

**Реализация Федерального закона
№ 442-ФЗ «Об основах
социального обслуживания
граждан в Российской Федерации»**

«социальная услуга» - действие или

действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности

«социальное обслуживание»-

деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам

Новые понятия

«стандарт социальной

услуги»- основные требования к объёму, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг

«социальное сопровождение»-

содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к соц.услугам.

✓ **«профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании»**- система мер, направленных на выявление и устранение причин, повлиявших на ухудшение условий жизнедеятельности граждан

✓ **«получатель социальных услуг»**- гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляется социальная услуга

**Новые
понятия**

✓ **«поставщик социальных услуг»**- юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание



(исключено понятие) – **«трудная жизненная ситуация»**

Вместо него вводится понятие **«нуждаемость в социальном обслуживании»**

Формы социального обслуживания

✓ На дому

✓ Стационарная

✓ Полустационарная

✗ (исключено понятие) – **«нестационарное социальное обслуживание»**

Виды социальных услуг изменились



Виды социальных услуг в соответствии с 442-ФЗ

Статья 20. Виды социальных услуг (442-ФЗ)

социально-бытовые

- направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту

социально-медицинские

- направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

социально-психологические

- предусматривают оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия

социально-педагогические

- направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей

социально-трудовые

- направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией

социально-правовые

- направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

в целях повышения коммуникативного потенциала

- ↳ услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

срочные социальные услуги

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи, экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; иные услуги

Перечень социальных услуг утверждён Законом Оренбургской области от 31.10.2014 года № 2609/759-У-ОЗ

«Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:



Новые услуги

- ✓ Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- ✓ Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- ✓ Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- ✓ Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Организация деятельности по предоставлению социального обслуживания

Министерство



ОСЗН

Заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений подаётся в письменной или электронной форме непосредственно в уполномоченный орган Оренбургской области – Министерство социального развития, отдел социальной защиты населения департамента министерства социального развития по месту жительства

В соответствии с приказом Министерства социального развития Оренбургской области от 12.12.2014 № 616

Форма заявления единая

утверждена Минтрудом России

В заявлении указывается:



- форма социального обслуживания;
- желаемый поставщик;
- желаемые социальные услуги и периодичность их предоставления;
- обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;
- условия проживания и состав семьи;
- ✓ сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя социальной услуги.

Форма заявления не подлежит изменению

В соответствии с приказом Минтруда России от 28.03.14 № 159н

Заявление и документы рассматриваются:

✓ В течение

5

рабочих дней с даты подачи
заявления

Отделом социальной защиты населения по месту проживания гражданина

Отделом профилактики социального сиротства МСР (в отношении несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации)

Результат - принятие решения:

- о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
- отказ в социальном обслуживании

✓ Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается в день поступления заявления

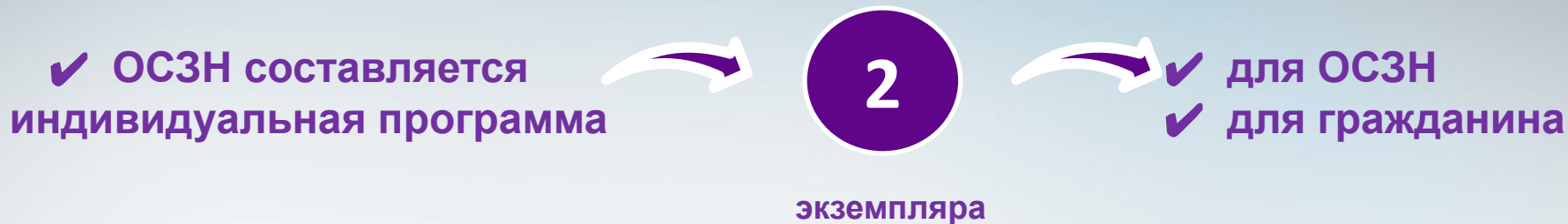
Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

- ◆ полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
- ◆ наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе
- ◆ наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними
- ◆ наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье
- ◆ отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- ◆ отсутствие работы и средств к существованию
- ◆ наличие *иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта РФ признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан*

Обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан

- ✓ наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у граждан, освобождённых из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- ✓ ущерб здоровью (наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм), полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооружённых и межэтнических конфликтов, противоправных действий других лиц;
- ✓ утрата жилого помещения или имущественные потери в жилом помещении в результате пожара, наводнения, стихийного или иного бедствия, произошедшего в жилом помещении, если заявитель был зарегистрирован по месту жительства (пребывания) в указанном жилом помещении на момент происшествия;
- ✓ необходимость проезда к месту лечения за пределами Оренбургской области по направлению или рекомендации органа исполнительной власти в сфере здравоохранения и несения расходов на оплату проезда и проживания лица, сопровождающего заявителя, при условии, что среднедушевой доход заявителя (его семьи) не превышает 200% от величины прожиточного минимума, установленной в Оренбургской области на душу населения, а также при отсутствии права на соответствующую государственную социальную помощь как в натуральной, так и в денежной форме в соответствии с ФЗ-178 «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 года

После признания гражданина нуждающимся в соц услугах:



Индивидуальная программа – документ, в котором указаны:

- ✓ форма социального обслуживания,
- ✓ виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг,
- ✓ перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг,
- ✓ мероприятия по социальному сопровождению

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

Индивидуальная программа составляется:

✓ В течение

10

рабочих дней с даты подачи
заявления

✓ Срочные социальные услуги оказываются без индивидуальной программы

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании Договора о предоставлении социальных услуг

✓ В течение

1

суток с даты представления индивидуальной программы заключается договор

- ✓ Срочные социальные услуги предоставляются без заключения договора на основании акта, содержащего сведения о получателе и поставщике социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.
- ✓ Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Схема предоставления социальных услуг получателям социальных услуг



Получатель социальных услуг

Заявление о предоставлении и социального обслуживания



Уполномоченный орган (отдел МСР)

Прием заявления

Признание гражданина нуждающимся в соц. обслуживании

Утверждение Индивидуальной программы

10 раб. дней со дня подачи заявления

5 раб. дней со дня подачи заявления



Комплексный центр социального обслуживания населения

Формирование пакета документов

Составление Индивидуальной Программы



Индивидуальная Программа



Поставщики социальных услуг

(включенные в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области)



Договор о предоставлении социальных услуг (1 сутки)

сутки)



Государственные организации социального обслуживания



Коммерческие организации социального обслуживания



Индивидуальные предприниматели



Некоммерческие социально ориентированные организации

Предоставление социальных услуг

Бесплатно

- Несовершеннолетним детям;
- Лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооружённых, межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- Гражданам, у которых среднедушевой доход ниже или равен полуторной величины прожиточного минимума в Оренбургской области

За
частичную
плату

Если среднедушевой доход получателей услуг превышает полуторную величину прожиточного минимума, то социальное обслуживание на дому предоставляется за плату.

За плату

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 % разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Оренбургской области для основных социально-демографических групп населения.

Среднедушевой доход получателей социальных услуг

Состав семьи

- ☐ Супруги
 - ☐ Родители
 - ☐ Несовершеннолетние
- Совместно проживающие с получателем соцуслуг

Дата расчета

- ☐ Дата подачи заявления
- ☐ Дата сведений об изменении доходов

Учитываются

- ☐ Пенсии, пособия, стипендии и аналогичные выплаты
- ☐ Вознаграждение за выполнение трудовых и иных обязанностей
- ☐ Доходы от сдачи в аренду имущества
- ☐ Страховые выплаты
- ☐ **Иные**