

# Неисправности, возникшие по вине клиента (CID - Customer Induced Damage)

ATS EMEA Consumer  
Computing  
2019

# Неисправности, возникшие по вине клиента:

- Не покрываются стандартной гарантией.

- Физические повреждения компьютера или его компонентов устраняются по гарантии только при наличии ADP-контракта (Accidental Damage Protection).

- Для подтверждения возможности гарантийного ремонта в случае повреждения любого из компонентов системы необходимо провести технический осмотр ПК.

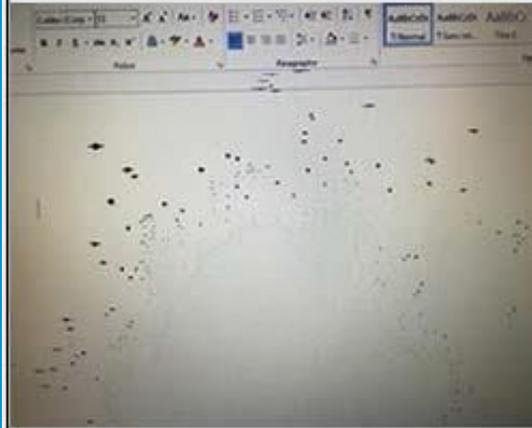
- Также необходимо узнать у заказчика, как возникло повреждение и как оно проявляется при работе ПК.

# Допустимые повреждения, причиной которых могли стать неисправности компонентов ПК



# Подозрительные повреждения: неисправности, требующие проверки на CID

Minor MURA symptoms:



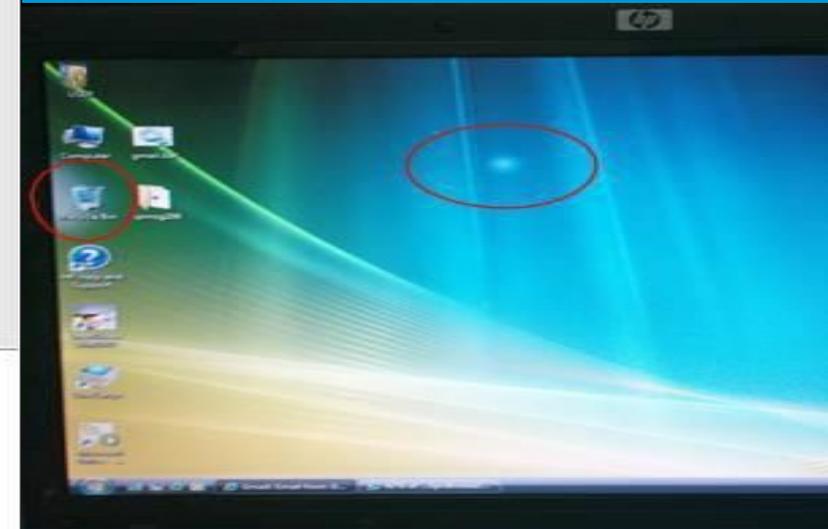
Bright/Dark dots or minor cosmetic blemishes:



Black lines:



Black lines:



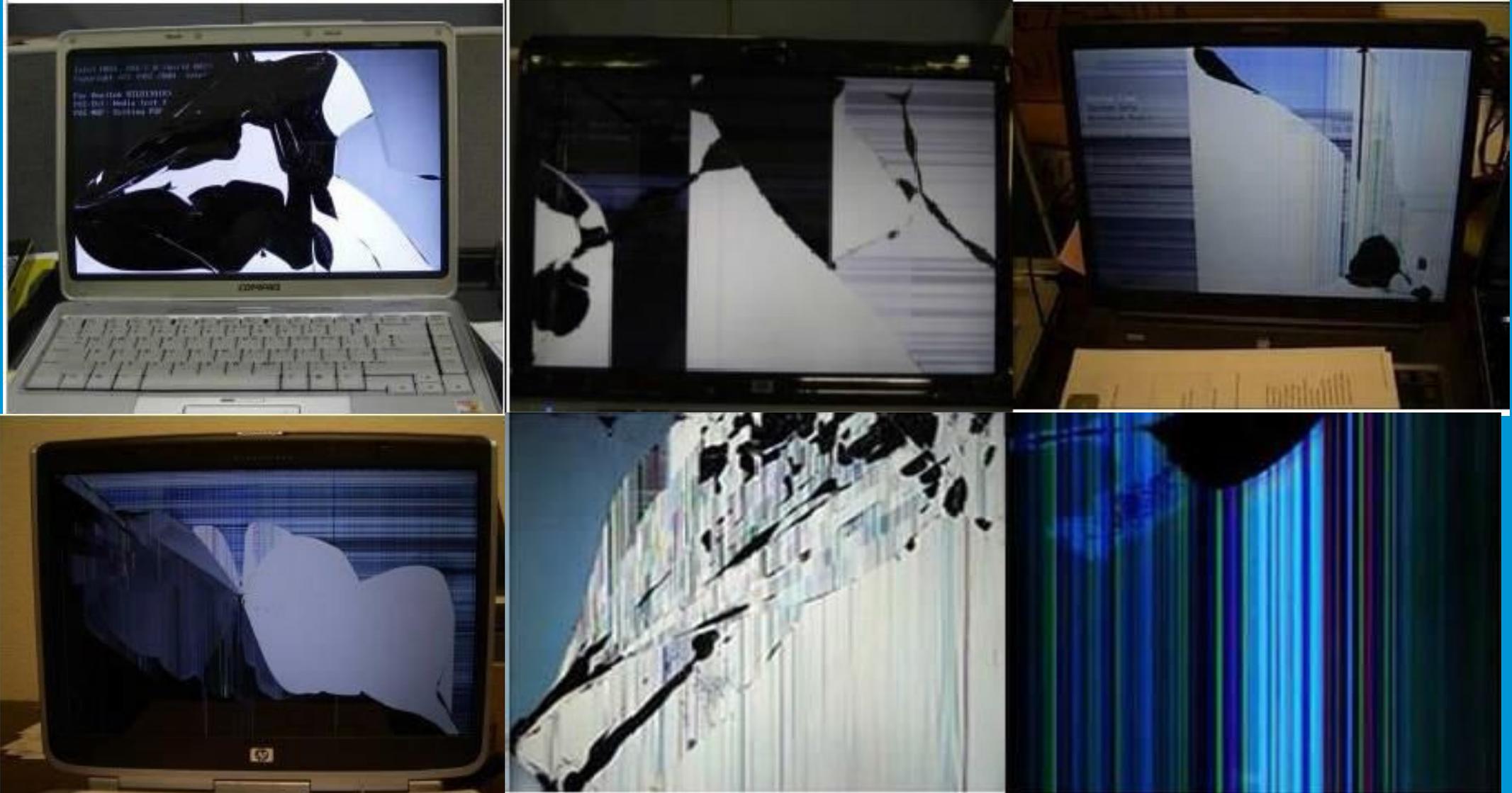
# Рекомендуемые вопросы для выявления СІD:

- Имеются ли повреждения пластиковых креплений дисплея?
- Имеет ли ПК внешние повреждения?
- Попадала ли в ПК жидкость?
- Известно ли вам о каких-либо механических воздействиях на экран?
- При отсутствии следов нарушений правил эксплуатации случай считается гарантийным, в противном случае – не гарантийным.**

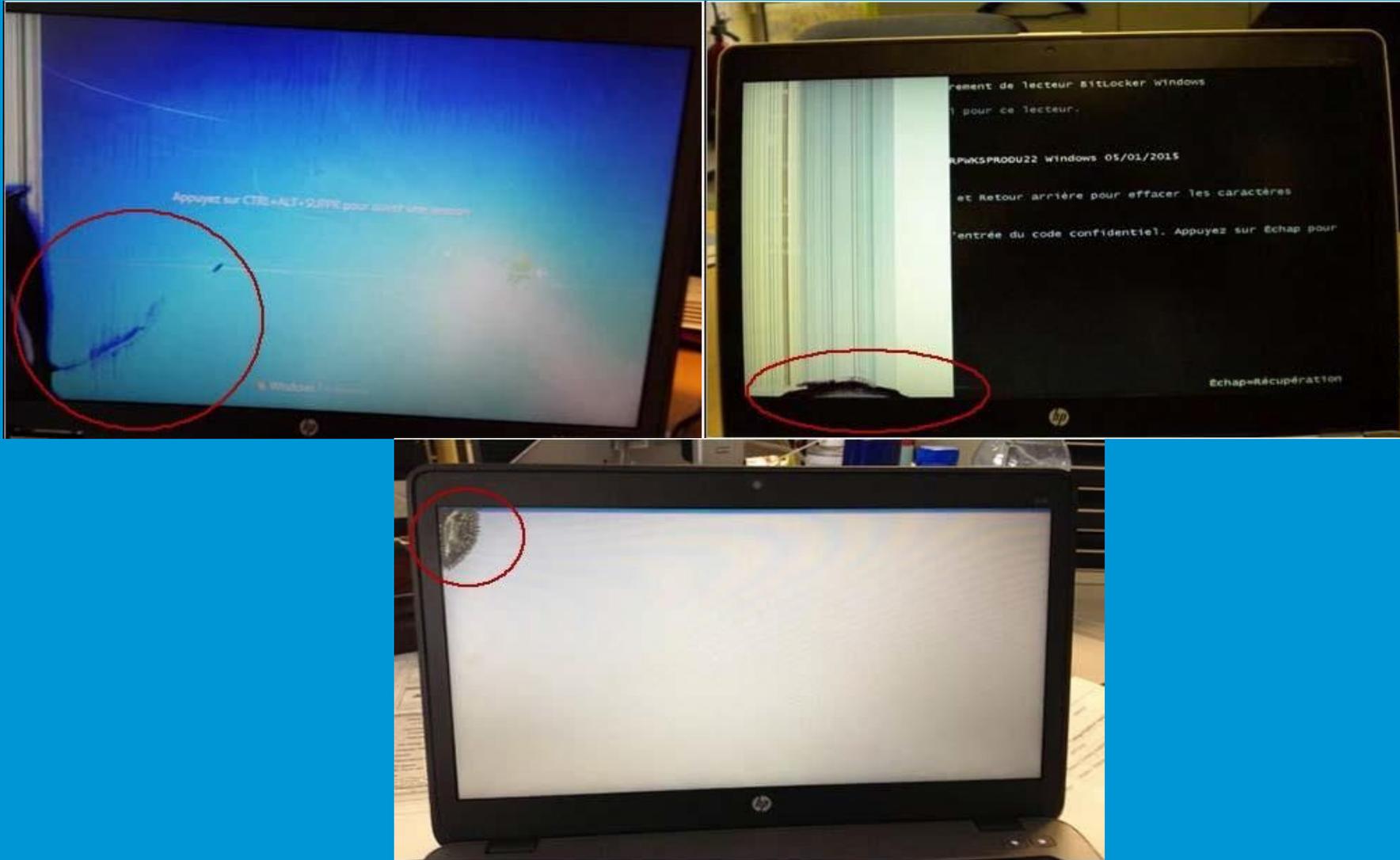
# Недопустимые повреждения, не покрываемые гарантией (CID)



# Недопустимые повреждения, не покрываемые гарантией (CID)



# Недопустимые повреждения, не покрываемые гарантией (CID)

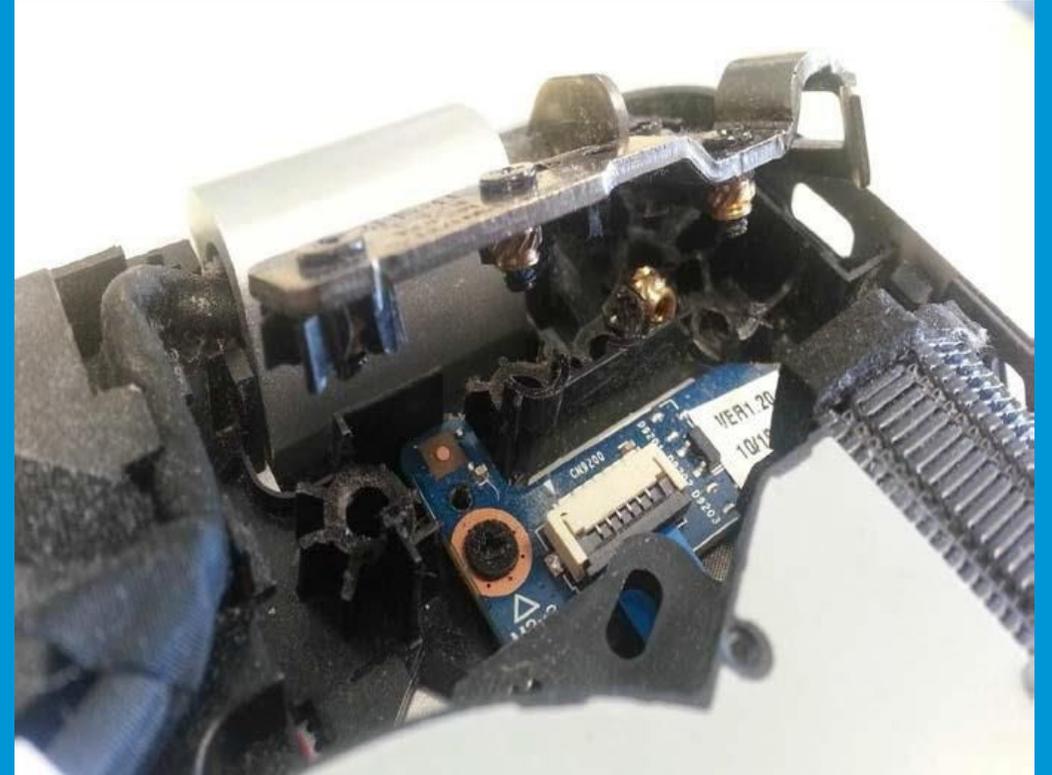


# Поврежденные петли экрана



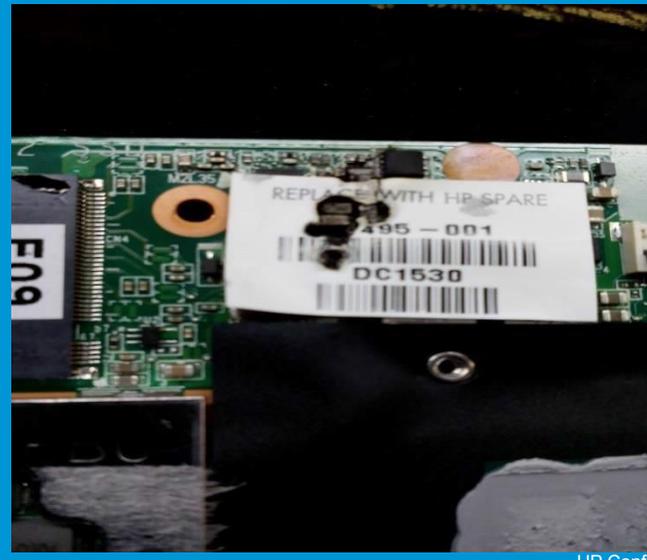
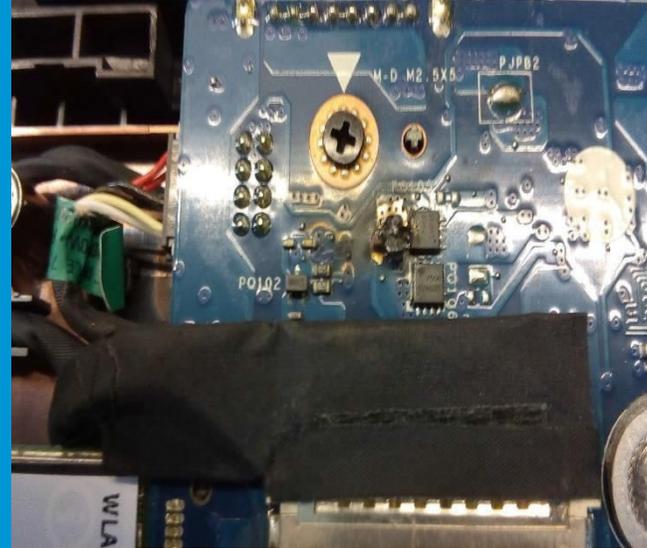
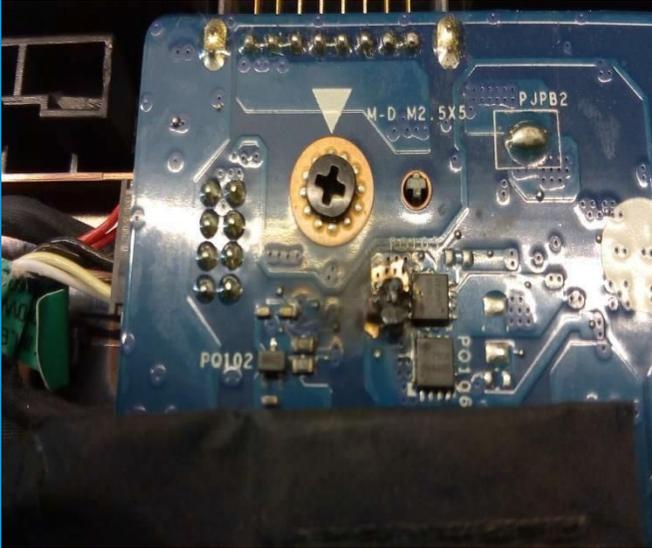
Требуется консультация  
L2

# Поврежденные петли



Прежде чем подтвердить/отклонить ремонт по гарантии, обязательно проверьте SECR/WISE, поскольку некоторые модели ноутбуков имеют известные проблемы с шарнирами, устранение которых покрывается гарантией

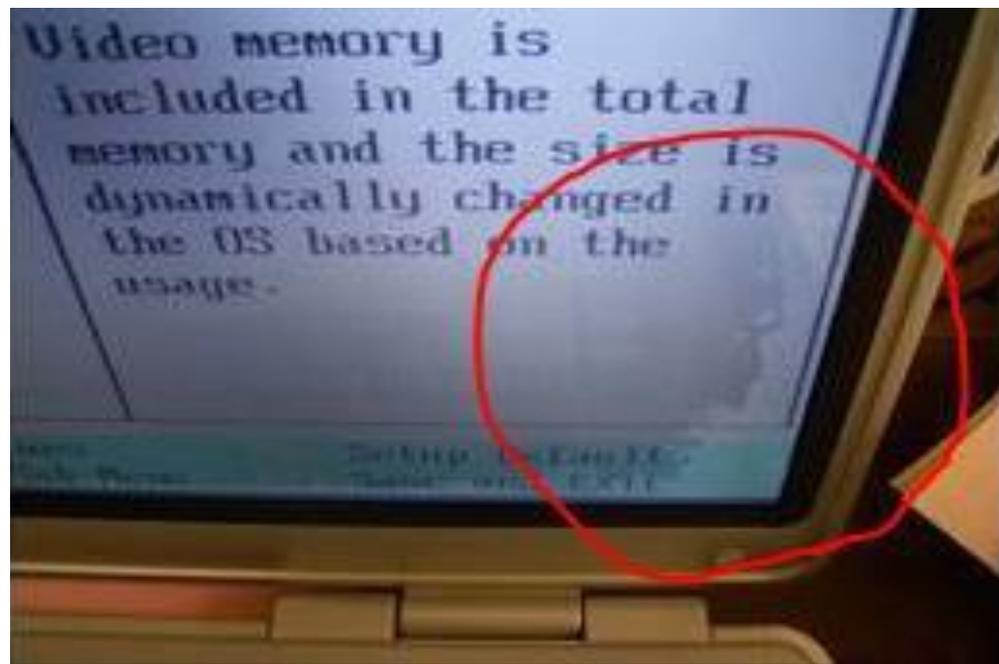
# Повреждения, вызванные перегревом или выход из строя элементов системной платы



Повреждения, вызванные перегревом или выход из строя элементов системной платы, устраняются по гарантии качества исключения после согласования с L2.



Determining CID for LCDs.pdf





**Спасибо!**