



# *CHECK OUT*

---

Процедура выселения гостя



*Процесс выселения гостя*

---

1. Персонал фронт-офиса должен быть внимателен к тем , кто собирается выселиться в ближайшие дни, знать , когда выселяется гость , и подготовить необходимые документы ко времени выселения.
2. Когда гость подходит к столу , вы должны назвать его имя и сказать: «Доброе утро! Вы готовы к выселению?» Если да , то предоставить счет, который должен быть готовым. Нужно проверить использование мини-бара, и вы должны спросить :» пользовались ли мини-баром ?» Удостовериться , что в сейфе ничего нет.



3. Всегда старайтесь продать услуги отеля. Спросите , не желает ли гость воспользоваться услугами транспорта отеля до аэропорта ( если такой имеется). Если гость согласен , проинформировать его о процедуре и цене и сообщите в отдел транспорта.

4. Распечатать копию счета и перечня услуг , чтобы гость убедился, что все правильно.

5. Узнать о способе оплаты. После оплаты перепроверить и дать копию счета гостю.



6. Спросить гостя ,не забыл ли он чего-либо в комнате и попросить ключ.

7. Спросить , не нужна ли помощь в переноске багажа. Если да , то предложите услуги носильщика багажа.



## **Запомнить**

**Во время процедуры выезда  
необходимо убедиться , что гость  
доволен своим пребыванием в  
гостинице , пригласить его приехать  
сюда еще раз .**

## Правила выселения из гостиницы.

1. Выселение из гостиницы осуществляется в определенное время, чаще всего , не позже 12 часов. Если клиенту необходимо остаться в гостинице дольше, он оплачивает поздний выезд в соответствии с установленными тарифами.
2. При выселении из отеля постояльцы или просто сдадут ключ администратору или ждут осмотра комнаты на предмет поломки мебели или сантехники и нанесения другого ущерба гостинице. Если таковые будут обнаружены , с гостей взимается штраф в установленном тарифами заведения размере.
3. Чтобы быть уверенными в том , что поездка пройдет по заранее намеченному плану , необходимо еще при бронировании найти в интернете или узнать у сотрудников отеля все правила заселения и выселения из гостиницы.

***СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!***

Выполнили: Нурадинова Акерке.  
Сейтмагамбетова Шолпан.