

Презентация на Тарифный подкомитет КУАП

Внедрение линейки пакетов Премиальный с обновленным набором услуг

03/02/2020

Границы сегментации на рынке

Москва

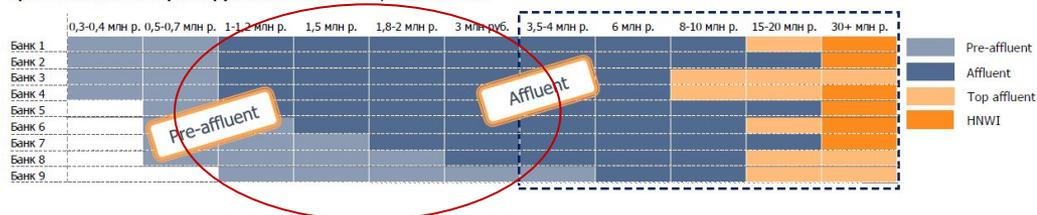
| Proposed | Income, K RUR | Liabilities balance, K RUR | POS+Cash transactions, K RUR |
|----------------|---------------|----------------------------|------------------------------|
| Low mass | 0 - 60 | 0 - 50 | 0 - 30 |
| Mass | 60 - 120 | 50 - 500 | 30 - 75 |
| Mass Affluent | 120 - 250 | 500 - 1 500 | 75 - 200 |
| Affluent | 250 - 750 | 4 000 - 10 000 | 200 - 500 |
| Upper Affluent | >750 | >10 000 | >500 |

Источник: McKinsey 2019

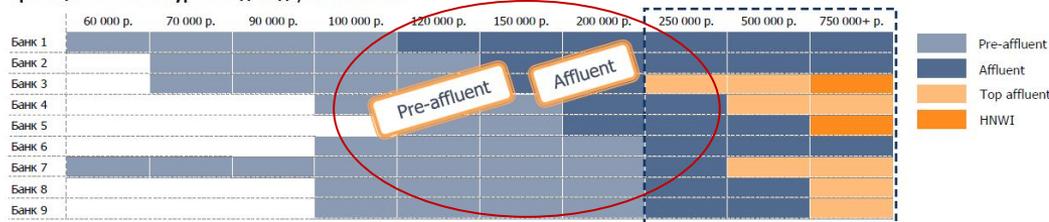
Региональная сеть

| Proposed | Income, K RUR | Liabilities balance, K RUR | POS+Cash transactions, K RUR |
|----------------|---------------|----------------------------|------------------------------|
| Low mass | 0 - 30 | 0 - 30 | 0 - 10 |
| Mass | 30 - 60 | 30 - 300 | 10 - 50 |
| Mass Affluent | 60 - 150 | 300 - 1 500 | 50 - 100 |
| Affluent | 150 - 400 | 1 500 - 10 000 | 100 - 200 |
| Upper Affluent | >400 | >10 000 | >200 |

Границы affluent по размеру остатков на счетах, по г. Москва



Границы affluent по уровню дохода, по г. Москва



Источник: Frank RG, 2019 г., на основе данных: Альфа-Банк, ВТБ, Промсвязьбанк, Росбанк, Райффайзенбанк, Сбербанк, УРАЛСИБ, ФК Открытие, ЮниКредит Банк.

Только в 3 из 15 ПРЕМИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ ТОП-БАНКОВ ПОРОГИ ВХОДА ДЛЯ МСК и РС РАЗЛИЧАЮТСЯ:

| | Москва, Санкт-Петербург | Другие регионы |
|-----------------------------|-------------------------|--------------------|
| БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ | 3 млн | 2 млн |
| ВТБ | 3 млн | 1,5 млн |
| СБЕРБАНК | 2,5 млн 200 тыс. | 1,5 млн 80 тыс. |

Большинство банков предпочитает не смягчать пороги входы в регионах, так как продуктивное предложение едино и важно поддерживать доходность

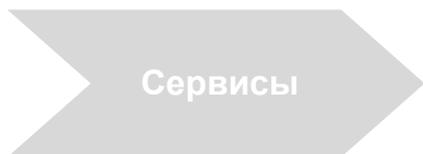
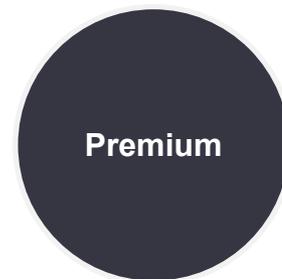
Линейка премиальных ПБУ – изменения в фазе 1

| | RETAIL | | PREMIUM | | | |
|------------------------------|---|---------------------------------------|--|--|--|--|
| | BLACK | PREMIUM WELCOME ² | PREMIUM ONLINE | PREMIUM AS IS | PREMIUM TO BE | PREMIUM TOP |
| КОМИССИЯ ЗА ПБУ PAYROLL, RUB | 0 | Не предоставляется | 0 | 0 | 0 | 0 |
| КОМИССИЯ ЗА ПБУ WALK-IN, RUB | Не предоставляется | Не предоставляется | 2 500 | 3 000 | 5 000 | Не предоставляется |
| КРИТЕРИИ БЕСПЛАТНОСТИ ПБУ | | | | | | |
| БАЛАНС, KRUB | - | - | 1 500 | 3 000 | - | - |
| POS-ОБОРОТЫ, KRUB | - | - | 75 | 150 | - | - |
| ПОСТУПЛЕНИЯ, KRUB | 75 ¹ | - | 125 | 250 | 500 | 500 |
| БАЛАНС+POS, KRUB | - | - | 750 + 40 | 1 500 + 75 | - | - |
| ОСНОВНАЯ БЕСПЛАТНАЯ КАРТА | MC BE#MV/ VISA SIGN. #MV | Classic/Standard Gold/Signature/BE | MC BE#MV/ VISA SIGNATURE #MV/ MIR PREMIUM | MC BE#MV/ VISA SIGNATURE #MV/ MIR PREMIUM | MC BE#MV/ VISA SIGNATURE #MV/ MIR PREMIUM | MC BE#MV/ VISA SIGNATURE #MV/ MIR PREMIUM |
| ЛОЯЛЬНОСТЬ #MB | 2 кат. 10% #MB, max 5000 | - | 2 кат. 10% #MB, max 5000 | 3 кат. 10% #MB, max 5000 | 3 кат. 10% #MB, max 5000 | 3 кат. 10% #MB, max 5000 |
| КОЛ-ВО КАРТ В ПБУ | 5 + 1 ЦФР | 5 + 1 ЦФР | 5 + 1 ЦФР | 5 + 1 ЦФР | 5 + 1 ЦФР | 5 + 1 ЦФР |
| КОМИССИИ РКО | = ПБУ Золотой | =ПБУ Премиальный | = ПБУ Золотой | = ПБУ Премиальный | = ПБУ Премиальный | = ПБУ Премиальный |
| СКИДКА НА АРЕНДУ СЯ | - | - | - | 30% | 30% | 30% |
| СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ | % для SA Золотой payroll | SA Премиальный | SA Премиальный, Прем. лин. депозитов | SA Премиальный, Прем. линейка депозитов | SA Премиальный, Прем. линейка депозитов | SA Премиальный, Прем. линейка депозитов |
| ИНВЕСТИЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ | Страхование SGI, SmartInvest | Страхование SGI, SmartInvest | Страхование SGI, SmartInvest, ТКБ | Страхование SGI, SmartInvest, ТКБ | Страхование SGI, SmartInvest, ТКБ | Страхование SGI, SmartInvest, ТКБ |
| КРЕДИТНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ | Условия для Payroll | Стандартные | CC –premium level, Cash – спец. условия для walk-in (-50 b.p.) ⁴ | CC –premium level | Cash – спец. условия для walkin (-100 b.p.) ⁴ | CC –premium level Cash - условия для Payroll |
| ПРИВИЛЕГИИ от БАНКА | •SMS бесплатно •Опция ATM Free (только для ряда кодов ПБУ payroll) | SMS бесплатно | •SMS бесплатно •Опция ATM Free (только для payroll) •Льготный FX в ДБО ³ | •SMS бесплатно •Опция ATM Free •RUB переводы в ДБО бесплатно •Льготный FX в ДО | + Льготный FX в ДБО ⁴ | •SMS бесплатно •Опция ATM Free •RUB переводы в ДБО бесплатно •Льготный FX в ДО •Льготный FX в ДБО ⁴ |
| LIFESTYLE ПРИВИЛЕГИИ | •P.Pass -2/year •Travel Insurance по запросу | •Travel Insurance по запросу | •P.Pass -3/year (только для payroll) •Concierge (только для Walk-in) •Travel Insurance •Digital library | •P.Pass -12/year •Concierge •Legal Support •Travel Insurance •Digital library | + Taxi (promo) | •PP/LK Безлимитно •Business lounges MC ⁵ •Concierge •Legal support •Travel insurance •Digital library + Taxi (promo) |
| МОДЕЛЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ | Стандартная | Стандартная | Премиум Online (детали – слайд 8) | Премиум | Премиум | Премиум |

ДАТА ЗАПУСКА ФАЗЫ 1: 17.03.2020

- Сумма з/п поступлений на счет, необходимая для предоставления ПБУ, может варьироваться в зависимости от договоренностей с з/п организацией и не фиксируется в Стандартных тарифах.
- ПБУ Premium Welcome предоставляется : клиентам Русфинанс Банка (премиальная марка авто), клиентам с ипотекой АО «КБ ДельтаКредит»/ ПАО РОСБАНК, клиентам captive банков (Mercedes, BMW, Фольксваген и др. и премиальная марка авто).
- Льготный FX в ДБО: 0 – 300krub: 2%, 300krub–1 mio: 1,75%, 1 mio –5 mio: 1,5%, 5+ mio: 1,25% - только для Walk-in клиентов, для payroll = to be Retail. Финальный прайсинг FX TBC по итогам Промо
- Финальный прайсинг TBC.
- Предполагается компенсация Банком проходов в зависимости от объем POS – транзакций клиентов (1 проход за каждые потраченные по карте 100 тыс.) Запуск услуги может быть перенесен в фазу 2 в случае задержки реализации процесса компенсации. Предполагается создание ручного процесса.

Сервисные модели для Premium Light



ПБУ в ОФИСЕ / ДИСТАНЦИОННО[^]



REMOTE MANAGER в КЦ / ПРИОРИТЕТ в ОТДЕЛЕНИИ*



DAILY BANKING в МВ с ФУНКЦИОНАЛОМ PREMIUM / в ОТДЕЛЕНИИ



ОНЛАЙН ЧАТ с КЦ PREMIUM^{^^}



ОФОРМЛЕНИЕ ПБУ в ОФИСЕ



ПЕРСОНАЛЬНЫМ МЕНЕДЖЕР/ПРЕМИУМ ЗОНА

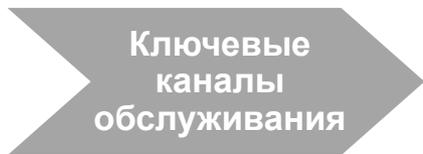


DAILY BANKING ЧЕРЕЗ ПМ в ОТДЕЛЕНИИ /ДИСТАНЦИОННО в МВ с

ФУНКЦИОНАЛОМ PREMIUM**



Выделенная линия КЦ



Омниканальность



Физические каналы

* Запуск новой сервисной модели с приоритетом в отделении и выделенной линией КЦ в 1Q2020, remote manager – во 2Q2020

** Дистанционное подтверждение операций у ПМ

[^] 4Q2020

^{^^} 2Q2020

Проект решения

1. Утвердить внедрение и условия предоставления новых пакетов банковских услуг на базе ПБУ «Премиальный» для физических лиц – клиентов Розничного блока в соответствии с условиями, указанными на слайдах 5-6:
 - ПБУ Premium Online (для walk-in и payroll клиентов)
 - ПБУ Premium TOP (для payroll клиентов)
 - ПБУ Black (для payroll клиентов)
2. Утвердить модификацию ПБУ Премиальный в части изменения стоимости пакета и критериев бесплатности в соответствии с условиями, указанными на слайде 5.
3. Утвердить внесение соответствующих изменений в Стандартные тарифы ПАО РОСБАНК для физических лиц-клиентов Розничного блока.

ДАТА ВВЕДЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ: 17.03.2020

СРАВНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПО ПРЕМИАЛЬНЫМ ПАКЕТАМ

| | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|----------------------|-----------------|------------|-----------------------|---------------------|------------|------------------------|----------------|
| | БУДУЩЕЕ ЭТО ВЫ РОСБАНК | СБЕРБАНК Банк в России | открытие БАНК | citibank | ПСБ | ЮниКредит Банк | А Альфа-Банк | ВТБ | Райффайзен БАНК | Tinkoff |
|--|-------------------------------|-------------------------------|----------------------|-----------------|------------|-----------------------|---------------------|------------|------------------------|----------------|

| Пакет | Премиальный AS IS | Премиальный TO BE | Сбербанк Премьер | Premium | Citigold | Orange Premium Club | Prime | Альфа-Премиум | Привилегия | Премиальный 5 | Премиум |
|-------------------|--------------------|-------------------|------------------|---|----------|--------------------------------|---------|---------------|----------------------------------|---------------|---------|
| Стоимость в месяц | 3 000 Р с 3 месяца | 5 000 Р | 2 500 Р | Открывается только при выполнении условий | 2 800 Р | 2 800 Р 1-й месяц без комиссии | 3 000 Р | 5 000 Р | 5 000 Р + 5 000 Р за подключение | 5 000 Р | 1 990 Р |

КРИТЕРИИ БЕСПЛАТНОСТИ

| | | | | | | | | | | |
|------------|-----------------------------------|------------------------------------|--|---------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|---------------|--|
| Баланс (Б) | > 3 000 000 Р | > 2 500 000 Р | > 3 000 000 Р М и МО > 2 000 000 Р РС | > 6 000 000 Р | > 2 000 000 Р | > 3 000 000 Р | > 3 000 000 Р | > 2 000 000 Р Москва и МО > 1 500 000 Р Регионы | > 2 500 000 Р | > 3 000 000 Р |
| Оборот (О) | > 150 000 Р | > 150 000 Р | - | - | - | - | - | > 100 000 Р Москва и МО > 75 000 Р регионы | > 250 000 Р | > 200 000 Р |
| Б+О | Б > 1 500 000 Р + О > 75 000 Р | Б > 1 500 000 Р + О > 100 000 Р | - | - | Б > 1 000 000 Р + О > 50 000 Р | Б > 1 500 000 Р + О > 150 000 Р | Б > 1 500 000 Р + О > 100 000 Р | - | - | Б > 1 000 000 Р + О > 200 000 Р Для кредит. карт |

БАЛАНС, БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, % НА ОСТАТОК

| СЧЕТ ежемесячные | оборот от 50 000 Р > 100 000 Р | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|--|--|---|---|--|--|--|--|------------------------|
| Тип баланса | Среднемесячный | На конец месяца | Среднемесячный | Среднемесячный баланс на 3 мес. Баланс на конец месяца | Среднемесячный | Поступления | Среднемесячный | Среднемесячный | На конец месяца | Среднемесячный | |
| Продукты в балансе | Текущие, срочные, сберегательные счета, страховые взносы по ИСЖ и НСЖ, с 30.08.2019 | + инвест. продукты ТКБ | Текущие и срочные счета, сберегательные сертификаты и ОМС, брокерские счета, инвестиционные продукты | Текущие, срочные, накопит. счета, карт. счета, инвест. и страх. продукты | Текущие, срочные счета, брокерский счет, счет ДЕПО, страх. продукты | Текущие, срочные счета, инвестиционные продукты в УК, страховых счета | Текущие, срочные счета, инвестиционных фондов, страховых счета | Все счета клиента + счета по инвестиционным продуктам | Все счета, собственные средства на кред. картах, счета инвест. продуктов, счета Форекс, Ц.Б. и остатки на брокерских счетах. | Все срочные и текущие счета, инвест продукты в УК, страховые продукты, брокерские услуги | Текущие, срочные счета |
| Количество бесплатных карт | 5 + 1 цифровая карта | 5 | 6/18 (OpenCard) | 6 | 8 | 11 | 1 | 7 | 10 | - | |
| Экстренная замена карты | Без комиссии | - | - | Без комиссии | Без комиссии | 17 000 Р | Без комиссии | Без комиссии | Без комиссии | - | |
| Экстренная выдача наличных | - | Без комиссии | 250 долларов США | - | Без комиссии | 12 500 Р не более 10 тыс. долларов США | Без комиссии | 13 048 Р | Без комиссии | - | |
| Перевыпуск карты | Без комиссии | Без комиссии | Без комиссии | Без комиссии | Без комиссии | Без комиссии | 290 Р | Без комиссии | Без комиссии | Без комиссии | |
| Карты в POS | Дебетовые | Деб+кред | Дебетовые | - | Дебетовые + кредитные | Дебетовые | Дебетовые | Дебетовые + кредитные | Дебетовые+кредитные | Дебетовые или кредитные | |
| Максимальный % на остаток по карте | - | 5% на min Б (до 300к) при наличии POS > 50k | - | - | - | - | До 7% на сумму до 300 000 Р (при тратах 100 000 Р) | До 10,5% на сумму до 300 000 Р (мастер счет) при тратах от 250 тыс. руб.; или опция Сбережения +2% | - | 5% | |

Степень важности условий для клиента *:

- High
- Medium
- Low

* По итогам исследования Frank RG

Дополнительное условие бесплатности

- ВТБ
- Райффайзен БАНК

5 звезд любыми комбинациями условий:

- Б 500 тыс. Р
- Б вал. 10 тыс. Р
- О 50 тыс. Р
- 100 тыс. Р поступления з.п.
- 3 млн. Р выданных кредитов

* Расширение условий бесплатности Росбанк Premium: добавление критерия сумм минимальных платежей по кредитам (cash, ипотека) и комбинаций условий согласно Сл. 8 и 32

СРАВНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПО ПРЕМИАЛЬНЫМ ПАКЕТАМ

БУДУЩЕЕ-
ЭТО ВЫ **РОСБАНК**

СБЕРБАНК
Вместе разумно

открытие
БАНК

citibank

ПСБ

ЮниКредит Банк

Альфа-Банк

ВТБ

Райффайзен
БАНК

Tinkoff

| Пакет | Премиальный AS IS | Премиальный TO BE | Сбербанк Премьер | Premium | Citigold | Orange Premium Club | Prime | Альфа-Премиум | Привилегия | Премиальный 5 | Премиум |
|-------------------|-----------------------|-------------------|------------------|-----------------------------------|----------|-----------------------------------|---------|---------------|-------------------------------------|---------------|---------|
| Стоимость в месяц | 3 000 Р с 3 месяца | 5 000 Р | 2 500 Р | Открывается только при выполнении | 2 800 Р | 2 800 Р 1-й месяц без комиссии | 3 000 Р | 5 000 Р | 5 000 Р + 5 000 Р за подключение | 5 000 Р | 1 990 Р |

КОМИССИИ, СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ, КОНВЕРТАЦИЯ, ПЕРЕВОДЫ, CASHBACK

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|--|---|---|---|--|---|
| Комиссия за карту сверхлимита в год | Classic – 599 Р MC World РЖД – 1 999 Р Singnature/Black Ed – 15 999 Р | | – | – | – | 6 000 Р | 5 000 Р | – | 500 Р/\$ /9 Euros 150 Р/\$ /3 Euros неименная | 3 000 Р | – |
| Снятие наличных в банкоматах других банков | Без комиссий | | 1% мин. 100 Р | 1% мин. 250 Р; при соблюдении мин. условий – без комиссии | 1% мин 100 Р без комиссии при Б > от 6 млн. | 1% мин 199 Р без комиссии по всему миру на сумму от 3 до 50 тыс. Р | Без комиссий по основной карте | Без комиссий | 1% мин. 300 Р/6\$/6 Euros Без комиссии при Б > 75 000 Р | 1% мин. 100/3 \$, Euros; бесплатно зарубежом | Без комиссий |
| Скидка на аренду сейфовых ячеек | –30 % | | –20 % | – | – | –30 % | –50 % | – | – | –20 % | – |
| Льготный курс конвертации | Да 1–2,5 млн. Р – 0,75% к ММВБ >2,5 млн. Р – 0,5% к ММВБ | + Grace FX in DBO: 0 – 300к: 1,5 % 300к–1 mio: 1,25% 1 mio –5 mio: 1% 5+ mio: 0,75% | 1,19% к бирже | – | Да, специальные курсы, плавающие, зависят от биржи, технология FX Live Rates | до 40 коп. к бирже для 1+ mio через КЦ 5% скидка к курсу в МБ | До 1,2% к бирже | 0,43% к бирже | Да, специальные курсы | от 1,5% для 6,5+ mio до 3,8% для <300 к бирже | 0,5% к бирже для 1+ mio |
| Повышенный % по вкладам | Да, специальные вклады | + спец. вклады для NTB | Да, специальные вклады | Премиальная надбавка +0,2% | Да для новых клиентов | Да | Да, специальные вклады для NTB | Да, специальные вклады | макс. +2% с опцией Сбережения | Да, специальные вклады для NTB | Да, надбавка |
| Бесплатная кредитная карта | Да | – | – | Да (при ТП OpenCard) | – | да | – | – | Да | Да | Да, в качестве основной пакета |
| Максимальный лимит по кредитной карте | 2 000 000 Р | – | – | 500 000 Р | – | 2 000 000 Р | – | – | 2 000 000 Р | 1 000 000 Р | – |
| Переводы в Интернет-банке (другой банк, Р) | По реквизитам переводы и платежи – без комиссий | – | С карты на карту – 1,5% мин. 30 Р, Тинькофф, Совкомбанк – 1% макс. 1 000 Р, по № тел – 1% Сбербанк + 0–3% Банк-партнер по реквизитам – 1% макс. 1 000 Р | С карты на карту, по № тел – 0,5% мин. 50 Р; по реквизитам – 0,5% мин. 20Р макс 150 Р (по OpenCard – без комиссии) | С карты на карту, № тел – 10 переводов в мес. без комиссии; 50 Р +0,75%, по реквизитам – без комиссии | С карты на карту – 1,5% мин. 30 Р, по № тел – 1% по реkv – без комиссии на сумму менее 100 тыс. Р в мес. 0,5% мин. 20 Р макс 1 500 Р | С карты на карту – 1% мин. 50 Р по № тел, по реквизитам – без комиссии | С карты на карту – 1,95% мин. 30 Р, по № тел и по реkv – без комиссии | С карты на карту, по № тел. – 1,25% мин. 50 Р, при обороте > 75 000 Р – без комиссии по реквизитам – 0,2% мин. 20 Р, макс. 1 000. При обороте > 75 000 Р – без комиссии | С карты на карту – 1,5% мин. 50 Р/1,5 \$, Euros, по № тел – до 10 тыс. Р – без комиссии, 1,5% по реквизитам – без комиссии | По реквизитам переводы и платежи – без комиссии, с карты на карту без комиссии до 50 000Р |
| Cashback по карте | МожноВсе Cashback – до 10% на 3 выбранные категории + 1% на все ИЛИ Бонусы – до 5 за каждые 100 Р (1 бонус = 1 Р) | Выделить отдельные повышенные категории для Премиум, max сумма 7000 | Спасибо от Сбербанка 10% АЗС, 10% МоБ Прил. Gett, 10% Яндекс Такси, 5% кафе и рестораны, 1,5% супермаркеты, 0,5% на все. Не более 2-3 тыс. руб. в каждой категории. | OpenCard до 4% на все + до 11% на отд. категории, max 3 000 Р на категории (15 000 Р на всё) | – | Cashback при обороте > 80 тыс на рестораны – 10% + 5% в категории по выбору (5 категорий). Категории можно выбрать ежемесячно. Max 6 000 Р | Cashback до 10% Рестораны и развлечения > 150 тыс. Р – 10%, < 150 тыс. Р – 5% + 1% на все. Max 10 000 Р | Карта Альфа Travel – до 5% милиями; карта СВ Premium – 10% АЗС, 5% кафе и рестораны, 1% на все; Карта Альфа Карта Премиум – до 3%. Max 21 000 Р | Мультикарта Привилегия до 1% Cash Back до 4,5% Авто и Рестораны до 3,5% Коллекция, Путешествия. Max 10 000 Р | Баллы по карте Vuu&Fly – 4 балла за каждые 100 Р, 1 балл = 1 Р. Max 240 000 миль в год | 5% в категории по выбору + 1% на все, Max. 30 000Р |

Сервисы по доп. лимитам **ROSBANK** + cashback #MB
POS в критериях CASHBACK

POS в критериях, Cashback - бонусы СПАСИБО, ВЗР

Консьерж, Cashback

Консьерж, ВЗР, POS в критериях Cashback Трансферы такси

Консьерж, POS в критериях Cashback

Консьерж, POS в критериях Cashback

POS в критериях Cashback

Консьерж, POS в критериях Cashback

Консьерж, ВЗР (по запросу), POS в критериях, Cashback

Консьерж, POS в критериях Cashback

POS в критериях Cashback

СРАВНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПО ПРЕМИАЛЬНЫМ ПАКЕТАМ

| | БУДУЩЕЕ ЭТО ВЫ ROSBANK | СВЕРБАНК | открытие | citibank | ПСБ | ЮниКредит Банк | Альфа-Банк | ВТБ | Райффайзен БАНК | Tinkoff | | |
|---|---|--|--|--|---|---|---|---|---|---|--|------------------|
| Пакет | Премиальный AS IS | Премиальный TO BE | Сбербанк Премиер | Premium | Citigold | Orange Premium Club | Prime | Альфа-Премиум | Привилегия | Премиальный 5 | Премиум | |
| Стоимость в месяц | 3 000 ₽ с 3 месяца | 5 000 ₽ | 2 500 ₽ | Открывается только при выполнении условий | 2 800 ₽ | 2 800 ₽ 1-й месяц без комиссии | 3 000 ₽ | 5 000 ₽ | 5 000 ₽ + 5 000 ₽ за подключение | 5 000 ₽ | 1 990 ₽ | |
| НЕБАНКОВСКИЕ ПРИВИЛЕГИИ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ | | | | | | | | | | | | |
| Сервисная модель обслуживания | ПМ, Премиум КЦ, выделенная зона | ПМ, Премиум КЦ, выделенная зона | ПМ, Премиум КЦ, выделенная зона | ПМ, Премиум КЦ, выделенная зона | ПМ, Премиум КЦ, выделенная зона | ПМ, Премиум КЦ, выделенная зона | ПМ, Премиум КЦ, выделенная зона | ПМ, Премиум КЦ, выделенная зона | ПМ, Премиум КЦ, выделенная зона | ПМ, Премиум КЦ, выделенная зона | ПМ, Премиум КЦ, выделенная зона | Дистанционный ПМ |
| Страхование выезжающих за рубеж | Да, на всех членов семьи *при выпуске доп. карты | Да, для всех членов семьи, до 100 000 евро | Да, +3 члена семьи, до 111 500 евро | Да, для всех членов семьи, до 500 000 евро | Да, для всех членов семьи, до 100 000 евро | Да, для всех членов семьи, до 150 000 евро | Да, для всех членов семьи | Да, для всех членов семьи | Да, на всех членов семьи, до 105 000 евро до 3 детей | Да, для всех членов семьи | Да, на 5 человек, до 100 000 \$ | |
| Доступ в бизнес-залы | Priority pass: 12 бесплатных проходов в год | Кол-во проходов в зависимости от фин. портрета клиента | Владелец ПБУ + гости: Priority pass до 8 проходов (1 чел) в квартал. Безлимит при соблюдении 3-х условий: – Действующий премиальный ПБУ – О > 200 тыс. ₽ в мес. – Б > 2 млн. ₽ | Владелец ПБУ + гости: Lounge Key 12 визитов в год | Владелец ПБУ + 2 гостя: Lounge Key при Б > 6 млн. ₽, 10 проходов в месяц | Владелец + гости Priority pass : 2 приветственных посещения, до 10 проходов при Б > 2 –4млн.₽ или Б > 1 млн. + О > 50 тыс. или поступления > 200тыс.+О > 50 тыс. ₽; безлимит при балансе от 4 млн. ₽ | Владелец ПБУ + гости Priority pass: 1 проход в месяц за каждые 1 млн. баланса за предыдущий месяц, не более 10 проходов в месяц | Владелец ПБУ: Priority Pass: 4 в мес. при Б > 3 млн. ₽ или Б > 1,5 млн. +О 100 тыс. ₽; безлимит при Б > 6 млн. ₽ или Б > 3 млн. +О > 200 тыс. ₽ | Владелец ПБУ + гости Priority pass: 2 беспл. прохода в мес. при Б > 2 млн. + О > 100 тыс. ₽, 8 беспл. прохода в мес. при Б > 5 млн. | Владелец ПБУ + гости: Priority pass, безлимит | Владелец ПБУ + гости: 2 в мес. Lounge key | |
| Дополнительные уникальные услуги | –Ипотека на специальных условиях –Финансовое планирование –7 счетов в разных валютах –Консьерж-сервис через мобильное приложение –Медицинская поддержка – Консультации по налогам – Электронная библиотека – мобильное приложение | + Такси / Трансфер | – Бесплатная помощь с возвратом налогов – Дистанционное юридическое обслуживание – ДМС "Второе экспертное мнение" –Онкострахование – Телемедицина | – Консьерж-сервис в мобильном приложении – С картой SVO – 14 дней беспл. парковки в Шереметьево | – 10 поездок в год в/из аэропорта* – Текущие счета в 10 валютах – Электронная библиотека – Прг Boingo Wi-Fi * Все привилегии по Citigold предоставляются при балансе от 6 млн (кроме услуг "электронная библиотека", Boingo Wi-Fi и юридической консультации) | – Приглашения на кинопрокаты и театральные представления – ПРГ "Страхование покупок", «Расширенная гарантия» – Медицинская и юридическая поддержка – Консультации по налогам – Возврат налогов – Визовая поддержка для жителей М и Спб – Бесплатное такси при балансе от 4 млн. ₽ (не более 4 000 баллов в год) | – | Трансферы в аэропорт (от 2 до 12 в год): – 2 трансфера при Б > 3 млн. ₽ ИЛИ Б > 1,5млн. ₽ + 100тыс. ₽ – 12 трансферов при Б > 6 млн. ₽ ИЛИ Б > 3млн. ₽ + 200тыс. ₽ | – Программа "Помощь на дорогах" – Страховая программа "Защита карты" 350тыс.₽ | – | –Бесплатный брокерский счет –Автоконсьерж Alfred в Москве. Бесплатный вызов каждый месяц –Консьерж-сервис в мобильном приложении | |

Value proposition Rosbank Premium – гибкость Premium banking, который подстраивается под клиента.

MIGRATION PLAN – PAYROLL PREMIUM

1. Новое привлечение на новый продукт Premium Online (согласно критериям)
2. Ресегментация нецелевых клиентов из Premium в Premium Online по критериям / в Black* - нецелевые (в процессе согласования с Payroll)
3. Detach процесс (as is)

Новое привлечение

Всё новое привлечение:

- Целевые Upper Premium – TOP Premium
- Целевые Premium – обновленный Premium
- Целевые на Light – на Premium Online
Нецелевые+сверх лимита
– на Black*

Текущий портфель***

Ресегментация нецелевых клиентов из Premium:

- на Premium Online по критериям
- на Black (mass Retail) – нецелевых

Detach

Detach клиентов с отсутствием зачислений ЗП по всем пакетам

* Black – премиальный продукт (черная прем. карта, PriorityPass) в Mass retail

** Under discussion - с Payroll

*** в процессе согласования с Payroll

Семь банков предлагают программы **Premium banking light**

| | Учет остатков: | Счета, вклады | Инвест. продукты | Страховые продукты | Способ расчета | Остатки + оборот по карте в месяц | Оборот по карте в месяц | Поступления на карту / з/п в месяц + оборот по карте | Другие условия | Размер комиссии в год |
|--------------------------------------|----------------|---------------|------------------|--------------------|----------------|-----------------------------------|-------------------------|--|----------------|-----------------------|
| | | | | | | | | Поступления на карту / з/п в месяц | | |
| РОСБАНК Премиум Welcome | 2 млн | | | | | 0,75 млн + >50 тыс. | — | — | — | 30 000 руб. |
| СБЕРБАНК Формат Премиер | 2 млн | | | | | — | — | 200 тыс. | — | 4 900 руб. |
| citibank Citi Priority | 1,5 млн | | | | | — | >80 тыс. | 250 тыс. | — | 18 000 руб. |
| ЮниКредит Банк Extra | 1,5 млн | | | | | 0,5 млн + >50 тыс. | — | 150 тыс. | — | 30 000 руб. |
| ПСБ Твой ПСБ Премиум | 1 млн | | | | | 0,5 млн + >20 тыс. | >115 тыс. | — | — | 8 400 руб. |
| Райффайзен БАНК Premium DIRECT | 1 млн | | | | | 0,5 млн + >25 тыс. | >75 тыс. | 300 тыс. | — | 18 000 руб. |
| БКС Банк Премиер Базовый | 0,5 млн | | | | | — | — | — | — | 6 000 руб. |

Среднемесячный остаток

Минимальный остаток за месяц

На последний день месяца

Оборот по карте

Поступление на карту

Кредитование

Контракты и объем сделок на брокерском обслуживании

Источник: Frank RG, 2019 г.

СРАВНЕНИЕ ПРОДУКТОВОГО НАПОЛНЕНИЯ ПО PREMIUM LIGHT



| | Priority | Extra | Премиум Директ | Твой ПСБ Премиум | Premium Welcome* | Premium Online |
|--|--|--|--|---|--|--|
| Blances, rub | 1 500 000 | 1 500 000 | 1 000 000 | 1 000 000 | Free | 1 500 000 |
| POS, rub | 75 000 | - | 75 000 | 115 000 | | 75 000 |
| B + Pos | | 500 000 + 50 000 | 500 000 + 25 000 | 500 000 + 20 000 | | + комбинации * |
| Income, rub Assets, min repayment | 250 000 rub | 150 000 rub | 300 000 rub | | | 125 000 rub 60 000 rub |
| Monthly fee | 1500 | 1500 | 1500 | 700 | Free | 2500 |
| Free-of-charge cards | Citi Priority World Black Edition | Visa Platinum | Visa Platinum / MC World / MC Platinum | MasterCard World / Visa Rewards / МИР Премиальная | from Classic/Standard to WBE/Signature (ваниль) | MC World / МИР Premium ** |
| Лояльность | | До 5% cashback | MC World Buy&Fly | | - | 2 кат. 10% #MB, 5000 max |
| Max количество карт | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 + 1 цфр | 5 + 1 цфр |
| Saving solutions | standard | | Premium TD | standard | Premium Welcome - SA | SA Premium Premium TD line |
| Investment offers | insurance SGI, SmartInvest | - | insurance, invests (mutual funds) | - | insurance SGI, SmartInvest | insurance SGI, invests TKB, SmartInvest |
| Credit offers | standard | standard | CC | standard | standard | CC – premium level – 20 b.p. Cash – 100 b.p. |
| Bank privileges | <ul style="list-style-type: none"> free any ATM cash out (при соблюдении условий тарифа) | <ul style="list-style-type: none"> free any ATM cash out in rur, 2 in a month in FC free SMS free transfers | <ul style="list-style-type: none"> free SMS free transfers | <ul style="list-style-type: none"> free SMS free any ATM cash out (only abroad) | <ul style="list-style-type: none"> free SMS | <ul style="list-style-type: none"> free SMS Grace FX in DBO: 0 – 300k: 2,5 % 300k–1 mio: 2,25% 1 mio –5 mio: 1,5% 5+ mio: 1,5% *** |
| Lifestyle Privileges | <ul style="list-style-type: none"> LK: 2 in month (income>250k, pos>75k) 4 in month (balance>1,5mio) При соблюдении тарифа: Консьерж Travel insurance WI FI | Travel insurance | Travel insurance | Travel insurance | Travel insurance by request | Travel insurance by request –walk-in / to all - payroll Digital library |
| Service model | office | Premium line | Premium line, ФС | Premium line | Personal manager | Remote PM & channels |

КРИТЕРИИ БЕСПЛАТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ *

| | Маржа | Premium Online | Доход | Premium to be | Доход | TOP-Premium | Доход |
|---------------------------|-------|------------------|----------|---------------------|----------|-------------|--------|
| Balance, rur | 2,55% | 1 500 000 | 3 188 | 3 000 000 | 6 375 | 8 000 000 | 17 000 |
| POS, rur | 1,60% | 75 000 | 1 200 | 150 000 | 2 400 | 300 000 | 4 800 |
| Payroll income, rur | | 125 000 | - | 250 000 | - | 500 000 | - |
| Credit, min payment | | 60 000 | - | 125 000 | - | | - |
| Комбинации условий | | | | | | | |
| POS + Balance | | 40 000 + 750 000 | 2 394 | 75 000 + 1 500 000 | 4 388 | - | |
| POS + Payroll income | | 40 000 + 75 000 | от 800 | 75 000 + 150 000 | от 1 200 | - | |
| POS + Credit | | 40 000 + 40 000 | от 800 | 75 000 + 75 000 | от 1 200 | - | |
| Balance + Payroll | | 750 000 + 75 000 | от 1 594 | 1 500 000 + 150 000 | от 3 188 | - | |
| Balance + Credit | | 750 000 + 40 000 | от 1 594 | 1 500 000 + 75 000 | от 3 188 | - | |