



САМАРСКАЯ
ОБЛАСТНАЯ
ЮНОШЕСКАЯ
БИБЛИОТЕКА

ДОБРОВОЛЬЧЕСТ ВО

К.В.РЕВЗИНА

С ЧЕГО НАЧАТЬ РАБОТУ С ВОЛОНТЕРАМИ

С ответов на вопросы:

- Для чего Вашей организации нужны волонтеры?
- Кто они: каков их возраст, социальный статус, профессия?
- Как Вы будете фиксировать их ответственность перед Вашей организацией?
- Кто из Вашей команды может посвятить свое время тем волонтерам, которые придут к Вам?
- Какие стимулы для работы волонтеров существуют в Вашей организации?
- Наконец, сколько, будет стоить обеспечение волонтерской работы людей, пришедших в Вашу организацию и работа с ними?
- На каком этапе привлечения добровольческих ресурсов находится Ваша организация?

ЭТАПЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ РЕСУРСОВ:

- **Формирование добровольческих ресурсов** (при открытии новых социальных программ и проектов, при создании новых структурных подразделений, планировании акций, или в начале деятельности организации).
- **Сохранение стабильности добровольческих ресурсов** (при текучести добровольческих кадров, или перемещении волонтеров в другие структуры, программы, проекты организации и др.).
- **Увеличение добровольческих ресурсов** (при расширении видов деятельности организации, при развитии спектра услуг клиентам, увеличении количества клиентов и, соответственно объема предоставляемых социальных услуг).

ПЛАНИРОВАНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ РАБОТ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ ВОЛОНТЕРОВ

- услуги и виды работ, которые необходимо расширять, и которые могут выполнять волонтеры при определенной подготовке и обучении;
- программы, проекты, акции, мероприятия, для которых нет достаточных человеческих ресурсов;
- общие виды работ, не требующие постоянной занятости и интересные для волонтеров.

«Перечень волонтерских работ» - документ, который периодически нужно корректировать

ПОИСК И НАБОР ВОЛОНТЕРОВ

Предпочтения отдаются тем людям, которые:

Осознанно сделали выбор в пользу волонтерской активности

Хотят помогать другим людям

Жизнелюбивы и жизнерадостны

Честны, ответственны, им можно доверять

Имеют хорошее физическое состояние

Дружелюбны и коммуникабельны

Имеют опыт общения и работы с разными людьми

Препятствиями для волонтерской работы являются:

Нереальные ожидания

Неадекватные представления о своих способностях и
неправильная самооценка

Необходимость решать собственные проблемы в первую
очередь

Всякого рода зависимости (алкоголь и др.)

Неуравновешенность, психические заболевания

Шовинизм

АНКЕТЫ, БЕСЕДЫ, ОБУЧЕНИЕ

Фамилия, имя, отчество _____

Телефон _____

Отметьте, в чем вы сможете принять активное участие:

«Тепло в подарок» - вязать _____ Провести мастер-класс по вязанию _____

Посещение маломобильных участников проекта на дому _____

Участие в качестве волонтера при подготовке и проведении крупных мероприятий:

- Форум «Активное долголетие»
- Фестиваль «Добрая Пенза»
- Конкурс к 75-летию начала ВОВ

Могу провести мастер-класс (если можете, укажите тему) _____

Могу пригласить интересных людей для мероприятия (кого именно и с какой темой) _____

Могу организовать интересную экскурсию(куда) _____

Могу провести мероприятие со школьниками (о чем) _____

МЕТОДЫ МОТИВИРОВАНИЯ ВОЛОНТЕРОВ

- **Метод помощи и эмоциональной поддержки**
- **Метод предоставления полезной услуги**
- **Метод обмена услугами**
- **Метод поддержки желаемой роли**
- **Метод просьбы о помощи**
- **Метод признания индивидуальных**

**ВОЛОНТЕРЫ ОСТАЮТСЯ,
ЕСЛИ:**

- **удовлетворяются их личные и социальные потребности,**
- **оправдываются их ожидания,**
- **открываются новые перспективы,**
- **возникают новые стимулы.**

ЦЕНИТЕ, УВАЖАЙТЕ И ПООЩРЯЙТЕ
ВОЛОНТЕРОВ, СОЗДАВАЙТЕ ИМ УСЛОВИЯ
ДЛЯ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ В ВАШЕЙ
ОРГАНИЗАЦИИ.

