

**ИЗМЕНЕНИЯ В
МОТИВАЦИИ**

Bonus for Quality - BfQ

**БЛОК
КАЧЕСТВО**

| | |
|-----|---|
| 20% | GI + обязательное условие: GI с условием выполнения GI 9D шт. |
| 10% | Выручка за Top Up сервисы (Страхование + ESET) |
| 10% | Выручка за финансовые сервисы |
| 10% | Оборот по смартфонам + Кредитование |
| 15% | VMR |
| 5% | CUVO |
| 10% | Shop Quality Index – оснащение ТТ |
| 10% | Матрица АО |
| 10% | Матрица сервисов |

Блок качество 100% (+5%) от аренды.

| | |
|-----|---|
| 20% | VMR/CUVO¹ |
| 20% | Выручка за Top Up сервисы (Страхование + ESET) |
| 15% | Оборот по смартфонам + Кредитование |
| 15% | Продукты Ростелеком |
| 15% | Банковские карты и финансовые сервисы |
| 15% | Подписочные сервисы (кроме wink) |
| 5% | Промо продукт за дополнительный бюджет вендора (ОПЦИОНАЛЬНО) |

¹ VMR – салоны. Cuvo – модули. При наличии менее двух проверок VMR в расчетном периоде – бонус равен 0.

| | |
|------|------------------|
| -30% | RMS |
| -5% | Training Results |

| | |
|------|---|
| -10% | Матрица АО и аксессуаров |
| -10% | Shop Quality Index: Фотоотчет и Автоматизация |
| -10% | Training Results |
| -10% | Черный список RMS |

БЛОК ПРИБЫЛЬ

Выручка 3 мес.

MNP

UpSale

Продажа устройств
(выравнивание маржинальности)

Неоператорские сервисы
(выравнивание комиссии)

Платежи Tele2 на кассе



Продажа устройств
(выравнивание маржинальности)

Неоператорские сервисы + Фин сервисы, билеты
- доп КВ за выполнение плана по обороту + 0,34% ,
общее КВ для дилера = 0,9%)
(выравнивание комиссии)

Платежи Tele2 на кассе 2%

Промо продукт за дополнительный бюджет
вендора



ЕДИНАЯ СИСТЕМА РАСЧЕТА НЕОПЕРАТОРСКИХ СЕРВИСОВ И ОБОРУДОВАНИЯ

| Показатели План 1 | Показатели План 2 |
|----------------------|------------------------------------|
| Смартфоны | Кредитование |
| Страхование | Eset |
| Финансовые сервисы | Кредитные карты/карты рассрочки |

- Показатели являются плавающими и могут меняться в зависимости от приоритетности.
- Показатели, стоящие друг напротив друга, учитываются в паре.

| Система расчета План 1 | Система расчета План 2 | Фактическое значение веса коэффициента |
|---------------------------|---------------------------|---|
| 100 и более | более 110 | 1,3 |
| | 100-109,99 | 1,2 |
| | 80-99,99 | 0,8 |
| | Менее 80 | 0,5 |
| 90- 99,99 | более 110 | 1,2 |
| | 100-109,99 | 1 |
| | 80-99,99 | 0,8 |
| | Менее 80 | 0,5 |
| 80 - 89,99 | более 100 | 1 |
| | 80-99,99 | 0,7 |
| | Менее 80 | 0,5 |
| менее 80 | Любое | 0 |

- Если один из показателей в паре не выставлен – премия будет рассчитываться по этой паре исходя из таблицы ниже.
- KPI «Ростелеком»¹ и «Подписочные сервисы, кроме Wink» также считаются по данной таблице

| | |
|-------------|-----|
| 100 и более | 1 |
| 85-99,99 | 0,8 |
| 80-84,99 | 0,5 |
| менее 80 | 0 |

Примеры расчета

- В паре FinUp (Финансовые сервисы | Кредитные карты/карты рассрочки) выставлен только план по финансовым сервисам. План выполнен на 83%. Весовой коэффициент составит 0,5)
- В паре FinUp (Финансовые сервисы | Кредитные карты/карты рассрочки) выставлены оба плана. План по фин.сервисам выполнен на 94%, план по кредитным картам на 83%. Весовой коэффициент будет составлять 0,8)

¹ В план включены все продукты «Ростелеком», сервис «Wink» учитывается с коэффициентами 12 мес.=0,5; 6 мес.=0,25; 3 мес.=0,125
Если ТТ не показала ни одно подключение к услугам РТК - показатель обнуляется (кроме точек без технической возможности)

SQI

Фототчет пройден на 85% ¹

Поддержание в рабочем состоянии системы подсчета посетителей

Поддержание в рабочем состоянии точки доступа Wi-fi

Поддержание в рабочем состоянии виртуальной витрины

¹ Если не выполнены два любых критерия или фототчет – блок SQI считается невыполненным. Если не выполнен только один из пунктов, выделенных белым, выплата состоится.



**ИЗМЕНЕНИЯ В
МОТИВАЦИИ**

Revenue Sharing - Rsh



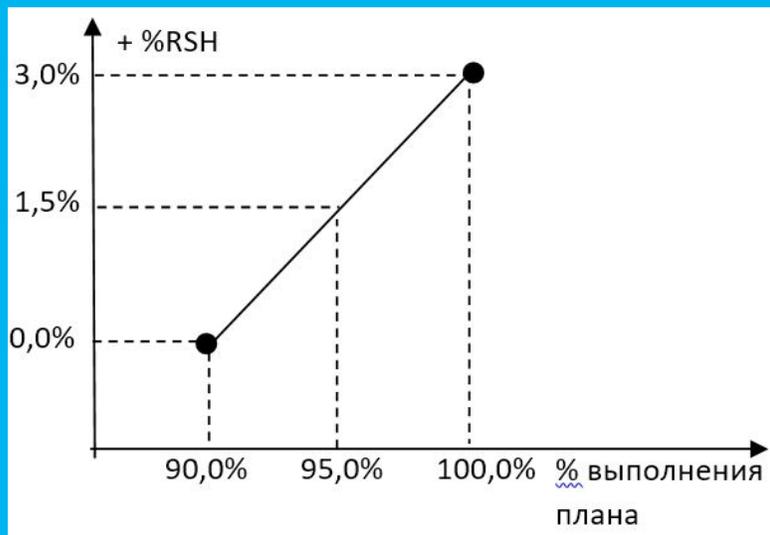
Описание схемы бонуса Revenue Sharing

| Месяц выплат | Кластер дилера 1 | Кластер дилера 2 | Кластер дилера 3 | Кластер дилера 4 | Кластер дилера 5 | Бонус UpSale | Бонус GI | Бонус MNP | Надбавка за 2 KPI (>=100%) | Надбавка за 3 KPI (>=100%) |
|--------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|----------|-----------|----------------------------|----------------------------|
| 1 | 25% | 25% | 25% | 25% | 25% | 0%-3% | 0%-4% | 0%-5% | 2% | 4% |
| 2 | 43% | 39% | 36% | 34% | 33% | 0%-3% | 0%-4% | 0%-5% | 2% | 4% |
| 3 | 43% | 39% | 36% | 34% | 33% | 0%-3% | 0%-4% | 0%-5% | 2% | 4% |
| 4 | 43% | 39% | 36% | 34% | 33% | 0%-3% | 0%-4% | 0%-5% | 2% | 4% |
| 5 | 43% | 39% | 36% | 34% | 33% | 0%-3% | 0%-4% | 0%-5% | 2% | 4% |
| 6 | 43% | 39% | 36% | 34% | 33% | 0%-3% | 0%-4% | 0%-5% | 2% | 4% |
| 7 | 43% | 39% | 36% | 34% | 33% | 0%-3% | 0%-4% | 0%-5% | 2% | 4% |
| 8 | 43% | 39% | 36% | 34% | 33% | 0%-3% | 0%-4% | 0%-5% | 2% | 4% |
| 9 | 43% | 39% | - | - | - | 0%-3% | 0%-4% | 0%-5% | 2% | 4% |

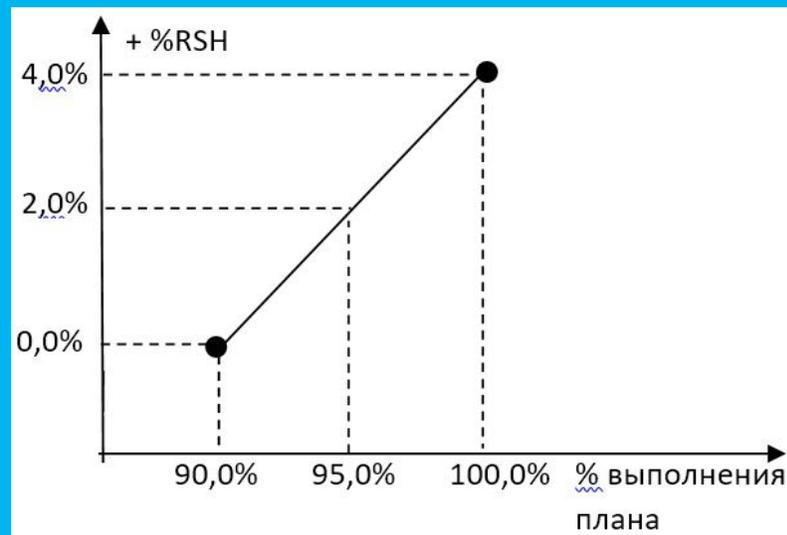
- ❑ Оранжевым цветом в таблице выделены стандартные условия выплат, которые будут выплачен независимо от уровня выполнения плана по UpSale, GI или MNP
- ❑ Если выполняются планы по только по 2-м показателям «GI и MNP» или «GI и UpSale», или «MNP и UpSale» на 100 и более %, то размер % его выплат дополнительно увеличивается на 2%.
- ❑ Если выполняются планы по всем 3-м показателям «GI и MNP и UpSale» на 100 и более %, то размер % его выплат дополнительно увеличивается на 4% (при этом надбавка за выполнение 2-х показателей не учитывается).

Условия начисления дополнительных процентов за выполнение плана

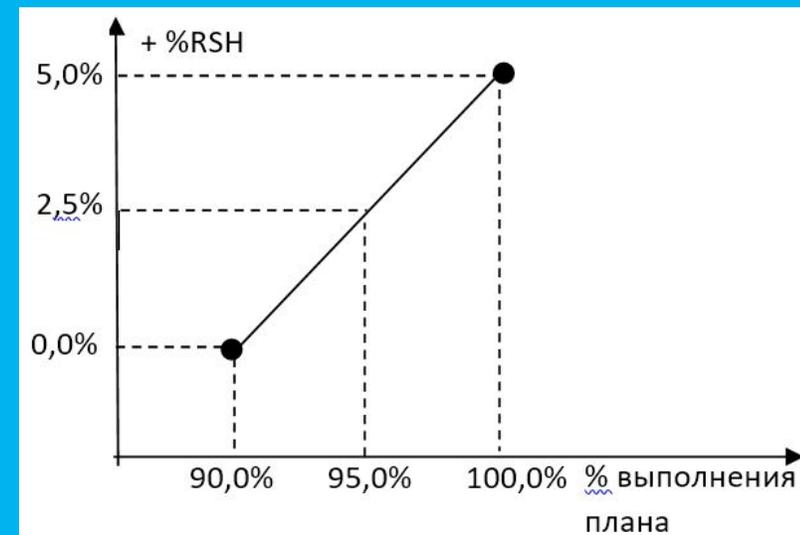
UpSale



GI



MNP



- В факт выполнения GI помимо B2C активаций также учитываются B2B подключения, включая «Бизнес-окружение» (при этом за B2B Rsh выплачивается по отдельно согласованным условиям).
- Переоформления не учитываются и Rsh по данным абонентам не выплачиваются.
- Учитываются только MNP IN B2C



Описание схемы бонуса Service Fix

| Операция | Периодичность | Дополнительный антифрод | Порог малопродуктивности | Проверка качества РФА |
|--------------------------------------|---------------|--|--------------------------|-----------------------|
| Замена SIM | 1 раз/3 мес | уникальный MSISDN 1 раз в 3 месяца | 100 руб / 2 мес | Отсутствует |
| Корректировка регистрационных данных | | | | |
| Онлайн корректировка рег.данных | 1 раз/12 мес | месяц операции не равен месяцу активации, DLR ID активации не равен DLR ID операции, наличие одноименной заметки в WebDealer | 100 руб / 2 мес | Отсутствует |
| Корректировка ошибочных рег.данных | 1 раз/12 мес | TroubleTicket без ошибки, месяц операции не равен месяцу активации, DLR ID активации не равен DLR ID операции, наличие одноименной заметки в WebDealer | 100 руб / 2 мес | Отсутствует |
| Внесение отсутствующих регданных | 1 раз/12 мес | TroubleTicket без ошибки, месяц операции не равен месяцу активации, DLR ID активации не равен DLR ID операции, наличие одноименной заметки в WebDealer | 100 руб / 2 мес | Отсутствует |
| Переоформление договора | | | | |
| Переоформление с физлица на физлицо | 1 раз/12 мес | TroubleTicket без ошибки, месяц операции не равен месяцу активации, DLR ID активации не равен DLR ID операции, наличие одноименной заметки в WebDealer | 100 руб / 2 мес | Отсутствует |
| Переоформление по смерти Абонента | 1 раз/12 мес | TroubleTicket без ошибки, месяц операции не равен месяцу активации, DLR ID активации не равен DLR ID операции, наличие одноименной заметки в WebDealer | 100 руб / 2 мес | Отсутствует |

Описание схемы бонуса Upsale Old

| Категория услуги | Схема вознаграждения | Период наблюдения | % выплат | Ставка комиссии | Дополнительный антифрод | Порог малодоходности | Проверка качества РФА |
|------------------|----------------------|-------------------|--|-----------------|---|----------------------|-----------------------|
| Смена ТП | RSH | 3 мес | 20% - Share Hungry, Challenger 30% - Challenger Elite, Defender | х руб | абонент не меняет ТП в течение 2-х месяцев с момента операции | 100 руб / 2 мес | Отсутствует |
| Data-опции | RSH | 3 мес | 20% - Share Hungry, Challenger 30% - Challenger Elite, Defender | х руб | - | 100 руб / 2 мес | Отсутствует |
| Content-услуги | RSH | 3 мес | 20% - Share Hungry, Challenger 30% - Challenger Elite, Defender | х руб | - | 100 руб / 2 мес | Отсутствует |

Торговые условия

| RSH_new abonents | Категория №1 | | Категория №2 | | Категория №3 | | Категория №4 | | Категория №5 | | Категория №6 | | Категория №7 | | |
|------------------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|---------------------|-------|-------|
| | MT2 | | MP | | MO | | MO+ | | Прем | | МБ | | ИДУ, Класс, Все ост | | |
| Тамбов | OLD ↑ | NEW ↓ | NEW ↑ | NEW ↓ | NEW ↑ |
| | 400 | 100 | 300 | 150 | 400 | 200 | 800 | 200 | 1000 | 200 | 1200 | 150 | 400 | 100 | 200 |

| RSH_old abonents UpSale (>12m) | Смена ТП | | | | Data-опции | | | | Content-услуги | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|----------|-----------------|----------------------|--------------------------|----------|-----------------|----------------------|--------------------------|----------|-----------------|----------------------|
| | Период наблюдения (мес.) | % выплат | "Крышка сверху" | Порог малодоходности | Период наблюдения (мес.) | % выплат | "Крышка сверху" | Порог малодоходности | Период наблюдения (мес.) | % выплат | "Крышка сверху" | Порог малодоходности |
| Тамбов | 3 мес. | 30% | 350 | 100 руб./2 мес. | 3 мес. | 30% | 250 | 100 руб./2 мес. | 3 мес. | 30% | 100 | 100 руб./2 мес. |

| Service_FIX | Замена SIM | | | Корректировка регистрационных данных (online корректировка рег.данных; корректировка ошибочных рег.данных; внесение отсутствующих рег. данных) | | | Переоформление договора (переоформление с физ.лица на физ.лицо; переоформление по смерти абонента) | | |
|-------------|-------------------------------------|--|----------------------|---|--|----------------------|---|--|----------------------|
| | Периодичность выплаты за 1 абонента | Ставка фиксированной выплаты (без НДС) | Порог малодоходности | Периодичность выплаты за 1 абонента | Ставка фиксированной выплаты (без НДС) | Порог малодоходности | Периодичность выплаты за 1 абонента | Ставка фиксированной выплаты (без НДС) | Порог малодоходности |
| Тамбов | 1 раз/3 мес. | 50 | 100 руб./2 мес. | 1 раз/12 мес. | 70 | 100 руб./2 мес. | 1 раз/12 мес. | 100 | 100 руб./2 мес. |



ВОПРОСЫ?