

34. Общая модель деятельности социального работника в индивидуальной работе со случаем

Этапы работы со случаем

1. Подготовительный этап:

- Выявление и оценка ситуации (кризисная, трудная ситуация или социально-опасная).
- Сбор предварительных данных (информации о проблеме, ресурсах).

2. Знакомство: изучение социальных условий, взаимоотношений, установление контакта, работа по изменению мотивации.

3. Вмешательство в случае опасной ситуации.

4. Постановка социального диагноза (более глубокий анализ ситуации с помощью специальных методов).

5. Разработка программы и составление договора.

6. План работы по комплексному решению задач (привлечение других специалистов, гибкость этапов).

7. Анализ результатов работы (оценка эффективности, решение о прекращении работы, итоги по договору, коррекция плана).