

Неисправности, возникшие по вине клиента (CID - Customer Induced Damage)

ATS EMEA Consumer
Computing
2019

Неисправности, возникшие по вине клиента:

- Не покрываются стандартной гарантией.

- Физические повреждения компьютера или его компонентов устраняются по гарантии только при наличии ADP-контракта (Accidental Damage Protection).

- Для подтверждения возможности гарантийного ремонта в случае повреждения любого из компонентов системы необходимо провести технический осмотр ПК.

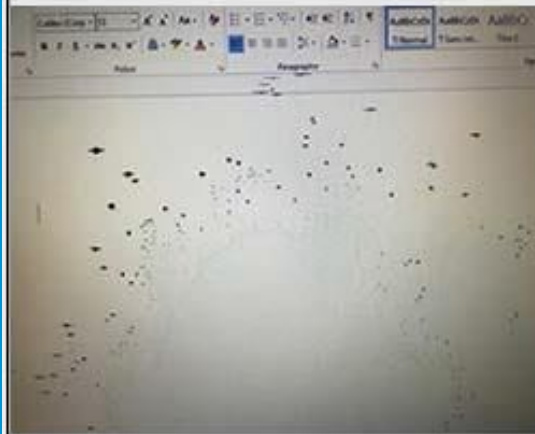
- Также необходимо узнать у заказчика, как возникло повреждение и как оно проявляется при работе ПК.

Допустимые повреждения, причиной которых могли стать неисправности компонентов ПК



Подозрительные повреждения: неисправности, требующие проверки на CID

Minor MURA symptoms:



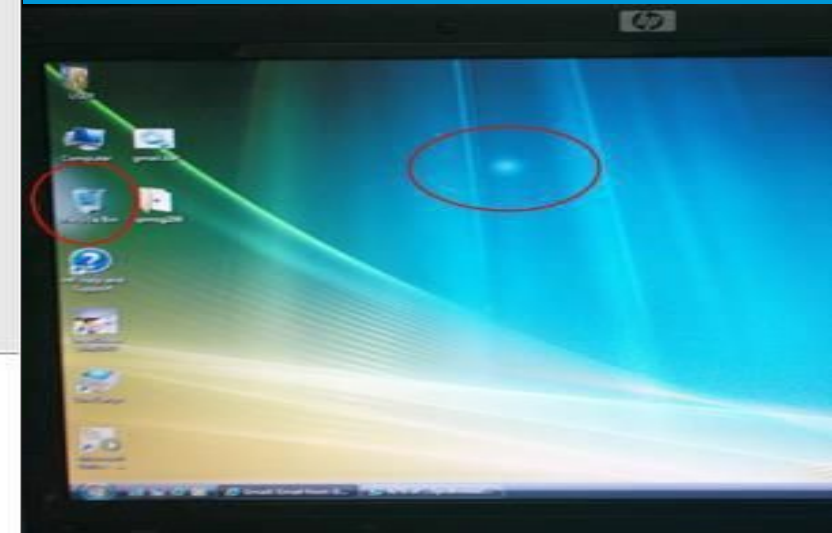
Bright/Dark dots or minor cosmetic blemishes:



Black lines:



Black lines:



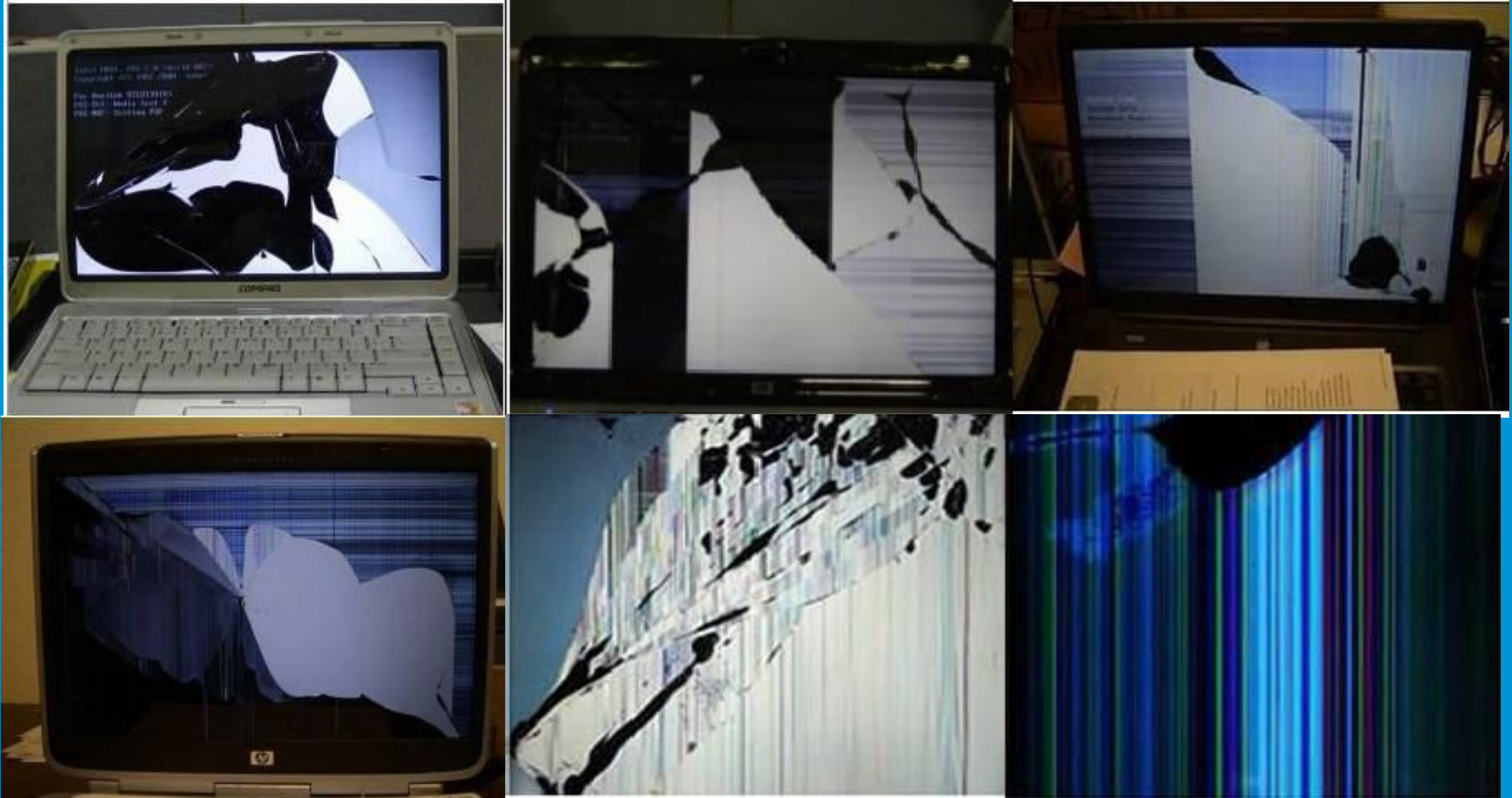
Рекомендуемые вопросы для выявления CID:

- Имеются ли повреждения пластиковых креплений дисплея?
- Имеет ли ПК внешние повреждения?
- Попадала ли в ПК жидкость?
- Известно ли вам о каких-либо механических воздействиях на экран?
- При отсутствии следов нарушений правил эксплуатации случай считается гарантийным, в противном случае – не гарантийным.**

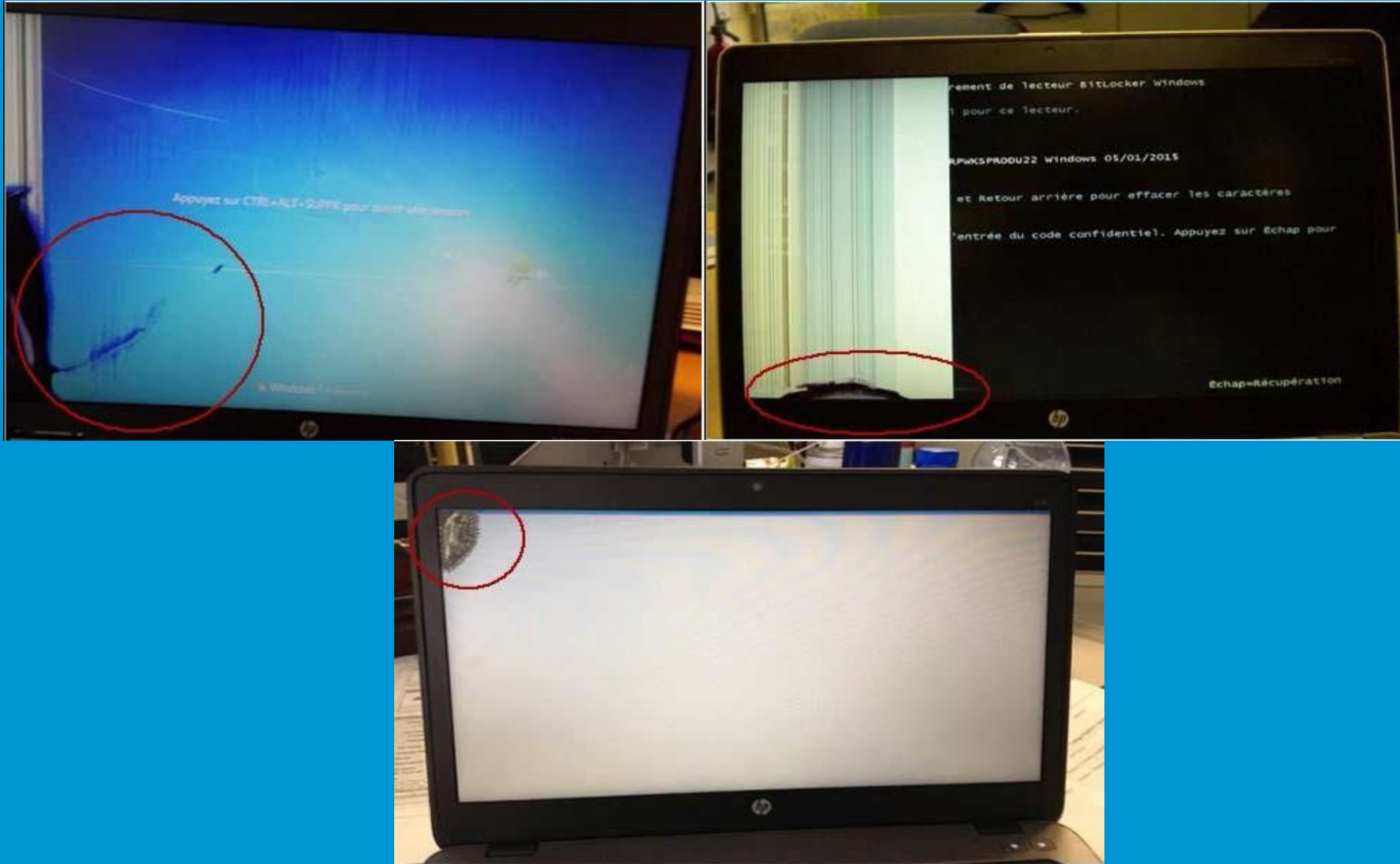
Недопустимые повреждения, не покрываемые гарантией (CID)



Недопустимые повреждения, не покрываемые гарантией (CID)



Недопустимые повреждения, не покрываемые гарантией (CID)

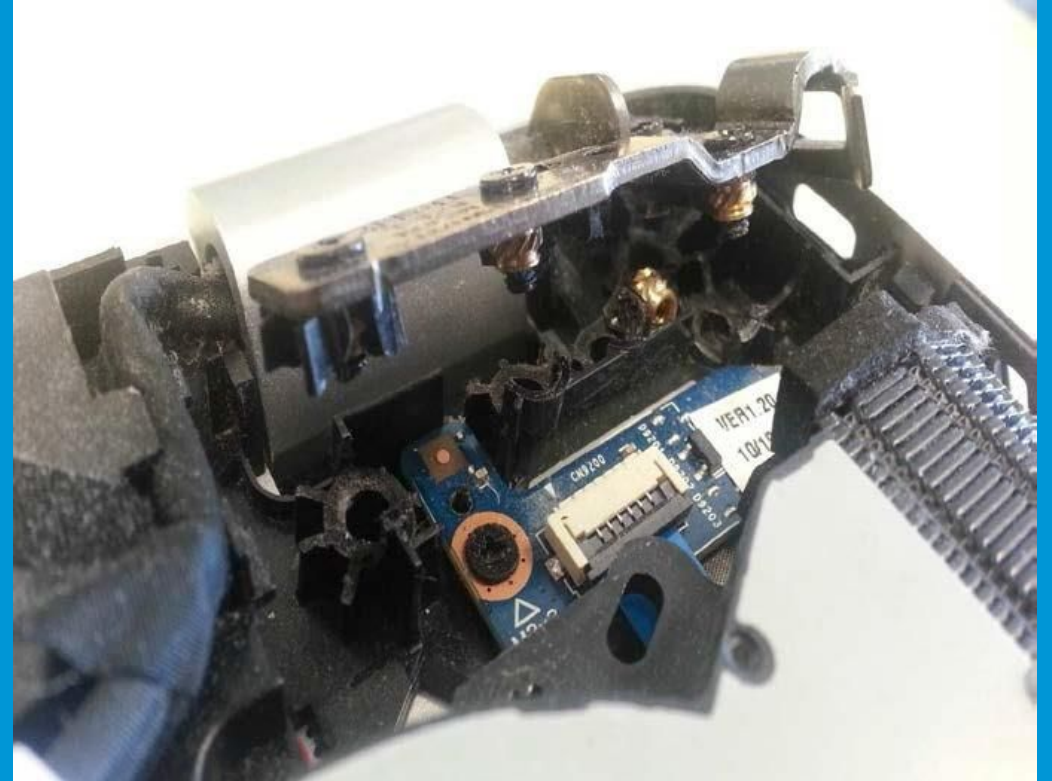


Поврежденные петли экрана



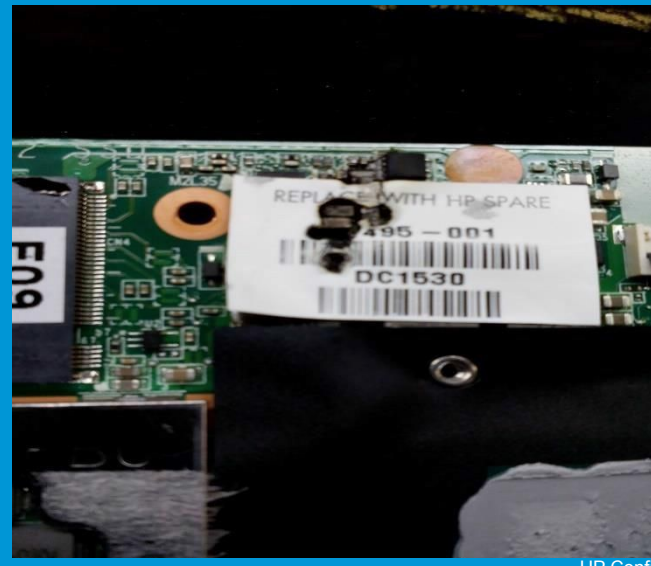
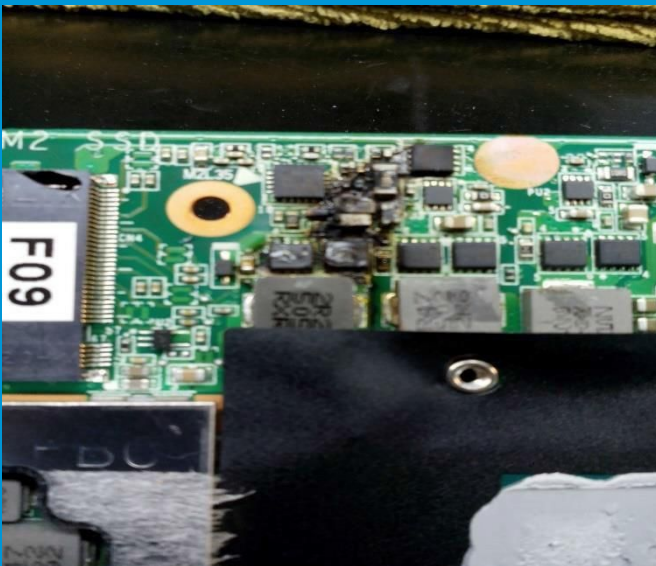
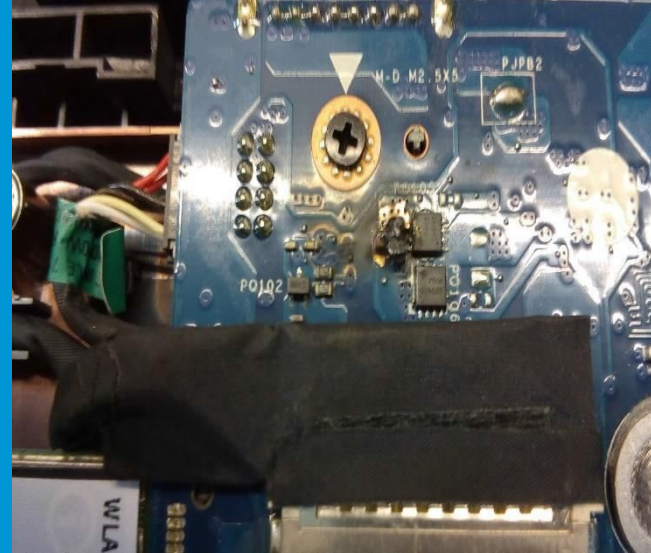
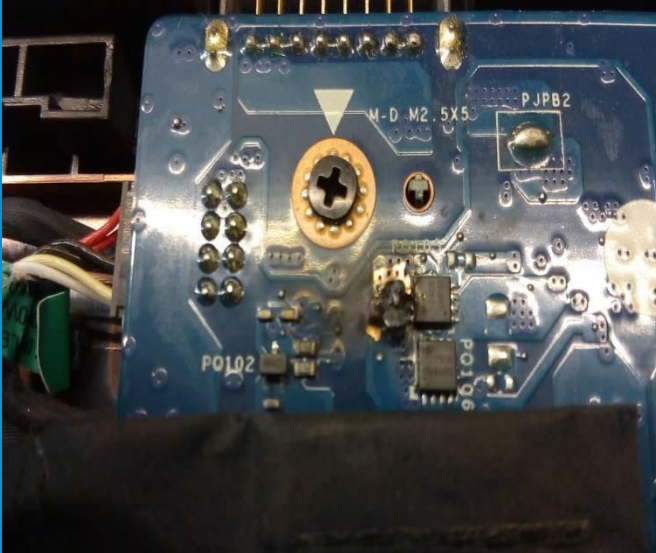
Требуется консультация
L2

Поврежденные петли



Прежде чем подтвердить/отклонить ремонт по гарантии, обязательно проверьте SECR/WISE, поскольку некоторые модели ноутбуков имеют известные проблемы с шарнирами, устранение которых покрывается гарантией

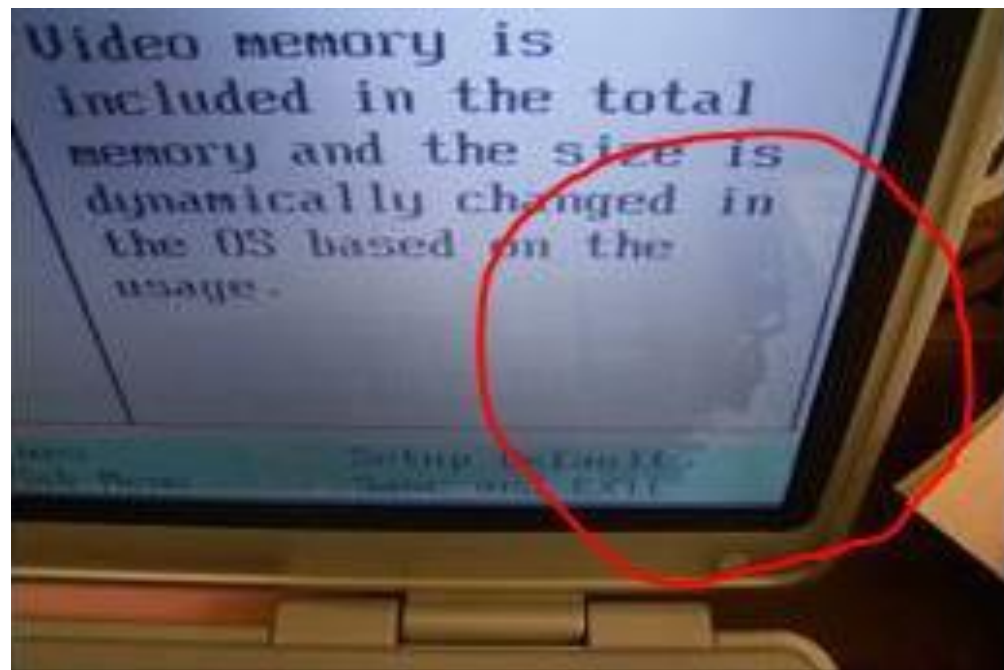
Повреждения, вызванные перегревом или выход из строя элементов системной платы



Повреждения, вызванные перегревом или выход из строя элементов системной платы, устраняются по гарантии качества исключения после согласования с L2.



Determining CID for LCDs.pdf





Спасибо!