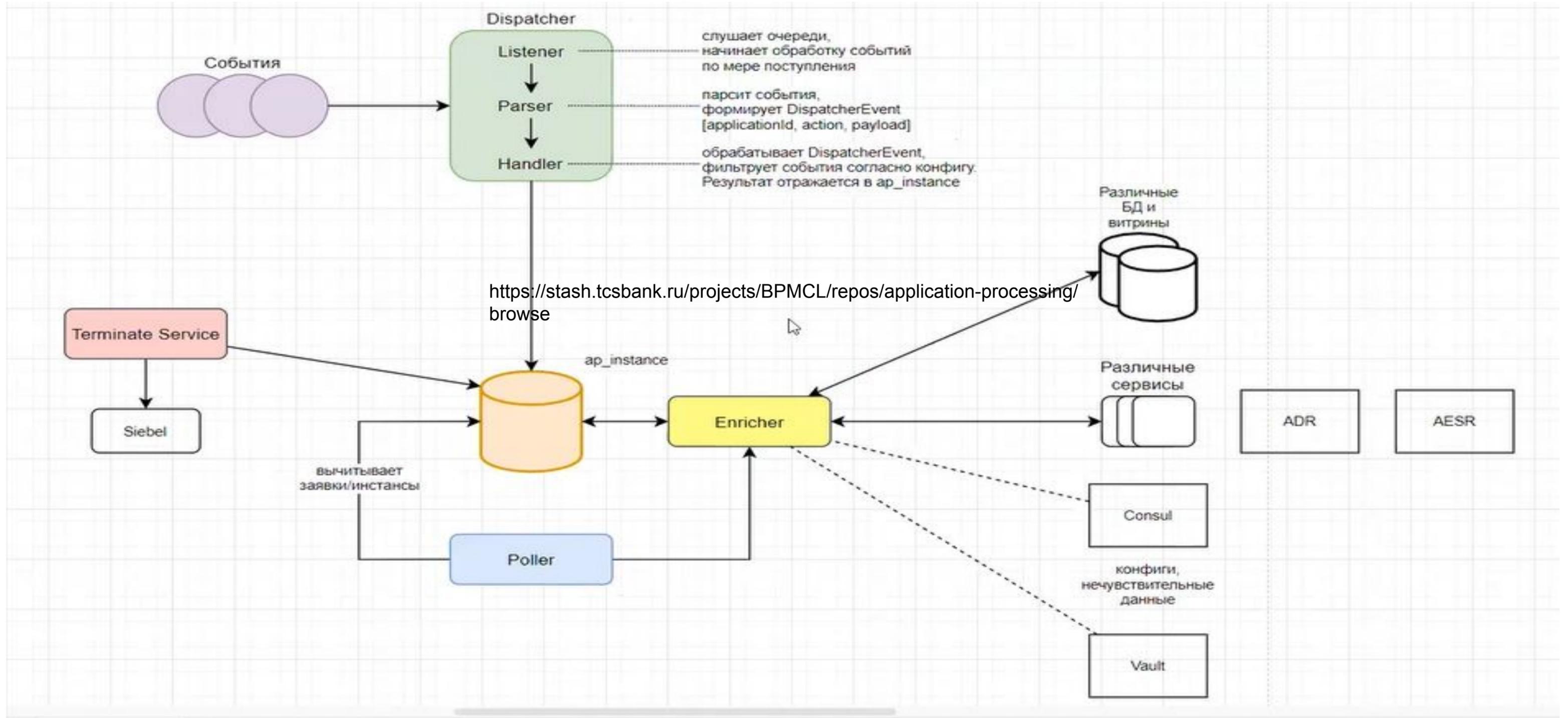


Прохождение заявки от создания до
принятия решения

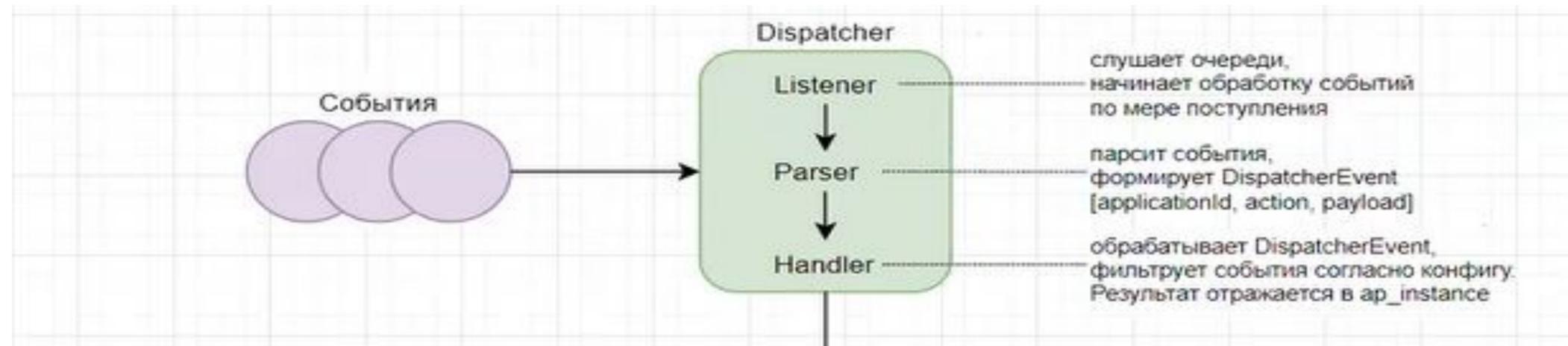


ТИНЬКОФФ

Схема



С чего всё начинается (диспатчер)



<https://stash.tcsbank.ru/projects/BPMCL/repos/application-processing/browse>

Очереди MQ

SIEBEL.BPM.APPLICATIONS.CREATE
SIEBEL.BPM.APPLICATIONS.UPDATE
SIEBEL.BPM.ACTIVITY
SIEBEL.BPM.APPLICATIONS.MANUALCHANGE

ESB.BPM.DOCUMENTS.CLIENTPHOTO

Топики Кафка

bpm.meeteor.tasks-status.queue
bpm.meeteor.tasks-created-siebel.queue
bpm.uv.application-recalc.queue

С чего всё начинается (диспатчер)

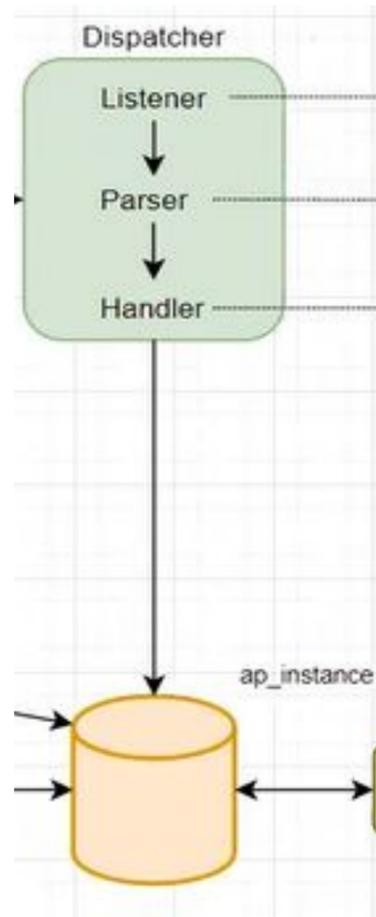
SIEBEL.BPM.APPLICATIONS.U
PDATE

bpm.meeteor.tasks-status.qu
eue

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<_2:Event
  Channel="/Applications/Siebel/Updated/040004"
  CreatedAt="2020-02-27T10:36:39.044Z"
  CreatedBy="ESB"
  Domain="APPLICATIONS"
  EventId="20190504105524543PTL952299"
  EventName="UpdateApplicationEvent"
  Version="2015-03-17"
  xmlns:_12="http://events.tcsbank.ru/application/doc/2014-05-12"
  xmlns:_2="http://events.tcsbank.ru/doc/20150317">
  <EventData>
    <_12:UpdateApplicationEvent>
      <applicationId>20190504105524543PTL952299</applicationId>
      <applicationType>040004</applicationType>
    </_12:UpdateApplicationEvent>
  </EventData>
</_2:Event>
```

```
{
  "applicationId": "20200222122424626PTL699900",
  "companyId": null,
  "contactSiebelId": "5-19JA31U70",
  "id": "NFCnDDAPiDCqnPAuFPDuid",
  "meetingId": "50COEDBeBOA5ZPDJ0KA6kD",
  "phoneNumber": "+79871383750",
  "status": "Done",
  "type": "Debit Card"
}
```

ap_instance и при чём тут reprior



	INSTANCE_ID	APP_ID	LOOP_ID	APPLICATION_PRODUCT_TYPE	INSTANCE_STATUS	PREV_INSTANCE_STATI
▶ 1	117	20160623154 ...	34	110206	FINISH	SCORING
2	118	20160529223 ...	37	110206	FINISH	SCORING
3	119	5-4FE6G6XF ...	32	110003	FINISH	SCORING
4	120	20160613100 ...	32	010011	FINISH	SCORING
5	121	20160611122 ...	46	010011	FINISH	SCORING
6	122	20160618105 ...	44	110206	FINISH	SCORING
7	123	20160620124 ...	37	010017	FINISH	SCORING

	PREV_INSTANCE_STATUS	SCHEDULED_DATE	INSTANCE_PRIORITY	VERSION	CREATED	UPDATED
▶ 1	SCORING		0	5.2	07.07.2016 15:48:14	29.12.2016 1:15:30
2	SCORING		0	5.2	07.07.2016 15:48:14	01.12.2016 1:14:41
3	SCORING		0	5.2	07.07.2016 15:48:14	01.12.2016 1:14:38
4	SCORING		0	6.3	07.07.2016 15:48:14	09.06.2017 9:58:57
5	SCORING		0	6.3	07.07.2016 15:48:14	06.06.2017 23:43:40
6	SCORING		0	5.2	07.07.2016 15:48:14	22.12.2016 1:15:21
7	SCORING		100	6.3	07.07.2016 15:48:14	16.05.2017 14:39:07
8	SCORING		50	5.0	07.07.2016 15:48:14	07.07.2016 20:08:40

<https://stash.tcsbank.ru/projects/BPM/repos/database-bpmerrors/browse>

ap_instance и при чём тут reprior

Изменение приоритета заявок (reprior)

^ INSTANCE_ID	^ OLD_PRIORITY	^ PRIORITY	^ RULE	^ APP_TYPE	^ INSERTED
168964612	5	3	anthr	40004	июль 3,

События, обработанные диспетчером заявок

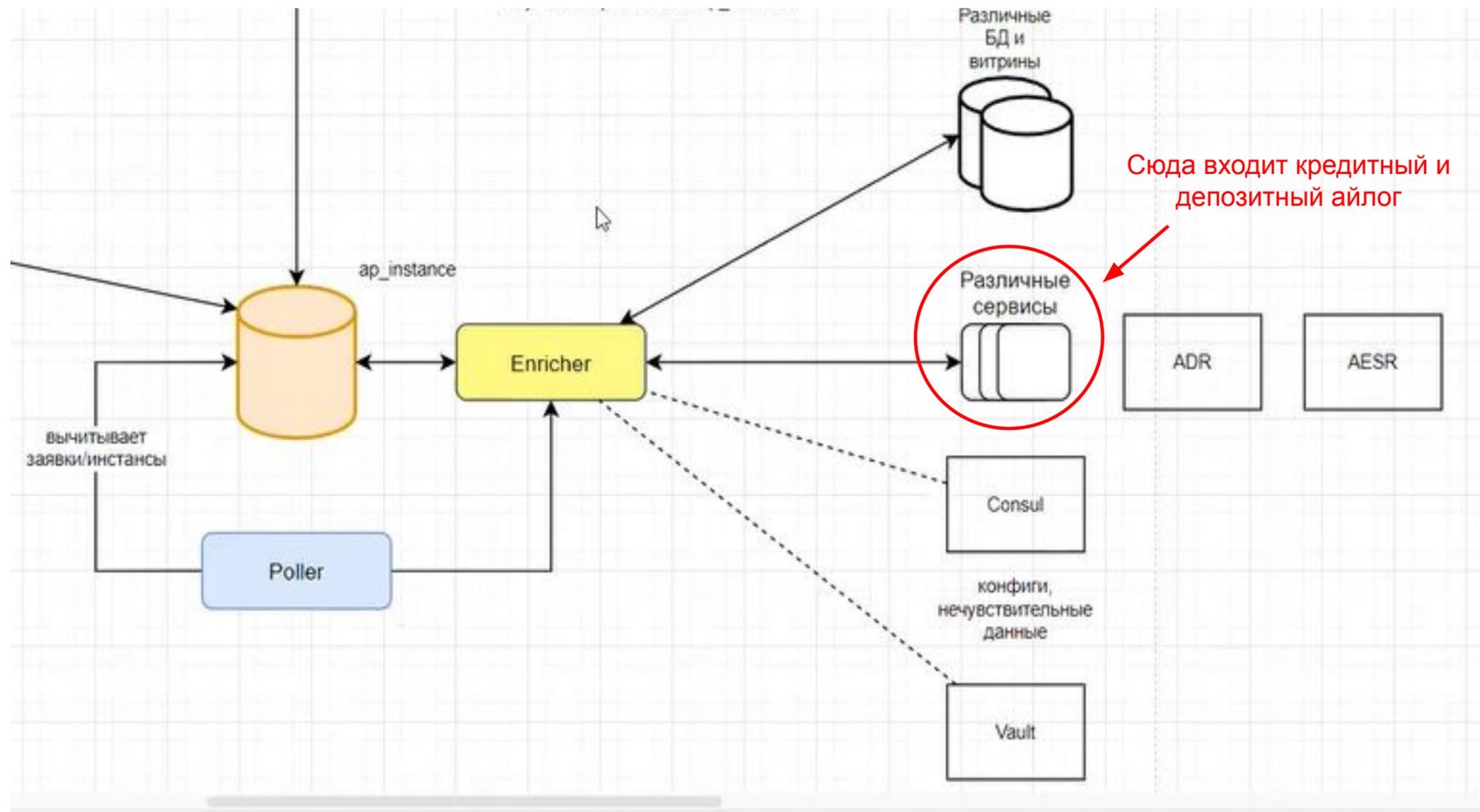
^ PRIORITY	^ ACTION	^ STATUS	^ ERROR_MESSAGE	^ BALANCER_START_DATE	^ INSERTED
50	UPDATE	OK	-	06.07.2020 16:07:36	06.07.2020
50	UPDATE	OK	-	04.07.2020 18:47:47	04.07.2020
50	MANUAL_CHANGE	OK	-	03.07.2020 17:45:28	03.07.2020
-	NEW	OK	-	03.07.2020 14:00:10	03.07.2020

Записи 5-8 из 8 ◀ ▶

Экземпляры процесса

^ INSTANCE_ID	^ VERSION	^ INSTANCE_STATUS	^ INSTANCE_PRIORITY	^ CREATED	^ UPDATED	^ SCHEDULED_D
169754351	6-70	TERMINATE	100	08.07.2020 09:53:46	14.07.2020 12:18:36	-
168964612	6-70	FINISH	100	03.07.2020 14:00:10	06.07.2020 16:07:42	-

Enricher (application-scoring)



<https://stash.tcsbank.ru/projects/BPM/repos/application-scoring/browse>

<https://stash.tcsbank.ru/projects/BPM/repos/application-processing/browse>

ADR

ADR – расшифровывает решения для AESR (принимает статус из айлога)

```
<ns3:inputData>
  <inputData>
    <applicationProductType>010017</applicationProductType>
    <decision>aep</decision>
    <documentDecision/>
    <loopPlace>PreScoring</loopPlace>
    <processName>Credit</processName>
    <rejectColor/>
  </inputData>
```

```
<outputData>
  <appFlag>1</appFlag>
  <decodedDecision>Утверждение</decodedDecision>
  <nextStep>SYSTEM</nextStep>
  <output>>true</output>
  <rejGrnFlg>0</rejGrnFlg>
  <rejNonFlg>0</rejNonFlg>
  <rejRedFlg>0</rejRedFlg>
  <rejYelFlg>0</rejYelFlg>
  <salesStage>Утверждено</salesStage>
  <scoringStage>Утверждено ожид Prime</scoringStage>
  <status>Готова к отправке</status>
</outputData>
```

AESR

AESR – Application External Status Router (решает кому отправить событие)

```
<inputParameters>  
  <applicationType>010017</applicationType>  
  <decision>Утверждено ожид Prime</decision>  
  <externalStatus/>  
  <utmMedium>leads_kn</utmMedium>  
</inputParameters>
```

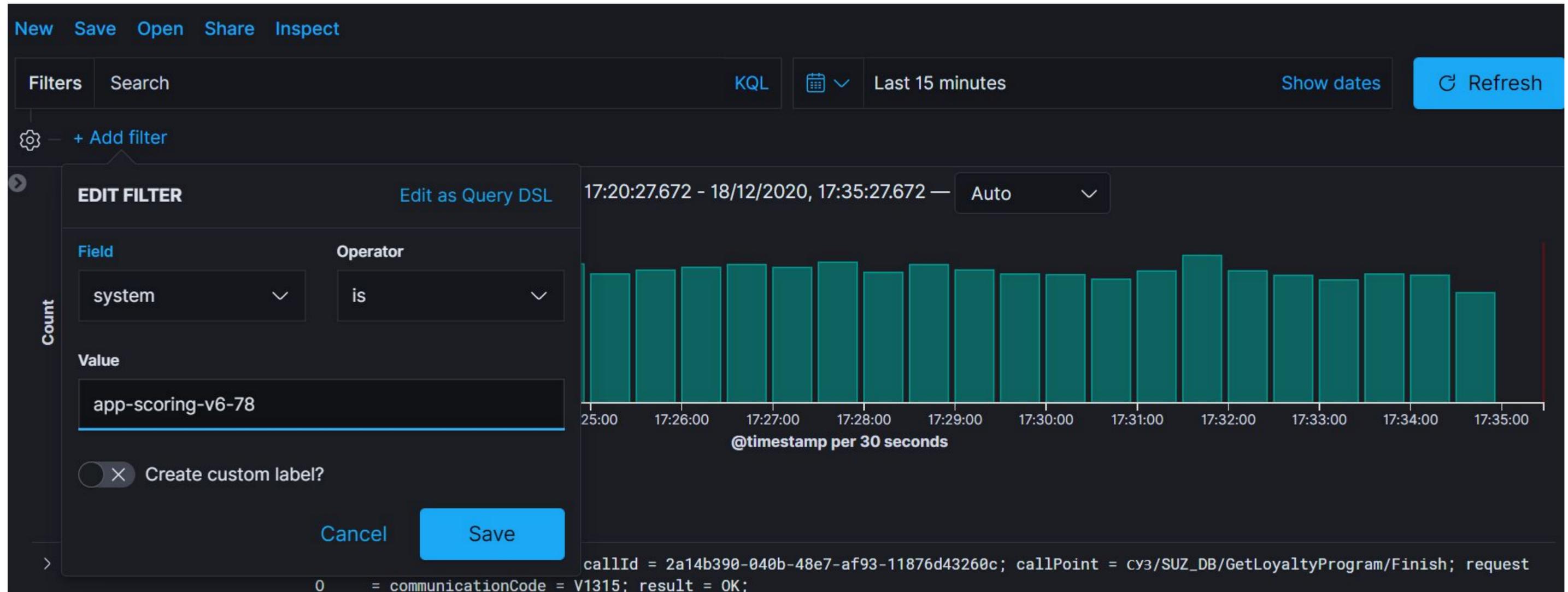
```
<outputParameters>  
  <addressList>Siebel</addressList>  
  <addressList>EVAM</addressList>  
  <addressList>API</addressList>  
  <addressList>Portal</addressList>  
  <addressList>AGS</addressList>  
  <addressList>PRFM_AA</addressList>  
  <externalStatus>app;app;app</externalStatus>  
</outputParameters>
```

Кто решает, в какие сервисы будут запросы

1. application-scoring (дефолтные сервисы)
2. DataCollectionRouter
3. ILog (выгружает необходимые запросы по мере обработки заявки)

Логи

<https://bpm.tinkoff.ru/kibana/app/kiban>
a#/



Для поллера: application-processing-poller

Для

диспетчера: application-processing-dispatcher

Как понять кто отправил заявку на пересчет

1. bpmarchive_hist.ap_instance_hist
2. логи application-processing-dispatcher, смотрим createdby

```
group="bpm" env="dev2" kubernetes.container.name = "application-processing-dispatcher" "20201223175116105PTL808784"
```

Today



/d



24.12.2020 00:00:00.000

now



24.12.2020 11:12:34.736

Search

Last search time 0 sec

```
{"timestamp":"2020-12-23T17:53:33.619+03:00","message":"AP.DISPATCHER.PRIME.LOAD.PARSER.  
START parse
```

```
<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?>
```

```
<ns:Event xmlns:ns=\"http://events.tcsbank.ru/doc/20150317\" Domain=\"APPLICATIONS\"
```

```
CreatedBy=\"SBL\"
```

Дальше
действовать
будем мы

