



Инструкция по использованию Личного кабинета MyDPD

www.dpd.kz

2015



Рекомендации

Поддерживаемые браузеры (веб- обозреватели)

Браузер – программное обеспечение для просмотра веб- сайтов, то есть для запроса веб- страниц из сети «Интернет», их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой.

На текущий момент online сервис MyDPD, поддерживает следующие версии браузеров:

Microsoft Internet Explorer (версия 7, не ниже);

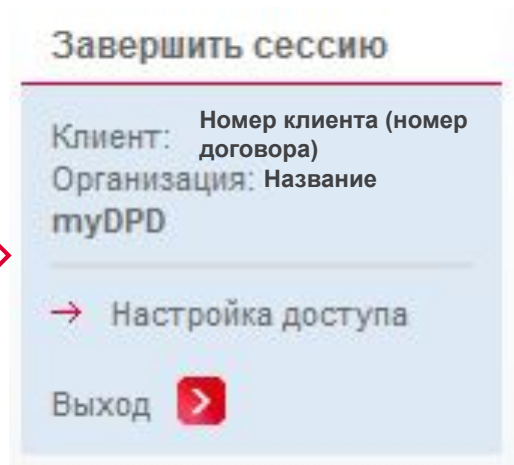
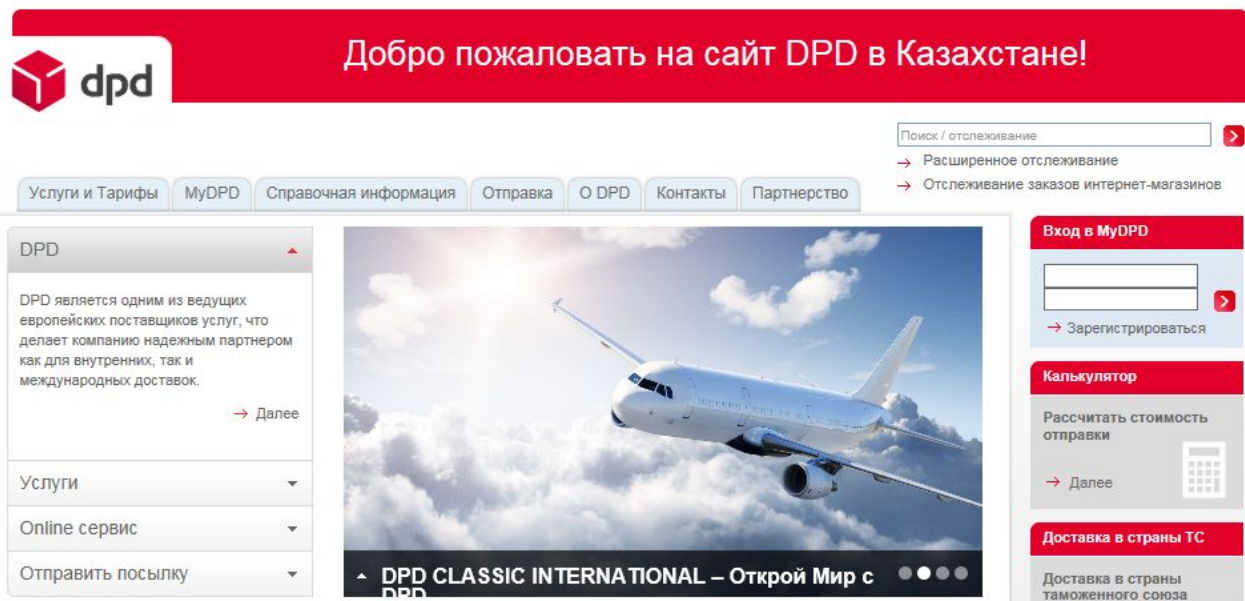
Mozilla Firefox (версия 3.0.0 и выше);

Рекомендуемые браузеры Google Chrome (одна из последних версий).

Вход в Личный кабинет

Для входа в Личный кабинет вам потребуется авторизоваться. Укажите имя пользователя и пароль в соответствующих полях. Если вы забыли данные для входа в Личный кабинет или пользуетесь им впервые, нажмите на ссылку «Зарегистрироваться» и заполните предложенную форму.

После авторизации, находясь в Личном кабинете, вы можете изменить пароль для этого необходимо перейти в раздел «Настройка доступа».



Разделы Личного кабинета

- **Личные настройки** - возможность сформировать блоки индивидуальных данных-значений, которые будут по умолчанию отображаться в виде заполненных полей при оформлении заказа.
- **Заказы** - раздел позволяет оформлять, редактировать, копировать, удалять заказы. Печатать накладные и наклейки к оформленным заказам.
- **Шаблоны** - возможность создать шаблоны для быстрого оформления заказов
- **Адресная книга** - позволяет создавать и хранить адреса компаний отправителей/получателей, что значительно упростит оформление заказа.
- **Конструктор отчетов** - позволяет собирать статистику и получать информацию по заказам с использованием готовых шаблонов отчетов, или индивидуальных отчетов.
- **Счета** - возможность просмотреть информацию о счетах, выставленных Вашей компании за определенный период времени, распечатать комплект документов к конкретному счету, а также сформировать и распечатать авансовый счет для пополнения баланса.
- **Калькулятор** – быстрый и точный расчет стоимости перевозки. Расчет с учетом скидок и индивидуальных тарифов при авторизации в Личном кабинете.
- **Отслеживание** - возможность получить информацию о состоянии отправки на различных этапах транспортировки.
- **Справка** - инструкции по работе с каждым разделом Личного кабинета.

Услуги и тарифы | Отправка | Получателям интернет-магазинов | О DPD | MyDPD

← MyDPD

- ↳ Личные настройки
- ↳ Заказы
- ↳ Шаблоны
- ↳ Адресная книга
- ↳ Конструктор отчетов
- ↳ Счета
- ↳ Калькулятор
- ↳ Отслеживание
- ↳ Справка
- ↳ Контакты

Online сервис MyDPD – персональный многофункциональный раздел

Мы предлагаем вам воспользоваться нашей системой Online сервис MyDPD, в которой вы можете организовать свой персональный раздел, защищенный личным паролем. Это позволяет получить доступ ко всем функциям системы. Здесь вы сможете использовать удобные интерактивные инструменты, которые позволяют максимально эффективно планировать, осуществлять и контролировать решение задач транспортной логистики вашего бизнеса.

Пользуясь системой MyDPD, вы можете:

- Получать информацию о местонахождении своей отправки, используя систему отслеживания – ваши отправки всегда под контролем!
- Рассчитывать стоимость доставки, используя интерактивный калькулятор – вы планируете и контролируете бюджет!
- Печатать накладные, с тем, чтобы они уже были готовы к моменту приезда нашего курьера – вы экономите время, не заполняя накладные вручную!
- Управлять своими заказами, создавая их самостоятельно и используя для этого персональную адресную книгу и шаблоны часто используемых заказов – это позволяет вам еще более эффективно планировать график отправок с минимальными трудозатратами!
- Постоянно иметь доступ ко всем выставленным в ваш адрес счетам, с полным комплектом документов, которые можно распечатать и по которым можно произвести оплату, не дожидаясь получения счетов по почте – это инструмент, позволяющий вам полностью контролировать свой

Личные настройки

Отправитель по умолчанию

Название отправителя	
Полный адрес отправителя	
Контактные лица	
Контактные телефоны	
Время работы	с по
Обеденный перерыв	с по
Дополнительная информация	
Пропуск	

[➤](#) Создать отправителя [➤](#) Выбрать из адресной книги [➤](#) Очистить настройки

Получатель по умолчанию

Название получателя	
Полный адрес получателя	
Контактные лица	
Контактные телефоны	
Время работы	с по
Обеденный перерыв	с по
Дополнительная информация	
Пропуск	

[➤](#) Создать получателя [➤](#) Выбрать из адресной книги [➤](#) Очистить настройки

Услуга и опции по умолчанию

Услуга	DPD ECONOMY CU		
Вариант доставки	Дверь - Дверь		
Опции			
<input type="checkbox"/>	Электронное сообщение о заказе ?	E-mail	
<input type="checkbox"/>	Электронное сообщение о доставке ?	E-mail	
<input type="checkbox"/>	SMS уведомление получателя ?		
<input type="checkbox"/>	Возврат документов отправителю ?	Адрес	➤
<input type="checkbox"/>	Погрузо-разгрузочные работы при доставке ?		
<input checked="" type="checkbox"/>	Температурный режим ?		
<input type="checkbox"/>	Доставка в выходные дни ?		

Параметры отправки по умолчанию

Количество мест	1
Вес (кг)	1
Содержимое	документы
Ценный груз	<input type="checkbox"/>

Сохранить изменения [➤](#)

Контактная информация по умолчанию

Заявку заполнил (ФИО)	Гуля
Контактный номер телефона	+7 (727) 3 999 111
Адрес электронной почты	

Сохранить изменения [➤](#)

Перед началом работы в Личном кабинете, для экономии времени при оформлении заказа вы можете заполнить неменяющиеся графы ваших заказов. И при оформлении каждого нового информация будет отображаться автоматически.

Заполните подраздел **«Отправитель»**, если при оформлении заказов в большинстве случаев отправитель постоянный. Для заполнения выберите адрес из Адресной книги, или создайте нового адресата.

Заполните подраздел **«Получатель»**, если при оформлении заказов в большинстве случаев получатель постоянный. Для заполнения выберите адрес из Адресной книги, или создайте нового адресата.

Подразделы «Отправитель» и «Получатель» заполняются путем создания нового адресата, или выбора существующего адресата из адресной книги.

Заполните подраздел **«Услуга и опции»**, если Вы в большинстве случаев пользуетесь определенной услугой и набором опций.

Заполните подраздел **«Параметры отправки»**, если содержимое отправок повторяется из заказа в заказ.




Внесите контактную информацию в подраздел **«Контактная информация»** если заявку постоянно заполняет один сотрудник.

Заказы

Раздел **Заказы** является основным разделом Личного кабинета. В данном разделе можно увидеть все заказы оформленные на выбранную дату (по умолчанию указана текущая дата).

Заказы

[Оформить заказ на доставку по Республике Казахстан и странам Таможенного союза](#)

Дата приема отправления: 12.10.2015 
Расширенный поиск  Показать заказы 

<input type="checkbox"/>	Номер заказа клиента	Номер заказа DPD	Отправитель	Получатель	Услуга
<input checked="" type="checkbox"/>		10120003SCO Подтвержден	Представительство в Казахстане 050000, Казахстан, обл Алматинская, Город Алматы, ул Коммунальная, дом 3	Партнерство 110000, Казахстан, обл Костанайская, г Костанай, ул молодежная, дом 12	BZP
<input type="checkbox"/>		10120002SCO Отменен	Представительство в Казахстане 050000, Казахстан, обл Алматинская, Город Алматы, ул Коммунальная, дом 3	Сотрудничество 160000, Казахстан, обл Южно- Казахстанская, г Шымкент, ул Ломоносова, дом 5	BZP

Страница: <<< >>> Всего страниц: 1 Показать все заказы

С помощью функциональных кнопок возможно редактировать, удалять, копировать, изменять дату приема. Печатать накладные и наклейки к предварительно выбранным заказам

Расширенный поиск позволяет сортировать заказы по состоянию, адресам Отправителя/Получателя. И найти нужный заказ по номеру заказа DPD или номеру заказа клиента.




Оформленный любым способом заказ будет виден в списке заказов. Заказ, который находится в нашей информационной системе имеет номер и состояние «Подтвержден». Если заказ находится в состоянии «Рассматривается», то необходимо подождать когда ему будет присвоен номер, либо наш сотрудник свяжется с Вами.

Заказы

После того, как заказ оформлен, нажав на номер заказа, или на название Отправителя/Получателя Вы можете открыть форму просмотра заказа и проверить информацию в заказе. Обращаем Ваше внимание, что в случае если выбранные опции не могут быть оказаны по данному направлению, они будут удалены из заказа

Заказы

Оформить заказ на доставку по Республике Казахстан и странам Таможенного союза

Расширенный поиск   Показать заказы 

<input type="checkbox"/>	Номер заказа клиента	Номер заказа DPD	Отправитель	Получатель	Услуга
<input checked="" type="checkbox"/>		10120003SCO Подтвержден	Представительство в Казахстане 050000, Казахстан, обл Алматы, Город Алматы, ул Коммунальная, дом 3	Партнерство 110000, Казахстан, обл Костанайская, г Костанай, ул молодежная, дом 12	BZP
<input type="checkbox"/>		10120002SCO Отменен	Представительство в Казахстане 050000, Казахстан, обл Алматинская, Город Алматы, ул Коммунальная, дом 3	Сотрудничество 160000, Казахстан, обл Южно-Казахстанская, г Шымкент, ул Ломоносова, дом 5	BZP

Страница: << >>> Всего страниц: 1 Показать все заказы

Рекомендуем при проверке заказа обращать особое внимание на указанных в заказе Плательщика и форму оплаты, адреса приема, доставки, и заказанные опции.

Просмотр заказа 






Номер заказа DPD	10120003SCO	Номер заказа клиента	
Заказчик	1120000207	ТЕСТ- myDPD	
Плательщик	1120000207	ТЕСТ- myDPD	
Разместил	Гуля	+7 (727) 3 999 111	
Услуга	DPD 18:00	Дата приема отправления	12.10.2015
Вариант доставки	От пункта	До двери	
Адрес пункта	050059, Казахстан, обл Алматинская, Город Алматы, ул Фурманова, дом 273		
Интервалы	Интервал приема груза	Интервал доставки груза	
	09:00-18:00	09:00-18:00	
Форма оплаты	Безналичный расчет		
Опции	Погрузо-разгрузочные работы при доставке		
	Отправитель	Получатель	
Название компании	Представительство в Казахстане	Партнерство	
Адрес	050000, Казахстан, обл Алматинская, Город Алматы, ул Коммунальная, дом 3	110000, Казахстан, обл Костанайская, г Костанай, ул молодежная, дом 12	
Контактные лица	Сомов	сотрудники	
Контактные телефоны	56-89-85	123 569 89 56	
Время работы	-	-	
Обеденный перерыв	-	-	
Дополнительная информация			
Требуется пропуск	Нет	Нет	
Данные для пропуска			
Описание отправки			
Количество мест: 5	Общий вес (кг): 20 кг	Объем: м ³	Вес самого тяжелого места: 20 кг
Габариты (см):	Наличие ценного груза: нет	Содержимое: оборудование	
Категория отправки	Без объявленной ценности		
	Дата: 09.10.2015	Время: 13:49	
			Печать 


Заказы


Печать наклеек и накладных позволяет сократить время на заполнение накладных вручную, и маркировку посылок.

Заказы

Оформить заказ на доставку по Республике Казахстан и странам Таможенного союза

     Дата приема отправления:

Расширенный поиск 


Показать заказы 

<input type="checkbox"/>	Номер заказа клиента	Номер заказа DPD	Отправитель	Получатель	Услуга
<input checked="" type="checkbox"/>		10300002SCO Подтвержден	Представительство в Казахстане 050000, Казахстан, обл Алматы, ул Коммунальная, дом 3	Партнерство 110000, Казахстан, обл Костанайская, г Костанай, ул молодежная, дом 12	BZP

Страница: <<< >>> Всего страниц: 1 Показать все заказы


Печать наклеек

Номер заказа DPD	Название получателя	Адрес получателя	Услуга	Кол-во наклеек
10300002SCO	Партнерство	110000, Казахстан, обл Костанайская, г Костанай, ул молодежная, дом 12	BZP	<input type="text" value="5"/>

Распечатать наклейки 

Распечатать накладную

Номер заказа DPD	Количество посылок	Объявленная ценность
10300002SCO	<input type="text" value="5"/>	<input type="text"/>

Распечатать накладную 

Для печати наклеек или накладных необходимо выбрать один или несколько заказов, и нажать на соответствующую кнопку в панели инструментов. В открывающихся формах можно изменить количество печатаемых наклеек, сумму объявленной ценности и количество посылок.

Заказы

Для оформления заказа на доставку по Республике Казахстан и странам Таможенного союза, кликните левой кнопкой мыши на ссылку.

Заказы

[Оформить заказ на доставку по Республике Казахстан и странам Таможенного союза](#)



Расширенный поиск >

Дата приема отправления: 30.10.2015

Показать заказы >



Оформление заказа на доставку по Республике Казахстан и странам Таможенного союза

Заявку заполнил (ФИО) *

Контактный номер телефона *

Адрес электронной почты

Отправитель

Выбрать отправителя >

Создать отправителя >

Название отправителя *

Полный адрес отправителя

Контактные лица *

Контактные телефоны *

Форма оформления заказа разделена на семь блоков. В случае, если не сохранены Личные настройки, то доступен только первый блок «Контактная информация». Последовательное заполнение полей открывает следующие блоки.

Заказы

Оформление заказа на доставку по Республике Казахстан и странам Таможенного союза ✕

Заявку заполнил (ФИО) * Гуля
Контактный номер телефона * +7 (727) 3 999 111
Адрес электронной почты

Отправитель

Выбрать отправителя > Создать отправителя >

Название отправителя * Представительство в Казахстане
Полный адрес отправителя 050000, Казахстан, обл Алматинская, Город Алматы, ул Коммунальная, дом 3
Контактные лица * Сомов
Контактные телефоны * 56-89-85
Дополнительные условия Обеденный перерыв с [] до [] Время работы с [] до []
Пропуск E-mail []
Дополнительная информация

Получатель

Выбрать получателя > Создать получателя >

Название получателя * Партнерство
Полный адрес получателя 110000, Казахстан, обл Костанайская, г Костанай, ул молодежная, дом 12
Контактные лица * сотрудники
Контактные телефоны * 123 569 89 56
Дополнительные условия Обеденный перерыв с [] до [] Время работы с [] до []
Пропуск E-mail []
Дополнительная информация

Вариант доставки

Вариант доставки * Пункт приема - Дверь
Пункт приема Город Алматы, ул.Фурманова, дом 273
Изменить >

Описание отправки

Описание отправки * > Количество мест - 5, Вес - 20 (кг), Содержимое - оборудование

Услуга и опции

Дата, услуга и опции * > DPD 18:00. Дата: 12.10.2015

Плательщик и форма оплаты

Плательщик и форма опл. * > 1120000207 форма опл.: Безналичный расчет

* - обязательные к заполнению поля

Оформить заказ >

Выбор адреса Отправителя/Получателя из Адресной книги. Или создание нового адреса.

Выбор варианта доставки. При доставке от/до пункта необходимо выбрать адрес пункта. Описание параметров груза.

Выбор даты приема отправления, услуги с предварительным расчетом стоимости и выбор возможных опций к услуге.

После заполнения всех обязательных полей каждого блока кнопка «Оформить заказ» (в правом нижнем углу формы) станет доступна. Заказ будет оформлен.

Шаблоны

Для быстрого оформления часто повторяющихся заказов Вы можете воспользоваться разделом Шаблоны. Форма создания шаблона аналогична оформлению нового заказа.

Шаблоны

Расширенный поиск >

Показать все шаблоны >

<input type="checkbox"/>	Название шаблона	Номер заказа клиента	Отправитель	Получатель	Услуга	>
<input checked="" type="checkbox"/>	шаблон второй (от терминала)		Представительство в Казахстане 050000, Казахстан, обл Алматы, Город Алматы, ул Коммунальная, дом 3	Сотрудничество 160000, Казахстан, обл Южно-Казахстанская, г Шымкент, ул Ломоносова, дом 5	B2P	>
<input type="checkbox"/>	шаблон первый		Сотрудничество 160000, Казахстан, обл Южно-Казахстанская, г Шымкент, ул Ломоносова, дом 5	Партнерство 110000, Казахстан, обл Костанайская, г Костанай, ул молодежная, дом 12	CUR	>

Страница: << < 1 > >> Всего страниц: 1

Показать все шаблоны

С помощью функциональных кнопок возможно создавать, редактировать, копировать и удалять созданные шаблоны.

Расширенный поиск позволяет найти шаблон по названию, номеру заказа клиента или адресу Отправителя/Получателя.

Оформить заказ через шаблон можно кликнув на кнопку-стрелку, или открыть форму просмотра шаблона, и нажать на кнопку оформления заказа

Адресная книга

Созданный однажды адрес будет сохранен в Адресной книге и доступен для использования. Адреса сохраненные в Адресной книге возможно редактировать и удалять.

Адресная книга

Название компании Адрес компании

Страница: << < 1 > >> Всего страниц: 1

<input type="checkbox"/>	HTЦ Промышленная безопасность	000000, г Москва, ул Космонавтов, дом 15	
<input type="checkbox"/>	Партнерство	110000, Казахстан, обл Костанайская, г Костанай, ул молодежная, дом 12	
<input type="checkbox"/>	Представительство в Казахстане	050000, Казахстан, обл Алматинская, Город Алматы, ул Коммунальная, дом 3	
<input type="checkbox"/>	Сотрудничество	160000, Казахстан, обл Южно-Казахстанская, г Шымкент, ул Ломоносова, дом 5	
<input type="checkbox"/>	компания	040101, п Аксу, ул Живописная, дом 1	

Создать новый адрес Удалить выбранные адреса Отобразить в Excel

Поиск адреса возможно произвести по названию организации, либо по адресу. Необходимо указать первые буквы названия или адреса и выбрать адрес из предложенного списка.

Для редактирования адреса кликните на изображение карандаша и в открывшейся форме измените данные.

Схему проезда можно добавить к адресу путем прикрепления файла

Кнопки создания и удаления адреса

Конструктор отчетов

В разделе «Конструктор отчетов» Вы можете сформировать отчет по своим заказам, используя готовые шаблоны отчетов или создать свой индивидуальный отчет.

Вы можете получать ту информацию в виде отчета по вашим заказам, которая вам действительно необходима.

Для удобной обработки информации отчет можно сформировать в виде таблицы Excel или отобразить на странице сайта для возможности отслеживания заказов.

Список отчетов

<input checked="" type="radio"/>	Общий отчет	Данный отчет содержит максимальную информацию по Вашим отправлениям	
<input type="radio"/>	Отчет по доставленным отправлениям	Отчет содержит информацию по доставленным отправлениям	
<input type="radio"/>	Отчет по отправлениям находящимся в пути	Отчет содержит информацию по отправлениям в пути или недоставленным отправлениям	
<input type="radio"/>	Новый отчет	Сокращенный	

Выбрав необходимый Вам отчет, нажмите на красную кнопку-стрелку и задайте фильтры для формирования отчета (интервал даты приема груза, интервал даты доставки груза или номер счета).

Для создания индивидуального отчета нажмите на кнопку «Создать отчет». Затем, выберите параметры и фильтры отчета. С помощью других функциональных кнопок Вы можете редактировать, копировать и удалять созданные индивидуальные отчеты.



Счета


В разделе "Счета" Вы можете просмотреть информацию о счетах, выставленных Вашей компании за определенный период времени, распечатать комплект документов к конкретному счету, а также сформировать, и распечатать авансовый счет для пополнения баланса.

Счета

В данном разделе вы можете просмотреть информацию о счетах, выставленных вашей компании за определенный период времени, а также распечатать комплект документов к конкретному счету.

Пожалуйста, выберите период, за который Вы хотели бы просмотреть счета

Дата счета, с  

Дата счета, по 

Или укажите номер конкретного счета

Номер счета 

Вы можете просмотреть счета за определенный период или посмотреть конкретный, интересующий Вас счет, в этом случае необходимо указать номер счета в соответствующем поле.

Нажав на номер счета Вы увидите его состояние, и получите возможность просмотреть и распечатать полный комплект документов к счету.

Калькулятор

Калькулятор позволяет рассчитать стоимость доставки по всем возможным услугам.

Калькулятор

Общие условия

Пункт отправления:	<input type="text" value="г. Астана, (Акмолинская обл.)"/>
	<input checked="" type="radio"/> от двери <input type="radio"/> от пункта приема
Пункт назначения:	<input type="text" value="г. Костанай, (Костанайская обл.)"/>
	<input checked="" type="radio"/> до двери <input type="radio"/> до пункта выдачи
Вес отправки, кг:	<input type="text" value="5"/>
Объем отправки, м ³ :	<input type="text"/>
Объявленная ценность, тенге:	<input type="text"/>
Дополнительные условия:	<input type="button" value="Скрыть"/>

Дополнительные условия (не обязательно для заполнения)

Задать точный вес и габариты	<input type="button" value="Показать"/>	
Предполагаемая дата отправления:	<input type="text" value=""/>	(DD.MM.YYYY)
Максимальный срок доставки, раб. дни:	<input type="text"/>	
Максимальная стоимость доставки, тенге:	<input type="text"/>	

В поле "Пункт отправления /назначения" укажите название населенного пункта, отметьте интересующий Вас вариант перевозки.

Выберите один из предложенных интервалов доставки.

Для расчета примерной стоимости отправки достаточно указать вес или объем отправки. Для максимально точного расчета стоимости услуг, воспользуйтесь разделом «Дополнительные условия», нажмите кнопку «Показать». Далее нажмите кнопку задать точный «Вес и габариты» и укажите параметры посылок.

Калькулятор

Результат расчета представляет собой таблицу с перечнем доступных услуг их стоимостью и сроками доставки. Для уточнения информации об услуге и условиях ее предоставления нажмите на название услуги.

Доступные варианты отправки

	Название услуги	Стоимость доставки, тенге	Срок доставки, раб. дни, без учёта дня приёма	Расчет выполнен: 28.10.2015 по текущим тарифам Не забудьте ознакомиться с Генеральными условиями перевозки
<input type="checkbox"/>	DPD 18:00	2,893.30	1-3	
<input type="checkbox"/>	DPD CLASSIC domestic	3,784.48	1-3	
<input checked="" type="checkbox"/>	DPD CLASSIC Parcel !	1,232.00	1-3	

Кликнув на название услуги, можно перейти на страницу с ее описанием.

Отметив галочкой оптимальный для Вас вариант или несколько вариантов, Вы можете сохранить расчеты и выполнить еще несколько расчетов по различным направлениям с различным весом. После этого, нажав «Посмотреть результаты», Вы можете увидеть все сохраненные результаты

! Стоимость рассчитана от терминала. Надбавка за приём от двери - 700 тенге независимо от общего веса принимаемых одновременно отправок с одного адреса.

! При расчете всегда используйте вкладку [Дополнительные условия](#).


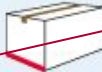




Стоимость доставки указана с учетом НДС, [топливной надбавки](#), [объявленной ценности](#)

Сохранить результаты расчета Посмотреть результаты

Международный калькулятор

Международный калькулятор позволяет рассчитывать стоимость доставки между Россией и зарубежными странами не входящими в Таможенный союз.

Калькулятор по международной доставке

Страна отправления	Казахстан	Страна назначения	Франция
Город отправления	Астана	Город назначения	
<input checked="" type="radio"/> от двери		<input checked="" type="radio"/> до двери	
<input type="radio"/> от пункта приема		<input type="radio"/> до пункта выдачи	
Вес отправки, кг:	2		
Чтобы рассчитать суммарные габариты и объемный вес вашей посылки заполните следующие три поля			
			
Высота, см:	21	Ширина, см:	11
		Длина, см:	15
Объемный вес вашей посылки: 0.693 кг.			
Платный вес вашей посылки: 2 кг.			
Объявленная ценность, KZT:	15399	Объявленная ценность, EUR:	50
 Сброс		Рассчитать 	
Доступные варианты отправки			Расчет выполнен: 28.10.2015 по текущим тарифам
Название услуги	Стоимость доставки, тенге*	Срок доставки, раб. дни, без учёта дня приёма**	Вес, кг
DPD CLASSIC international	19,800.00	6-9	2
			Объем, м ³
			0.003
* Стоимость доставки указана с учетом НДС, топливной надбавки, дополнительного страхования и без учета дополнительных импортных платежей для получателя, размер которых определяется действующим таможенным законодательством страны назначения.			
**В сроки доставки не включено время, необходимое для таможенного оформления			
Сохранить результаты расчета 			

Необходимо выбрать страну отправления/назначения, и город в Казахстане. Указать вариант доставки и заполнить параметры посылки


Обязательно указать размер объявленной ценности. Максимальная сумма (1000 евро)

Вы можете сохранить появившийся расчет и выполнить еще несколько расчетов по различным направлениям с различным весом. После этого, нажав «Посмотреть результаты», Вы можете увидеть все сохраненные результаты.

Отслеживание

В разделе «Отслеживание», возможно отследить отправки по номерам накладных. Получатели интернет магазинов могут воспользоваться отдельным разделом и получить информацию по отправке, даже если им не известен номер отправки DPD. На любой странице сайта, в правом верхнем углу Вы увидите поле для отслеживания отправки.

Отслеживание отправки

Номер отправки 

Заказ оформлен → Принято у отправителя → Осуществляется перевозка → **Отправка доставлена**


Текущее состояние

Доставлено.

Количество мест	Состояние	Дата/время получения	Получатель
1	Доставлено	09.10.2015 11:50	Алмабек

История состояний

Дата	Состояние
06.10.2015	Заказ оформлен
06.10.2015	Закреплен за курьером
06.10.2015	Отправка принята у отправителя
06.10.2015	Отправка готова к транспортировке по маршруту
06.10.2015	Отправка следует по маршруту
08.10.2015	Отправка готова для доставки получателю
09.10.2015	Осуществляется доставка получателю
12.10.2015	Доставлено

 История состояний

Информация по отправке

Номер отправки	10060253ALA
Вариант доставки	до двери
Услуга	DPD CLASSIC Parcel
Номер заказа Клиента	SS-20905
Дата приема отправки	06.10.2015
Пункт отправления	Алматы
Пункт назначения	Астана
Дата доставки	09.10.2015
Количество мест (шт)	1
Физический вес (кг)	1.4
Платный вес (кг)	2
Объем (м3)	0.007
Вес самой тяжелой посылки (кг)	1.4
Опции	→ Наложный платеж

Состояние отправки в момент отслеживания отражено в разделе «Текущее состояние»

Возможность посмотреть историю состояний отправки. И информацию по отдельным посылкам, в случае, если посылки из отправки находятся в разных состояниях.

Отслеживание

Отслеживание заказов интернет-магазинов – предназначено для удобства отслеживания заказов получателями интернет-магазинов.


Отслеживание отправки

Номер заказа интернет-магазина:	<input type="text"/>	?
Телефон	<input type="text" value="Код страны"/>	?
или email:	<input type="text"/>	?
Номер заказа DPD:	<input type="text"/>	?

Найти 

Текущее состояние

Доставлено.			
Количество мест	Состояние	Дата/время получения	Получатель
1	Доставлено	09.10.2015 11:50	Алмабек

 История состояний

Информация по отправке

Адрес получателя	010000, г. Астана, ул Желтоксан, дом 14
Получатель	Алмабек
Телефон	+7 (701) 712-96-9980
Стоимость содержимого (руб.)	9980
Номер отправки	10060253ALA
Номер заказа клиента	SS-2090
Дата приема отправки	06.10.2015
Пункт отправления	Алматы
Пункт назначения	Астана
Вариант доставки	до двери
Дата доставки	09.10.2015
Количество мест (шт)	1
Физический вес (кг)	1.4
Платный вес (кг)	2
Объем (м3)	0.007
Вес самой тяжелой посылки (кг)	1.4
Содержимое	Товар
Опции	→ Наложенный платеж

 Выйти



Для отслеживания отправки необходимо заполнить сочетание полей на выбор (номер заказа интернет-магазина и телефон или e-mail, или номер заказа DPD и телефон или e-mail, либо номер заказа интернет-магазина и номер заказа DPD). Для того, чтобы осуществить поиск с использованием номера телефона, необходимо выбрать код страны, и указать десятизначный телефонный номер.

После авторизации, в Отслеживании заказов интернет-магазинов можно увидеть адрес доставки, фамилию имя получателя, и номер телефона получателя (с возможностью изменения).

