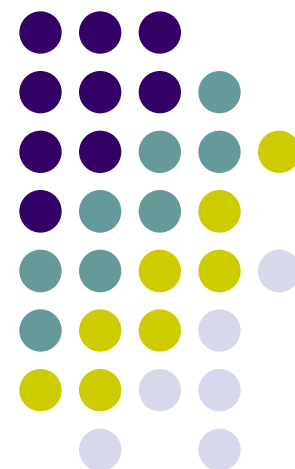


ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

Оценка качества пассажирских
перевозок



Оценка качества пассажирских перевозок



Основными показателями оценки качества перевозок пассажиров являются:

- *комфортность поездки;*
- *время, затрачиваемое пассажирами на передвижение;*
- *безопасность перевозок.*

Комфортность поездки оценивается коэффициентами относительного наполнения K_u и регулярности движения K_p .

Оценка качества пассажирских перевозок



- Коэффициент относительного наполнения

$$K\gamma = \frac{\gamma_{\text{н}}}{\gamma_{\text{ф}}}$$

где $\gamma_{\text{н}}$, $\gamma_{\text{ф}}$ – соответственно, нормативный и фактический коэффициенты наполнения.

Рекомендуемые значения нормативного коэффициента наполнения:

$\gamma_{\text{н}} = 0,73 \div 0,78$ – в часы пик городские автобусы;

$\gamma_{\text{н}} = 0,28$ среднее за сутки;

$\gamma_{\text{н}} = 0,56$ – пригородные автобусы.

Оценка качества пассажирских перевозок



- Фактический коэффициент наполнения

$$\gamma_{\text{ф}} = \frac{Q_{\text{ср}}}{Q_{\text{возм}}}$$

где $q_{\text{возм}}$ – возможная вместимость автобуса.

Коэффициент регулярности движения автобусов

$$K_{\text{р}} = \frac{P_{\text{факт}}}{P_{\text{план}}}$$

где $P_{\text{р}}$, $P_{\text{п}}$ – соответственно, число рейсов выполненных и запланированных к выполнению

Оценка качества пассажирских перевозок



- *Коэффициент относительных затрат времени на передвижение пассажиров – K_t*

$$K_t = \frac{t_n}{t_f}$$

где t_n , t_f – соответственно нормативное и фактическое время, затрачиваемое на поездку

Оценка качества пассажирских перевозок



- Общее время, затрачиваемое на поездку, включает составляющие

$$t_{\phi(H)} = t_{дв} + t_{ож} + t_{п}$$

где $t_{дв}$ – время движения на транспорте;
 $t_{ож}$ – время ожидания автобуса; $t_{п}$ – время подхода к остановке.

Оценка качества пассажирских перевозок



- Безопасность перевозок оценивает коэффициент динамического изменения уровня дорожно-транспортных происшествий (ДТП) на предприятии

$$K_{\text{бд}} = \frac{1}{1 + 0,2 \cdot B_0}$$

где B_0 – динамический показатель уровня ДТП на АТП

$$B_0 = \frac{n}{2L_{\text{общ}}}$$

n - количество штрафных баллов за ДТП и нарушения ПДД (1 – за каждое ДТП с участием водителей АТП, 2 - нетрезвый водитель..).

Оценка качества пассажирских перевозок



- Общая оценка качества обслуживания пассажиров определяется *коэффициентом качества обслуживания* $K_{ко}$,

$$K_{ко} = K_{\gamma} \cdot K_p \cdot K_t \cdot K_{бд}$$

Сопоставительная оценка качества перевозки пассажиров производится по четырехуровневой системе оценок: образцовый уровень обслуживания, хороший, удовлетворительный, неудовлетворительный

Оценка качества пассажирских перевозок



Уровень обслуживания	Нормативный коэффициент качества				Интегральный коэффициент качества перевозки пассажиров
	Относительного наполнения	Относительных затрат времени	Регулярности движения	Динамического изменения уровня ДТП	
Образцовый	1,0	1,0	0,98	0,98	0,96
Хороший	0,88–0,94	0,92	0,95	0,85	0,65–0,69
Удовлетворительный	0,78	0,75	0,93	0,7	0,38
Неудовлетворительный	Ниже 0,78	Ниже 0,75	Ниже 0,92	Ниже 0,7	Ниже 0,38