

**ВОРОНЕЖСКИЙ ИНСТИТУТ ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ – АНОО ВПО
НАПРАВЛЕНИЯ 080200.62 «МЕНЕДЖМЕНТ»
ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ «УПРАВЛЕНИЕ МАЛЫМ БИЗНЕСОМ»**

**ПРЕЗЕНТАЦИЯ К
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ**

**тема: «Управление персоналом как основа повышения эффективности
организации ИП Соснина М.А.»**

**Выполнила: студентка 4 курса группы Мз-112у
Филимонова Виктория Александровна**

**Научный руководитель: к.э.н. доцент
Донецкий А.М.**

Воронеж 2015

Актуальность.

В последнее время бурный рост числа предприятий индустрии красоты приводит к дефициту специалистов, поэтому, для того чтобы салон красоты работал эффективно, необходимо правильно организовать труд работников, при этом постоянно контролируя деятельность работников, используя различные методы управления персоналом.

- **Объектом исследования** являются система управления персоналом организации.
- **Предмет исследования** – организационно-экономический механизм и технологии системы управления персоналом.

Основная цель работы рассмотреть особенности управления персоналом на примере конкретной организации и разработать рекомендации по совершенствованию существующей системы в салоне красоты «Ветка Сакуры» (ИП Соснина М.А.).

Задачи:

- Изучение теоретических основ управления человеческими ресурсами;
- Изучение методов улучшения параметров работы подчиненных;
- Проведение обследования в салоне красоты «Ветка Сакуры» (ИП Соснина М.А.)
- Предложить рекомендации по совершенствованию существующей системы.

- **Управление персоналом** – это «комплекс управленческих (организационных, экономических, правовых) мероприятий, обеспечивающих соответствие количественных и качественных характеристик персонала и направленности его трудового поведения целям и задачам предприятия (организации)».

Структура управления салоном красоты «Ветка Сакуры» (ИП Соснина М.А.)



Финансовые показатели деятельности салоном красоты

«Ветка Сакуры» за 2014г.

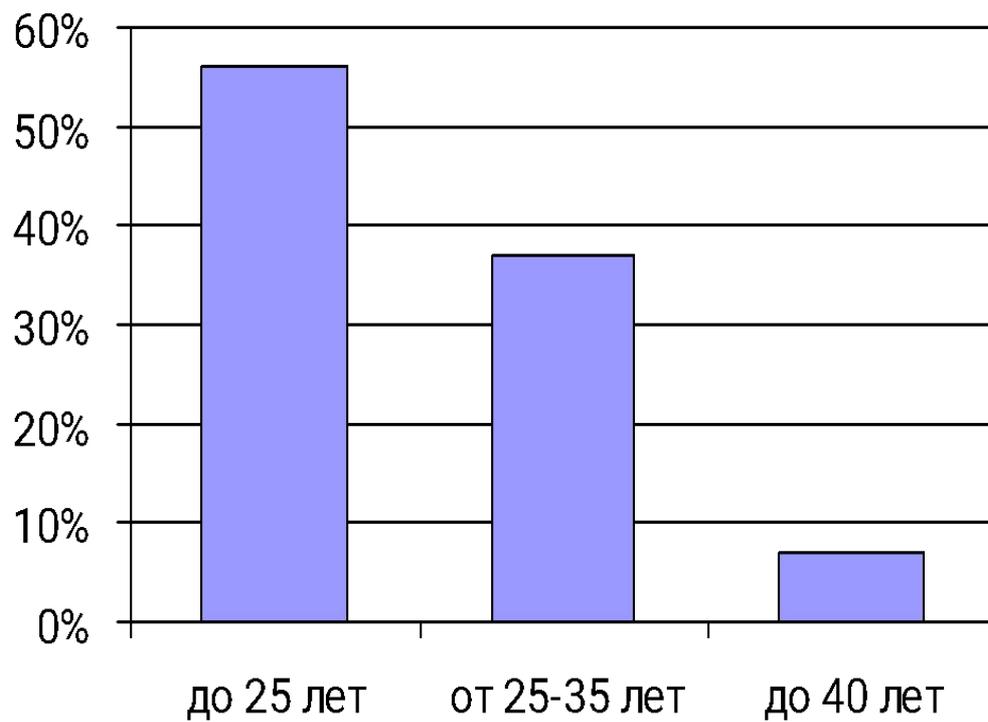
Показатель	сумма
выручка от реализации услуг, в т.ч.	1584000
солярий	144000
Комплекс для коррекции	81000
Косметолог	108000
Массаж	81000
Пилинг	86400
Солярий	86400
Продажа косметики в холле	997200
Себестоимость услуг, в т.ч.	655562
сырье и материалы	19032
ФОТ	370500
ЕСН	96330
амортизация	13700
аренда и коммунальные услуги	68000
услуги сторонних организаций	88000
прибыль до налогообложения	928438
налог на прибыль	222825
чистая прибыль	705613

Технико-экономические показатели салона красоты «Ветка Сакуры»

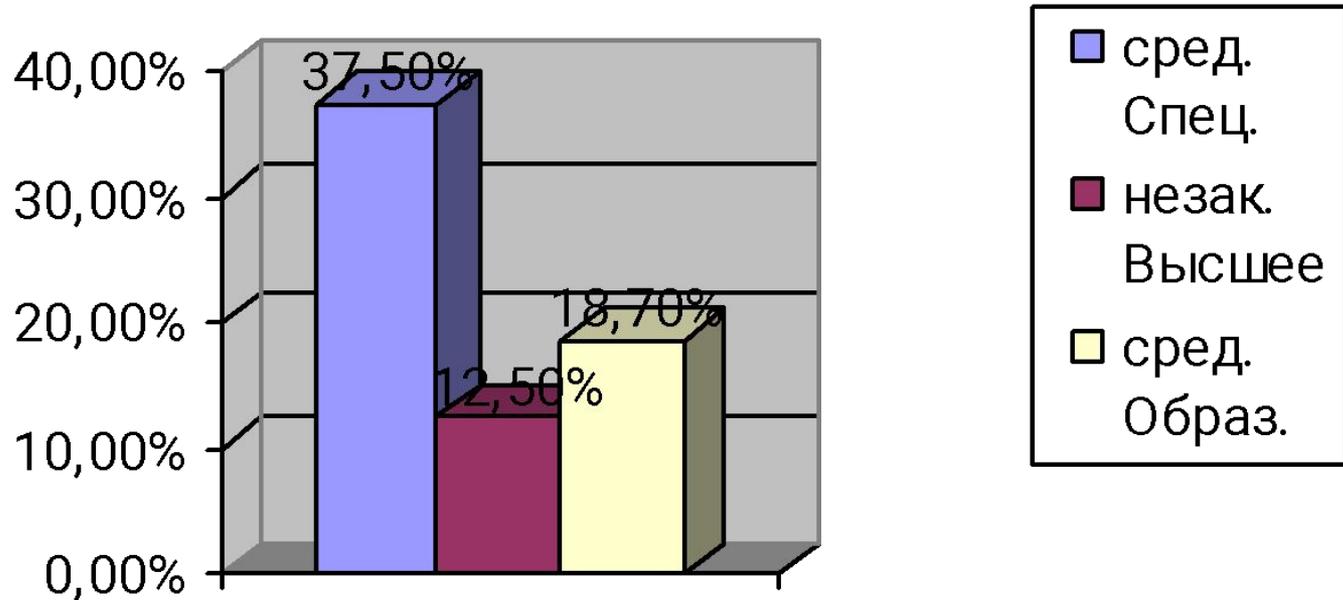
ИП Соснина М.А.

Производительность труда	выручка от реализации среднесписочная численность	158400 руб.
Фондоотдача	выручка от реализации средняя стоимость основных средств	0,283
Рентабельность	прибыль от реализации выручка от реализации	45%

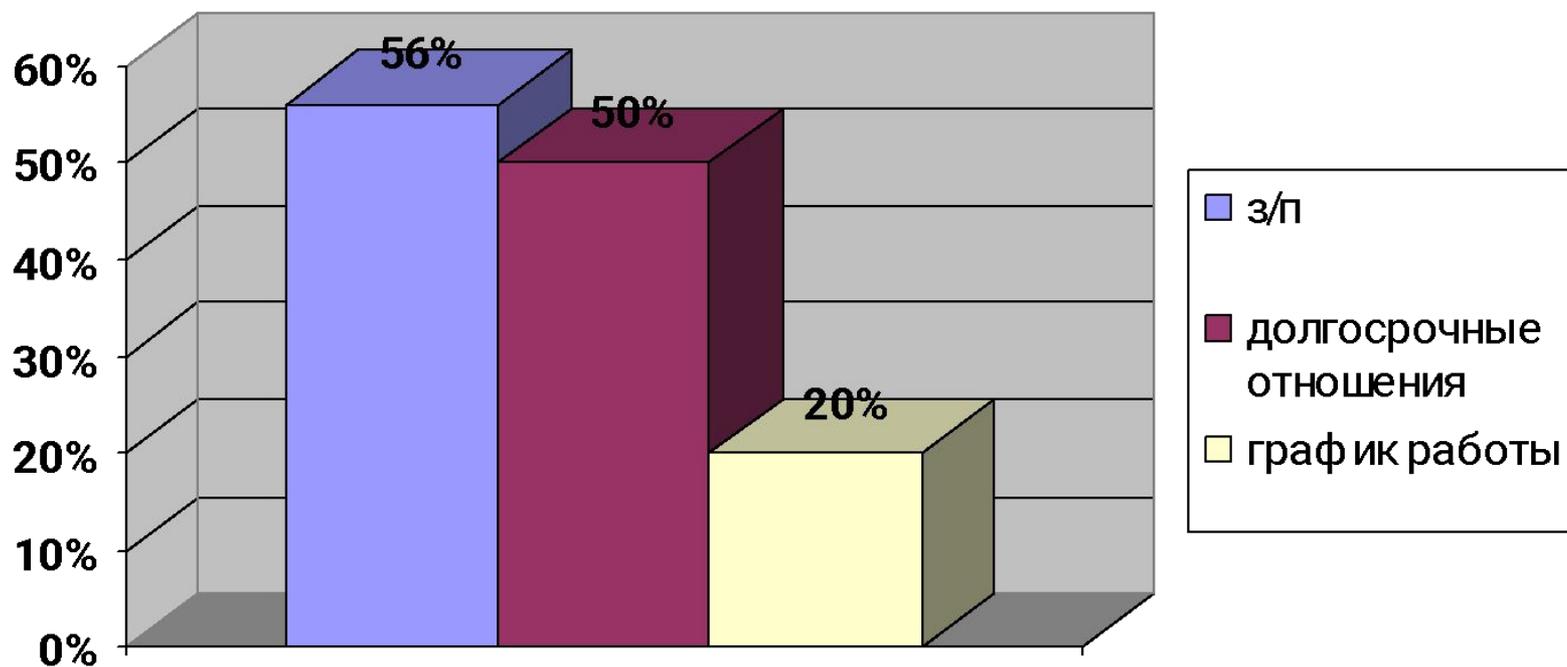
Возрастной состав персонала



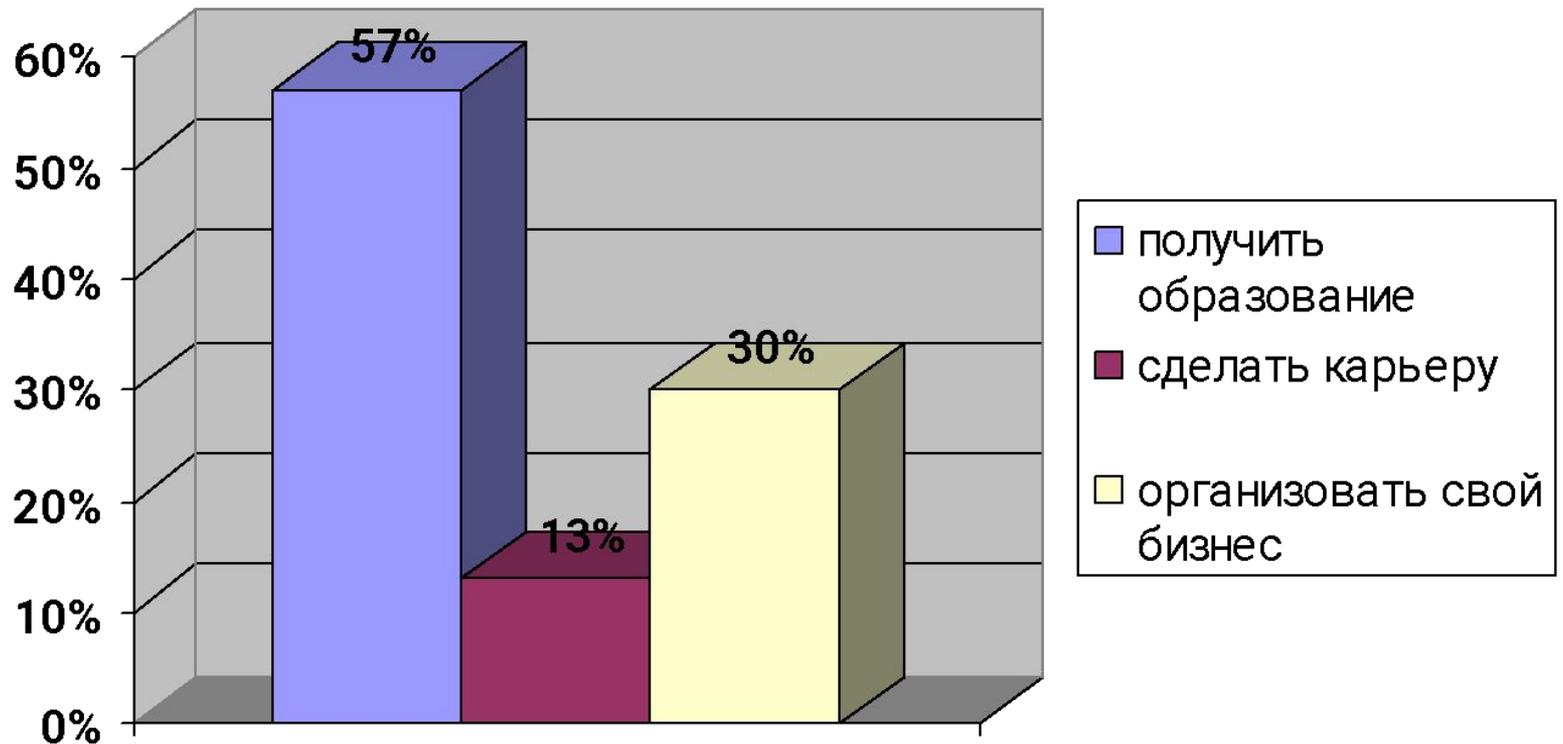
Уровень образования сотрудников салона красоты «Ветка Сакуры»



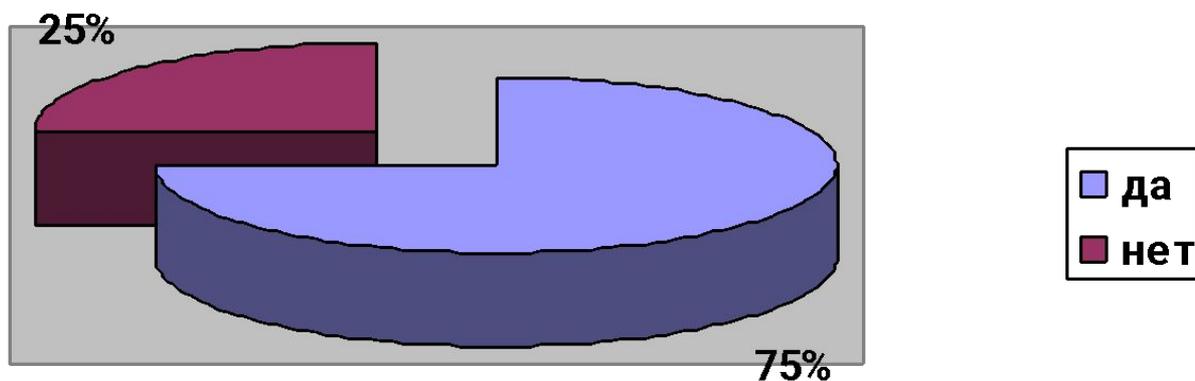
Что определяет ваш выбор работы в салоне красоты «Ветка Сакуры»?



Что я хочу сделать в ближайшие три года?



Могут ли исполниться мои желания, если буду работать в
данном салоне красоты?



Уровень мотивации к успеху (в баллах)

<i>№</i>	<i>Занимаемая должность</i>	<i>Уровень мотивации</i>
1	Директор	24
2	Администратор 1	20
3	Администратор 2	19
4	Парикмахер 1	11
5	Парикмахер 2	13
6	Парикмахер 3	16
7	Парикмахер 4	12
8	Парикмахер 5	10
9	Парикмахер 6	15
10	Парикмахер 7	11
11	Мастер маникюра и педикюра 1	16
12	Мастер маникюра и педикюра 2	15
13	Косметолог	13
14	Массажист	11
15	Визажист	16
16	Уборщица	9

1 - 10 баллов – низкая мотивация;

17 - 20 баллов умеренно высокий уровень;

свыше 21 балла – высокий уровень мотивации к успеху

Рекомендации по совершенствованию существующей системы управления в салоне красоты «Ветка Сакуры»

- 1. Был создан регламент оценки качества работы мастеров с последовательным и четким описанием каждого показателя (регулярные положительные отзывы от клиентов, сроки сдачи отчетности и т. п.), от которых зависит премия «качества» мастеров.**
- 2. Разработка плана повышения квалификации сотрудников салона.**
- 3. Поддержания здорового климата в салоне красоты.**

Выводы:

- Изучены методы улучшения параметров работы подчиненных
- Проведен анализ системы управления персоналом салона красоты «Ветка Сакуры» (ИП «Соснина М.А.».)
- Изучены теоретические основы управления человеческими ресурсами
- Предложены рекомендации по совершенствованию существующей системы управления персоналом салона красоты «Ветка Сакуры» (ИП «Соснина М.А.».)