

НАДО ЗНАТЬ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ!!!

1. Тариф «Выгодное решение». Для абонентов Tele2 при подключении в салоне домашний интернет за 500 рублей в месяц. Аренда роутера включена в стоимость. «Яндекс-диск 5ГБ», «Гарантия+» - в подарок.

2. При покупке смартфона стоимостью от 25 тыс. руб. и страховки «Комплексная защита» в одном чеке с видеокамерой/приставкой скидка на устройство составит 2989 руб. (для камер за 2990 руб.) и 3000 руб. (для остальных устройств).

Выгода для клиента – **2989-3000 руб.**

4. При покупке смартфона стоимостью от 8000 до 13999 руб. и сервиса «Комплексная защита» в одном чеке с видеокамерой/приставкой скидка на устройство составит 1000 руб.

Выгода для клиента - **1000 руб.**

5. При покупке смартфона стоимостью от 14000 до 19999 руб. и сервиса «Комплексная защита» в одном чеке с видеокамерой/приставкой скидка на устройство составит 1500 руб.

Выгода для клиента - **1500 руб.**

6. При покупке смартфона стоимостью от 20000 до 24999 руб. и сервиса «Комплексная защита» в одном чеке с видеокамерой/приставкой скидка на устройство составит 2000 руб.

Выгода для клиента - **2000 руб.**

С ЧЕГО НАЧАТЬ КОММУНИКАЦИЮ

Добрый день! Знаете ли Вы, что теперь в салонах Tele2 Вы можете подключиться к услугам Ростелеком? Подскажите, каким домашним интернетом Вы пользуетесь?

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ РОСТЕЛЕКОМ

Прекрасный выбор! А Вы уже пользуетесь Интерактивным ТВ Wink? Wink – это видеосервис, Объединяющий ТВ-каналы и онлайн-кинотеатр



Также Вы можете подключить домашнее видеонаблюдение и быть уверенным, что ваш дом и ваши близкие в безопасности, где бы вы не находились.

НЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ РОСТЕЛЕКОМ

Вы можете оформить подключение домашнего интернета прямо в салоне. Это не займет много времени! Также вы можете подключить интерактивное ТВ Wink? Wink – это умный развлекательный видеосервис, Объединяющий ТВ-каналы и онлайн-кинотеатр

TELE2



Ростелеком

ПРЕИМУЩЕСТВА ДОМАШНЕГО ИНТЕРНЕТА ОТ РОСТЕЛЕКОМ

- 1** Удаленная система мониторинга сетей и быстрый сервис (всегда можно связаться со службой поддержки в любое дня и ночи)
- 2** Возможность взять оборудование в рассрочку или аренду
- 3** Программа «Бонус»
- 4** Антивирус на выбор + защита в подарок на 30 дней
- 5** Родительский контроль и услуга «Safe Kids»
- 6** Принцип постоплаты на всех тарифных планах



Ростелеком

Свойство

Выгода

Презентация

1

Круглосуточная система поддержки пользователей



Позволит вам в любое время дня и ночи, получить консультацию

2

Стабильно высокая скорость



Гарантирует вам отсутствие зависаний, дает возможность экономить время при скачивании

3

Тарифный план «Выгодное решение»



Позволит вам не только сэкономить, но и получить лучшее наполнение тарифа среди провайдеров

4

Возможность взять оборудование в аренду



Даёт возможность сэкономить на покупке, а так же бесплатно заменить оборудование в случае заводского дефекта



Ростелеком

Домашний интернет

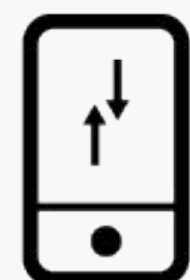


Домашний интернет
100 Мбит\сек



Аренда роутера в
комплекте

**+ приложение Wink
на год**



Доступно на любых
устройствах



500 руб.\мес



Ростелеком

Пакет интернет + IPTV



Домашний интернет
100 Мбит\сек



260 каналов
7000 фильмов и сериалов

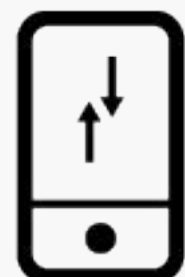


От 120 руб.\мес. роутер
От 10 руб.\мес. приставка



+ 4 месяца "Трансформер.
Акция"

(от 260 каналов+7000 фильмов и
сериалов)



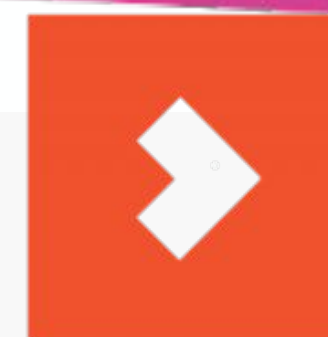
Доступно на любых
устройствах



700 руб\мес



Ростелеком



Wink



Wink от Ростелеком – это мобильное приложение и онлайн кинотеатр, который позволяет смотреть более 200 каналов и более 16000 фильмов



Wink доступен на всех современных устройствах – iOS, Android, Apple TV, Smart TV, TV BOX, Android TV и в Web-версии для компьютера



**Подписка «Для своих»
3 месяца – 597 руб**

В подписку входят информационные, спортивные, детские, музыкальные и познавательные телеканалы:

100 ТВ-каналов, включая более 20 в HD-качестве;
Discovery channel, Investigation Discovery, Animal Planet;
Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD;
CTC Kids HD, Cartoon Network HD, Disney, Карусель, 2x2.



**Подписка «Для любителей»
3 месяца – 597 руб**

В подписку входят ТВ каналы, фильмы, сериалы мировых студий а также передачи о красоте, спорте, кулинарии:

101 канал на любой вкус, в том числе Discovery Channe, Eurosport 1, CTC Kids HD, Cartoon Network HD, Investigation Discovery, Travel Chanel, TV XXI век, 2x2, CNN;

Студии: Sony, Вольга, All media, ЦПШ Экспонента, Парадиз, Планета Информ, Ракета Релизинг, Русский Репортаж и другие.

Какие задавать вопросы, чтобы продолжить разговор о Ростелеком

- Какими услугами и от какого провайдера вы пользуетесь?
- Как вы оцените качество работы услуги по 10-ти бальной шкале? За что поставили такой балл?
- Для каких целей используете интернет (фильмы/игры)?
 - Сколько устройств подключено по Wi-Fi?
 - Сколько оплачиваете за интернет?
- Что вы хотели бы добавить/изменить в своем провайдере?
- Давайте я вам расскажу о специальном тарифе для клиентов TELE2?

Выявление
потребности



Ростелеком

“Есть интернет другого провайдера все устраивает”



- Действительно, для многих важно пользоваться тем, к чему они привыкли
- Если я вам сделаю вам более интересное предложение вас это заинтересует?



- Дело в том, что если сейчас мы оформим заявку на подключение, то уже завтра Вы сможете оценить все преимущества, о которых я говорил ранее. Более того, сейчас у вас есть возможность подключиться по акции «Приходи к нам» и получить текущий месяц пользования абсолютно бесплатно. Согласитесь, это выгодное предложение?

Возражения

1



Ростелеком

При расторжении налагается обязательство по выплате денег за неиспользованный период, если не прошёл срок"

Возражения

2

- Хорошо, что вы об этом сказали
- Если бы не это, Вы бы подключились?

- Дело в том, что специально для клиентов TELE2 создан тарифный план, который дает возможность пользоваться услугами Ростелеком с максимальной выгодой. Вы даже не подумаете о том, чтобы расторгать договор. Дополнительные выплаты на этом тарифе не предусмотрены.



Ростелеком

“У вас плохое качество – раньше пользовался”



- Согласен, качество – это важный критерий выбора
 - А как давно вы пользовались?



- Ростелеком постоянно проводит модернизацию сетей и оборудования. Сегодня это самое надежное соединение, а значит лучшее качество на рынке. Более того, устранение повреждений занимает максимум сутки с момента поступления обращения. Чтобы увидеть эти изменения стоит попробовать, так ведь?

Возражения

3



Ростелеком

**“Наслышан/сталкивался, что деньги берете ни за что –
меняете условия, подключаете ненужные услуги”**



- Спасибо, что рассказали...
- Скажите, а что именно у вас произошло?



- Действительно, сейчас многие компании периодически повышают стоимость услуг. При этом, Ростелеком, специально для абонентов Теле2, создал эксклюзивное предложение по наполнению и стоимости. При этом гарантирует постоянную абонентскую плату на весь период пользования данным тарифом

Возражения

4



Ростелеком



Wink



Wink

- ЭТО ВИДЕО СЕРВИС, который доступен почти на всех устройствах и способен предложить каждому пользователю именно то, что ему действительно нужно



В основных пакетах, кроме ТВ-каналов, самая большая на рынке коллекция видео, фильмов и сериалов



Смотри свой Wink на любых 5 экранах: на телевизоре, ноутбуке, телефоне или планшете



Выбирай то, что нравится тебе и твоим близким. Дополнительные подписки с уникальным контентом для взрослых и детей



Бери Wink с собой и смотри в любом месте и в любое время. Скачай фильм или сериал и смотри в режиме оффлайн



Wink

WINK ИТВ (Интерактивное ТВ) – это доступ к видео сервису WINK через интерактивную приставку с возможностью смотреть любой купленный и скаченный контент на 5 устройствах (смартфон, планшет, ноутбук, Smart-TV).

Для кого: для тех, кого устраивает проводное подключение приставки к ТВ. Работает только на сети Ростелеком (в пакете с Домашним Интернетом)

Преимущества

- 1) Мультирум – возможность подключения до 3 телевизоров в 1 квартире
- 2) Подходит для любого телевизора
- 3) Стабильность и качество благодаря проводному подключению

Преимущества



Wink

1. Одна учетная запись на телевизоре, ноутбуке, телефоне или планшете.

Смотри везде на 5 любых устройствах. Позволяет смотреть любимые фильмы где угодно!

2. Интерактивная программа ТВ

Легко понять- что сейчас транслируется на каждом ТВ-канале, это удобно и не пропустите любимую передачу!

3. Родительский контроль

Возможность ограничения нежелательного контента для детей – будете спокойны за своего ребенка!

4. Можно скачать фильм или сериал на телефон или планшет, в оффлайн!

Смотри любимые фильмы на отдыхе, даче и в дороге!

5. Возможность выбора пакетов каналов в тарифе

Платите только за то, что используете!

6. Караоке и радио

Тысячи песен разных жанров с доступом на месяц и возможность слушать радиостанции

7. Просмотр на разных экранах

Ты можешь поделиться своей подпиской со всей семьей (до 5 человек)

8. Управление просмотром

Можно поставить на паузу, перемотать, посмотреть программы за последние 3 дня, ничего не пропустите!

9. Система рекомендаций

Персональная подборка фильмов и сериалов на основании истории просмотра – вы будете видеть только самое интересное!

Выгодное решение Пакет

xDSL (цифровое телевидение)



Интернет
До 10 Мбит/с



Пакет «Трансформер» 227
каналов + 5000 фильмов



Аренда Оборудования
+ 20 руб/мес

530
руб. мес.

FTTB (кабельное телевидение)



Интернет
До 100 Мбит/с



Пакет «Трансформер» 227
каналов + 5000 фильмов



Аренда Оборудования
+ 20 руб/мес

530
руб. мес.

GPON — это технология подключения интернета, цифрового телевидения и IP-телефонии через один кабель. Её главное отличие от других технологий подключения услуг связи — высокая скорость передачи данных



Интернет
До 100 Мбит/с



Пакет «Трансформер» 227
каналов + 5000 фильмов



Аренда Оборудования
+ 20 руб/мес

560
руб. мес.

В среднем на 20% дешевле, чем аналогичная услуга у конкурентов



Wink

Какие задавать вопросы, чтобы продолжить разговор о WINK

Выявление
потребности

- Сколько и какие телевизоры у вас дома (smart/обычные)?
 - Какие каналы вы (члены вашей семьи) предпочитаете?
- На каких устройствах вы чаще всего просматриваете фильмы/сериалы?
 - Какая у вас абонентская плата?
- Как вы оцените качество работы вашего телевидения?
 - Как часто вы пропускаете любимый фильм/передачу?
- Что хотели бы добавить/улучшить у своего провайдера?
- Давайте я вам расскажу о специальном тарифе для клиентов

TEI E22



“Не смотрю телевизор”



- **Я с вами полностью согласен, я тоже не люблю смотреть телевизор, поэтому я вам телевидение и не предлагаю!**
 - **Только Вы не смотрите или остальные члены семьи тоже?**



- **Дело в том, что Ростелеком предлагает вам видеосервис, это намного больше чем просто телевидение. Это кинотеатр с фильмами и сериалами, а также развлечения с караоке и радио + образовательный контент для взрослых и детей.**

Возражения

1



Wink

“Много трафика уйдёт?”

Возражения

2

- Такой вопрос иногда возникает
- Скажите, Вы чаще смотрите через Wi-Fi или мобильную передачу данных?

- При просмотре видеосервиса Wink через Wi-Fi трафик не потребляется. Если вы хотите просматривать на гаджетах, то рекомендую либо скачать контент и смотреть в офлайн. Либо увеличить объем трафика вашего мобильного интернета. Вам какой способ удобнее? Первый или второй?



Wink

“Дорого”



- **Согласен, мы все ищем выгодную цену**
- **Скажите, а с чем вы сравниваете?**



- **Дело в том, что специально для клиентов TELE2 создан тарифный план, который дает возможность пользоваться услугами Ростелеком с максимальной выгодой ценой**
 - **Ростелеком сравнил предложение с предложениями других операторов – мы выгоднее на 20 процентов**
- **В пакете каналов Трансформер вы сможете выбрать нужные пакеты каналов и не платить за лишнее**

Возражения

3



Wink

“Пользуюсь подписками в других”

Возражения

- Действительно, для многих важно пользоваться тем, к чему они привыкли
- Что Вас привлекает в этих приложениях?

- Давайте сравним возможности видеосервиса Винк с тем, что вы получаете сейчас (см. сравнение по конкурентам).

Уверен, что за те же деньги, вы сможете получить значительно больше интересного контента в отличном качестве!



	Wink	ivi	okko	Мегого
ТВ-каналы	более 200	нет	нет	более 200
Эфирные каналы	да	нет	нет	да
Тематические каналы	да	да	нет	да
Архив, перемотка ТВ	да	нет	нет	да
Просмотр на любом устройстве	да	да	да	да
Изображения 4K	да	нет	да	да
Amediateka	да	нет	да	нет
ViP (Viasat)	да	нет	нет	нет
Волшебный мир Disney	да	нет	да	нет
Взрослый контент	да	да	нет	нет
Родительский контроль	да	18+	да	нет



Характеристики внутренней камеры

Съемка в формате HD

Угол обзора до 92 градусов

**Дальность инфракрасной
подсветки в 10м**

**Достаточное соединение для
работы в 2 Мб\с**

Микрофон и динамик

Датчик движения и звука



Характеристики внутренней камеры

**Контроль персонала
(няни, домработницы,
ремонтники)**

Присмотр за жильем

Забота о родителях

Присмотр за детьми

**Присмотр за домашними
животными**



ПРЕИМУЩЕСТВА КАМЕРЫ

Услуга работает от любого интернет провайдера

Трансляция голоса через камеру

Push, SMS, E-mail уведомления

Легкое сохранение скриншотов и клипов
на телефон или компьютер

Доступ к камере через мобильное приложение
или личный кабинет в WEB



Какие задавать вопросы, чтобы продолжить разговор о камере

Выявление
потребности

Как вы заботитесь о защите вашей квартиры в ваше отсутствие

Что для Вас важно при выборе камеры? Какие функции?

Как вы заботитесь о безопасности вашего автомобиля?

Может, бывают ситуации, когда пожилые родители остаются одни дома?

Как часто ваши дети остаются дома одни?

Как часто ваша квартира остается без присмотра? Насколько комфортно Вы себя при этом

Давайте представим, что у вас есть камера видеонаблюдения? Как бы вы ей воспользова



СВОЙСТВО

Выгода

Презентация

1

Хранение записи с камер в облаке
Ростелеком



Это 100% защита данных и доступ к
записям с камеры из любой точки земного
шара

2

Датчик движения встроенный в
камеры



Позволяет отслеживать и отправлять вам
уведомления о движении в кадре, звуках и
отключении камеры

3

Мобильное приложение
Умный Дом



Позволит получать уведомления в режиме
онлайн и оповестит о движении или звуке.

4

Покупка камеры в рассрочку для
клиентов Ростелеком



Позволит вам начать пользоваться
камерой, если вас раньше останавливала
цена. Только Ростелеком предоставляет
камеры
на таких выгодных условиях



«Не за чем / не за кем наблюдать»

Возражения

1

↓

Действительно, на первый взгляд может показаться, что вам не нужна камера видеонаблюдения. При этом позвольте задать несколько вопросов

↓

Как часто ваша квартира остается без присмотра? Насколько комфортно Вы себя при этом чувствуете?

Как вы заботитесь о безопасности вашего автомобиля?

Как часто ваши дети остаются дома одни?

Что-то из этого для Вас актуально?



“Кто-то из старших постоянно дома – ребенок под присмотром”

Возражения

2

Отлично, что ребенок в безопасности.

При этом система видеонаблюдения на сегодня наиболее доступный и эффективный способ обезопасить свою жизнь. Сегодня все чаще видеокамеры устанавливают в подъездах, направляют на автомобиль, на детских площадках. Кроме того, злоумышленник, который видит, что в данном помещении установлены камеры, никогда не будет совершать противоправные действия, так как они будут зафиксированы. Согласитесь лучше предотвратить пожар, чем потом его тушить?



“Дорого/ Одной мало на дом, а много – дорого”

Возражения

3

Согласен (на), цена - это важно . А сколько камер Вам необходимо?

Для всех клиентов компании Ростелеком предусмотрена рассрочка Давайте вместе посчитаем., какой будет платеж. «Производим расчет»

При этом 350 рублей это меньше 12-и рублей в день, а две камеры это 24, три камеры 36 рублей. Разве эту сумму можно сравнить с нашими повседневными тратами и безопасностью близких, значительно больше мы тратим на проезд например. А в данном случае вы получаете комплексное решение по безопасности своей квартиры, родных и близких. Более того, это одно из самых выгодных предложений на рынке. А сколько стоит Ваше спокойствие?



“Не с чего смотреть” (пользуюсь кнопочным телефоном)

Возражения

4

Это хорошо, что вы уже задумались, как будете пользоваться услугой. Скажите пожалуйста, а у других членов семьи есть смартфоны, ноутбук или ПК?

Клиент: Да. есть

При помощи данного приложения информацию с камер можно посматривать из любого уголка мира, главное, чтобы был WIFI. Программа универсальная, ее можно установить на любой смартфон, планшет, ноутбук или любой компьютер. Более того доступ будет у всех членов семьи. Как вам такой вариант?



“Нет хорошего стабильного интернета дома”

Возражения

5

Я понимаю ваше опасение, о качестве интернет сигнала и изображения с камеры.
Скажите пожалуйста, какая скорость интернета у Вас сейчас?

Дело в том, что для полноценной работы камеры достаточно всего лишь 2 Мбит /сек. С этим справится даже мобильный интернет . Так же в настройках можно уменьшить количество кадров в секунду, тем самым не потерять в качестве, и при этом уменьшить скорость использования канала интернета.
Оформляем?

