



ХОММС

ПОИСК НА 100%

О компании

- ▶ Группа компаний ХОМС
- ▶ 11 офисов в Екатеринбурге и на территории УрФО - Пермь, Тюмень, Курган, Нижний Тагил и тд.
- ▶ География работы - Россия (160 регионов)
- ▶ Своя база собственников с динамикой рынка
- ▶ Штат сотрудников - более 170 человек + СПК и ДО

Наши руководители



Генеральный
директор
Шантуров А.Н.



Финансовый
директор
Лысенко Е.Д.

Структура компании



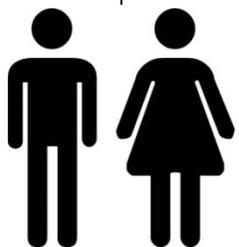
Бизнес - тренер



директора



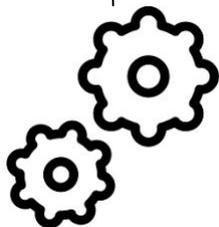
Заместитель
генерального
директора



отдел
кадров



стажеры



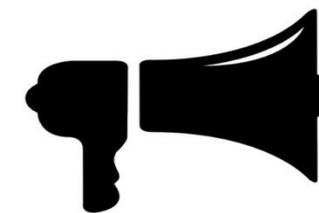
администрация



отдел
качества



диспетчера



Оперативные
менеджеры



Управляющие
отделами

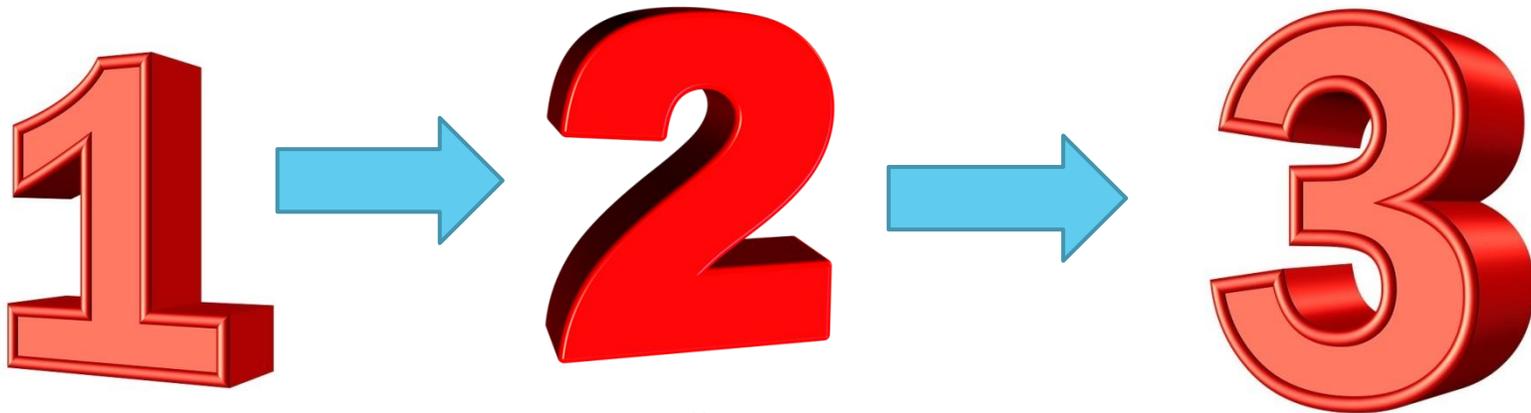
Привилегии карьерной лестницы

Инициатива+результат+успех=развитие



- ▶ Возможности карьерного роста: 100% руководящего состава - это сотрудники, выросшие внутри компании
- ▶ Возможность совмещать работу с заочной формой обучения
- ▶ Программа «**13 тысяч оборота в день и домой**»
 - делаешь 13т.р сделками и можешь уйти домой в любое время

Стажировка



Welcome - тренинг
1 день

Учебный центр
1-2 дня

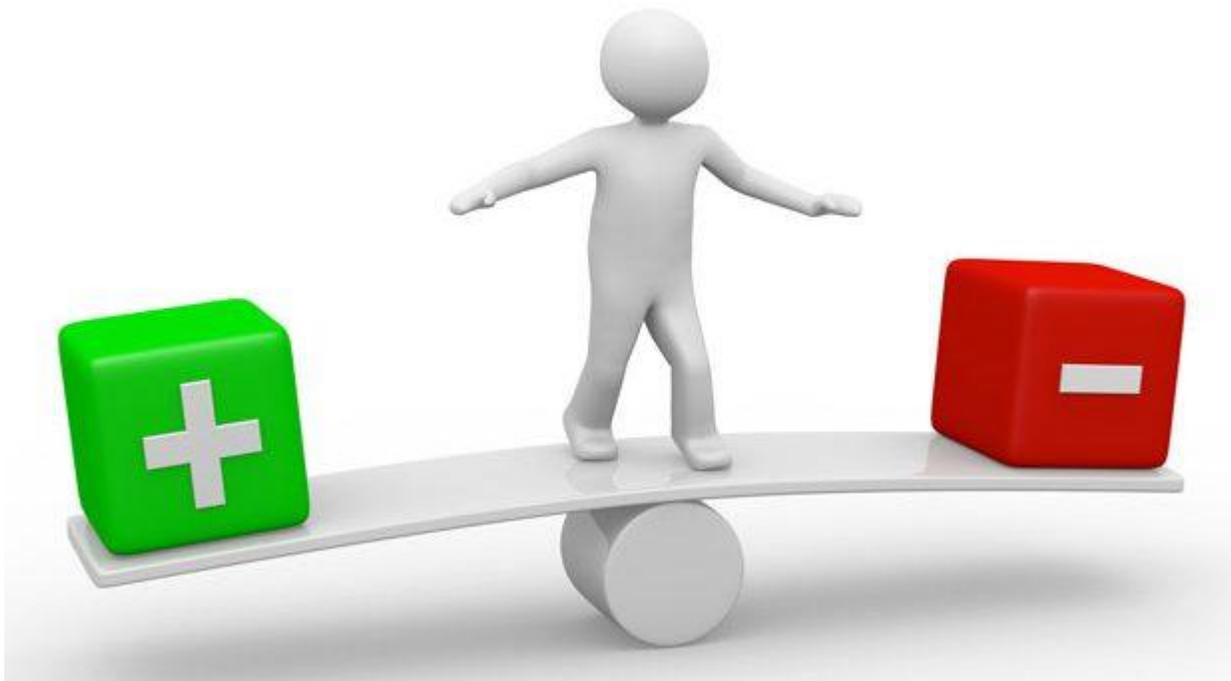
Рабочий офис компании
3 месяца

Испытательный срок 3 месяца, Оклад+5% от оборота (в индивидуальном порядке срок стажировки может быть сокращен)

Трудовой договор с 4го месяца, Оклад+5% (либо без оклада, но размер процента увеличивается до 35% от оборота)



Сильные стороны компании



Характер нашей работы - американская
модель организации деловой жизни

Мы даем Вам заработать столько, сколько
Вы хотите сами!





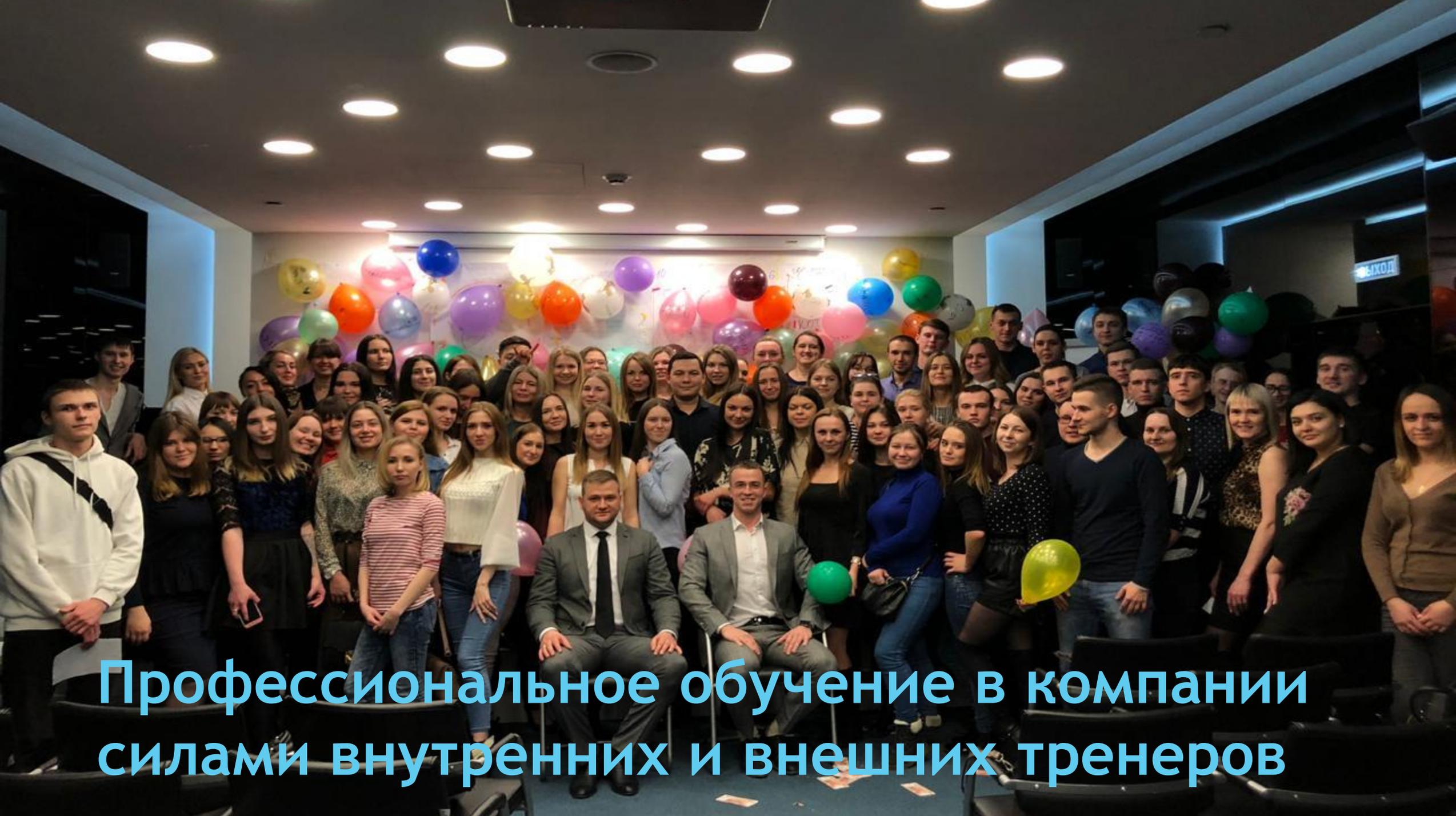
Нет «потолка» в заработной плате

Дополнительная мотивация при перевыполнении плана на месяц (бонусы к з.п, розыгрыши и подарки)





Промежуточное собрание ХОМС



**Профессиональное обучение в компании
силами внутренних и внешних тренеров**

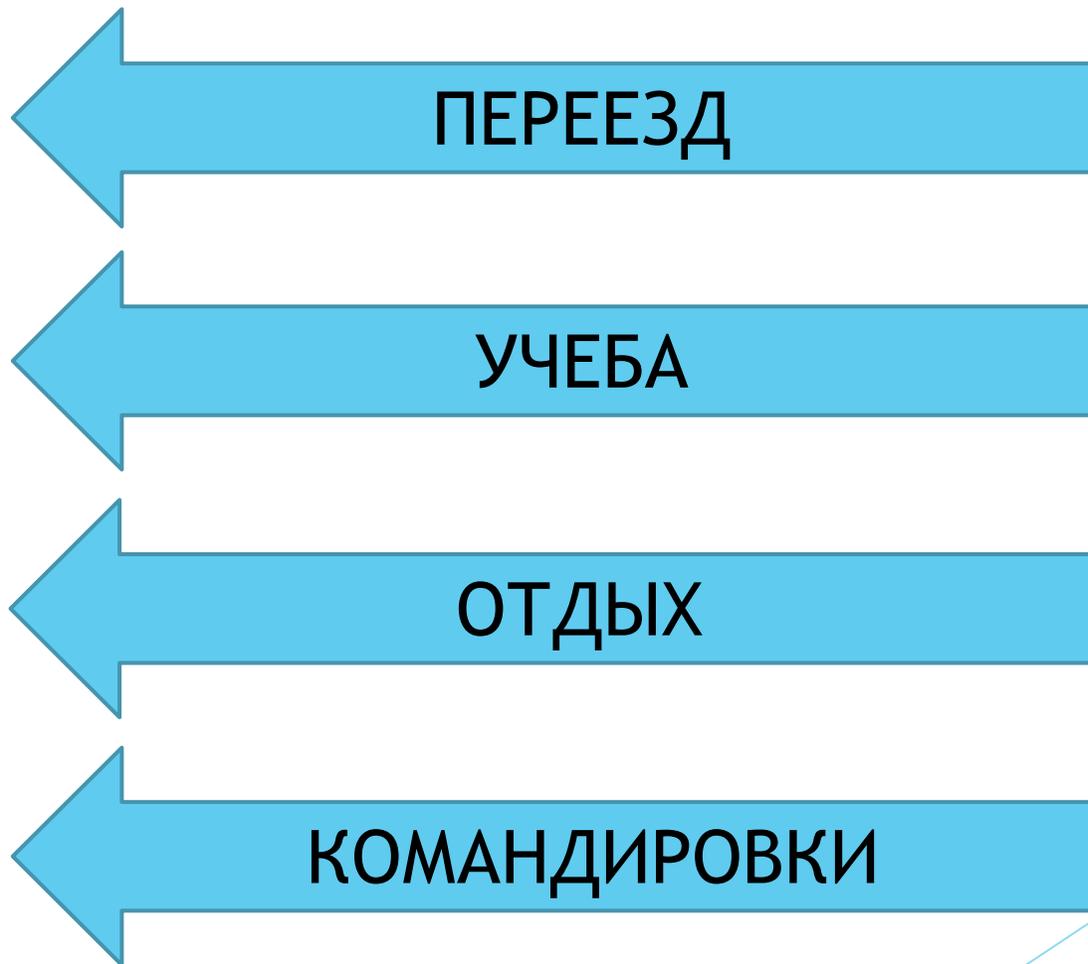
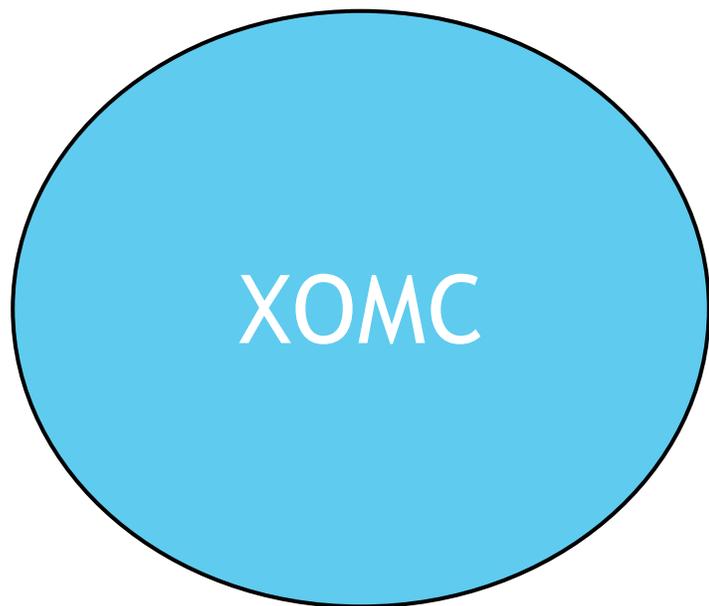


Единовременные выплаты по системе

«Мы вместе»

для сотрудников в компании от года и более

Наши клиенты





Стоимость услуг Сервиса поиска ЖИЛЬЯ



#1	Тип объекта	#2	Регионы	#3	Москва, МО
	Комната		3700		5500
	1 к. квартира		4500		7000
	2 к. квартира		5500		8000
	3 к. квартира		6500		9000

Правила внутреннего распорядка



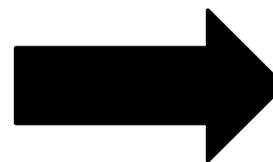
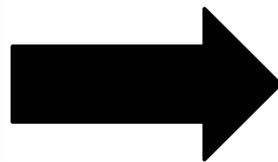
График работы: 5/2
Рабочий день
с 10:00 до 19:00

Зарботная плата
2 раза в месяц
-Основная сумма с 15 по 19
-Аванс с 25 по 29

Обед
плавающий

Дресс-код

Как привлечь клиента?



Раскручиваем телефон



Обходим конкурентов



*Поддерживаем актуальность
объявлений*

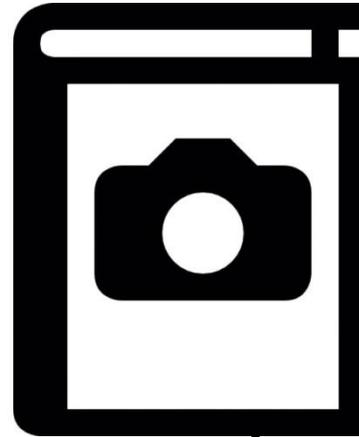
3 золотых правила успешного объявления



**Топовый
адрес**



Цена



Фотографии

Не рекламный объект от собственника



Классно? Круто? Хотелось бы жить в такой?

Такие квартиры не привлекают клиентов!

Любой рынок использует рекламу, она создает «ожидания клиента»



**СБЕРБАНК
РОССИИ**



Рекламное объявление, которое привлекает клиентов и обеспечивает фронт работы



Разница очевидна, и таких квартир для наших клиентов в Базе Собственников достаточно!

ХОМС использует два маркетинговых метода работы с Клиентами:

Гибкий метод (Б.Р.) - переориентация от рекламы к существующим на момент обращения объектам по запросу клиента, продажа услуг, постоплатный сервис



Тип	Дата	Тип	Работ	Адрес	Цена
Любый	09.08.2019	1 кв.	Нубишневский	Долготный переулок	-
Любый	09.08.2019	1 кв.	Нубишневский	ЖК «Волгарь»-Василия Татарица	-
Студия	09.08.2019	1 кв.	Нубишневский	пер.Серебряный	-
1 кв.	09.08.2019	2 кв.	Варшавский	Космонавта	-
	09.08.2019	К/	Ленинский	Лесная Поляна	-
	09.08.2019	2 кв.	Уссурийск	Чкалова	-
	09.08.2019	К/обд	Ленинский	Титова	-
	09.08.2019	К/2	Медведево	Шероная	-
	09.08.2019	К/2	Саларьево	п.Плещее, Лесная	-
	09.08.2019	1 кв.	Эльши	Вала Котика	-
	09.08.2019	2 кв.	Центр	Полово	-
	09.08.2019	1 кв.	Ленинский	ш/2	-
	09.08.2019	К/3	Пролетарская	1-я Дубровская	-
	09.08.2019	Подсел.	Медведево	Студийный проезд	-
	09.08.2019	К/2	Медведево	Шероная	-
	09.08.2019	К/2	Медведево	Шероная	-
	09.08.2019	2 кв.	Абанан	Асиновская	-
	09.08.2019	1 кв.	Ленинский	микрорайон Порошин	-
	09.08.2019	1 кв.	Центр	Шероная	-
	09.08.2019	1 кв.	Уральский	40-летия Октября	-

- Служба поддержки клиентов
- Диспетчерский отдел
- Отдел индивидуального подбора



- ▶ **Не гибкий метод (Р.)** - продажа услуг и переориентация от рекламного объявления на существующие объекты, сервис.

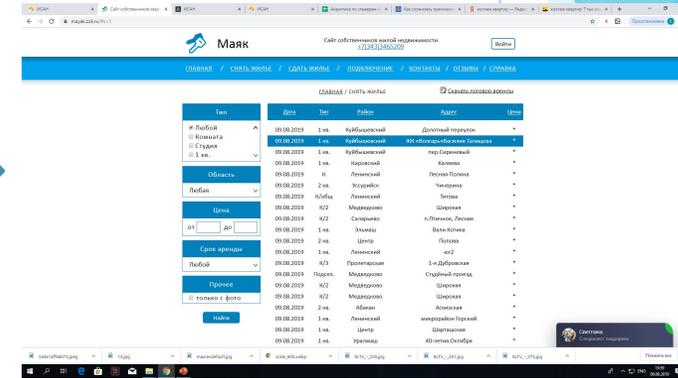
Важен навык убеждения!



Реклама



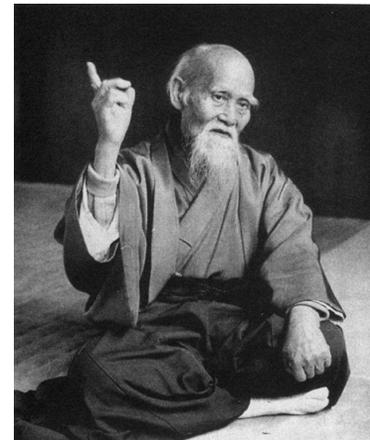
Продажа



Переориентация



Сервис



«Не ты то другой!»





Диалог с клиентом



Установление
контакта



Выявление
потребности



Презентация
вариантов



Работа с
возражениями



Заккрытие продаж



Постпродажное
обслуживание

Выявление потребности



Какая квартира Вас заинтересовала?

Вы для себя ищете? С кем будете проживать?



У Вас есть животные?

Как срочно вам необходимо заселиться?



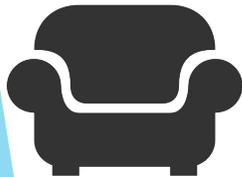
На какой срок подбираете квартиру?

В пределах какой суммы нужна квартира?



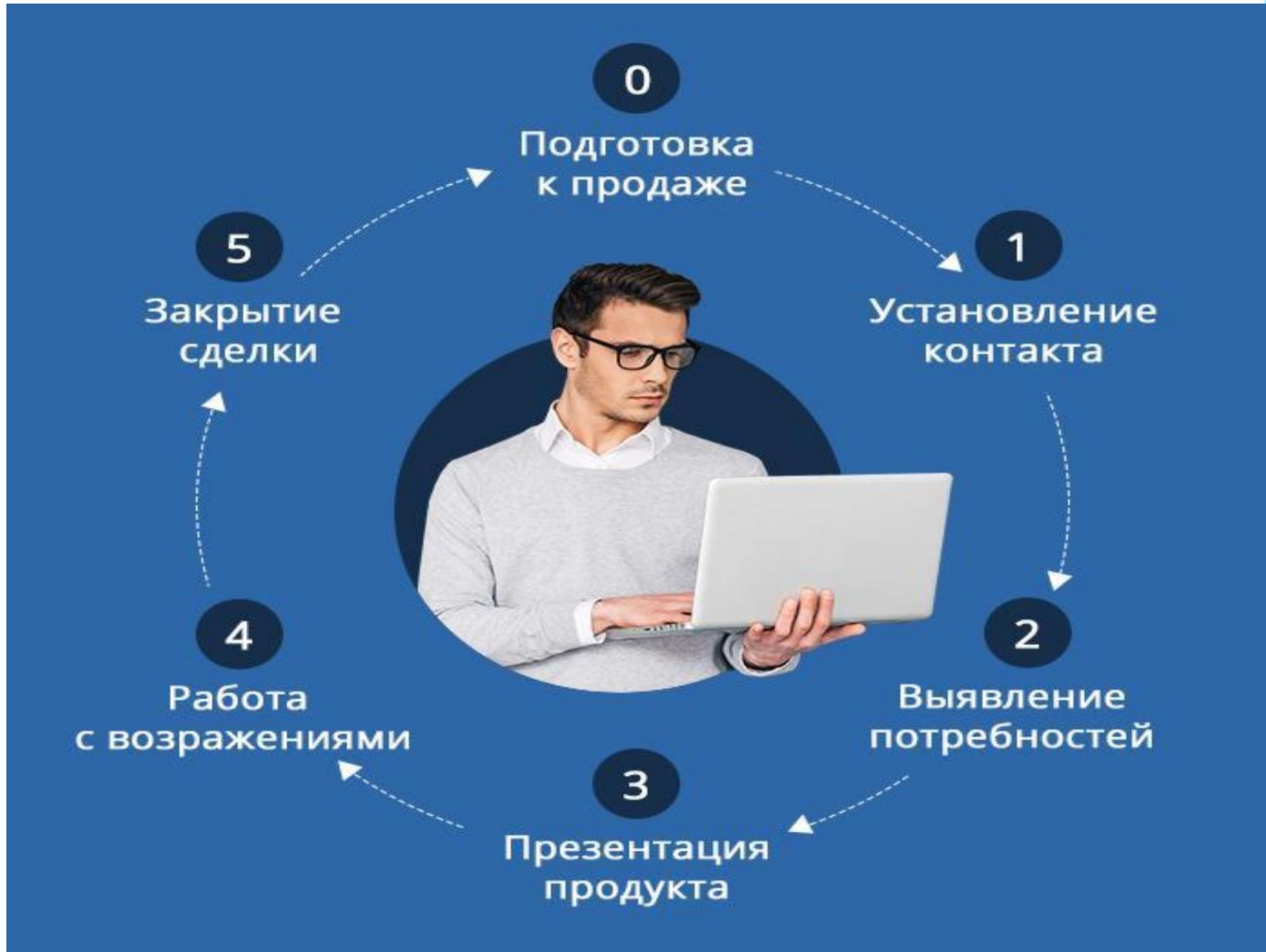
Мебель/техника в квартире нужна?

В каком районе подбираете квартиру?





Скрипт



Гарантии работы



- ▶ Официальный сайт нашей компании
- ▶ На сайте представлены реальные отзывы от клиентов с номерами телефонов
- ▶ Клиент может задать все интересующие вопросы в онлайн чат специалисту на официальном сайте с 7:00 до 19:00 по МСК времени
- ▶ Для повышения качества обслуживания ведется запись всех телефонных разговоров
- ▶ Наличие договора с компанией, срок действия может быть продлен в зависимости от ситуации до 45 либо 90 дней
- ▶ Оплата услуг на реквизиты Юридического лица
- ▶ Возможность пользоваться круглосуточно уникальной базой собственников и просмотреть все актуальные варианты по критериям поиска клиента
- ▶ Возможность бесплатного переселения, если клиента не устроят условия или сам собственник.
- ▶ Клиент оплачивает 1 раз фиксированную сумму за услугу Сервиса поиска жилья и получает преимущество перед другими людьми, находящимися в поиске жилья

Экономия Времени и денег:

- Возможность общаться только с проверенными собственниками
- Возможность сориентироваться по цене, местоположению, внешнему виду объекта
- Возможность самостоятельно выбрать время просмотра объектов недвижимости



- ▶ При повторном обращении к нам клиент получает скидку 50% на наши услуги
- ▶ Информирование клиентов о сдаваемом в аренду жилье посредством смс сообщений

▶ Партнёрские отношения с :

- ПАО СБЕРБАНК
- Тинькофф
- НН.RU
- Яндекс
- Связной
- Билайн
- МТС



Тинькофф



Яндекс



Beeline™



**ПРЕЗЕНТАЦИЯ ОКОНЧЕНА!
СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

risovobuz