



МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**Концепция функционирования розничных  
рынков электрической энергии в 2012 г. и далее**

2012 г.  
Москва



- **Постановление Правительства РФ № 530, в т.ч. в редакции ПП 877, (правила розничных рынков)**
  - в т.ч. Порядок полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
- **Постановление Правительства РФ № 861 (правила недискриминационного доступа к услугам...)**
- **Постановление Правительства РФ № 109 (об основах ценообразования...)**
- **Постановление Правительства № 1172 (правила оптового рынка)**



- **совершенствование системы ценообразования**
  - учтены положения Постановления Правительства № 877, упрощены ценовые категории, упорядочено применение одноставочных и двухставочных цен
  - совершенствование сетевого тарифа
- **клиентоориентированность**
  - вводятся требования к ГП по качеству обслуживания потребителей и соблюдения стандартов обслуживания клиентов, невыполнение требований грозит снижением сбытовой надбавки; лишением статуса ГП
  - повышение прозрачности и понятности правил взаимодействия с ГП для потребителей, совершенствование договорных условий
- **присвоение / лишение статуса ГП**
  - нет очередных конкурсов, если ГП соблюдает все требования – статус «пожизненно»
  - территории, не выведенные в течение 3-х месяцев ГП 2-го уровня на оптовый рынок, наследуют ГП 1-го уровня
  - при нарушении ГП установленных требований (задолженность, банкротство и т.д.) - проведение Минэнерго РФ конкурсов на статус ГП
  - ключевой критерий выбора нового ГП – погашение задолженности предыдущего ГП
- **уточнен порядок смены ГП (ЭСК) потребителем, покупки не 100% объемов от ГП – основа для будущей либерализации**
- **детально описаны коммерческий учет и порядок ограничения режима потребления**
  - разделены функции, обязанности и процессы взаимодействия между субъектами рынка
  - описаны действия при неисполнении положений Правил



- **Учтены положения Постановления Правительства № 877 (полная трансляция стоимости покупки мощности ГП на розничных потребителей)**
  - оплата мощности двухставочными потребителями НЕ в часы собственного максимума, а в часы максимума ГП
  - балансирование стоимости за счет одноставочных потребителей, в том числе ликвидация дифференциации одноставочных цен по ЧЧИ
- **Упрощены ценовые категории за счет унификации одно- и двухставочных цен**
  - составляющие конечной цены могут быть или только одноставочные или только двухставочные



- введен единый понятийный аппарат с сетевыми мощностями среди существующего многообразия (присоединенная, заявленная, максимальная, фактически потребляемая). За основу взяты максимальная мощность и фактическая мощность:
  - плата за присоединение – исходя из максимально возможной мощности потребления, запрошенной потребителем
  - плата за услуги по передаче:
    - при наличии почасового ком. учета – оплата по двухставочному тарифу, исходя из фактически потребленной мощности в часы собственного максимума потребителя
    - в остальных случаях – по одноставочному тарифу
    - то же транслируется в отношениях ГП – сеть (по каждой точке поставки потребителей!)
  - иные виды мощности (присоединенная, заявленная - не применяются)
- В итоге потребители с двухставочным тарифом (те, кто имеет почасовой учет) в составе нерегулируемой цены на э/э (мощность) будут иметь третью ставку – в части оплаты услуг по передаче, то есть:
  - ставку за э/э;
  - ставку за «генерирующую» мощность - оплачивается исходя из потребления э/э в пиковый час ГП;
  - ставку за электросетевую мощность - оплачивается исходя из фактического максимума потребителя.



- Двухставочный тариф:
  - Для крупных потребителей (с максимальной мощностью свыше 5 МВт):
    - оплата услуг на основании НЕ фактически потребленной, а максимальной мощности, но с учетом дисконтированной оплаты резерва мощности (разница между максимальной мощностью и фактом потребления)
    - переходный период с постепенным ростом оплаты резерва (25% -> 50% -> 80%), при отсутствии ком.учета – сразу 100%-ная оплата
    - право «старых» потребителей снижать максимальную мощность «безвозвратно» и право сетей ее использовать
    - для «новых» потребителей – оплата всей максимальной мощности сразу после присоединения (*обсуждается механизм «take or pay» через отдельный обязательный договор на резерв мощности или через изменение конструкции договора на передачу с включением в него новой услуги по обеспечению готовности к передаче э/э*) с правом отказа от нее только через [10 лет] либо ранее, но при наличии покупателя и согласии сетей
    - штрафы или ограничения за превышение максимальной мощности
  - Для остальных потребителей, имеющих почасовой учет, – оплата только фактически потребленной мощности
- Одноставочный тариф – по остаточному принципу
- Полная трансляция условий оплаты сетевого тарифа по цепочке «Сеть - ГП (ЭСК) - конечный потребитель» (по каждой точке)



- **Детализированы бизнес-процессы (потребитель – ГП (ЭСК) – сеть)**
  - установка приборов учета и допуск приборов в эксплуатацию
  - поверка, демонтаж, замена приборов учета
  - снятие и предоставление показаний
  - обмен показаниями приборов учета
  - механизмы контроля (контрольное снятие показаний, контрольные/инструментальные проверки (плановые и внеплановые)
  - выявление бездоговорного и безучетного потребления
- **Установлены требования к приборам (по классу точности, по обеспечению почасового учета)**
- **Закреплены меры ответственности (за непредставление показаний, за безучетное / бездоговорное потребление)**
- **Установка приборов учета (ПУ)**
  - обязанность на потребителе э/э, если не установил – то сеть
  - допуск ПУ в эксплуатацию: совместно - сеть, ГП (ЭСК) и потребитель
- **Обмен показаниями ПУ**
  - снимает – собственник прибора
  - предоставляет: только в ГП (ЭСК), либо ГП (ЭСК) и в сеть (в зависимости от договоров)
  - если показания не предоставлены – применяются расчетные способы
- **Коммерческие потери**
  - выявляет сеть, с приглашением ГП (ЭСК)
  - механизмы выявления: проверка снятия показаний ПУ, состояния ПУ, схем подключения
  - ГП отвечает за выявленное безучетное потребление
  - сеть отвечает за бездоговорное И невыявленное безучетное потребление
- **БЕЗДОГОВОРНОЕ => отключение + стимулирующие расчетные способы**
- **БЕЗУЧЕТНОЕ => стимулирующие расчетные способы**



Когда проводятся конкурсы на присвоение статуса ГП:

ликвидация действующего ГП

нарушения со стороны действующего ГП

добровольный отказ действующего ГП от статуса

очередных конкурсов **НЕТ!**

Создание единого центра ответственности за проведение конкурсов – Минэнерго России

Повышение ответственности участника конкурса

должен соответствовать финансовым требованиям

должен быть участником оптового рынка

не является должником по оплате э/э и услуг по передаче

обязательства погасить кредиторам  
задолженность предыдущего ГП



НОВОЕ

**ключевой критерий  
выбора нового ГП!!!**

Если конкурс признан несостоявшимся - статус присваивается территориальной сетевой организации (не более чем на год)



## Случаи изменения границ зон деятельности ГП:

Включение в зону деятельности ГП 1-го уровня территорий из зон деятельности ГП 2-го уровня, которые не были выведены на ОРЭМ до истечения 3-х месяцев после вступления в силу Основных положений РР (а для ГП на сетях Минобороны – до 01.01.2015 года)

Изменение (объединение) зон деятельности ГП, имеющих граничащие зоны деятельности в пределах одного субъекта РФ, по соглашению между ними.

Изменение границ балансовой принадлежности сетевых организаций, по сетям которой определялись границы зон деятельности ГП



## Субъекты розничных рынков:

Потребители э/э

Исполнители коммунальной услуги

Гарантирующие поставщики

Энергосбытовые (энергоснабжающие) организации

**!!!** ОБЯЗАНЫ подтверждать наличие у них права распоряжения продаваемой э/э (мощностью)

Сетевые организации

Субъекты оперативно-диспетчерского управления

Производители (поставщики) э/э, установленная генерирующая мощность которых менее (равна) 25 МВт или превышает 25 МВт, если на них не распространяется требование законодательства Российской Федерации об электроэнергетике о реализации производимой э/э (мощности) только на ОРЭ, и если в отношении них не зарегистрированы группы точек поставки на ОРЭ



новое

**!!!** Иные производители э/э (мощности) НЕ ВПРАВЕ продавать на розничных рынках э/э (мощность), продажа которой в соответствии с законодательством Российской Федерации об электроэнергетике допустима только на ОРЭ

**Договоры, заключенные в нарушение указанных !!! требований, являются ничтожными и не влекут юридических последствий**



НОВОЕ

Обязательные действия, указанные в Основных положениях функционирования розничных рынков, подлежащие исполнению субъектом розничного рынка, должны совершаться ими БЕЗ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ за их совершение, если иное прямо не установлено в настоящих Положениях.

**!!!** расходы ГП и сетевых организаций на совершение таких действий включаются в устанавливаемые им тарифы (цены) по правилам и в пределах, установленных законодательством Российской Федерации о государственном регулировании тарифов



НОВОЕ

## устанавливаются обязательные требования к качеству обслуживания клиентов, в том числе

соблюдение сроков заключения договоров

наличие центров очного и заочного обслуживания клиентов, в том числе бесплатных каналов связи с ГП

прием показаний приборов учета способами, допускающими возможность их удаленной передачи (телефон, сеть Интернет и др.)

качественное и своевременное выставление счетов на оплату э/э, в том числе способами, допускающими возможность их удаленной передачи

обеспечение возможности внесения платы по договору различными способами, в том числе напрямую гарантирующему поставщику без оплаты комиссии

организация службы приема обращений клиентов по вопросам поставки некачественной э/э или прекращения поставки э/э, оперативного оповещения о причинах нарушений и о сроках их устранения

организация приема всех обращений клиентов в адрес ГП, в том числе посредством телефона, сети «Интернет», электронной почты, а также качественного и оперативного ответа на них с обеспечением решения вопроса клиента за 1 обращение

информирование потребителей



НОВОЕ

**!!!** В течение 1 года после вступления в силу Основных положений функционирования розничных рынков ГП **обязаны разработать и внедрить стандарты обслуживания клиентов**, соответствующие установленным требованиям к качеству их обслуживания



НОВОЕ

**!!! НЕСОБЛЮДЕНИЕ установленных требований может повлечь лишение статуса ГП**



## Виды договоров, заключаемых ГП с потребителями (покупателями):

### Договор ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ (договор публичный)

ГП продает э/э, а также самостоятельно или через привлеченных 3-х лиц оказывает услуги по передаче э/э и иные услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса снабжения э/э.



НОВОЕ

ГП при урегулировании отношений с ОДУ выступает только как поручитель, т.е. действует от имени и за счет потребителя, при этом права и обязанности по договору на ОДУ возникают непосредственно у потребителя э/э.

ГП несет перед потребителем (покупателем) ответственность за действия 3-х лиц. Потребитель (покупатель) оплачивает приобретаемую э/э и оказанные услуги.

### Договор КУПИ - ПРОДАЖИ (ПОСТАВКИ) э/э (договор публичный)

ГП только продает э/э.



НОВОЕ

Потребитель (покупатель) оплачивает приобретаемую э/э (мощность) и ОБЯЗАН сам заключить договор на передачу э/э.

*РАНЕЕ: по желанию потребителя ГП д.б. урегулировать в интересах потребителя отношения по передаче э/э и по ОДУ до момента пока сам потребитель этого не сделает*



НОВОЕ

Продажа э/э (мощности) по договору купли-продажи начинается с указанной в нем даты и времени, НО НЕ РАНЕЕ даты заключения договора на передачу э/э.

*РАНЕЕ: не было ограничения на дату заключения договора на передачу э/э и поэтому сложно было отследить этот момент и потребитель м. злоупотреблять, заключая договор на передачу сильно позже, но с распространением договора на ранее возникшие отношения*



ГП обязан разработать, разместить в центрах очного обслуживания и опубликовать на своем сайте (в официальных печатных изданиях) ФОРМУ договора энергоснабжения и ФОРМУ договора купли-продажи (поставки) э/э.



НОВОЕ

допускается разработка нескольких форм договора по числу основных групп потребителей

ГП обязан вносить изменения в форму договора в течение 1 месяца с даты вступления в силу изменений в Основные положения функционирования розничных рынков

**ФОРМА договора обязательно должна включать условия:**



НОВОЕ

содержание которых предписано Основными положениями функционирования розничных рынков, и которые подлежат включению в договор

содержание которых предписано Основными положениями функционирования розничных рынков в виде исчерпывающего перечня вариантов их применения, с указанием в форме договора исчерпывающего перечня таких вариантов для каждого условия

**ФОРМА договора может быть использована любым потребителем при подаче документов на заключение договора с ГП, при этом:**



НОВОЕ

потребитель заполняет проект договора в части своих реквизитов

потребитель выбирает и указывает в проекте договора подходящий для него вариант из указанного в форме договора перечня допустимых условий

потребитель вправе сформулировать разногласия по какому-либо условию из формы договора



## Существенные условия договора купли-продажи (поставки) э/э:

предмет договора

дата и времена начала продажи э/э (мощности), **НО НЕ РАНЕЕ** даты заключения договора на передачу э/э

обязанность потребителя заключить договор на передачу э/э и уведомить ГП об этом

точки поставки по договору

требования к надежности и качеству поставляемой э/э

порядок определения фактического объема потребления и стоимости э/э (мощности)

**!!!** НЕТ договорных годовых/за месяц объемов потребления и ответственности за их несоблюдение

порядок учета э/э (мощности) с использованием приборов учета, порядок взаимодействия сторон в процессе такого учета, характеристики приборов учета, а также обязанность потребителя (покупателя) по оборудованию точек поставки по договору приборами учета

ответственность сторон договора за неисполнение обязательств

права потребителя – обязательность раскрытия в договоре!!

- ✓ на выбор им ценовой категории из полного перечня всех ценовых категорий
- ✓ на досрочное расторжение договора с ГП (при выполнении ряда условий)
- ✓ на выбор любого прибора учета, который соответствует установленным требованиям, а также на выбор любого лица, которое будет устанавливать ПУ



НОВОЕ



## Перечень документов для заключения договора с ГП:



НОВОЕ

проект договора, составленный на базе разработанной ГП формы договора (по желанию)

правоустанавливающие документы заявителя (устав, свидетельство, паспорт и т.д.)

документы, подтверждающие принадлежность заявителю энергопринимающего устройства или земельного участка, снабжение э/э которых требуется

выписка из договоров энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенных энергосбытовой организацией с потребителями, с указанием сведений о сроках начала и окончания поставки э/э по каждой точке поставки по каждому такому потребителю, о каждой такой точке поставки (предоставляется ЭСК)

документы о технологическом присоединении энергопринимающего устройства (при их наличии)

документы о надлежащем техническом состоянии энергопринимающего устройства

документы об установке и приемке в эксплуатацию приборов учета (при их наличии)

документ, подтверждающий наличие технологической и (или) аварийной брони (при наличии)

иные документы, необходимые для заключения договора на передачу э/э в соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче э/э и оказания этих услуг (если подается заявка о заключении договора энергоснабжения)



**Повышение ответственности в части определения реальных объемов производства, передачи, потребления электрической энергии, а также потерь в сетях - на основе показаний приборов учета (ПУ):**

Требования к ПУ: класс точности; обеспечение почасового учета (к потребителям свыше 750 кВА и к производителям)

Ответственность потребителя в случае отсутствия учета или непредоставления данных расчетного ПУ:

✓ *первые 2 месяца: по показаниям контрольного ПУ (если есть) или по аналогичному месяцу прошлого года (если тогда был установлен ПУ) или по прошлому месяцу*

✓ *далее – применение расчетных способов, стимулирующих к установке приборов учета*

Определены регламенты процедур:

✓ *установки, допуска в эксплуатацию, поверки, демонтажа, замены приборов учета*

✓ *снятия и предоставления показаний приборов учета заинтересованным сторонам*

✓ *проведения контрольных проверок*

✓ *составления баланса электрической энергии в регионе*



## Бездоговорное потребление

- в отсутствие заключенного в установленном порядке договора;
- с использованием ЭУ, присоединенных к сетям сетевой организации с нарушением установленного порядка ТП ЭУ к электрическим сетям.

## Безучетное потребление

- с нарушением установленного договором и Положениями порядка учета электрической энергии, выразившегося:
  - во вмешательстве в работу ПУ;
  - в несоблюдении установленных договором сроков извещения об утрате (неисправности) ПУ;
  - в совершении потребителем действий (бездействия), которые привели к искажению данных о фактическом объеме потребления электрической энергии.



НОВОЕ

Регламентирован порядок взаимодействия ГП, сетей и потребителя при выявлении бездоговорного и безучетного потребления

объемы такой э/э определяются по расчетным способом, стимулирующим соблюдение требований по обеспечению учета

цена такой э/э для потребителя определяется по самому низкому ЧЧИ

избыточно полученные средства изымаются из НВВ сетей



## Обязанность по установке приборов учета:

собственник э/установки (может привлечь любое лицо, соотв. требованиям законодательства)

в случае неустановки – сетевая организация (ТСО)

**Допуск приборов учета в эксплуатацию:** совместно ТСО, ГП (ЭСК) и потребитель

## Предоставление показаний приборов учета (на основании акта о снятии показаний):

потребитель → в ГП (ЭСК) → в ТСО

если заключен договор э/снабжения

потребитель → в ГП (ЭСК) и в ТСО

если заключены договоры купли-продажи и передачи э/э

ГП (ЭСК) ↔ ТСО

если такое соглашение заключено между ГП (ЭСК) и ТСО

производитель → в ГП и в ТСО

**Составление баланса электроэнергии:** ТСО → в ГП