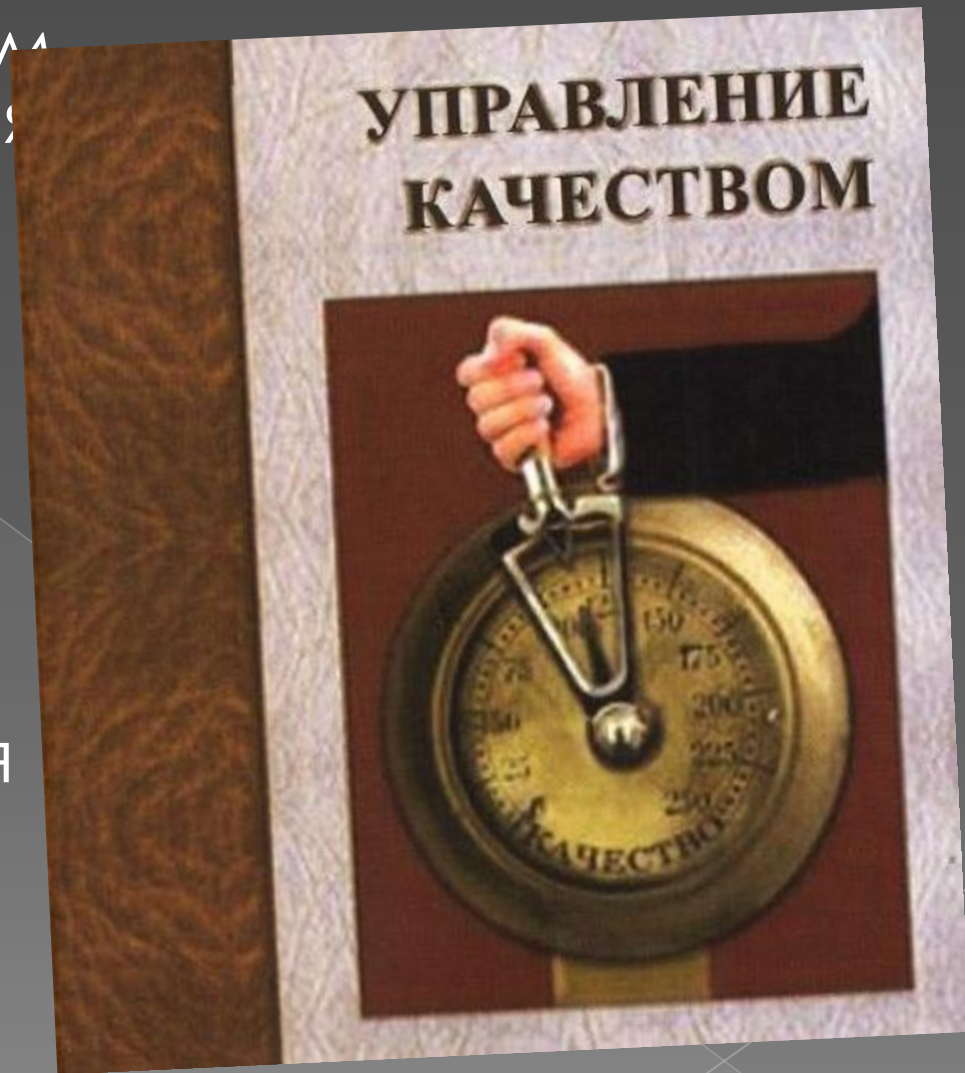


Управление качеством



Выполнила: Валеева Аниса.

- Управление качеством продукции — действия, осуществляемые при создании и эксплуатации или потреблении продукции в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня её качества.



Контроль качества

Контроль качества независимо от совершенства применяемых для этого методик предполагает прежде всего отделение хороших изделий от плохих. Естественно, что качество изделия не повышается за счет выбраковки некачественных. Отметим, что на предприятиях электронной промышленности из-за миниатюрных размеров изделий часто брак исправить вообще невозможно. Поэтому современные фирмы сосредотачивают внимание не на выявлении брака, а на его предупреждении, на тщательном контроле производственного процесса и осуществляют свою деятельность в соответствии с концепцией “регулирование качества”. Большую роль в обеспечении качества продукции играют статистические методы.



Статистические методы контроля качества подразделяются на:

Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку;
Выборочный приемочный контроль по варьирующим характеристикам качества;
Стандарты статистического приемочного контроля;
Система экономических планов;
Планы непрерывного выборочного контроля;
Методы статистического регулирования технологических процессов.

ISO

В 1987 г. Международной организацией по стандартизации (ИСО) были разработаны и утверждены 5 международных стандартов серии 9000 (по системам качества), в которых были установлены требования к системам обеспечения качества продукции, в том числе к разработке продукции, изготовлению, к организации контроля и испытаний продукции, к ее эксплуатации, хранению и транспортированию. Международные стандарты ИСО 9000 по системам качества включают пять наименований:

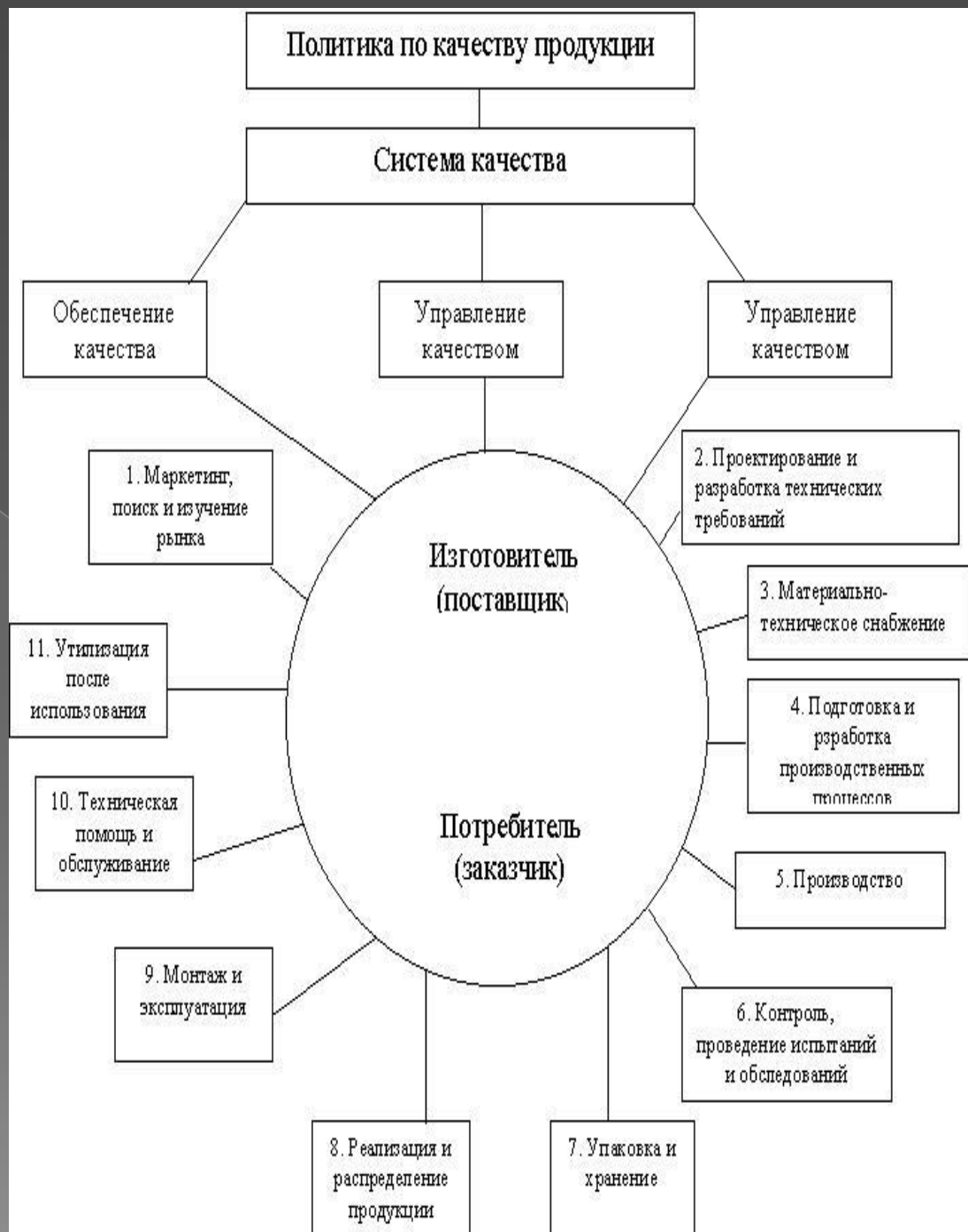
1. ИСО 9000 “Общее руководство качеством и стандарты по обеспечению качества. Руководящие указания по выбору и применению”.
2. ИСО 9001 “Система качества. Модель для обеспечения качества при проектировании и (или) разработке, производстве, монтаже и обслуживании”.
3. ИСО 9002 “Система качества. Модель для обеспечения качества при производстве и монтаже”.
4. ИСО 9003 “Система качества. Модель для обеспечения качества при окончательном контроле и испытаниях”.
5. ИСО 9004 “Общее руководство качеством и элементы системы качества. Руководящие указания”.



Основные этапы

- В современной теории и практике управления качеством выделяют следующие пять основных этапа:
1. Принятие решений “что производить?” и подготовка технических условий. Например, при выпуске автомобиля той или иной марки важно решить: “для кого автомобиль” (для узкого круга весьма состоятельных людей или для массового потребителя).
 2. Проверка готовности производства и распределение организационной ответственности.
 3. Процесс изготовления продукции или предоставления услуг.
 4. Устранение дефектов и обеспечение информацией обратной связи в целях внесения в процесс производства и контроля изменений, позволяющих избегать выявленных дефектов в будущем.
 5. Разработка долгосрочных планов по качеству.

Управление качеством включает принятие решений, чему предшествует контроль, учет, анализ. На рисунке система управления качеством представлена в концентрированном виде. Здесь прежде всего выделена политика предприятия в области качества. Собственно система качества, включающая обеспечение, управление и улучшение качества.



- Управление качеством в практической работе тесно сопрягается со всеми направлениями деятельности предприятия, которые обеспечивают или участвуют в создании продукции. Руководители этих направлений выполняет свои функции по качеству, а все вместе они образуют субъект управления качеством, воздействующий на процесс создания продукции с целью обеспечения её качества



Спасибо за внимания!!!

