

Захист прав споживачів

Марія Цип'ящук

Керівник юридичної клініки Pro bono
НУОА, координаторка та юристка
громадської приймальні УГСПЛ в м.
Рівне

Споживач

Слабка сторона???

Як діяти, якщо Інтернет-магазин
не хоче приймати зіпсований
товар?

Які товари підлягають поверненню протягом 14 днів?

- Усі, крім тих, які не підлягають 😊

Якщо в магазині поводяться
нечемно?

Якщо вам надають неякісні освітні
послуги?

Чи має право персонал охорони торгового закладу вас затримувати або проводити особистий огляд чи огляд ваших речей?

Чи зобов'язаний покупець платити за
товар випадково розбитий в
супермаркеті?

Яку ціну платити якщо біля каси
виявилось що ціна на ціннику нижча
ніж насправді?

Чи може продавець відправити
покупця шукати дрібні гроші?

Інші питання?