодействия** с органами системы профилактики;
- 9. База медиаторов ШСП** в общеобразовательных организациях района;
- 10. Мониторинг** о работе ШСП в ОУ
- 11. План работы координатора;**
- 12. Наличие законодательных актов** и методического материала о ШСП;
- 13. Наличие информационного наглядного материала** о медиации и ШСП;
- 14.Сведения о прохождении обучения** по программе «Медиация. Базовый курс» и иных курсах направленных на работу ШСП в системе образования района.



# Рекомендация для общеобразовательных учреждений

1. Протокол обсуждения деятельности ШСП среди родителей, работников и обучающихся (согласно Приказа Министерства образования Саратовской области от 27 февраля 2014 года № 654);
2. Локальный АКТ о создании Школьной службы примирения (медиации) и назначение лиц входящих в состав ШСП;
3. Утвержденное Положение о службе;
4. Журнал регистрации поступивших обращений в ШСП по разрешению конфликтных ситуаций;
5. Программы социально-психологических тренингов, коммуникативных, восстановительного подхода, круги и т.д.);
6. План взаимодействия с ведомствами работающих в направлении профилактики правонарушений;
8. План работы на год;
9. Наличие законодательных актов и методического материала о ШСП;
10. Личная документация специалиста ШСП для проведения медиативных встреч;
11. Правила ведения документации службы с учетом соблюдения конфиденциальности и защиты персональных данных;
12. Наличие информационного стенда в учреждении о ШСП.

## Организация диалога



## Законодательная база ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (медиация)

### Международное законодательство:

#### **1. Конвенция о правах ребенка**

### Законодательство РФ:

#### **1. Конституция Российской Федерации**

**2. Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»**

**3. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»**

**4. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации»**

**5. Федеральный закон от 27 июля 2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)**

**6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы**

**7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р г. Москва Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации;**

**8. Письмо Министерства образования и науки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях);**

**9. Приказ Министерства образования и науки России Федерации от 14 февраля 2011 г. № 187 г. Москва "Об утверждении программы подготовки медиаторов«**

**10. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» IV. Механизмы реализации Стратегии;**

**11. Письмо Министерства образования и науки России от 13.05.2013 № ИР-352/09 "О направлении Программы" (вместе с "Программой развития воспитательной компоненты в общеобразовательных учреждениях")**

### Региональное законодательство:

**1. Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – система профилактики) в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями Саратовской области утвержден постановлением межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Саратовской области**

**2. Приказ Министерства образования Саратовской области от 27.02.2014 г. № 654 «Об организации работы служб школьной медиации, в целях профилактики и разрешения конфликтов в среде несовершеннолетних»**

### Нормативные документы по восстановительной процедуре

**1. Стандарты восстановительной медиации**



# Способы решения конфликтов

- Компромисс = договориться, уступить
- Переговоры = мирная беседа о решении проблемы
- Посредничество = пригласить третью сторону как независимого судью

С чего начинается ссора??  
С обычного детского спора....



**МЕДИАТОР**

САЛМОВА

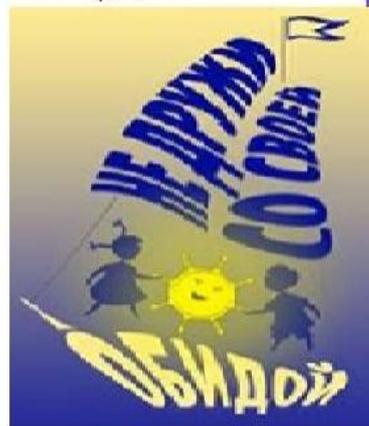
ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА

8-917-208-65-32

- Куратор школьной службы примирения в общеобразовательных организациях  
Саратовского муниципального района г. Саратов, ул. Тракторная, д.43. Тел.: 550-764

- Центр по урегулированию споров (процедура медиации). г. Саратов, ул. Радищева,  
д.55. Тел./факс: 574-746

**МЕДИАЦИЯ - РЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПРИМИРЕНИЕ СТОРОН**



Саратовский район	2015	2014
Количество совершенных преступлений	2	4
Количество стоящие на учете в отделе полиции	26	30
Количество стоящих на профилактических учетах в ОУ	32	54

## **Участие и организация семинаров, тренингов и иное координатором школьных служб примирения (медиации) в системе образования Саратовского муниципального района направленных на развитие школьных служб примирения (медиации) в образовательной среде**

### **Более 20 мероприятий:**

- **Проведено 4 районных** методических объединения для заместителей директоров по воспитательной работе, социальных педагогов, педагогов – психологов, органов системы профилактики Саратовского муниципального района на тему: «Школьная служба примирения в работе государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации»
- **14 декабря 2013 год.** Круглый стол по теме **«Развитие медиации в России, формирование модели и механизма внедрения медиации в широкие слои населения»** в Кировском районном суде г. Саратова. Участник.
- **10 сентября 2014год.** На базе ГАУ ДПО «СОИРО» I областная организационно-методическая конференция главных внештатных специалистов региональной службы социально-психологического сопровождения системы образования Саратовской области.
- **Ноябрь 2014 года** объявлен месяцем правовой помощи несовершеннолетним, учащимся общеобразовательных организаций Саратовского района, приуроченный к дате **Всероссийского Дня правовой помощи детям и Всемирный день детей**. Методическим центром администрации Саратовского муниципального района был разработана презентация **«Школа без ссоры»** с приложением 2 видеороликов, буклетов, методического материала для использования в работе специалистами и волонтерами ШСП (медиации). В период акции учащиеся школ района получили информационное о работе ШСП (медиации) не только от педагогов школ, но и управления образования, КДН и ЗП, опеки попечительства администрации Саратовского муниципального района.
- **19-20 декабря 2014 год.** На базе ГАУ ДПО «СОИРО» II областная организационно-методическая конференция главных внештатных специалистов региональной службы социально-психологического сопровождения системы образования Саратовской области

**Участие и организация семинаров, тренингов и иное координатором школьных служб примирения (медиации) в системе образования Саратовского муниципального района направленных на развитие школьных служб примирения (медиации) в образовательной среде**

- **28-30 января 2015 год** семинар – тренинг «Программа восстановительного правосудия в работе специалистов системы образования и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав». Проводился **Общественным центром «Судебно-правовая реформа» г. Москва на базе Саратовской государственной академии права.**
- **20.02.2015 год.** Участие в семинаре – практикуме в ГАУ ДПО «СОИРО» «Нормативно-правовые основы деятельности школьной службы примирения». В качестве докладчика.
- **26.02.2015 года.** Участие в **IV региональном конкурсе** коррекционно-развивающих программ социально-психологического сопровождения образовательного процесса организованным **СОИРО** в номинации «Профилактические психолого—педагогические программы». «Программа-проект развитие восстановительной культуры (культуры взаимопонимания) «Школьная служба примирения» (медиация). Практика работы по урегулированию споров (конфликтов) в социальной среде участников образовательных отношений и иных лиц. Конкурсант.
- **Март 2015 год.** Участие в конкурсе городов России «Дети разные важны!» организованный **Фондом поддержки детей.** Номинация: «Комплексная работа с семьями и детьми, развитие в общеобразовательных учреждениях школьной службы примирения, восстановительного подхода в урегулировании конфликтов».
- **30.03.2015 год** Участие в семинаре на базе кадетской школы г.Энгельса организованный для общеобразовательных организаций г. **Энгельса.** «Организация деятельности школьной службы примирения». В качестве докладчика.

## **Участие и организация семинаров, тренингов и иное координатором школьных служб примирения (медиации) в системе образования Саратовского муниципального района направленных на развитие школьных служб примирения (медиации) в образовательной среде**

- **I квартал 2015 года проведены в ОУ района** родительские собрания, лекции и беседы с учащимися по профилактике правонарушений, пропаганде здорового образа жизни совместно с прокуратурой района и МО МВД «Саратовский», КДН и ЗП. Управление образования в ОУ представило в ходе беседы ряд роликов по коммуникации, норм и правилам поведения принятых в обществе и многое другое направленных на гармонизацию и толерантное взаимоотношение.
- **01.04.2015 год** Участие в семинаре на базе ГБУ СРЦН «Возвращение» для социальных учреждений г. Саратова и общеобразовательных организаций г. Саратова в качестве докладчика.
- **20.04.2015 год.** На базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российская правовая академия Министерства юстиции Российской Федерации» в качестве лектора на курсах «Специалист службы школьной медиации» (09.04.15 – 11.04.15).
- **22 мая 2015 год.** Саратовский областной суд круглый стол на тему: «Медиация перспективы развития». Участник.
- **25 сентября 2015 год.** Администрация Саратовского района. Участие в Совете замещающих семей «О деятельности школьных служб примирения в общеобразовательных учреждениях района и работе координатора ШСП, медиатора Саратовского муниципального района»
- **Приказ управления образования «О проведении заочного районного конкурса на лучшее оформление информационного стенда по гармонизации межличностных отношений укреплению межнациональных отношений социального партнерства развитие школьных служб примирения (медиации) «Школа без ссоры» с 27 октября по 16 ноября 2015года**

# МОНИТОРИНГ ШСП

1	МОУ «СОШ с. Березина Речка»
2	МОУ «СОШ п. Дубки»
3	МОУ «СОШ с.Поповка»
4	МОУ «ООШ с.Константиновка»
5	МОУ «СОШ с. Синенькие»
6	МОУ «СОШ с. Багаевка»
7	МОУ «СОШ п. Тепличный»
8	МОУ «СОШ с. Михайловка»
9	МОУ «СОШ р.п. Соколовый»
10	МОУ «СОШ села Рыбушка»
11	МОУ ООШ п.ц.у с-за «15 лет Октября»
12	МОУ «СОШ с. Клещевка
13	МОУ «СОШ п. Сергиевский»
14	МОУ «СОШ с. Усть-Курдюм»
15	МОУ «СОШ ст.Тарханы»
16	МОУ «СОШ р.п. Красный Октябрь»
17	МОУ «СОШ с. Сосновка»
18	МОУ «ООШ п. Ивановский»
19	МОУ «СОШ п. Красный Текстильщик»

53 человека, это общее число специалистов ШСП в районе.

Из них:40 педагогов; 11 родителей; 1 представитель общественности: 1-координатор ШСП

- Учащиеся волонтеры: 21 человек
- Прошли обучение на курсах специалистов ШСП 6 человек
- Координатор ШСП района имеет удостоверение о краткосрочном повышении квалификации номер № 005657 удостоверения Регистрационный номер № 922 от 20 декабря 2013 года «Прохождение краткосрочного повышения квалификации по программе «Медиация Базовый курс»

• из 23 школ в 19 уже функционируют данные службы

**Мониторинг случаев разрешения конфликтов с помощью медиации :**

- В общеобразовательных организациях в период с сентября 2014 года по май 2015 года согласно положения (1 раз в год в мае месяце) 11 случаев.
- Муниципальный координатор – 10 случаев в период с апреля 2014 года по октябрь 2015 года (с согласия сторон)

# Проблемы применения процедуры медиации

- низкий уровень правовой культуры;
- не популярность применения медиации гражданами;
- отсутствие возможности исполнить достигнутое сторонами соглашения;
- сложности при обеспечении конфиденциальности от компетентных органов (проблемы процессуального характера);
- кадровое обеспечение;
- совмещение работы по разным направлениям с нагрузкой ведения ШСП;
- отсутствие на постоянной основе тренинговых площадок с проведением мастер-классов и координации на региональном уровне;
- интеграция школьной службы примирения в консультацию психолога, юриста, педагога, что является недопустимым.



Необходимо введение магистерской программы «Медиатор», как междисциплинарный метод на стыке таких областей знаний, как юриспруденция, психология, социология, конфликтология, лингвистика. Что же касается тех, кто практикует медиацию, то в качестве медиаторов могут выступать представители разных профессий, но приоритет отдается юристам. В Саратове подготовку медиаторов по программам «Медиация. Базовый курс» и «Медиация. Особенности применения медиации» проводит Поволжский юридический институт РПА Министерства юстиции РФ. Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина на кафедре социальных коммуникаций открыл прием по обучению медиации в рамках магистерской программы «Организационно-управленческая конфликтология».



Принцип «око за око»  
сделает весь мир слепым

- Махатма Ганди -

**ЦИТАТА ИНДИЙСКОГО ОСНОВОПОЛОЖНИКА  
ФИЛОСОФИИ НЕНАСИЛИЯ МАХАТМА ГАНДИ**

**ДАВАЙТЕ**  
**МИРИТЬСЯ!**

