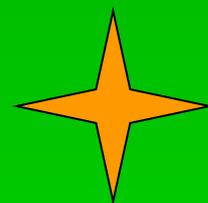




**ФОРМИРОВАНИЕ
НАВЫКОВ ДЕЛОВОГО
ОБЩЕНИЯ У УЧАЩИХСЯ
ПРОФИЛЬНЫХ КЛАССОВ
В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ
В ВИДЕ ДЕЛОВЫХ И
СЮЖЕТНО-ДЕЛОВЫХ ИГР
И ТРЕНИНГОВ**





МИР



ПРОФЕССИИ

«Труд избавляет нас
от трех великих зол:
скуки, порока и нужды».

Вольтер





Профессия - это род деятельности, связанный с определенной областью общественного производства.

Специальность - вид занятий в рамках одной профессии, ограниченный и связанный со спецификой орудий труда, способов действий, получаемых результатов

Должность - это название статуса в структуре конкретного учреждения, предприятия



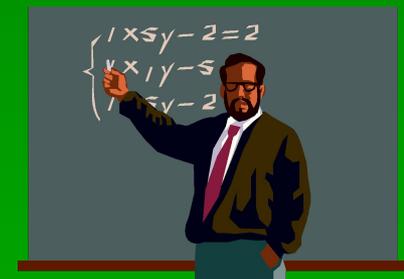


Типы профессий

Тип профессии определяется предметом труда, с которым взаимодействует человек.

Выделяют пять основных типов профессий:

- Человек – Техника
- Человек – Человек
- Человек – Природа
- Человек – Знаковая система
- Человек – Художественный образ





Классы профессий

В соответствии с целями труда внутри каждого типа профессий выделяют три класса профессий:

- Г – гностические (узнать, распознать, проконтролировать, классифицировать, проверить, оценить);
- Пр – преобразующие (любые воздействия на предмет труда с целью его изменения);
- И – изыскательские (изобрести, придумать, найти решение).



Группы профессий

При выборе профессии немалую роль играют условия, в которых приходится работать.

По этому признаку различают четыре группы:

- б – труд в обычных бытовых условиях;
- о – труд на открытом воздухе;
- н – труд в необычных условиях (под землей, на высоте и т. п.);
- м – труд с повышенной моральной ответственностью (за здоровье, за воспитание и т. п.)



Формула профессии

Характеристику любой профессии можно представить в виде формулы, составленной из обозначений типа, класса, отдела и группы, к которым она принадлежит.

Пример формул:

дизайнер: X-И-Ф-б;

водитель (шофер): Т-Пр-М-о.

Дополняют формулу профессий указания на сферу труда, специальность и занимаемую должность.



Игра-конкурс "Пойми меня"

- Основная задача игры - получение обратной связи процесса профориентационного информирования учащихся.
- Время для подготовки 1 минута. Команды по жребию получают по листу бумаги, на котором написано название одной профессии.
- За отведенное время участники должны подготовиться, а затем с помощью пантомимы показать данную профессию.
- Отгадывают изображенную профессию болельщики.
- Оценка жюри до 5 баллов. Учитывается наиболее правильное изображение профессии.

Игра-конкурс "Продуктовая вертикаль"



- Команды по жребию получают по листу бумаги, на котором написано название какого-либо предмета или сам предмет из любой сферы человеческой деятельности (стол, трактор, автомобиль, часы и т. п. и т. д.).
- За отведенное для конкурса время участники должны написать, а затем прочитать перечень всех профессий, принимающих участие в изготовлении данного предмета.
- Время для подготовки 3 минуты. Во время подготовки команд подобный опрос проводится с болельщиками.
- Оценка жюри до 5 баллов. Не отражение одной из важных сфер, начиная от процесса получения сырья до контроля готового изделия, минус 0,5 балла.



Игра

« Поступь профессионала »

- Пробуем изобразить те или иные профессии с помощью походки, жестов, мимики, различных поз и т.п.
- Каждый из участников игры получает карточку с названием профессии и пытается ее изобразить.
- Остальные внимательно наблюдают за походкой и называют ту профессию с которой возникли ассоциации.



Упражнение «В мире профессий»



- К какому типу профессий относятся следующие специальности: оператор ЭВМ, контролер ОТК, хирург, повар, водитель такси, токарь, следователь, монтажник-высотник, нефтебурильщик, доярка, чертежник, столяр, пожарный, электромонтер, фельдшер, агроном, геолог, юрист.
- Составьте формулы этих профессий и специальностей.



Игра «Что? Где? Когда?»

Учащимся предлагается поработать со списком специальностей: оператор ЭВМ, контролер ОТК, хирург, повар, водитель такси, токарь, следователь, монтажник-высотник, нефтебурильщик, доярка, чертежник, столяр, пожарный, электромонтер, фельдшер, агроном, биолог, юрист, учитель физкультуры, библиотекарь, бухгалтер, дизайнер одежды, флорист, архитектор, сантехник, инженер-технолог и др.

- Составить список учебных заведений, где можно получить эти специальности
- Составить список предприятий, где можно работать по этим специальностям





Игра «Аукцион»

- Цель — актуализация имеющихся знаний о профессиях и подготовка к более сложным игровым взаимодействиям.
 - Класс делится на три команды. От участников требуется назвать профессии, относящиеся к определенному типу. Названные профессии записываются на доске.
 - Выигрывает та команда, игрок которой до третьего удара молотка (хлопка в ладоши) успел последним назвать необходимую профессию, или игроки которой назвали большее число профессий.
 - «Аукцион» позволяет легко и непринужденно обнаружить степень общей информированности о мире профессий, выявить направленность профессиональных интересов учащихся.
 - Во время игры многие школьники часто впервые ощущают, насколько мало они осведомлены о мире профессий. Главная задача ведущего — помочь «пожить» какое-то время в атмосфере информационного голода.
 - Обычно игра занимает от 5 до 15 минут и успешно используется не только на уроке, но и на вечерах, в различных конкурсах.
- 



Игра «Аукцион».

- Школьники объединяются в две численно равные команды — «Оптимистов» и «Скептиков». Учитель называет несколько профессий разных типов (по типологии Климова) и предлагает участникам команд с учетом своей роли назвать максимальное количество их позитивных или негативных характеристик.
- Для подготовки дается не более 10 мин. За это время участники могут посоветоваться друг с другом, навести необходимые справки в заранее подобранной литературе. При ответе им необходимо осветить следующее: какое значение имеет данная профессия для общества? Какой труд — автоматизированный, механизированный или ручной — в ней используется? Назвать объект труда, конечный результат работы, примерную зарплату. Охарактеризовать условия работы. Предполагает ли эта профессия интенсивное общение с людьми? Имеет ли она медицинские противопоказания? Какими качествами должен обладать человек, выбравший эту профессию? Где ее можно получить?
- Учитель может использовать доску или стенд для записи вопросов. Команды выступают по очереди. За каждую обоснованную характеристику получают 1 балл. Выигрывает команда, набравшая наибольшее количество баллов. Нередко при разборе профессии одна и та же характеристика рассматривается как положительная, и как отрицательная. В этом случае побеждает команда, аргументы которой более весомы.
- В заключение учитель обращается к играющим с вопросами: кто из вас хотел бы выбрать эту профессию? Кому в команде она больше подходит и почему? Что вас особенно привлекает в ней? Насколько корректно и продуктивно проходило обсуждение? Как вы оцениваете успешность работы в группе?



Упражнение

«Я – в мире профессий»

- На основе данных анкеты Климова составьте карту своих склонностей по отношению к различным типам профессий. Это будет характеристика вашего «Я» по отношению к типу профессии.



Ч - Ч

Ч - Т

Ч - П

Ч - Х

Ч - З

Я - хочу



*«Берись за то, к чему ты годен,
Коль хочешь, чтоб в делах
Успешный был конец».*

И.Крылов

Выбирая профессию, ориентируйся в трех вещах

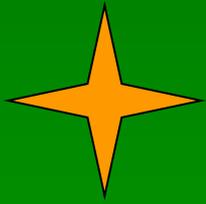


- Определи, каковы твои профессиональные интересы и склонности (Я - хочу);
- Оцени, каковы твои профессионально важные качества: здоровье, профессиональная квалификация и способности (Я - могу);
- Узнай, какие профессии пользуются спросом на рынке труда, по каким профессиям можно найти себе работу (Я - надо).

Разминка.

- Один из участников называет какую-либо профессию, каждый следующий называет профессию, в чем-либо близкую (токарь – слесарь – монтажник - ...), объясняя их сходство.
- Назовите (запишите) как можно больше профессий и специальностей, начинающихся с данной буквы





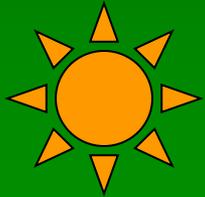
Ситуация-проба «Джинн»

- Представьте себе, что перед вами вдруг появился волшебник-джинн и сказал: «Здравствуйте. Загадайте три желания без всяких раздумий».
- Задание. Быстро запишите то, что пришло вам в голову. После этого подумайте и сделайте новые три «хочу». Сравните их с первыми.

Социально-приемлемые позиции:

- не торопиться с выбором;
- согласовывать свои решения с окружающими;
- «Лучше синица в руках, чем журавль в небе».





Я - могу

***«Как важно в жизни,
помня о желаниях,
возможностей своих
не забывать!»***

Э. Асадов.



Любая профессия предъявляет определенные требования к здоровью, физиологическому и психологическому состоянию, уровню и качеству образовательной подготовки человека.

Поэтому одним из первых вопросов, на который следует ответить, при выборе профессии является «Могу ли я, способен ли я?».



СПОСОБНОСТИ - это качества, обеспечивающие успех в деятельности и легкость овладения ею.

Основные показатели способностей

- легкость усвоения новых знаний и умений;
 - быстрота совершенствования умений;
 - достижение высоких результатов в деятельности
- Способности человека в данный момент (это и есть его Я - могу) – предпосылка успешного дальнейшего профессионального обучения, а также итог всей предшествующей учебной и трудовой деятельности, полученного воспитания.



Профессионально-важные качества профессий



Так, для профессионалов-спортсменов имеют значение **рост, вес, физическая подготовка, гибкость** и др.

Быстрота реакции нужна водителям транспорта, кинодублерам, испытателям.

Координация движений имеет важное значение для многих видов труда (тонкая обработка материалов, прикладные искусства).

Выносливость необходима космонавтам, гонщикам, водолазам, т.е. людям, работающим в сложных условиях (давление, шум, перегрузки и т.п.).

Игра-конкурс

"Профессия и личность"

- *Время для подготовки - 1 минута. Команды по жребию получают по листу бумаги, на котором написаны различные профессии, в том числе и рабочие (режиссер, токарь, кузнец, водитель и т. д.). Задача участников - за отведенное время перечислить как можно больше качеств, которыми должен обладать человек, выбравший данную специальность. Оценка жюри по количеству правильно перечисленных качеств (от 1-го до 3-х баллов).*
- *Заключительный этап: Посчитав количество баллов каждой команды определить победителя в номинации "Знатоки профессий".*





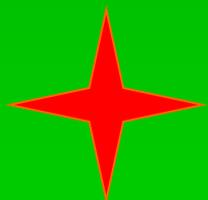
Психические качества личности

- **Внимание (внимательность)** – способность следить за окружающей обстановкой, ее изменениями, произвольно управляя различными параметрами восприятия, - необходимо в любой профессии.
Упражнение Муха
- **Память** – способность воспринимать, хранить и воспроизводить информацию, - необходима для любой профессии.
- **Мышление** – деятельность мозга, основанная на способности человека познавать окружающий мир не только образами, которые воспринимаются органами чувств, а и узнавать скрытые от них связи и отношения предметов и явлений, - необходимо для всех профессий,
- **Воображение** – способность человека представлять что-либо в своем сознании мысленно, важно для людей творческих профессий.
Упражнение на развитие воображения: в течение 5 минут ученики должны придумать и записать как можно больше вариантов использования обыкновенного карандаша.

«Посеешь поступок — пожнешь привычку, посеешь привычку — пожнешь характер, посеешь характер — пожнешь судьбу». Для воспитания характера важны хорошие привычки



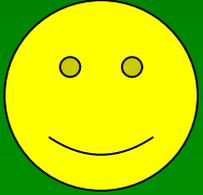
- Упражнений на развитие силы воли, которые вы должны выполнять дома.
 1. «Прогулка». Выйдя из дому, вернитесь ровно через час (допустимая ошибка 2 мин). Это упражнение развивает чувство времени и ответственности. Продолжительность прогулки может меняться.
 2. «Будильник». После звонка будильника сосчитайте до 35 и встаньте. Каждый день убавляйте счет на 5 и через неделю вставляйте на счет «3». Упражнение будет считаться освоенным, если три недели подряд вы будете вставать на счет «3».
 3. «Зарядка». Начиная зарядку с 10 минут. Прибавляя каждый день по 1 минуте, доведите ее до 17 мин. Упражнение будет освоено, если в течение 3—4 недель вы регулярно будете делать зарядку.





Связь свойств внимания с различными профессиями

- **Объем** – количество объектов, которые могут быть охвачены вниманием одновременно.
Профессии: машинистка, телеграфист, стенографист, диктор, корректор, бухгалтер, экономист, агроном, оператор и др.
- **Концентрация** – степень сосредоточенности на объекте.
Профессии: микробиолог, часовой, мастер, хирург, скульптор, токарь и др.
- **Устойчивость** – длительное сосредоточение внимания на объекте.
Профессии: чертежник, художник, фрезеровщик, швея, конструктор и др.
- **Переключение** – намеренный перенос внимания с одного объекта на другой.
Профессии – воспитатель детского сада, следователь, продавец, водитель, учитель и др.
- **Распределение** – возможность удерживать в сфере внимания одновременно несколько объектов; выполнять несколько различных видов действий.
Профессии: летчик, диспетчер сложных систем, оператор, педагог, водитель, наладчик и др.



Упражнение

«Карта развития трудовых психофизиологических качеств»

Учащимся предлагается оценить степень развития своих психофизических качеств (по пятибалльной системе: отсутствие качества – 1 балл, яркое проявление 5). Общая сумма сравнивается с максимальной (60 баллов) в %.

- *Выполнение точных движений (пальцами, кистью, руками)*
- *Выполнение координированных движений (двумя руками; руками и ногами; глазами, руками и ногами)*
- *Сохранение быстрого темпа работы в течение длительного времени*
- *Различение цветов*
- *Определение на глаз (размеров предметов, расстояние между ними, небольших отклонений от заданной формы)*
- *Оценка осязанием (гладкости поверхности предметов, толщины предметов, малых расстояний)*





Я - надо

*«Не так живи, как
хочется,
а так живи, как Бог
велит».*

Поговорка



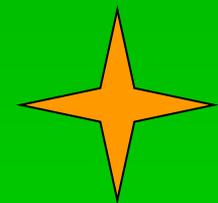
Общественное производство представлено различными видами труда, профессиями (более 104).

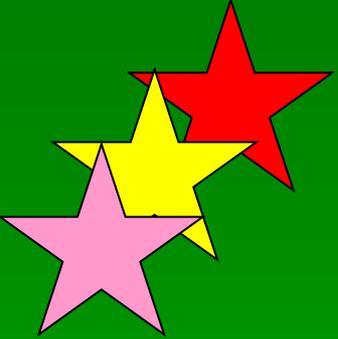
Все они подразделяются на:

- **массовые**, которыми занимается большинство (сельхозработничий, строитель, шофер и т.д.)
- **редкие**, которые представлены единицами (ювелир, настройщик музыкальных инструментов).

Это – общественное разделение труда, отражающее **социальный заказ** на рабочую силу.

Система разделения труда в обществе создает рынок труда. Поэтому профессиональное самоопределение есть одновременно и самоограничение.





Упражнение – дискуссия «Кто нужен нашему городу»

- Давайте представим, что мы (класс) – это город. Кем бы вы хотели стать в этом городе, какую бы вы выбрали профессию? Каждый ученик («житель города») мысленно выбирает себе профессию. Затем выбранные варианты оглашаются...
- Дискуссия под руководством «мэра», вероятно покажет, что с таким набором профессий город жить не сможет. Чтобы он существовал, необходимо наличие многих профессий, в том числе не престижных, но нужных обществу. Поэтому некоторым найти работу «по желанию» не удастся.
- «Жители города приходят к выводу о том, что жизненные потребности людей и общества диктуют свои правила выбора профессии – фактор **«надо»**».





Упражнение

«Учет обстоятельств»

- Учащимся предлагается составить представление о себе в профессиональной области с учетом требований рынка труда, условий для обучения, а также индивидуальных ограничений.

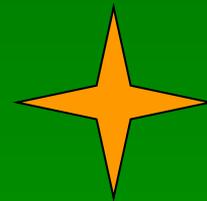


=

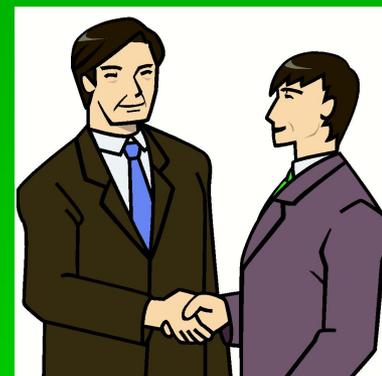
- Требования рынка труда
- Условия для обучения
- Семейно-бытовые условия
- Ограничения по здоровью
- Ограничения по способностям



ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ САМОПРЕЗЕНТАЦИИ



- ТЕХНИКА
РАЗГОВОРА ПО
ТЕЛЕФОНУ
- НАВЫКИ
СОСТАВЛЕНИЯ
АВТОБИОГРАФИИ
- НАВЫКИ
СОБЕСЕДОВАНИЯ



РОЛЕВАЯ ИГРА «УСТРАИВАЕМСЯ НА РАБОТУ ПО ПРАВИЛАМ»

Вам необходимо устроиться на работу в условиях конкурса претендентов. Вы пришли на большую фирму для разговора с руководителем.

Задание. Составьте рекламное резюме о себе, своих возможностях, умениях, знаниях и т.д., постарайтесь, чтобы вас приняли

- на любую работу
- на интересующую вас работу.

Социально – приемлемые позиции:

- Объективность (не лгать)
- Умение показать свои достоинства
- Скромность и открытость
- Вежливость и доброжелательность
- Поиск оптимального решения
- Учет законов маркетинга



Ваш выбор:

могу + хочу + надо

***«У меня растут года,
Будет мне семнадцать.
Где работать мне тогда,
Чем заниматься?»***

Маяковский





Упражнение - разминка

Ведущий называет профессию, все участники обдумывают, кому из товарищей она более всего подходит. По сигналу все показывают рукой на выбранного человека.

Из десятков тысяч профессий и специальностей вам предстоит выделить одну – свою, которая:

- может приносить удовлетворение и радость;
- доступна и посильна;
- нужна людям и обществу.

В вашем выборе должны соединиться и ужиться три базовых фактора:

Я -хочу, Я -могу, Я –надо.

Выбор профессии -



это оптимальное (лучшее в данных условиях) решение задачи, причем задачи со многими неизвестными, а иногда – приближенными, неверными данными. Поэтому не исключена ошибка.

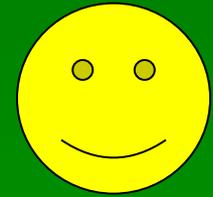
Чтобы вероятность ошибки была минимальной надо:

1. Решить какой путь избрать после окончания школы.

В современных социально-экономических условиях первостепенное значение имеют:

- социальный заказ, положение на рынке труда;
- уровень материального обеспечения семьи;
- возможность получения помощи в обучении;
- местная инфраструктура профессионального образования (наличие учебных заведений).

2. Выбрать ту профессию и специальность, которую вы хотите, определить ее тип, класс, отдел (**Я- хочу**). Следует ознакомиться с профессиограммой выбранной специальности, изучить требования, которые она предъявляет к человеку.



3. Учесть свои возможности (**Я –могу**):

- интересы и склонности;
- успехи в учебе и потенциальные способности;
- свои сильные и слабые стороны;
- состояние здоровья.

Задача заключается в сознательном ограничении, ущемлении своего «Я -хочу»: оно должно быть адекватно «Я –могу» и учитывать требования социальной среды «Я –надо».

Сознательный выбор профессии (специальности) основывается на:



- знаниях о мире профессий;
- знаниях о выбираемой конкретной профессии;
- изучении своих интересов;
- изучении своих способностей;
- знании своих сильных и слабых качеств;
- состоянии своего здоровья;
- учете материальных условий семьи;
- учете ситуации на рынке труда.



Ошибки при выборе профессии:

- увлечение внешней или частной стороной профессии;
- незнание мира профессий, выбор «за компанию»;
- неумение разбираться в своих способностях;
- неумение разбираться в мотивах выбора и т.д.;
- незнание пути получения профессии;
- неправильное отношение к различным обстоятельствам выбора;
- перенос отношения к человеку – представителю той или иной профессии – на отношение к самой профессии;
- отождествление школьного учебного предмета с профессией;
- устарелое представление о характере труда в сфере материального производства.

Упражнение «Оптимальный вариант»



Попробуйте найти такие профессии, которые бы удовлетворяли всем трем факторам (могу, хочу, надо).



Представьте свое

Я –хочу, могу, надо.





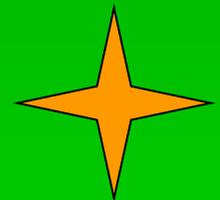
Ситуация-проба «Выбор»

Вам предлагают высокооплачиваемую, но грязную работу или малооплачиваемую, но интересную (может быть, легкую и чистую) работу.

Задание. Сделайте выбор и обоснуйте.

Социально -приемлемые позиции:

- лучший труд – любимый труд;
- ориентировка на общественно полезную деятельность;
- потребность в реализации своих интересов;
- ответственность за людей, о которых надо заботиться;
- материальная заинтересованность.



Ситуация-проба



«Можно ли обойтись без профессии?»

Один человек считает: «В жизни можно обойтись и без всякой профессии, можно даже вообще не работать (не трудиться)».

Задание. Опровергните это высказывание. Кто такие «вообще не работающие» в нашей жизни?

Социально-приемлемые позиции:

- ориентировка на общественно полезную деятельность
- потребность в деятельной реализации интересов
- осознание важности не только выбора профессии, но и самоопределения.

Ситуация-проба

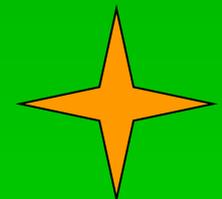
«Отношение и поступки»

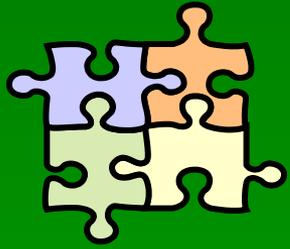
Две подруги делятся недовольством по поводу работы. Одна жалуется, критикует всех и вся, ненавидит шефа, но продолжает ходить на работу и уходить не собирается. Другая настроена уйти, хотя с работой она справляется, но говорит: «Что зря сидеть на одном месте, все равно ничего не светит». Она считает, что ей опять не повезло: «Другие вон вообще ничего не делают, а получают – ого!»

Задание. Рассудите, кто из подруг поступает правильнее.

Социально-приемлемые позиции:

- отказ от бесполезного критиканства и зависти;
- трудолюбие и ответственность;
- работа над собой;
- разумная инициатива.





Карта моих целей («Лестница успеха»)



Необходимо сообщить участникам, что дальняя цель – это то «что я буду делать, каким я буду, с кем я буду, где буду и чего достигну, это мой идеал жизни и деятельности».

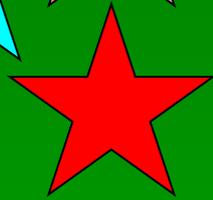
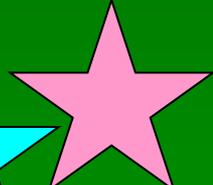
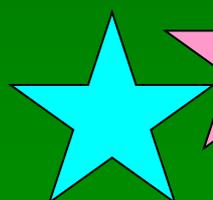
- 1- постановка промежуточных целей

«Что необходимо осуществить для успешного достижения поставленной цели?»

- 2 - выработать план достижения цели, т.е. построить «лестницу успеха»



Игра «Звездный час»



- Возможны различные варианты проведения игры.
- Можно рассмотреть “звездные часы” для типичных профессиональных стереотипов (для типичного ученого, типичного продавца, типичного таксиста...).
- Можно рассмотреть и стереотипы более широкого плана (типичного “нового русского”, типичной “шикарной женщины”, типичного “супермена”, типичного “пьяницы”, типичного “простого человека” и т.п.).



- «Сейчас каждый из нас попробует представить самые приятные, радостные минуты в жизни типичного бармена (у каждого может быть свое собственное представление об этом).
- Каждый по очереди кратко выскажет свои предположения.
- Обсуждаем, чьи же представления оказались наиболее реалистичны, т.е. в наибольшей степени соответствуют "счастью" большинства барменов...».





Задание каждой микрогруппе:

- В течение 10 минут совместными усилиями необходимо кратко представить сценку из жизни (или из профессиональной деятельности) загаданного стереотипа, которая отражала бы самые прекрасные моменты его существования”.

