

КЕЙС – МЕТОД КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ

Кейс – катализатор,
ускоряющий процесс
обучения путем
привнесения в него
практического опыта.

Эндрю Тоул

Две-три мысли, два-три
впечатления
поглубже выжитые в детстве
собственным усилием (а если
хотите, так и страданием),
проведут ребенка гораздо глубже в
жизнь, чем самая облегченная
школа...

Ф. М. Достоевский

Историческая справка

Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 г.

В России данная технология стала внедряться лишь последние 3-4 года.



Что вы знаете о кейс-методе?

- 1.Что такое «кейс»?
- 2.Зачем он применяется?
- 3.Каковы его возможности?
- 4.Виды, структура кейса, его источники?
- 5.Как организовать учебное занятие с использованием кейса?
- 6.Как составить кейс по своему предмету?

Кейс –ЭТО

реальный случай,
который можно перевести из статуса
«жизненной ситуации» в статус задачи
и затем решать с последующей
рефлексией
хода и ресурсов решения.



Суть «кейс» – технологии

Суть «кейс» – технологии заключается в создании и комплектации специально разработанных учебно-методических материалов в специальный набор (кейс) и их передаче (пересылке) обучающимся.

Каждый кейс представляет собой полный комплект учебно-методических материалов, разработанных на основе производственных ситуаций, формирующих у обучающихся навыки самостоятельного конструирования алгоритмов решения производственных задач.

Результаты выполненных проектов должны быть, что называется, «осозаемыми», т.е., если это теоретическая проблема, то конкретное ее решение, если практическая – конкретный результат, готовый к использованию (на уроке, в школе, в реальной жизни).

Если говорить о данном методе как о педагогической технологии, то эта технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по самой своей сути.

Потенциал метода кейсов

Способствует развитию умений:

- ✓ Анализировать ситуации.
- ✓ Оценивать альтернативы.
- ✓ Выбирать оптимальный вариант решений.
- ✓ Составлять план осуществления решений.

Устойчивый навык решения практических задач

Высокая эффективность кейс-метода

- 1) развитие навыков структурирования информации и идентификации проблем;
- 2) освоение технологий выработки управленческих решений различного типа (стратегических, тактических);
- 3) актуализация и критическое оценивание накопленного опыта в практике принятия решений;
- 4) эффективная коммуникация в процессе коллективного поиска и обоснования решения;
- 5) разрушение стереотипов и штампов в организации поиска верного решения;
- 6) стимулирование инноваций за счет синергетики знаний — развитие системного, концептуального знания;
- 7) повышение мотивации на расширение базы теоретического знания для решения прикладных задач.

Возможности кейс - технологии в образовательном процессе:

- 1) повышение мотивации учения у обучающихся;
- 2) развитие интеллектуальных навыков у учащихся, которые будут ими востребованы при дальнейшем обучении и в профессиональной деятельности.

Требования к содержанию кейса

1. Рассматривается конкретная ситуация, имеющая место в реальной жизни (основные случаи, факты).
2. Информация может быть представлена не полно, т.е. носить ориентирующий характер.
3. Возможно дополнение кейса данными, которые могут иметь место в действительности.

Результаты, возможные при использовании «Кейс-метода»:

- Учебные

1. Усвоение новой информации
2. Освоение метода сбора данных
3. Освоение метода анализа
4. Умение работать с текстом
5. Соотнесение теоретических и практических знаний

- Образовательные

1. Создание авторского продукта
2. Образование и достижение личных целей
3. Повышение уровня коммуникативных навыков
4. Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем

Работа ученика с кейсом

1 этап — знакомство с ситуацией, её особенностями;

2 этап — выделение основной проблемы(проблем),

3 этап — предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;

4 этап — анализ последствий принятия того или иного решения;

5 этап — решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий.

Действия учителя в кейс – технологии:

- 1) создание кейса или использование уже имеющегося;
- 2) распределение учеников по малым группам (4-6 человек);
- 3) знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий организация работы учащихся в малых группах, определение докладчиков;
- 4) организация презентации решений в малых группах;
- 5) организация общей дискуссии;
- 6) обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации;
- 7) оценивание учащихся учителем.

. Использование кейсов.

Кейс дает возможность учителю использовать его на любой стадии обучения и для различных целей



Кейс – метод возможно использовать и в качестве экзаменов или зачетов:

Кейс – экзамен (зачет)

С предварительной подготовкой

Без предварительной подготовки

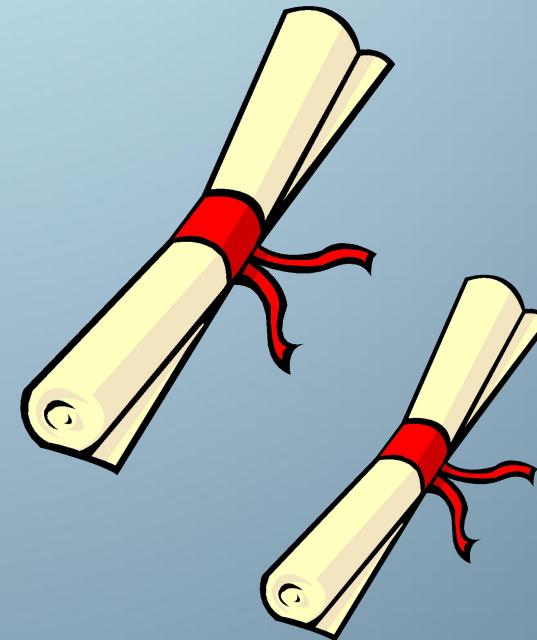
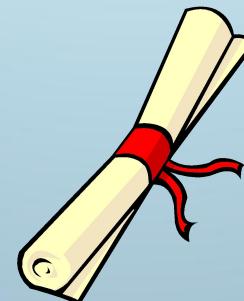
Использование данной технологии в образовательном процессе предусматривает следующие цели и задачи:

1. Формирование компетентности в сфере самостоятельной познавательной деятельности.
2. Формирование умений видеть проблему и наметить пути ее решения.
3. Развитие интереса к процессу познания на уроках.

10 ОСНОВНЫХ ПРАВИЛ ДЛЯ АНАЛИЗА КЕЙСА

1	Двукратное чтение кейса: один раз, чтобы иметь общее представление и второй раз, чтобы хорошо разобраться в фактах. Кроме того, должны быть внимательно проанализированы таблицы и графики.
2	Составить список проблем, с которыми придется иметь дело.
3	Если предлагаются цифровые данные, нужно попытаться их оценить и объяснить.
4	Узнавание проблем, к которым можно применить имеющиеся знания.
5	Составление основательного анализа имеющейся ситуации.
6	Поддержка предложений решения проблемы посредством основательной аргументации.
7	Составление схем, таблиц, графиков, которые дают основание для собственного «решения».
8	Составление списка приоритетов собственных предложений, принимая во внимание, что в реальности будут довольно скучные ресурсы
9	Контроль собственного плана действий, чтобы проверить, действительно ли разработаны все сферы проблемы.
10	Не предлагать решений, которые обречены на провал и тем самым могут иметь губительные последствия.

Виды кейсов





- Реальные жизненные ситуации, детально и подробно отраженные. При этом их учебное назначение может сводиться к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации. Кейсы должны быть максимально наглядными и детальными.



Отражают **типовыe ситуаций**,
которые наиболее часты в жизни.
Ситуация, проблема и сюжет здесь
не реальные, а такие, какими они
могут быть в жизни, не отражают
жизнь «один к одному»

Они выступают **моделями для получения нового знания** о ситуации и поведения в ней.
Обучающая функция сводится к исследовательским процедурам.



Источники формирования кейсов



Местный материал

Большая часть кейсов может базироваться на местном материале. Учащиеся чувствуют себя увереннее, если они хорошо знают среду и контекст, в котором происходят события, описанные в кейсах, им значительно тяжелее обсуждать, например, американскую среду, поведение и мотивы американцев.

Статистические материалы

Они могут играть роль
непосредственного инструмента для
диагностики ситуации, в
качестве материала для расчета
показателей, которые наиболее
существенны для понимания
ситуации.

Материалы могут быть размещены
либо в
самом тексте кейса, либо в
приложении.

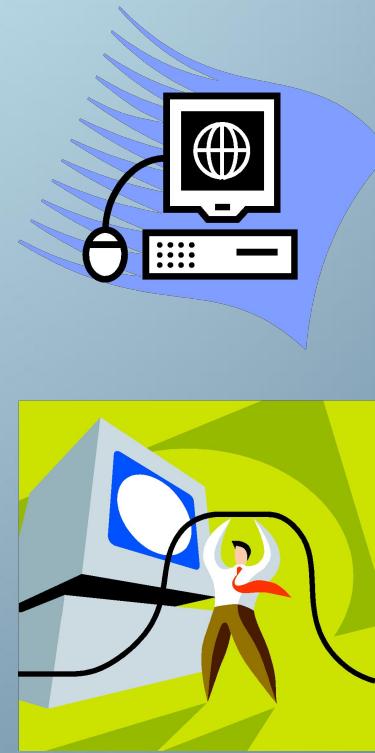
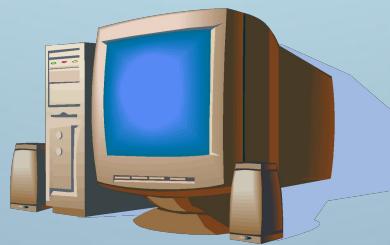
Научные статьи, монографии.

Научные публикации выполняют две функции:

- 1) выступают составляющими кейса,
- 2) включаются в список литературы, необходимой для понимания кейса.



Ресурсы Интернета



Примерная структура кейса

1. Ситуация – случай, проблема, история из реальной жизни
2. Контекст ситуации - хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации.
3. Комментарий ситуации, представленный автором
4. Вопросы или задания для работы с кейсом
5. Приложения

КАКОВЫ ХАРАКТЕРИСТИКИ «ХОРОШЕГО КЕЙСА»?

- 1.Хороший кейс рассказывает.
- 2.Хороший кейс фокусируется на теме, вызывающей интерес.
- 3.Хороший кейс не выходит за пределы последних пяти лет.
- 4.Хорошо подобранный кейс может вызвать чувство сопереживания героям кейса.
- 5.Хороший кейс включает цитаты из источников.
- 6.Хороший кейс содержит проблемы, понятные ученику.
- 7.Хороший кейс требует оценки уже принятых решений.

Организация работы с кейсом

1. Ознакомительный этап – вовлечение учащихся в анализ ситуации, выбор оптимальной формы преподнесения материала для ознакомления.
2. Аналитический этап – обсуждение ситуации в группах или индивидуального изучения проблемы учащимися и подготовки вариантов решения.
3. Итоговый этап – презентация и обоснование варианта решения кейса.

Что дает использование кейс-технологии

Преподавателю

- Доступ к базе современных учебно-методических материалов
- Организация гибкого учебного процесса
- Сокращение затрат времени на подготовку к урокам
- Беспрерывное повышение квалификации
- Возможность реализации некоторых элементов учебного процесса во внеурочное время

Ученику

- Работа с дополнительными материалами
- Постоянный доступ к базе консультаций
- Возможность самому готовиться к аттестации
- Общение с другими учащимися в группе
- Освоение современных информационных технологий

Список литературы и источников готовых кейсов

- 1.Изменения в образовательных учреждениях: опыт исследования методом кейс – стадии / под ред Г.Н. Прозументовой.- Томск, 2003.
2. Михайлова, Е. И. Кейс и кейс-метод: общие понятия / Е.И.Михайлова / Маркетинг.- 1999.- №1
- 3.Пожитнева В.В. Кейс-технологии для развития одаренности//Химия в школе.-2008.-№4.-С.13-17
- 4.Полат Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования : учебное пособие для студ. вузов / Полат Е.С. ; Бухаркина М.Ю. - 2-е изд., стер. - М: Академия, 2008. - 368 с.
- 5.Пырьева В. В. Кейсовая технология обучения и ее применение при изучении темы «Алгоритмы» // Информатика и образование. – 2009. -№ 11, С.25-28

Список литературы и источников готовых кейсов

6. Смолянинова, О.Г. Инновационные технологии обучения студентов на основе метода Case Study // Инновации в российском образовании: сб.- М.: ВПО, 2000.

7. Ситуационный анализ, или анатомия Кейс-метода / под ред . Ю.П. Сурмина – Киев: Центр инноваций и развития, 2002.

<http://writing.colostate.edu/references/research/casestudy/index.cfm>

<http://www.ed.asu.edu/edrev/reviews/rev24.htm>

<http://www.casemethod.ru>

Спасибо за внимание!