

**ПРЕЗЕНТАЦИЯ
ПО КУРСУ
«ПРАКТИЧЕСКАЯ
ПСИХОЛОГИЯ»**

Хомова Наталья Александровна

РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

- Степанов В.Е., Ступницкий В.П., «Психология» учебник, Москва 2006 г. (есть в библиотеке)
- Немов Р.С. «Психология», книга 1, Москва Владос 2000 г.
- М.В., Домашенко И.А. «Атлас по психологии» Москва 2004 г.
- Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. - М.: МГУ, 1999.
- Практическая психология: Учебник / Под ред. М. К. Тутушкиной - 3-е изд., перераб., доп. - СПб.: Изд-во «Дидактика Плюс», 2000. - 336 с.
- Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / Под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: издательство Юрайт, 2012. - 591 с.
- Карпов, А.В. Психология менеджмента: Учеб. пособие. / А.В. Карпов. - М.: Гардарики, 1999. - 584 с.

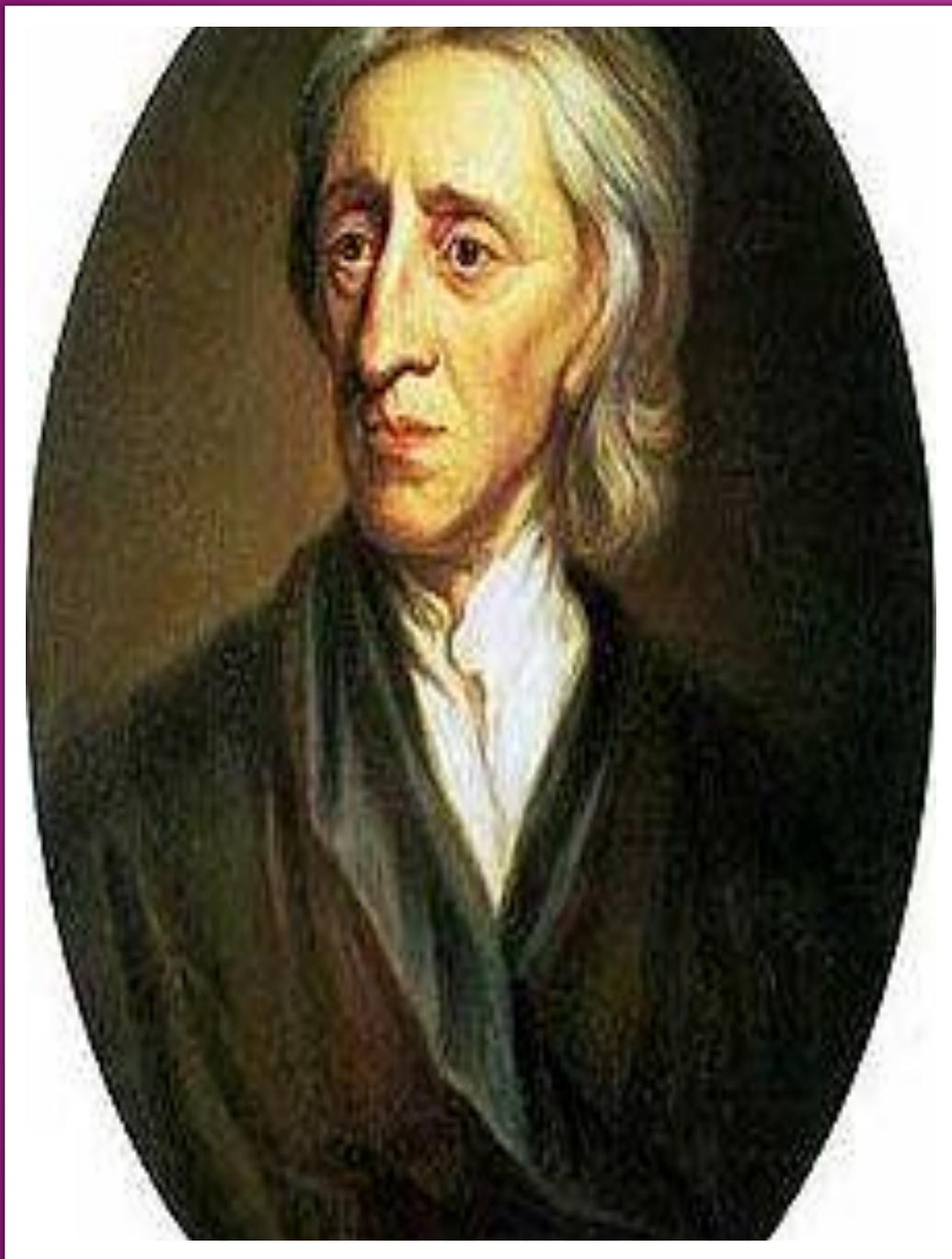
ПОНЯТИЕ ПСИХОЛОГИИ. ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ, ЕЕ ФУНКЦИИ ЗАДАЧИ И МЕТОДЫ

- Слово «психология» появилось в 16 веке в западноевропейских текстах. Тогда языком учености была латынь. Составили же его из двух древнегреческих слов: *psyche* (душа) и *logos* (учение, знание). Психология - наука о душе.
- Это слово получило всеобщее признание в 18 веке, после работ немецкого философа **Христиана Вольфа**, книги которого назывались «Рациональная психология» (1732) и «Эмпирическая психология» (1734).
- Предметом психологии являются: психика, ее механизмы и закономерности как специфическая форма отражения действительности, формирование психологических особенностей личности человека как сознательного субъекта деятельности.

**«Психика- свойство
высокоорганизованной материи
(мозга) отражать объективную
действительность и на основе
формируемого при этом психического
образа целесообразно регулировать
деятельность субъекта и его
поведение».**

В ИСТОРИИ НАУКИ СЛОЖИЛИСЬ РАЗНЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ПРЕДМЕРЕ ПСИХОЛОГИИ:

- ◎ **душа** как предмет психологии признавалась всеми исследователями до начала XVII в., до того как сложились основные представления, а затем и первая система психологии современного типа. Представления о душе были и идеалистическими, и материалистическими. Наиболее интересной работой этого направления представляется трактат Рене Декарта (1596-1650 г. французский математик, философ, физик и физиолог, создатель аналитической геометрии и современной алгебраической символики). «Страсти души»;



ДЖОН ЛОКК

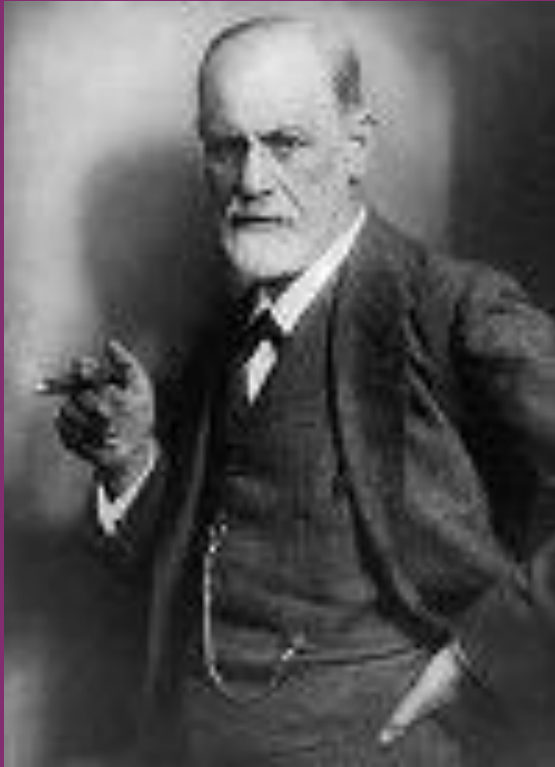
в XVIII в. место души заняли явления сознания, т. е. явления, которые человек фактически наблюдает в отношении себя, - это мысли, желания, чувства, воспоминания, известные каждому по личному опыту. Основоположником такого понимания можно считать Джона Локка (1632-1704 г. британский педагог и философ, представитель эмпиризма и либерализма. Он широко признан как один из самых влиятельных мыслителей Просвещения).

ДЖОН УОТСОН



в начале XX в. появился и получил распространение бихевиоризм, или поведенческая психология, предметом которой стало *поведение*. Отцом данного направления в психологии принято считать Джона Уотсона (1878-1958г. американский психолог, основатель бихевиоризма. Автор программной статьи этого направления „Психология с точки зрения бихевиориста“, написанной в 1913 г. Понимал в качестве предмета психологии поведение человека от рождения до смерти).

ЗИГМУНД ФРЕЙД



согласно учению
Зигмунда Фрейда (1856-1939
австрийский врач-психиатр и
психолог, основатель
психоанализа) действия
человека управляются
глубинными побуждениями,
ускользающими от ясного
сознания. Эти *глубинные
побуждения*, по мнению
психологов - последователей
З. Фрейда, и должны быть
предметом психологической
науки;

○ *процессы переработки информации и результаты этих процессов* как предмет психологии рассматривают когнитивная психология и гештальт-психология;

○ *личный опыт человека* предметом психологии считает гуманистическая психология.

- В качестве основного *объекта* психологии выступают социальные субъекты, их жизнедеятельностные связи и отношения, а также субъективные и объективные деятельности факторы, содействующие или препятствующие достижению ими вершин в жизни и творческой деятельности.

ФУНКЦИИ ПСИХОЛОГИИ:

- 1. Методологическая,
- 2. Мироззренческая,
- 3. Теоретико - познавательная,
- 4. Аксиологическая,
- 5. Регулятивная,
- 6. Прогностическая и др.

ВСЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ МОГУТ БЫТЬ РАЗДЕЛЕНЫ НА ТРИ ГРУППЫ:

○ 1) объективные методы психологии:

- наблюдение (сплошное, выборочное);
- эксперимент (лабораторный, естественный, формирующий);
- тестирование (достижений, способностей, профпригодности и др.);
- анализ продуктов деятельности (графологический, контент-анализ, анализ рисунков и др.);
- опрос (анкетирование, беседа, интервью);
- математическое моделирование и статистический анализ.

■ 2) методы описания и понимания психологии человека:

Интроспекция,

Самоотчет,

Включенное наблюдение ,

Эмпатическое слушание,

Идентификация и др.

3) методы психологической практики:

психотерапия;

психологическая консультация;

психокоррекция;

психотренинг и др.

ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ОТРАСЛИ ПСИХОЛОГИИ.

- ◎ **Принцип детерминизма** - все в природе порождается действием материальных причин и законов,
- ◎ **Единство сознания и деятельности**,
- ◎ **Личностный подход**- принцип психологического, индивидуального подхода к человеку как к личности с пониманием ее как отражающей системы, определяющей все другие психические явления,
- ◎ **Системный подход** - принцип, требующий рассмотрения психики как сложного единства, несводимого к простой сумме его элементов ,
- ◎ **Принцип реконструкции** - структуры, которые аккумулируют модели взаимодействия с миром (субъект) и процессы их актуализации (т.е. приведение этих структур в активное состояние), недоступны непосредственному изучению. Как правило, их обозначают как внутренние, или скрытые, в отличие от феноменов внешнего, наблюдаемого, поведения. и др.

ОСНОВНЫЕ ОТРАСЛИ ПСИХОЛОГИИ

- ◉ **Фундаментальные отрасли**, как правило, объединяют термином «общая психология».

Общая психология - отрасль психологической науки, включающая в себя теоретические и экспериментальные исследования, выявляющие наиболее общие психологические закономерности, теоретические принципы и методы психологии, ее основные понятия и категории. Основными понятиями общей психологии являются:

- ◉ • психические процессы;
- ◉ • психические свойства;
- ◉ • психические состояния.

Возникновение общей психологии как самостоятельной и фундаментальной отрасли психологической науки связано с именем **СЛ. Рубинштейна**, подготовившего и опубликовавшего в 1942 г. капитальный обобщающий труд «Основы общей психологии», в который вошли передовые достижения как отечественной, так и мировой науки.

- Прикладными называют отрасли психологии, достижения которых используют в практической деятельности:
 - ◆ *педагогическая психология* изучает психологические проблемы, закономерности развития личности в процессе обучения и воспитания;
 - ◆ *возрастная психология* изучает закономерности этапов психического развития и формирования личности от рождения до старости, в связи с чем делится на *детскую психологию, психологию юности и зрелого возраста, психологию старости (геронтопсихологию)*;
 - ◆ *дифференциальная психология* изучает различия между индивидами, между группами индивидов, а также причины и следствия этих различий;
 - ◆ *социальная психология* изучает закономерности поведения и деятельности людей, включенных в социальные группы, психологические характеристики самих групп, социально-психологическую совместимость людей;
 - ◆ *юридическая психология* изучает психологические особенности участников уголовного процесса, а также психологические проблемы поведения и формирования личности преступника;

Помимо названных существуют и другие, не менее интересные для научных исследований и не менее значимые для практической деятельности человека отрасли психологии, в том числе, : психология труда, инженерная психология, военная психология, психология рекламы, экологическая, зоопсихология, космическая психология и др.

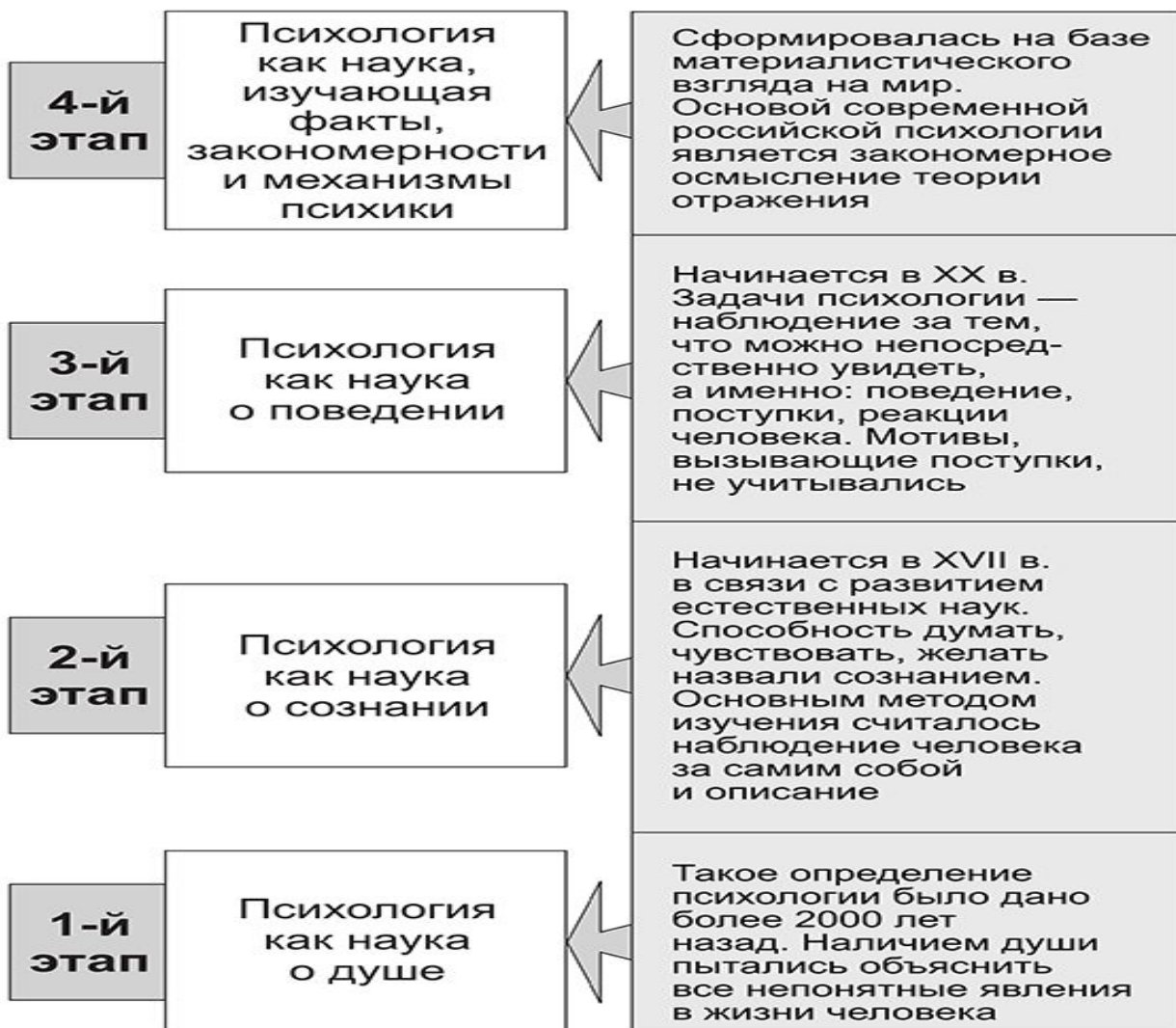
ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ – ИЗУЧАЕТ РЕАЛЬНОГО ЖИВОГО ЧЕЛОВЕКА СО ВСЕМИ ЕГО ОСОБЕННОСТЯМИ, ВКЛЮЧЕННЫЙ В РЕАЛЬНУЮ СФЕРУ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ, БЫТОВУЮ И ЛИЧНУЮ) И НАПОЛНЕННОГО РАЗЛИЧНЫМИ ЖИЗНЕННЫМИ ПРОБЛЕМАМИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ЕГО РАДОВАТЬ И МУЧИТЬ.

Практическая психология состоит из четырех частей:

- ⊙ 1) психология индивидуальности;
- ⊙ 2) психология взаимоотношений и взаимодействия в группе;
- ⊙ 3) психология профессиональной деятельности;
- ⊙ 4) психология личной и быденной жизни.

В практической психологии применяются методы, используемые в научной психологии.

Этапы развития психологии



Взаимосвязь психологии с другими науками.

Сфера психологической науки сейчас представляет собой сильно разветвленную систему теоритических и прикладных дисциплин, развивающихся на границах со многими науками о природе, обществе, человеке.

Жан Пиаже (1896-1980), швейцарский психолог и философ представлял совокупность наук как некую непрерывность (континуум), в котором к одному полюсу стремятся науки, призванные координировать общую структуру познавательной деятельности человека, а к другому - науки, которые определяются специфическими особенностями познавательных объектов. Пиаже считал, что психология при этом занимает «ключевую позицию», поскольку отвечает на вопрос «как человек познает мир?» см. рис.

П

← Философия, логика, математика, анатомия и т.д.

Физика, биология, химия, география и т.д. →

Прикладные области психологии, или практическая психология, все шире входят в нашу жизнь. К прикладной психологии относят специальности: клинический психолог, школьный психолог, промышленный психолог, педагогический психолог, психолог-консультант и т.д

В самом общем виде *психика* - это внутренний духовный мир человека: его потребности и интересы, желания и влечения, установки и оценочные суждения, отношения, переживания, цели, знания, умения и навыки поведения и деятельности и т. п.

1. Современная психология рассматривает психику как свойство особым образом организованной материи - головного мозга.

Психика - это свойство высокоорганизованной материи отражать объективную действительность и на основе формируемого при этом психического образа целесообразно регулировать деятельность субъекта и его поведение.

- ⊙ а) не всякая материя обладает свойством психического, психика - это особое свойство только головного мозга;
- ⊙ б) психика неотделима от этой материи и не существует вне ее.

- **2. Сущность психики состоит в отражении.** Психика - это субъективный образ объективного мира, идеальное (нематериальное) отражение реальной действительности:
- а) это отражение субъективно, индивидуально и своеобразно;
- б) психическое отражение не только зеркально, но и избирательно: человек целенаправленно воспринимает и понимает мир, взаимодействует со средой, в которой он ищет способ реализации своих потребностей и интересов;
- в) избирательный характер отношения человека к действительности побуждает его проявлять соответствующую активность;
- г) психическое отражение это процесс непрерывного познания действительности, движение от ее простого созерцания к абстрактному мышлению, а от него - к практике;
- д) одной из особенностей психического является способность опережать ход событий, предвидеть результаты действий, поведения, социальных и природных процессов на основе познания закономерностей развития объективной реальности.

- 3. Высший уровень психики, свойственный человеку, образует *сознание* как результат общественно-трудовой деятельности человека, его общения с другими людьми и включения в разнообразные виды деятельности.
- **Сознание** - высший уровень психического отражения человеком действительности в виде образов и понятий.
- Сознание, будучи общественным продуктом, присуще только человеку. Низший уровень психики образует *бессознательное* - это совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных воздействиями, во влиянии которых человек не дает себе отчета.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПСИХИКИ. ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ ПСИХИКИ. СТРУКТУРА ПСИХИКИ

С точки зрения влияния на деятельность и поведение человека выделяют две взаимосвязанные регулятивные функции психики: *побуждения* (потребностно-мотивационная сфера психики) и *исполнения* (знания, умения, навыки, привычки, способности человека).

Психическая реальность устроена сложно, но ее условно можно разделить на: *экзопсихику* (часть психики человека, отражающая внешнюю по отношению к организму реальность), *эндопсихику* (часть психической реальности, отражающая состояние организма человека) и *интропсихика* (часть психики, которая включает мысли, волевые усилия, фантазии, сны).

МИР ПСИХИЧЕСКИХ ЯВЛЕНИЙ

Содержание:
1. Понятие психики
2. Понятие психического явления
3. Понятие психического процесса
4. Понятие психического свойства личности

Познавательные.

Внимание
Ощущение
Восприятие
Представление
Память
Мышление
Речь
Воображение
Эмоциональность

Психические образования

Психические процессы

Психические свойства личности

Психические состояния

Направленность
Характер
Способности
Темперамент

Жизненные процессы
Содержание психического явления
Специфические свойства
Объект

Содержание психического явления
Специфические свойства
Объект

- **Филогенез** (от греч. *phyle* - род, племя, *genesis* - рождение, происхождение) - постепенное изменение различных форм органического мира в процессе эволюции. Термин «филогенез» был введен немецким биологом Э. Геккелем (Эрнст Геккель 1834–1919). В психологии под филогенезом или *филогенетическим развитием психики* понимается процесс изменения психики как продукта эволюции. В отечественной психологии учение о филогенетическом развитии психики было разработано Алексеем Николаевичем Леонтьевым (1903-1979). Исходя из материалистического понимания психики как отражения объективного мира, А. Н. Леонтьев выделил *основные стадии* развития психики в процессе эволюции:
 - сенсорная психика,
 - перцептивная психика,
 - интеллект.

○ **Онтогенез** (анг. ontogenesis) - развитие индивида в отличие от развития вида (филогенеза). Онтогенез психики означает ее развитие от рождения до конца жизни человека или животного. В онтогенезе осуществляется поэтапный переход от низших форм сознания к его высшим формам.

○ **Этапы онтогенеза:**

Возраст - ступень развития индивида. Переход к следующему этапу происходит в форме кризисов возрастного развития.

○ **Принято выделять следующие возраста:**

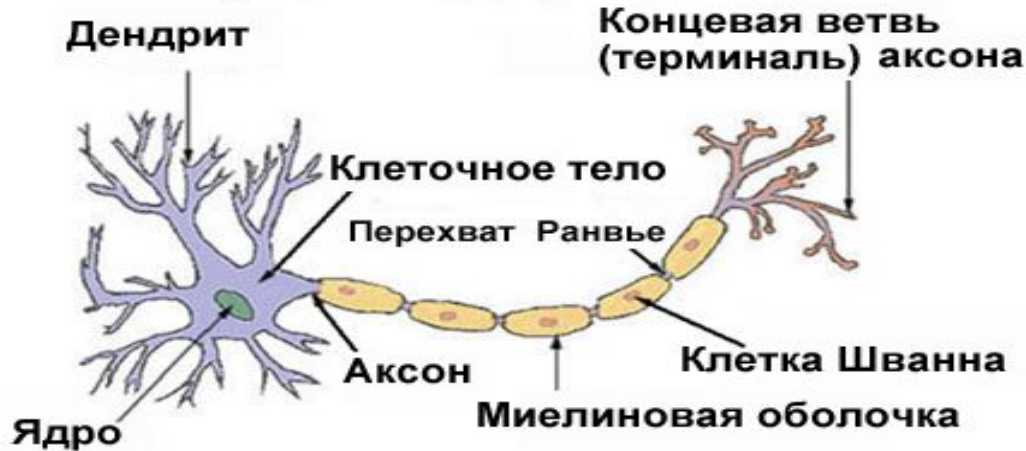
- пренатальный период;
- младенчество (от рождения до 1 года), (до 1 месяца - кризис новорожденности);
- ранний возраст (1-3), (кризис 1 года,);
- дошкольный возраст (от 3-до 6-7 лет), (кризис 3 лет);
- младший школьный возраст (от 6-7 до 11-12), (кризис 7 лет,);
- подростковый возраст, отрочество (от 11-12 до 15-17), (кризис подростковый);
- юношеский возраст (от 15-17 до 19-21), (кризис юношества);
- молодость (от 19-21 до 25-30);
- зрелость (от 25-30 до 55-60);
- старость - геронтогенез (от 55-60 и старше).

○

Строение нервной системы

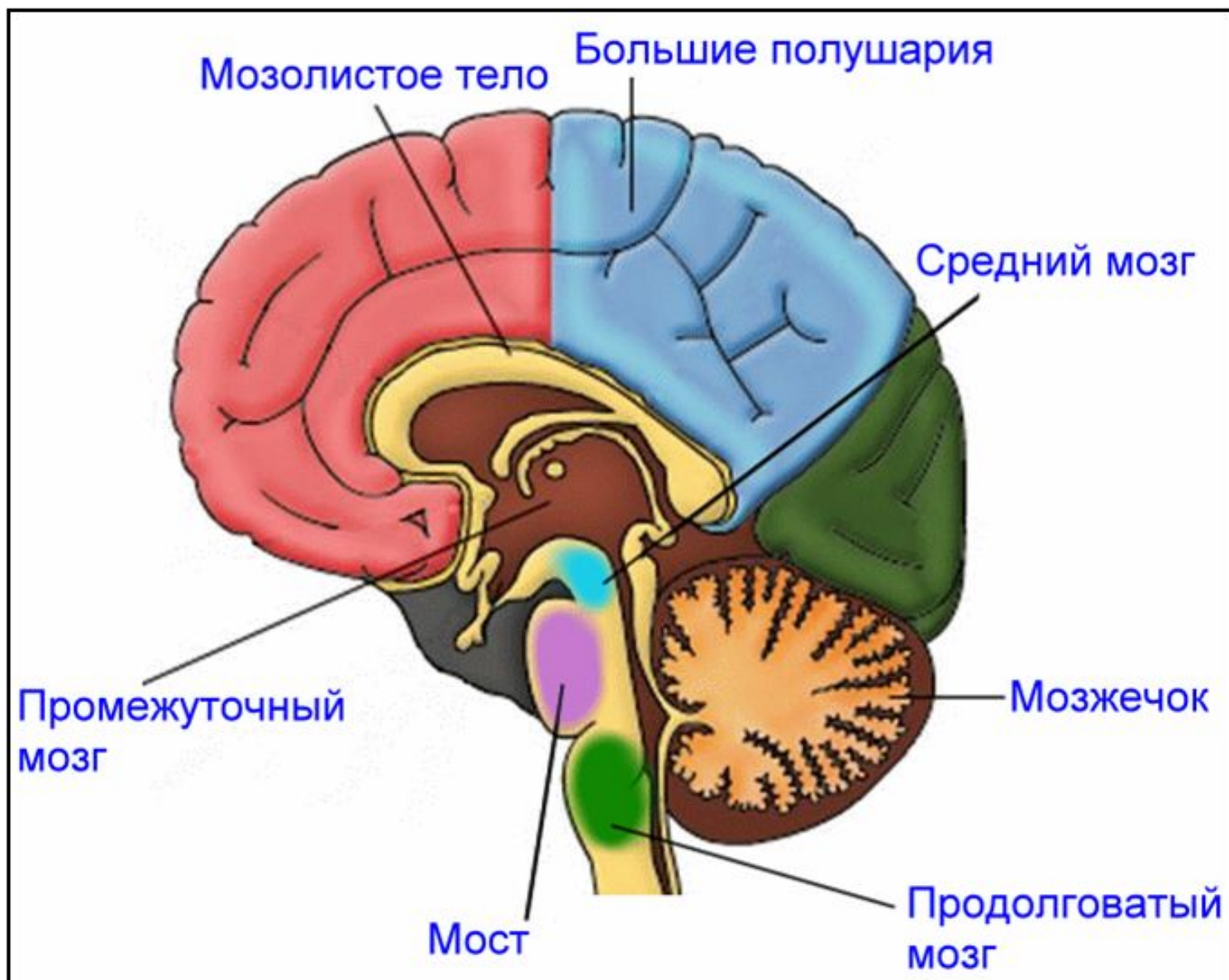
- Психика есть свойство высокоорганизованной материи - нервной системы. У человека носителем психики является **головной мозг**. Нервная система осуществляет две важнейшие функции: связь человека с окружающим его миром и согласование, координацию работы всех частей организма, управление им. Общий план строения нервной системы у всех позвоночных один и тот же.
- Ее основными элементами являются *нервные клетки*, или *нейроны*, функция которых заключается в том, чтобы проводить возбуждение.

Типичная структура нейрона



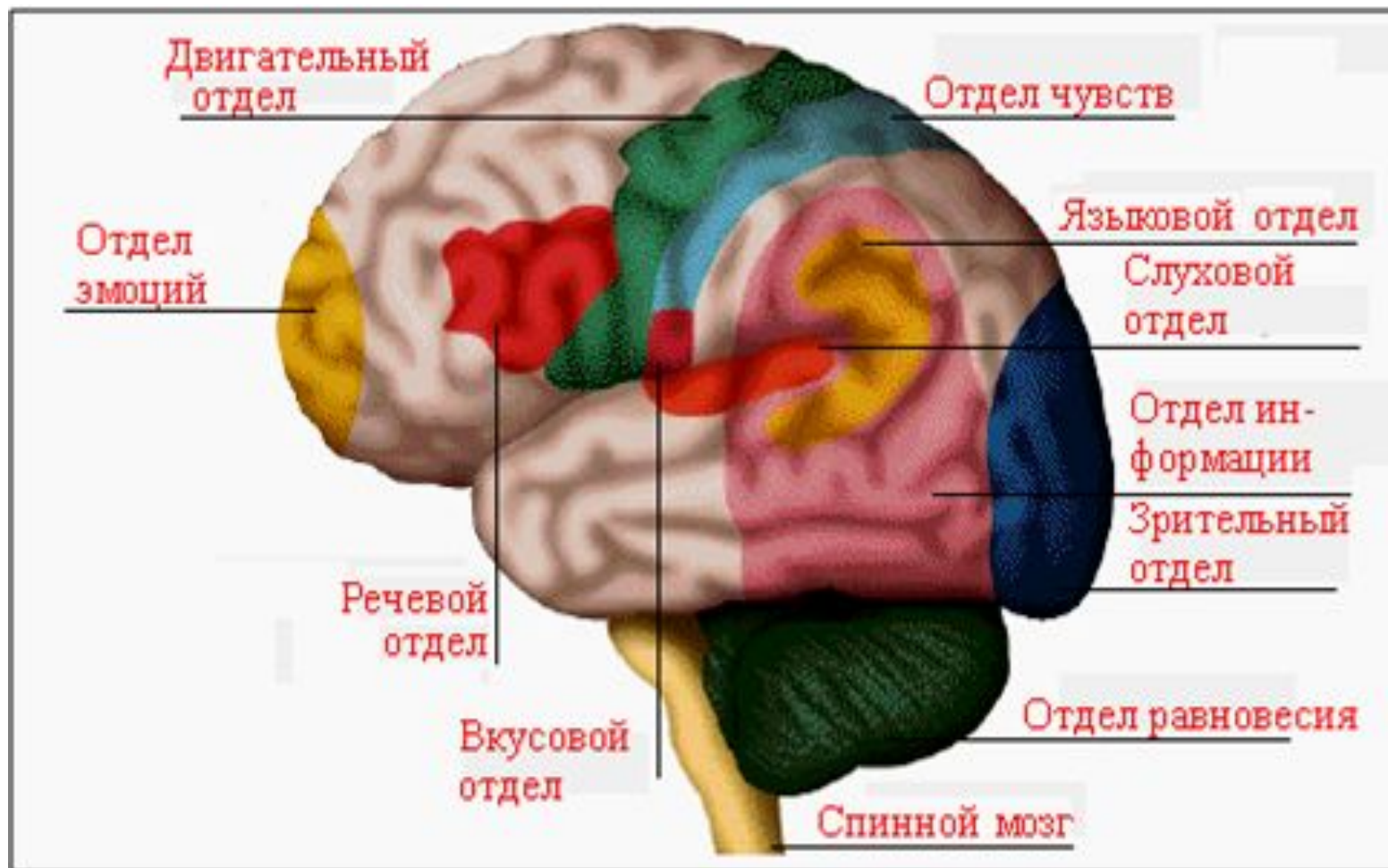
ЦЕНТРАЛЬНАЯ И ПЕРИФЕРИЧЕСКАЯ НЕРВНАЯ СИСТЕМА

- **Периферическая** состоит из отдельных нервных цепей и их групп, проникающих во все участки нашего тела и выполняющих в основном проводниковую функцию: доставку нервных сигналов от органов чувств (рецепторов) в центр и от него к исполнительным органам.
- **Центральная нервная система** состоит из головного и спинного мозга.
- В **спинном мозгу** расположены центры целого ряда врожденных безусловных рефлексов. Он регулирует мускульные движения человеческого тела и конечностей, а также работу внутренних органов. **Основная функция головного мозга** - управляющая, обработка поступившей от периферии информации и выработка «команд» исполнительным органам. Головной мозг не представляет собой сплошной массы. Он состоит из отделов, связанных друг с другом.



Кора больших полушарий

Наиболее развитая часть головного мозга - его большие полушария. Большие полушария - парное образование, состоящее из правой и левой половин. Снаружи большие полушария покрыты тонким слоем серого мозгового вещества толщиной 3 - 4 мм. Этот слой серого вещества называется *корой больших полушарий*.

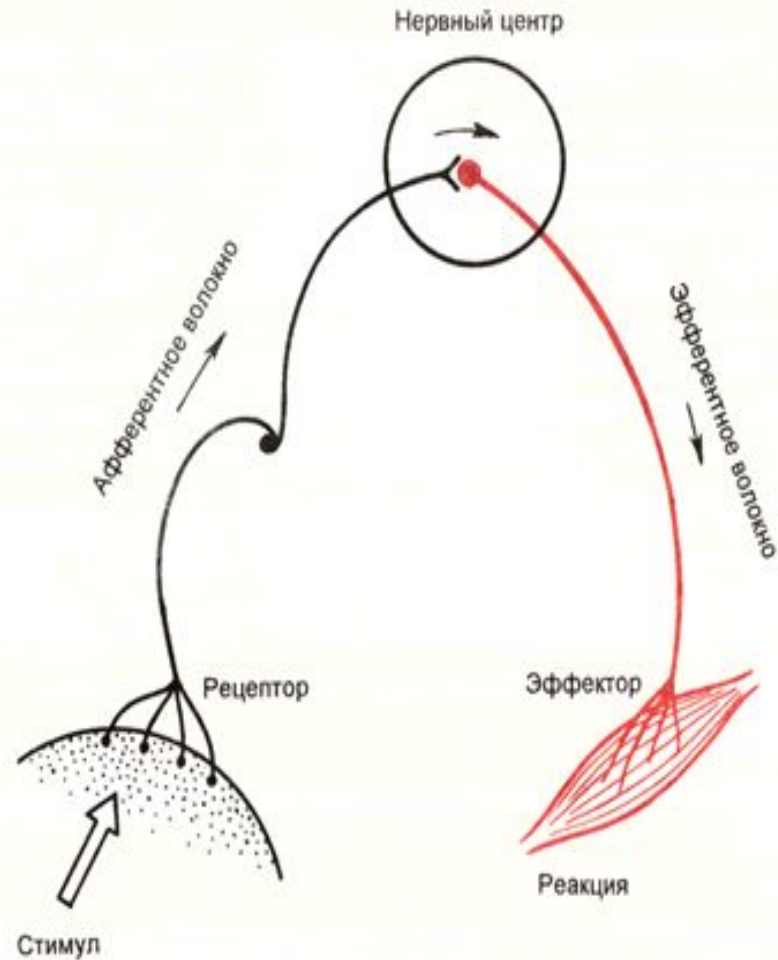


ОСНОВНАЯ ФОРМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНИЗМА СО СРЕДОЙ - РЕФЛЕКС - ОТВЕТНОЕ ДЕЙСТВИЕ ОРГАНИЗМА НА РАЗДРАЖЕНИЕ.

- Рефлексы по своему происхождению бывают двух видов: врожденные и приобретенные,
- или, по классификации И. П. Павлова, безусловные (природообусловленные, постоянно действующие), обеспечивающие ритм дыхания и сердцебиения, терморегуляцию тела, сужение и расширение зрачка глаза, кровенаполнение сосудов и т. д.,
- и условные, сформированные как ответ на те или иные особенности жизнедеятельности человека, обеспечивающие его приспособление к изменяющейся среде.
- Безусловные и условные рефлексы выполняют функцию связи организма с окружающей средой, обеспечивают его приспособление к этой среде и нормальную жизнедеятельность в ней.

СТРУКТУРА РЕФЛЕКТОРНОГО МЕХАНИЗМА

- В рефлекторном механизме принято различать три части: **чувствующую, центральную и двигательную.**
- Возбуждение по чувствующему нерву передается в центр (мозг), где переключается на двигательный орган и по нему идет к рабочему органу. Возникает ответная реакция на раздражение. Эти части рефлекторного механизма вместе называются **рефлекторной дугой.**



1 И 2 СИГНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ

- Кора больших полушарий мозга испытывает воздействие разнообразных сигналов, идущих как извне, так и из самого организма. И. П. Павлов различал два принципиально отличных друг от друга типа сигналов (сигнальных систем).
- Сигналы - это, прежде всего, предметы и явления окружающего мира. Эти разнообразные зрительные, слуховые, осязательные, вкусовые, обонятельные раздражители И. П. Павлов назвал первой сигнальной системой. Она имеется у человека и животных.
- Но кора головного мозга человека способна реагировать и на слова. Слова и сочетания слов также сигнализируют человеку об определенных предметах и явлениях действительности. Слова и словосочетания И. П. Павлов назвал второй сигнальной системой. Вторая сигнальная система - продукт общественной жизни человека и присуща только ему, у животных нет второй сигнальной системы.
-

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПСИХИЧЕСКИХ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ.

Психические познавательные процессы представляют собой последовательное отражение в сознании человека предметов и явлений объективного мира.

- **Ощущение**- процесс отражения в сознании человека отдельных свойств и качеств предметов и явлений объективной действительности, непосредственно воздействующих на его органы чувств.

виды ощущений: зрительные, слуховые, вкусовые, обонятельные, осязательные (тактильные), двигательные, ощущения положения тела в пространстве, ощущения координации движений, болевые, температурные...

- К числу **особенностей ощущений** относятся:
- а) адаптация - приспособление органов ощущений (глаз, слуховых анализаторов и др.) к силе действующих раздражителей.
- б) сенсбилизация - повышение чувствительности анализаторов в связи с повышением возбудимости коры головного мозга под влиянием одновременной деятельности других анализаторов. Например, ощущение ритма способствует усилению мышечно-двигательной чувствительности. (у музыкантов - слуховая чувствительность, у дегустаторов - обонятельная и вкусовая и т.д.);
- в) зависимость силы ощущений от силы раздражителя. При этом если сила раздражителя увеличивается в геометрической прогрессии, то сила ощущений - только в арифметической;
- г) явление контраста - различное ощущение одного и того же раздражителя в зависимости от опыта или одновременного действия другого раздражителя. Слабые раздражители увеличивают чувствительность к другим одновременно действующим раздражителям, а сильные уменьшают ее;
- д) последовательные образы - продолжение ощущений после прекращения действия раздражителя.

- ◉ *Восприятие*- процесс целостного отражения в сознании человека предметов и явлений объективного мира, воздействующих в данный момент времени на его органы чувств.

виды восприятий: зрительные, слуховые, вкусовые, обонятельные, осязательные, двигательные, координационные и др.

К **основным характеристикам** восприятия относятся:

предметность (полнота формирования конкретного предмета или явления), осмысленность (восприятие предметов и явлений с учетом их смысла для человека), целостность (дополнение сознанием отсутствующих деталей объективного мира), избирательность (восприятие только нужных предметов и явлений).

- **Память**- процесс запоминания, сохранения и воспроизведения человеком того, что он воспринимал, о чем думал и что переживал.

Запоминание- это запечатление в сознании человека информации, поступающей через органы ощущений. Оно может быть механическим или смысловым (логическим), преднамеренным (произвольным) или не преднамеренным (непроизвольным).

Сохранение- это дальнейшее осмысливание материала и овладение им. В ходе этого процесса устанавливаются связи с ранее запомнившимся, выделяется главное, осуществляется систематизация.

Противоположный сохранению процесс - забывание.

Воспроизведение- восстановление в сознании человека запомнившейся информации.

В отечественной психологии выделяются четыре вида памяти: словесно-логическая, наглядно-образная, двигательная (моторная) и эмоциональная.

В зависимости от длительности хранения информации память бывает оперативной (секунды-минуты), кратковременной (часы-сутки), длительной (месяцы-годы) и постоянной.

К числу характеристик памяти человека относятся: объем (количество хранящейся информации), быстрота и точность запоминания, длительность хранения информации, время для воспроизведения (припоминания).

- *Представления - процесс создания в сознании человека воспринимавшихся ранее предметов и явлений объективного мира, информация о которых хранится в его памяти.*
- Так по видам анализаторов, которые в них задействованы, различают зрительные (например, образ человека, предмета), слуховые (представление музыкальной мелодии), обонятельные, осязательные и вкусовые.
- Также представления различаются по степени обобщенности. В связи с этим говорят о единичных (образы отдельных предметов и явлений) и общих (обобщенные образы предметов и явлений) представлениях.
- По степени участия в создании представлений волевых процессов выделяют произвольные, возникающие спонтанно, и произвольные представления, в которых ведущую роль играет воля человека, направляющая функционирование психики на достижение определенной цели.
- Основными характеристиками представлений человека относят: содержание, объем, соответствие действительности, яркость, отчетливость, конкретность, обобщенность, активность (способность в необходимый момент сформировать в сознании нужные образы).

◎ **Воображение** является собой процесс создания в сознании образов предметов и явлений, но не воспринимавшихся ранее, а новых, на основе имеющихся знаний и опыта человека.

К основным видам воображения относятся произвольное (активное) воображение, проявляющееся на основе волевых усилий человека, и произвольное (пассивное) воображение, возникающее вне волевых усилий и зачастую носящее признаки фантазий.

произвольное воображение делится на два самостоятельных подвида - воссоздающее, которое на основе словесного описания, рисунка, схемы и т.д. позволяет создать невоспринимавшиеся ранее объекты, и творческое, создающее абсолютно новые образы. К числу видов воображения относят также и мечту - создание образа чего-то желанного для человека.

- **Внимание**- избирательная направленность сознания на конкретные предметы или явления объективного мира или субъективные процессы.

виды внимания:

- непроизвольное (сила воздействующего раздражителя или его новизна сосредоточивают сознание именно на его восприятии),
- произвольное (возникает в соответствии с поставленной целью и заранее избранным объектом) и
- послепроизвольное (вначале возникает как произвольное, а затем под воздействием положительной мотивации человека к объекту переходит в непроизвольное). В зависимости от преобладающего в конкретный момент времени вида психической познавательной деятельности также проявляются слуховое, зрительное и т.д. внимание.

характеристики:

устойчивость- время, в течение которого человек способен сосредоточить сознание на конкретной психической деятельности;

концентрация- степень сосредоточенности сознания на том или ином виде психической деятельности;

объем- количество объектов, которые человек одинаково четко воспринимает одновременно;

распределение- возможность человека выполнять одинаково эффективно различные виды психической деятельности;

переключение- способность произвольно переходить от восприятия одного объекта или психической деятельности на другой.

- *Мышление* рассматривается как *опосредованное отражение в сознании человека глубоких и существенных связей и отношений между предметами и явления объективного мира.*

В отечественной психологической науке принято выделять **четыре основных вида мышления**:

- наглядно-действенное (мышление, непосредственно включенное в деятельность человека),
 - образное (мышление с использованием зрительных, слуховых и других образов воспринимавшихся ранее предметов и явлений).
 - творческое (выделение и обобщение в мышлении наиболее важных и существенных характеристик объективной действительности, а также несуществующих предметов и явлений) и
 - отвлеченное (использование отвлеченных понятий, которые образно не представляются) мышление.
- **характеристиками мышления** выступают его продуктивность (объем и качество выполненных мыслительных операций), мобильность (время, необходимое для начала выполнения необходимых мыслительных операций), скорость (время выполнения мыслительной операции).
 - **средствами мышления** выступают образы и словесные обозначения предметов и явлений, подвергаемых мыслительному анализу.

○ *Речь* - процесс отражения объективной реальности в виде языковых или иных символов, используемых в мышлении, и их последующего звукового или письменного воспроизведения.

выполняет две основные функции - обозначения (в мышлении) и общения (при обмене информацией с другими людьми посредством использования языка). Она является достоянием только человека.

В мышлении, как психическом познавательном процессе, реализуются два вида речи:

- знаковая (образная), использующая знаки и образы предметов и явлений объективного мира,
- словесно-логическая, реализующая в мыслительных операциях логические рассуждения с использованием слов, обозначающих те или иные предметы и явления. При этом считается, что продуктивность знаковой речи в мышлении во много раз превосходит словесно-логическую.

Эмоциональные состояния человека. Воля.

Эмоции - это непосредственное пристрастное переживание жизненного смысла явлений и ситуаций.

Теории эмоций

- Теория Джеймса-Ланге,
- Теория Кэннона-Барда,
- Информационная теория П. Симонова

Эмоция = необходимая информация - имеющаяся информация.

Классификация эмоций

1. Самая простая из существующих классификация эмоций предлагает разделить их на два вида: переживаемые индивидом как отрицательные и переживаемые индивидом как положительные.
2. Также существует классификация, предлагающая делить эмоции на стенические (активизирующие человека, повышающие его готовность к деятельности) и астенические (расслабляющие, утомляющие человека, вызывающие заторможенность).
3. Классификация, предложенная В. Вундтом, предлагает характеризовать эмоции по трем направлениям:
 - удовольствие-неудовольствие; - напряжение-разряжение; - возбуждение-торможение.
4. Американский психолог К. Изард выделяет следующие фундаментальные эмоции:
 - * интерес-волнение; * радость; * удивление; * горе-страдание; * гнев; * отвращение;
 - * презрение; * стыд; * вина.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ СОСТОЯНИЯ.

- **Настроение** - эмоциональное состояние, в течение длительного времени окрашивающее всю психическую жизнь человека.
- **Фрустрация** - состояние острого переживания неудовлетворенной потребности, осознание невозможности достижения какой-либо значимой цели.
- **Стресс** - реакция на изменение условий жизни, процесс адаптации к новой ситуации, "неспецифический ответ организма на любое предъявляемое ему требование" (Селье).
- Неблагоприятные последствия хронического стресса часто называют **дистрессом**.
- **Аффект** - сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением важных для индивида условий жизни.
- **Депрессия** - эмоциональное состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном, общим снижением жизненной активности, слабостью волевых процессов, ослаблением памяти, мыслительных процессов, неспособностью концентрировать внимание.
- **Чувства** - одна из основных форм переживания человеком своего отношения к предметам, событиям и другим людям.
- **Страсти** - сильное, стойкое, всеохватывающее чувство, доминирующее над другими побуждениями человека и приводящее к сосредоточению на предмете страсти всех его устремлений и сил.

ВОЛЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ.

Воля - способность человека самостоятельно регулировать свою деятельность, подчиняя ее сознательным решениям.

Порок развития волевых качеств называется **слабоволием**.

Патология развития воли называется **абулией**.

ПСИХИЧЕСКИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

- ◎ *психические образования* - это лабильные (подвижные, изменчивые) психические явления, формирующиеся в ходе научения и определяющие качество профессиональной и всякой другой деятельности человека.

По сути, это психические явления, формирующиеся в процессе приобретения человеком жизненного опыта.

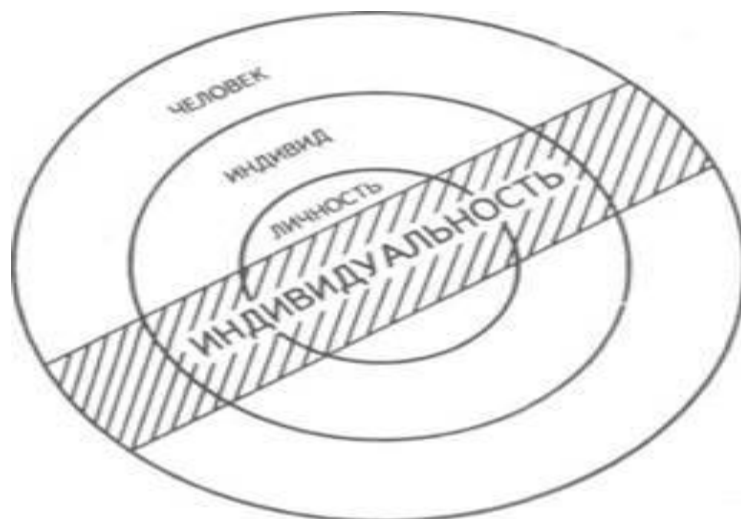
В их структуру входят:

знания,

навыки и умения,

а также привычки и убеждения.

ЛИЧНОСТЬ — ЭТО ЧЕЛОВЕК, ВО ВСЕМ МНОГООБРАЗИИ ЕГО СОЦИАЛЬНЫХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ, СУБЪЕКТ ОБЩЕСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ.



Соотношение объемов понятий «человек», «личность», «индивид» и «индивидуальность»

- ⊙ «индивид» - носитель определенных биологических свойств (пол, задатки, тип конституции, эмоции и т.д.).
- ⊙ *Индивидуальность* — это самое узкое по содержанию понятие из всех обсуждаемых. Оно содержит в себе лишь те индивидные и личностные свойства человека, которые данного человека отличают от других людей (Я-концепция, потребность в самореализации).

РАССМОТРИМ СТРУКТУРУ ЛИЧНОСТИ. В НЕЕ ОБЫЧНО
ВКЛЮЧАЮТСЯ :
СПОСОБНОСТИ, ТЕМПЕРАМЕНТ, ХАРАКТЕР, ВОЛЕВЫЕ КАЧЕСТВА,
ЭМОЦИИ, МОТИВАЦИЯ, СОЦИАЛЬНЫЕ УСТАНОВКИ.

- ⊙ **Способности** понимаются как индивидуально устойчивые свойства человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности.
- ⊙ **Темперамент** включает качества, от которых зависят реакции человека на других людей и социальные обстоятельства.
- ⊙ **Характер** содержит качества, определяющие поступки человека в отношении других людей.
- ⊙ **Волевые качества** охватывают несколько специальных личностных свойств, влияющих на стремление человека к достижению поставленных целей.
- ⊙ **Эмоции и мотивация** — это, соответственно, переживания и побуждения к деятельности, а **социальные установки** — убеждения и отношения людей.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕОРИИ ТИПОВ ЛИЧНОСТИ.

- Теория Айзенка заключается в том, что он впервые предлагает четкую иерархию, выделив некоторые суперчерты, определяющие поведение. Он выделил основные личностные характеристики:

- интроверсия – экстраверсия,

- нейротизм – стабильность.

Экстраверсия – обращение сознания и внимания человека на то, что происходит вокруг него.

Интроверсия – обращение сознания человека к самому себе, поглощенность собственными проблемами и ослабление внимания к тому, что происходит вокруг.

- Стабильные интроверты (флегматики) склонны к заботе и вниманию, они любят следовать нормам и правилам.
- Нейротиз в совокупности с интроверсией (меланхолики) порождает беспокойное поведение человека, суетливое, в нем больше пессимизма и замкнутости.
- Экстраверсия и стабильность (сангвиник) придает человеку общительности и положительного настроения, оптимизма.
- А вот экстраверты с высоким уровнем интроверсии (холерики) легко возбудимые личности, агрессивные, импульсивные, хотя и быстро отходят от ситуаций.

◎ **Советский психолог К.К.Платонов выделял в личности 4 подструктуры :**

1.Социально обусловленные особенности (направленность, моральные качества).

2.Личный опыт (объем и качество имеющихся ЗУН (знания, умения, навыки) и привычек).

3.Индивидуальные особенности различных психических процессов (внимание, память).

4.Биологически обусловленные особенности (темперамент, задатки, инстинкты и т. п.).

◎ **1 и 2 -социально обусловлены, 3 и 4 -генетически обусловлены.**

Все 4 стороны личности тесно взаимодействуют друг с другом. Но, доминирующее влияние всегда остается за социальной стороной личности — ее мировоззрением, направленностью, потребностями, интересами.

МОДЕЛИ ВОЗРАСТНОЙ ПЕРИОДИЗАЦИИ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ

- 1) **Хронологический возраст**, определяется продолжительностью жизни человека (по паспорту);
- 2) **Биологический возраст** - совокупность биологических показателей, функционирование организма в целом (кровеносная, дыхательная, пищеварительная системы и т.п.);
- 3) **Психологический возраст** - определенный уровень развития психики, в который включается:

а) **умственный возраст**. Для определения умственного возраста детей от 4 до 16 лет используется тест Векслера. Психолог вычисляет

IQ - интеллектуальный коэффициент: умственный возраст x 100%

IQ = хронологический возраст;

б) **социальная зрелость** - SQ - социальный интеллект (человек должен быть адаптирован к среде, которая его окружает)

в) **эмоциональная зрелость:** произвольность эмоций,
уравновешенность, личностную зрелость.

Я – КОНЦЕПЦИЯ - ДИНАМИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ПРЕДСТАВЛЕНИЙ ЧЕЛОВЕКА О САМОМ СЕБЕ, В КОТОРУЮ ВХОДИТ ОСОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКОМ СВОИХ КАЧЕСТВ(ФИЗИЧЕСКИХ, ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ), САМООЦЕНКА, А ТАКЖЕ СУБЪЕКТИВНОЕ ВОСПРИЯТИЕ ВЛИЯЮЩИХ НА ДАННУЮ ЛИЧНОСТЬ ВНЕШНИХ ФАКТОРОВ.

- Одна из первых теорий, описывающих Я-концепцию, была теория У. Джеймса, где выделено две стороны Я – субъективная и объективная.

- Окончательное формирование представлений о Я-концепции произошло в 1950-е годы в русле гуманистической психологии К. Роджерсом. В его понимании Я-концепция- это представление и внутренняя сущность индивида, которая тяготеет к ценностям, имеющим культурное происхождение.

Структура Я-концепции.

⊙ Я-концепция возникает в процессе развития человека как итог трех процессов:

- Самовосприятия (своих чувств, эмоций, ощущений, представлений и т.д),
- Самонаблюдения (своей внешности, своего поведения),
- Самоанализа (своих мыслей, поступков и т.д).

ЛИЧНОСТЬ - ЭТО ЕДИНОЕ ЦЕЛОСТНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, ОТДЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ КОТОРОГО НАХОДЯТСЯ В ВЗАИМОСВЯЗЯХ, ЗАКОНОМЕРНЫХ

В качестве относительно самостоятельных компонентов структуры личности можно выделить:

- ⊙ 1) динамику ее психических процессов - темперамент;
- ⊙ 2) психические возможности личности, в отдельных видах деятельности - способности;
- ⊙ 3) направленность личности - характерные для нее потребности, мотивы, чувства, интересы, оценки, симпатии и антипатии, идеалы и мировоззрение;
- ⊙ 4) проявляясь в соответствующих обобщенных способах поведения, направленность обуславливает характер личности.

СПОСОБНОСТИ — ЭТО ТО, ЧТО НЕ СВОДИТСЯ К ЗНАНИЯМ, УМЕНИЯМ И НАВЫКАМ, НО ОБЪЯСНЯЕТ (ОБЕСПЕЧИВАЕТ) ИХ БЫСТРОЕ ПРИОБРЕТЕНИЕ, ЗАКРЕПЛЕНИЕ И ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НА ПРАКТИКЕ.

- У человека, кроме биологически обусловленных, есть способности, обеспечивающие его жизнь и развитие в социальной среде. Это *общие и специальные высшие интеллектуальные способности*, основанные на пользовании речью и логикой, теоретические и практические, учебные и творческие, предметные и межличностные.
- *Теоретические и практические* способности отличаются тем, что первые определяют склонность человека к абстрактно-теоретическим размышлениям, а вторые — к конкретным, практическим действиям.
- *Учебные и творческие* способности отличаются друг от друга тем, что первые определяют успешность обучения и воспитания, усвоения человеком знаний, умений, навыков, формирования качеств личности, в то время как вторые — создание предметов материальной и духовной культуры, производство новых идей, открытий и изобретений,

ТЕМПЕРАМЕНТ - ЭТО ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЧЕЛОВЕКА, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ДИНАМИКУ ПРОТЕКАНИЯ ЕГО ПСИХИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ И ПОВЕДЕНИЯ.

По мнению И.П. Павлова, темпераменты являются "основными чертами" индивидуальных особенностей человека.

Их принято различать следующим образом:

сангвинический,

флегматичный,

холерический ,

меланхолический.

- "Чистые" темпераменты встречаются относительно редко.

ПОТРЕБНОСТЬ - вид ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ или ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ НУЖДЫ или НЕДОСТАТКА КАКОГО-ЛИБО ОБЪЕКТА СУБЪЕКТА ИНДИВИДА СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ В (ЕДЕ, ЖИЛЬЕ, ВОСТРЕБОВАННОСТИ,).

- ◎ **Различают потребности :**
- ◎ **по сферам деятельности:** потребности труда, познания, общения, отдыха
- ◎ **по объекту потребностей:** материальные, духовные, этические, эстетические и др.
- ◎ **по значимости:** доминирующие/второстепенные, центральные/периферические
- ◎ **по временной устойчивости:** устойчивые, ситуативные
- ◎ **по функциональной роли:** естественные, обусловленные культурой
- ◎ **по субъекту потребностей:** групповые, индивидуальные, коллективные, общественные

МОТИВ (ЛАТ. — ДВИГАЮ) — ЭТО МАТЕРИАЛЬНЫЙ ИЛИ ИДЕАЛЬНЫЙ ПРЕДМЕТ, ДОСТИЖЕНИЕ КОТОРОГО ВЫСТУПАЕТ СМЫСЛОМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- **Мотив самоутверждения** — стремление утвердить себя в социуме; связан с чувством собственного достоинства, честолюбием, самолюбием.
- **Мотив идентификации с другим человеком** — стремление быть похожим на героя, кумира, авторитетную личность (отца, учителя и т. п.).
- **Мотив власти** — стремление индивида влиять на людей.
- **Процессуально-содержательные мотивы** — побуждение к активности процессом и содержанием деятельности, а не внешними факторами.
- **Экстринсивные (внешние) мотивы** — такая группа мотивов, когда побуждающие факторы лежат вне деятельности.
- **Мотив саморазвития** — стремление к саморазвитию, самоусовершенствованию.
- **Мотив аффилиации** (присоединение) — стремление к установлению или поддерживанию отношений с другими людьми, стремление к контакту и общению с ними.

МОТИВАЦИЯ (от LAT «MOVERE») — побуждение к ДЕЙСТВИЮ ДИНАМИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС ФИЗИОЛОГИЧЕСКОГО И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПЛАНА, УПРАВЛЯЮЩИЙ ПОВЕДЕНИЕМ ЧЕЛОВЕКА ОПРЕДЕЛЯЮЩИЙ ЕГО НАПРАВЛЕННОСТЬ, ОРГАНИЗОВАННОСТЬ, АКТИВНОСТЬ И УСТОЙЧИВОСТЬ; СПОСОБНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА ДЕЯТЕЛЬНО УДОВЛЕТВОРЯТЬ СВОИ ПОТРЕБНОСТИ.

◎ **Виды мотивации:**

◎ **Внешняя мотивация (экстринсивная)** — мотивация, не связанная с содержанием определенной деятельности, но обусловленная внешними по отношению к субъекту обстоятельствами.

◎ **Внутренняя мотивация (интринсивная)** — мотивация, связанная не с внешними обстоятельствами, а с самим содержанием деятельности.

◎ **Положительная и отрицательная мотивация.** Мотивация, основанная на положительных стимулах, называется положительной. Мотивация, основанная на отрицательных стимулах, называется отрицательной.

- **Устойчивая и неустойчивая мотивация.** Устойчивой считается мотивация, которая основана на нуждах человека, так как она не требует дополнительного подкрепления.
- **Негативная мотивация** — побуждения, вызванные осознанием возможных неприятностей, неудобств, наказаний, которые могут последовать в случае невыполнения деятельности.

Иерархия потребностей Маслоу



Диаграмма иерархии человеческих потребностей по Абрахаму Маслоу. Ступени (снизу вверх):

- **1. Физиологические.** Состоят из основных, первичных потребностей человека, иногда даже неосознанных.
- **2. Безопасность.** После удовлетворения физиологических потребностей их место в мотивационной жизни индивидуума занимают потребности другого уровня, которые в самом общем виде можно объединить в категорию безопасности (потребность в безопасности; в стабильности; в зависимости; в защите; в свободе от страха, тревоги и хаоса; потребность другие потребности).
- **3. Любовь.** Человек жаждет теплых, дружеских отношений, ему нужна социальная группа, которая обеспечила бы его такими отношениями, семья, которая приняла бы его как своего.
- **4. Уважение.** Каждый человек постоянно нуждается в признании, в устойчивой и, как правило, высокой оценке собственных достоинств, каждому из нас необходимы и уважение окружающих нас людей, и возможность уважать самого себя.
- **5. Познание.** Знать, уметь, понимать, исследовать.
- **6. Эстетические.** Это гармония, симметрия, порядок и красота.
- **7. Самоактуализация.** Ясно, что музыкант должен заниматься музыкой, художник – писать картины, а поэт – сочинять стихи

- Д. Майерс дает следующее определение социальной психологии: «**Социальная психология** – это наука, которая изучает, что люди думают друг о друге, как они влияют друг на друга и как они относятся друг к другу».

В целом в истории социальной психологии можно выделить три периода:

- *I период* - период накопления знаний в сферах философии и общей психологии (VI в. до н. э. - середина XIX в.).
- *II период* - период выделения описательной социальной психологии из философии (социологии) в самостоятельную область знания (50-60-е годы XIX в. - 20-е годы XX в.).
- *III период* - период оформления социальной психологии в экспериментальную науку (20-е годы XX в.) и ее современного развития.
- **Социум** - большая устойчивая общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей, общим местом проживания и наличием общей культуры.
- **Социальная система** – целостная структура, основным элементом которой являются люди, их взаимодействия, отношения и связи. Эти связи, взаимодействия и отношения носят устойчивый характер и воспроизводятся в историческом процессе переходя из поколения в поколение.

- ⊙ **Социальная общность** — широкое понятие, объединяющее различные совокупности людей, для которых характерны некоторые одинаковые черты жизнедеятельности и сознания.
- ⊙ Исторически первой формой социальной общности была **семья** и такие, основанные на кровнородственных отношениях, социальные общности, как **род и племя**.
- ⊙ **Социальное взаимодействие** - любое поведение человека или социальной группы, имеющее значение для других людей в данный момент и в будущем.
- ⊙ **Объективная сторона** - факторы независимые от взаимодействующих, но влияющие на них.
- ⊙ **Субъективная сторона** - сознательное отношение индивидов друг к другу в процессе взаимодействия, основанное на взаимных ожиданиях.

Социальная группа – любая совокупность людей, рассматриваемая с точки зрения их общности. **Семья, школьный класс, друзья и профессиональный коллектив** – наиболее значимые для личности социальные группы.

○ **Основные признаки социальной группы:**

1) наличие **интегральных психологических характеристик**, таких как общественное мнение, психологический климат, групповые нормы, групповые интересы и так далее, которые формируются с возникновением и развитием группы;

2) существование **основных параметров группы как единого целого**: композиция и структура, групповые процессы, групповые нормы и санкции.

3) **способность индивидов к согласованным действиям.**

4) **действие группового давления**, побуждающего человека вести себя определенным образом и в соответствии с запросами окружающих. Индивидуальным результатом такого давления выступает **конформность**.

- По общественному статусу группы делятся на **формальные** и **неформальные**, по непосредственности взаимосвязей – на **реальные** и **номинальные**, по значимости – на **референтные** и **группы членства**.
- По количеству членов выделяют **большие группы** (толпа, публика на концерте...) **малые группы** (участники которой лично знают друг друга.) и **мик로그руппы** (2-3 чел.).
- **Референтная группа** (референтность – то , что связывает субъекта с другим человеком или группой лиц), человек оценивает себя, свои поступки, образ жизни и идеалы. Референтная группа имеет две основные социальные функции: **нормативную** и **сравнительную**.
- По уровню развития выделяют группы **неорганизованные** или **слабо организованные**, с низким индексом сплоченности (ассоциации, диффузные группы) и группы **высокого уровня развития** (коллективы).
- С точки зрения отношения к социуму: **позитивного** – **просоциальные**, **негативного** – **асоциальные**.

ЛИДЕРСТВО – ЭТО ПРОЦЕСС, ПОСРЕДСТВОМ КОТОРОГО ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЧЛЕНЫ ГРУППЫ МОТИВИРУЮТ И ВЕДУТ ЗА СОБОЙ ГРУППУ. ПРИ ЭТОМ ЛИДЕР МОЖЕТ БЫТЬ ОФИЦИАЛЬНО НАЗНАЧЕН ИЛИ ИЗБРАН, НО МОЖЕТ БЫТЬ И ВЫДВИНУТ В ПРОЦЕССЕ ГРУППОВЫХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ.

- ◎ **К. Левин** выделил три стиля лидерства: **авторитарный** (предполагает четкое планирование работы, выполнение всех дел в соответствии со сроками), **демократический** (руководитель имеет больше информации о групповых процессах, что облегчает принятие решений и делает их более адекватными ситуации) и **попустительский** (при таком стиле группа существует самостоятельно и сама определяет основные направления своей жизнедеятельности).

ОБЩЕНИЕ – ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ, ЗАКЛЮЧАЮЩИЙСЯ В ОБМЕНЕ ИНФОРМАЦИЕЙ, А ТАКЖЕ В ВОСПРИЯТИИ И ПОНИМАНИИ ПАРТНЕРАМИ ДРУГ ДРУГА.

- По степени опосредованности различают - *непосредственное* общение – это прямое естественное общение лицом к лицу и *опосредованное* (через телефон, письмо, факс, эл. почту).
- По соотношению «цель-средство» общение можно разделить на *деловое* (средство достижения бизнес -целей) и *личностное* (само общение выступает как цель).
- По главной цели можно выделить три формы общения: *коммуникативную* (передача информации), *интерактивную* (взаимодействие) и *перцептивную* (взаимовосприятие).
- По количеству участников можно выделить четыре варианта общения:

Межличностное - (2 бизнесмена во время деловых переговоров, 2 подруги после долгой разлуки и т.д.),

Лично – групповое – (преподаватель и студенты на занятиях),

Межгрупповое – (2 спортивные команды во время состязания),

Одностороннее – (молитва, обращение к потомкам, письмо не дошедшее до адресата и т.д).

КОНФЛИКТ- ОТСУТСТВИЕ СОГЛАСИЯ МЕЖДУ ДВУМЯ ИЛИ БОЛЕЕ СТОРОНАМИ, РЕЗУЛЬТАТ СТОЛКНОВЕНИЯ ИХ ИНТЕРЕСОВ И ПОТРЕБНОСТЕЙ.

Схема возникновения конфликта

Сущность противоречия + Сопутствующие обстоятельства + Внешний повод

- ⊙ **Межгрупповой** – внутри одной организации (администрация и профсоюз, формальная и неформальная группа и т.п.)
- ⊙ **Между личностью и группой** – противоречия м/у ожиданиями отдельного человека и нормами поведения, культурой общения, традициями сложившимися в группе.
- ⊙ **Межличностный**- м/у двумя людьми, если их цели, установки, моральные ценности вступают в противоречие.

Конфликты бывают **кратковременными и затяжными, объективными и субъективными**. Если конфликты способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений, то их называют **конструктивными**. Конфликты, препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений, называют **деструктивными**.

ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ СРЕДА

К характеристикам профессиональной среды относятся:

- ⊙ - *объект и предмет труда* - характер и система свойств и взаимоотношений вещей, явлений,
- ⊙ - *процессов, которыми человек должен мысленно и/или практически оперировать;*
- ⊙ - *цели и задачи труда* — результат, которого требует или ожидает от человека общество;
- ⊙ - *средства труда* — приспособления, оборудование и любые другие средства, которые усиливают воздействия на предмет труда;
- ⊙ - *физическая среда*, включающая в себя внешние условия деятельности: микроклимат, температуру, освещенность, шум и другие специфические условия, и особенности рабочего места и помещения;
- ⊙ - *социальная среда* - психологический климат и социально-психологическая структура коллектива.

В СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОГРАММЫ ВХОДИТ СЛЕДУЮЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Основой психологического изучения профессиональной деятельности является составление *профессиограммы* описания по определенным правилам социально-экономических, производственно-технических, психологических особенностей профессии.

- 1. Производственная характеристика профессии и ее специализаций.
- 2. Указание на экономическое значение профессии.
- 3. Социологические и социально-психологические характеристики профессии (социальный престиж, особенности коллективной деятельности и межличностных отношений).
- 4. Перечень объема знаний и умений, необходимых для успешного профессионального труда, с особым выделением тех, которые определяют профессиональное мастерство. Сроки подготовки и перспективы продвижения.
- 5. Гигиеническая характеристика условий труда с особым выделением профессиональных вредностей.
- 6. Перечень физиологических требований, предъявляемых к человеку, и медицинские противопоказания.
- 7. Составление психогаммы, или характеристики требований, предъявляемых профессией к психике человека. Психогамма — это ядро и основная часть профессиограммы, она включается в любое психологическое мероприятие, связанное с исследованием в области трудовой деятельности.

ЭРГОНОМИКА- НАУКА, ОБЪЕДИНЯЮЩАЯ МЕТОДЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ ПСИХОЛОГИИ, ФИЗИОЛОГИИ, АНТРОПОЛОГИИ, ГИГИЕНЫ ТРУДА И ТЕХНИЧЕСКИХ НАУК.

Центральным понятием для эргономики является система «человек — техника — среда».

- **В задачи эргономики входит создание такой производственной среды, которая была бы максимальна безопасна и в которой только минимальная энергия тратилась бы на непроизводительную деятельность.**
- **Эргономика- это одновременно научная и проектная дисциплина. Ее целями являются безопасность, производительность и комфорт. Дизайн производственной и бытовой среды во многом опирается на эргономические разработки.**

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ СОЗНАНИЕ (ЭС) – СИСТЕМНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ СОЗНАНИЯ, ВЫСШИЙ УРОВЕНЬ ПСИХИЧЕСКОГО ОТРАЖЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ ОБЩЕСТВЕННО РАЗВИТЫМ ЧЕЛОВЕКОМ.

- ◎ *Экономическим поведением* обычно называют поведение, вызванное экономическими стимулами, и деятельность хозяйствующего субъекта.
- ◎ Основания изучения вероятностного экономического поведения были заложены экономистом Оскаром Монгерштейном и математиком Джоном фон Нейманом в книге "Теория игр и экономического поведения" (1944).

Непостоянство выбора и притягательность определенности

Аксиома транзитивности (постоянства): "Если Вы А предпочитаете В, а В предпочитаете С, то Вы должны А предпочесть С (например, если Вы душистый миндаль предпочитаете грецким орехам, а орехи шоколаду, то Вы должны предпочесть миндаль шоколаду)".

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Предпринимательская деятельность, как и любая другая деятельность - это способ существования людей, это форма активности.

Деятельность - это целесообразная жизнедеятельность высокоорганизованных форм жизни, это универсальная активность, условие удовлетворение потребностей.

В психологической структуре любой деятельности можно выделить следующие элементы:

- время и пространство деятельности,
- условия и этапы;
- объект;
- субъект;
- предмет;
- результат,
- эффект;
- цель;
- мотив;
- действия в собственном смысле слова;
- способ, средства принятия решений;

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ - НОСИТЕЛЬ АКТИВНОСТИ В СИСТЕМЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, СУБЪЕКТ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

- ◎ **Результаты предпринимательской деятельности:** товары, услуги, рынки, источники сырья, которые возникают вследствие новых комбинаций и использование информации и деловых отношений.
- ◎ **Цели предпринимательской деятельности -** получение прибыли, расширение производства, получение известности, достижение устойчивого положения фирмы, выигрыш или удержание в конкурентной среде.
- ◎ **Предприимчивость** — это добавочное свойство, которое появляется в результате работы сознания, когда требуется обеспечить удовлетворение основных потребностей живого существа, приспособляясь к новой обстановке.
- ◎ **Мотивы предпринимателей:** своя империя, династия, простор, власть, желание борьбы, стремление к успеху ради успеха, величина прибыли безразлична, иначе это тип уже другого субъекта.

ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

- — готовность к энергозатратам, труду, расширению знаний о законах и чувствительность в восприятии новых стимулов;
- — ответственность и развитый внутренний контроль управления ситуациями;
- — способность в затрудненных ситуациях соседствовать с проблемой и строить ситуацию по-новому;
- — концентрация границ деятельности на индивидуальных способностях независимо от конвенциальных норм при глубоком осознании собственных проблем и сохранении цели;
- — сдержанность, требовательность в оценке результатов деятельности;
- — высокое эмоционально-психическое напряжение как индекс индивидуально-личностных энергоресурсов (высокий показатель шкалы эмоциональной интеграции, повышенный уровень тревоги).

Разная культурная отрасль предпринимательства, возможно, востребует и отдельные индивидуально-психологические стороны человека (бывает культура - коммерции, инвестиционная, административная, спекулятивная и т.д.)

ДЕНЬГИ – НЕОБХОДИМЫЙ ПОВСЕДНЕВНЫЙ АТРИБУТ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЖИЗНИ ЛЮБОГО ЧЕЛОВЕКА

- **Психоанализ** рассматривал деньги как следствие подсознательных процессов накопления, начинающихся еще в раннем детстве.
- **Бихевиористские теории** касались того, как деньги становятся условным подкреплением.

Форман разработал классификацию денежных комплексов и выделил денежные типы личности (скряга, транжир, денежный мешок, торгаш, игрок), а также рассмотрел некоторые виды неврозов, связанных с такими формами поведения, как оплата налогов, составление завещания, накопление, использование кредитных карт.

Для предпринимателей деньги не просто фактор труда, как у банкиров, это цель предпринимательской активности и ее стимул: больше прибыль, больше оборот капитала. Это фактор безопасности и надежности дела, фирмы. Жесткие условия рынка, незащищенность со стороны закона требуют от мелкого предпринимателя автономии, самостоятельности и самосохранения, для обеспечения которых важны деньги.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДОЛГОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Результаты психологических исследований показали отрицательное отношение россиян к внешним и внутренним долгам на макросоциальном уровне (долгам страны, государства) и несколько более терпимое отношение к заему на микросоциальном уровне во всех группах испытуемых (студенческая молодежь, представители рабочего класса и бюджетной интеллигенции).
- психологически легче брать в долг на короткий срок, но ради долговременных целей, чем меньше долг, тем меньше зависимость и тревога.
- влияет масштаб и уровень долговых обязательств: долги, связанные с бюджетом, народным достоянием, единодушно осуждаются.
- чем благороднее цели, связанные с использованием долга, тем он менее обременителен.
- у представителей старшего поколения (наемных работников) значительно более осторожное, связанное с опасениями и тревогой, т. е. более традиционное отношение к денежным долгам.
- у молодежи более терпимое отношение к долгам. В их представлении денежный долг – вполне допустимая форма экономического поведения, но с поправкой оценочно-дифференцированного характера, а именно: четко различаются долги «хорошие» и долги «плохие».

ФОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА

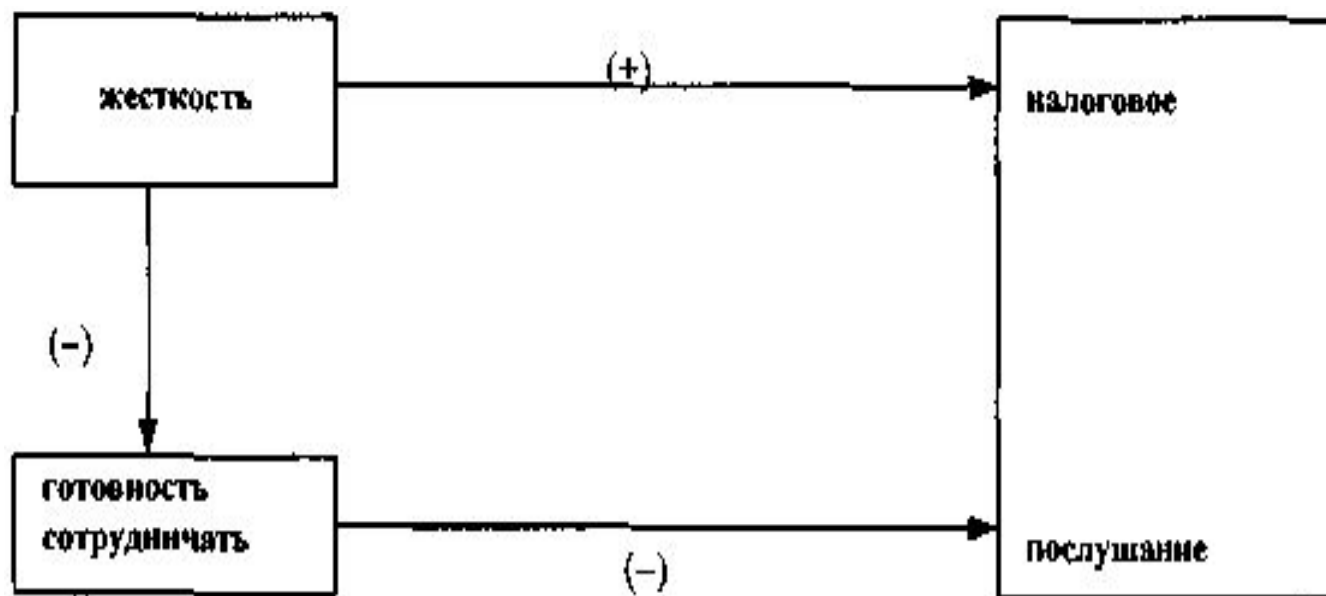
- Различают две формы законопослушного поведения налогоплательщика: *уплата налогов* в соответствии с законодательством без применения способов минимизации налоговых обязательств и *налоговое планирование*, позволяющее уменьшать налоговые обязательства за счет разрешаемых законом приемов и способов.
- Выделяют две формы избегания законопослушного поведения налогоплательщиком: *уклонение от уплаты* (как правило, в виде незаконного использования налоговых льгот, несвоевременной уплаты или предоставления необходимых для исчисления и уплаты документов) и *обход налогов* (незаконным является тот его вариант, когда имеет место сокрытие прибыли или отсутствует учет объекта налогообложения, т.е. предприятие не ведет учет налогооблагаемой базы).

СПОСОБЫ ИЗУЧЕНИЯ ПОВЕДЕНИЯ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА

- ◎ **Существуют три типа стратегий, используемых для определения размера уклонения от налогов:**
 - измерение с помощью *моделирования поведения*,
 - метод *самоотчетов* ,
 - *сравнение самоотчетов и документов.*

"НАЛОГОВЫЙ МЕНТАЛИТЕТ"— ЭТО НОРМЫ, ОТНОШЕНИЯ И УБЕЖДЕНИЯ, РАЗДЕЛЯЕМЫЕ НАЛОГОВЫМИ ВЛАСТЯМИ И НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКАМИ В КАЖДОЙ НАЦИИ.

- ◎ **модель Штрюмпеля - сильная конфронтация налогоплательщиков с налоговыми органами ведет к отчуждению и уменьшает готовность налогоплательщика соблюдать налоговые требования.**



1. ПРАВОИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ДОБРОСОВЕСТНОГО НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА МОЖНО ПОДРАЗДЕЛИТЬ НА ТРИ УРОВНЯ:

- ⊙ - объективно правоисполнительное поведение (потребности личности, цели и средства их достижения совпадают с общественными требованиями);
- ⊙ - конформно-исполнительное поведение (цели и средства их достижения совпадают с общественными требованиями не в силу внутреннего убеждения личности, а в силу ее конформности);
- ⊙ - вынужденное законопослушное поведение (потребности, желания, интересы личности не совпадают с общественными требованиями, но личность в силу боязни наказания подчиняется требованиям закона).

2. ОБЪЕКТИВНО-ПРАВОИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ФОРМИРУЕТСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРАВОВОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ. ПРАВОВАЯ СОЦИАЛИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ - ЭТО ВКЛЮЧЕНИЕ В ЦЕННОСТНО-НОРМАТИВНУЮ СИСТЕМУ ЛИЧНОСТИ ТЕХ ЦЕННОСТЕЙ, КОТОРЫЕ ОХРАНЯЮТСЯ ПРАВОМ, ЭТО ОВЛАДЕНИЕ ЛИЧНОСТЬЮ ПРАВОМЕРНЫМИ СПОСОБАМИ ПОВЕДЕНИЯ.

- ◎ 3. Высшим уровнем правовой социализации является поведение личности на основе правосолидарных установок - (привычное правопослушное поведение как устойчивая особенность личности). При этом нормы права соблюдаются не из страха наказания и даже не из чувства солидарности с правом, а по настоятельной нравственной потребности совершать только правомерные действия - жить достойно.
- ◎ 4. Правосознание личности в правовом обществе в значительной мере обусловлено господствующими в обществе идеями прав личности, правовым статусом личности, уровнем правореализации в данном обществе.

ЭКОНОМИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АДАПТАЦИЯ

- ◎ Экономико-психологическая адаптация является частью социальной адаптации, представляет собой адаптацию субъекта хозяйствования к изменяющимся экономическим условиям и проявляется в бедности или материальном благополучии, т. е. в экономическом статусе и качестве жизни человека, в его ожиданиях и отношениях к экономическим реформам, рынку, деньгам, она связана с системой ценностей, экономическими мотивами, экономическими нормами и интересами.

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ – ОСНОВНАЯ ПОДСТРУКТУРА КАЧЕСТВА ЖИЗНИ.

- Определяя возможные основания экономического благополучия или благосостояния, Т. Пойез и Дж. Грумбков предлагают описание его структурно-компонентного состава, где общее удовлетворение своей экономической ситуацией включает в себя три аспекта:
 - удовлетворение трудом,
 - потреблением и
 - гражданское удовлетворение.
- Индивидуальные эффекты регуляции на рынке труда, потребительском рынке и регуляции отношений между правительством и гражданами могут быть двух типов: *затраты и результаты*. Удовлетворение может относиться либо к одному из них, либо к их комбинации.
- Итогом взаимодействия всех компонентов благосостояния согласно авторам является экономико-финансовая свобода выбора. Из-за дефицитов в некоторых звеньях структуры (задолженности государства по зарплате) или дисбалансов, например труд – доход (нет зависимости оплаты от квалификации, усилий, способностей), свобода выбора становится нереализуемой.
- Очень тесно примыкает к проблеме качества жизни и материального благополучия проблема бедности. **Существуют различные теоретические подходы к бедности выделяют три группы детерминант бедности:**
 - индивидуалистические (ответственность за бедность возлагается на поведение и черты личности бедных),
 - структуральные (ответственность возлагается на экстремистское общество и экономические силы)
 - фаталистические (причина бедности – удача и судьба).

- Одну из психологических причин бедности в нашей стране и странах бывшего социалистического лагеря зарубежные коллеги видят, например, в *завышенном уровне потребительских притязаний* нашего населения после открытия железного занавеса.
- Другие связывают этот феномен с тем, что у большинства *не развит финансовый самоконтроль*, т. е. как раз нарушена временная перспектива экономического поведения. Наши отечественные бедные, т. е. экономически депремированные люди, – в большинстве случаев не люмпен, а жертвы резкой стратификации и издержек экономической политики переходного периода.

○ **выявлены следующие приоритетные качества, способствующие адаптированности личности:**

- в темпераментологическом блоке – энергетическая одаренность, стрессоустойчивость и такие формально-динамические подструктуры, как обучаемость, саморегуляция и активность;
- в блоке «характер» – дробность, гибкость характера (в разных сферах своей жизни человек проявляет разные черты характера и установки), что свойственно «рыночной ориентации характера» по Э. Фромму, но главное – выраженность волевых качеств;
- в блоке «интеллект и способности» – высокий удельный вес прикладного интеллекта, гибкость, но поверхностность мышления, высокий уровень развития сквозных компонентов, а именно памяти и внимания;
- в блоке направленности – выраженность мотива достижения, преобладание направленности на дело над направленностью на общение и на себя.

- Наиболее традиционным является деление альтернативных форм разрешения правовых конфликтов **на основные и комбинированные. К основным альтернативным формам относятся:**
 - переговоры, представляющие собой урегулирование спора непосредственно сторонами без участия иных лиц;
 - посредничество, означающее урегулирование спора с помощью независимого, нейтрального посредника, который содействует сторонам в достижении соглашения;
 - третейский суд – разрешение спора с помощью независимого, нейтрального лица – арбитра (группы арбитров), который уполномочен вынести обязательное для сторон решение.
- Кроме того, компоненты основных видов, смешиваясь друг с другом, образуют **комбинированные формы:**
 - посредничество – третейский суд, означающее урегулирование спора с помощью посредника-арбитра, который в случае недостижения соглашения уполномочен разрешить спор в порядке арбитража;
 - «мини-суд», широко применяемый способ для урегулирования коммерческих споров, представляющий собой урегулирование спора с участием руководителей корпораций, юристов и третьего независимого лица, возглавляющего слушание дела;
 - независимая экспертиза по установлению фактических обстоятельств дела - процедура достижения сторонами соглашения на основе заключения квалифицированного специалиста, изучившего дело с точки зрения фактического состава;
 - омбудсмен - урегулирование споров, связанных с недостатками в деятельности правительственных агентств и частных организаций официально уполномоченным лицом, расследующим обстоятельства дела по жалобам заинтересованных лиц;
 - частная судебная система, обеспечивающая разрешение споров с помощью судей, ушедших в отставку, за достаточно высокую плату, которые имеют полномочия не только примирить стороны, но и вынести обязательное для них решение.

- ◎ К *частным* относятся процедуры, применяемые исключительно на основе добровольного волеизъявления сторон, - переговоры, посредничество, арбитраж, мини-суд и т.п. Данные средства являются самостоятельными, независимыми в своем регулировании и существовании от судебной системы. Они характеризуются большей степенью диспозитивности с минимальным вмешательством со стороны государства.
- ◎ К *публичным* относятся средства, используемые внутри судебной системы. Данные средства получили название или, буквально, «альтернативные средства разрешения споров, присоединенные к суду». Они охватывают такие процедуры, как досудебные совещания по урегулированию споров, досудебный арбитраж и досудебное посредничество, предварительная независимая оценка материалов дела, упрощенный суд присяжных и так называемую частную судебную систему или частный трибунал.

КОММЕРЧЕСКИЕ ПЕРЕГОВОРЫ

⊙ **Состоят из нескольких этапов :**

- Подготовка переговоров,
 - Организационная подготовка,
 - Содержательная подготовка,
 - Психологическая подготовка.
- ⊙ Последняя включает - *предварительные знания о личности партнера* по переговорам должны создать *рабочую установку*, в которой негативное из прошлого опыта расценивается как полезное предупреждение, а позитивное - как залог успеха. Оптимальное состояние переговорщиков на момент начала переговоров - полное спокойствие, готовность простить партнеру его возможный эмоциональный всплеск, тем более, что он может быть инициирован не им. Личная предубежденность и эмоциональная взвинченность - одни из самых существенных препятствий на пути к соглашению.
- ⊙ Важным условием ведения переговоров является мобилизация волевых усилий переговорщиков, направленных на достижение соглашения. Такой сложный эмоционально насыщенный коммуникативный акт, как переговоры, требует участия *волевых психических процессов*, а именно, произвольного внимания и памяти, логического мышления и творческих приемов, взвешенной и сдержанной речи, контролируемых эмоций. Переговорная деятельность успешно протекает на фоне *волевых состояний* оптимизма, активности, готовности к разумному риску и разумным уступкам.

ВАЖНЫЙ ЭТАП ПОДГОТОВКИ ПЕРЕГОВОРОВ, СПОСОБСТВУЮЩИЙ ПОВЫШЕНИЮ УВЕРЕННОСТИ В СЕБЕ, - РАБОТА НАД САМОПРЕЗЕНТАЦИЕЙ. ПОД *САМОПРЕЗЕНТАЦИЕЙ* ИЛИ САМОПОДАЧЕЙ ПОНИМАЮТ СПОСОБНОСТЬ ВМЕШИВАТЬСЯ В ПРОЦЕСС ФОРМИРОВАНИЯ СВОЕГО ОБРАЗА У СОБЕСЕДНИКА.

- Создавая пространство своего образа, следует исходить из установки: "все мои проявления ориентированы на потребности партнера". Одной из наиболее удачных для учета потребностей партнера схемой является пирамида потребностей А.Маслоу.



Знание адекватных форм поведения в ситуации конфликта способствует снижению степени конфликтности коммерческих переговоров.

- ◉ *Избегание* — это реакция на конфликт, выражающаяся в игнорировании или фактическом отрицании наличия конфликта.
- ◉ *Приспособление* к интересам противостоящей стороны может привести к "капитуляции" приспособляющейся стороны. Удовлетворение интересов другой стороны через приспособление чаще всего предполагает незначительное или полное отсутствие удовлетворения собственных интересов, например, по принципу: "чтобы ты выиграл, я должен проиграть".
- ◉ *Конкуренция* как форма поведения в конфликте может привести к доминированию и в конечном итоге к "уничтожению" одного соперника другим. Конкуренция диктует принцип: "чтобы я победил, ты должен проиграть".
- ◉ *Компромисс* предполагает, что стороны до некоторой степени идут на взаимные уступки. Формула компромисса: "для того, чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть".
- ◉ *Сотрудничество* - это форма разрешения конфликта, при которой удовлетворение интересов важнее, чем решение вопроса.

Конфликт далеко не всегда деструктивен, он может быть конструктивным и иметь благоприятные последствия для конфликтующих сторон. Переговоры с установкой на сотрудничество особенно выгодны, когда выполнение соглашений потребует от сторон взаимной ответственности и взаимных действий.

ПСИХОЛОГИЯ ОПЕРАТИВНО – СЛЕДСТВЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПРИ
ЭКОНОМИЧЕСКИХ СОСТАВАХ ПРЕСТУПНЫХ ДЕЯНИЙ
ПСИХОЛОГИЯ ОСМОТРА МЕСТА ПРОИСШЕСТВИЯ

- ◎ **Место происшествия** – важнейший источник информации о психологических особенностях личности преступника.
- ◎ **Основным методом** изучения обстановки места происшествия **является наблюдение**, в котором ведущую роль играют восприятие и мышление. В процессе восприятия участвуют, как правило, почти все виды анализаторов.
- ◎ Существенную роль при осмотре места происшествия играет эмоциональный фактор, поскольку место происшествия является средоточием достаточно большого количества различных раздражителей, нередко вызывающих отрицательные эмоциональные состояния, которые влияют на результативность следственного осмотра.

ПСИХОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБЫСКА

- ◎ поисковая деятельность следователя во время обыска осуществляется чаще всего в условиях непосредственного контакта с лицами, не заинтересованными в том, чтобы искомые предметы были найдены, в обстановке открытого психологического противодействия со стороны этих лиц, которые в силу своего процессуального положения имеют непосредственную возможность оценивать результативность усилий следователя, его индивидуально-психологические, профессиональные качества и другие особенности личности.

ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ ОБЫСКИВАЕМОГО, НЕКОТОРЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЕГО ПОВЕДЕНИЯ ВО ВРЕМЯ ОБЫСКА.

- ◎ На поведение обыскиваемого во время обыска влияют:
 - его интеллектуальное развитие, особенности мышления (способность абстрактно мыслить либо, напротив, невозможность выйти за пределы предметного мышления),
 - познавательные интересы, ведущие потребности, которые в совокупности формируют индивидуальный стиль деятельности, отражающий определенные предпочтения человека в выборе способов усвоения и переработки информации,
 - его ценностные ориентации, потребностно-мотивационная сфера.

СТРЕМЯСЬ ВВЕСТИ СЛЕДОВАТЕЛЯ В ЗАБЛУЖДЕНИЕ, А ИНОГДА ПРОСТО ЖЕЛАЯ СКРЫТЬ ВОЛНЕНИЕ, ОБЫСКИВАЕМЫЕ ПРИБЕГАЮТ К РАЗЛИЧНОГО РОДА УЛОВКАМ, НАПРИМЕР:

- умышленно отвлекают внимание следователя посторонними разговорами, различными просьбами, жалобами на здоровье, хождением по квартире под видом какой-либо срочной необходимости;
- дезориентируют следователя относительно объектов, подлежащих осмотру, вплоть до прямого его обмана;
- совершают провокационные действия, высказывают в адрес следователя угрозы, направленные на то, чтобы вывести его из состояния психического равновесия.

○ В таких случаях следователю необходимо, сохраняя самообладание, нейтрализовать подобные усилия обыскиваемого, спокойным тоном потребовать от него соблюдения установленного порядка при проведении обыска. Лучшим способом предотвращения возможных эксцессов является уравновешенное поведение следователя.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОИСКОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛЕДОВАТЕЛЯ ВО ВРЕМЯ ОБЫСКА

- ⊙ во время обыска у следователя должна быть сформирована поисковая доминанта, когда буквально весь его интеллектуальный, эмоционально-волевой потенциал подчиняется единственной задаче – найти искомое.
- ⊙ нейтрализовать неблагоприятно действующие факторы, во время обыска (как и при осмотре места происшествия) **вся обстановка, подлежащая обследованию, мысленно разбивается на отдельные участки**, соответствующие находящимся на них предметам, и определяется последовательность их изучения.
- ⊙ **важно исключить воздействие на психику, сознание следователя затрудняющих его деятельность отрицательных раздражителей**, таких, например, как посторонние разговоры и т. п. От всего, что не имеет отношения к проведению обыска, необходимо полностью отрешиться.

ПОМИМО НАБЛЮДЕНИЯ, СЛЕДОВАТЕЛЬ МОЖЕТ ПРИМЕНЯТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ТАКТИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ:

- ◎ **метод беседы** («словесной разведки»), суть которого состоит в том, что следователь, прежде чем начать обследование какого-либо нового объекта, интересуется у обыскиваемого, что там находится, и наблюдает за его реакцией;
- ◎ • **метод испытания**, когда следователь через некоторое время вновь возвращается к обследованному объекту, осмотр которого совпал с появлением у обыскиваемого непроизвольных реакций;
- ◎ • **метод сравнения**, позволяющий выявлять в осматриваемых предметах существенные различия, неоднородность окраски или, например, наклейки обоями стен, отсутствие признаков, которые должны быть.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА СЛЕДОВАТЕЛЯ К ДОПРОСУ

Готовясь к производству допроса, следователь может составить его план, *содержащий ряд вопросов, на которые нужно получить ответы:*

- обстоятельства или условия совершения преступления;
- мотивы преступления;
- способ совершения преступления;
- способ его сокрытия;
- отношение обвиняемого к содеянному.

Правильная постановка вопросов может создать у обвиняемого впечатление об осведомленности следователя по расследуемому делу.

По разным категориям дел планы допроса могут меняться.

- При расследовании *убийств* в первую очередь выявляются свидетели, которым что-либо известно об обстоятельствах убийства, внешности преступника и его взаимоотношениях с потерпевшим.
- При расследовании *краж* сначала допрашивается потерпевший, у которого выясняют способ совершения кражи, количество и приметы похищенного и круг лиц, знавших о месте хранения в квартире ценных вещей.
- По делам об *изнасиловании* следователь должен быть предельно тактичен и, помня о психотравмированности потерпевшей, деликатно задавать ей вопросы, касающиеся совершения данного преступления.

Готовясь к проведению допроса, следователь должен решать также вопрос о последовательности допроса различных участников процесса, учитывая их психологию и позицию по отношению к обвиняемому.

ВОПРОСЫ, ЗАДАВАЕМЫЕ СЛЕДОВАТЕЛЕМ, УСЛОВНО ПОДРАЗДЕЛЯЮТСЯ НА ТАКИЕ ГРУППЫ:

- ⊙ нейтральные вопросы, формулировка ответов на которые полностью зависит от следователя;
- ⊙ – разделительные вопросы (по принципу «или – или»);
- ⊙ – альтернативные вопросы, требующие или положительного, или отрицательного ответа;
- ⊙ – вопросы косвенного внушения, предоставляющие право выбора между двумя ответами;
- ⊙ – вопросы ложного содержания, которые являются приемом психического насилия.

ПСИХОЛОГИЯ ДОПРОСА ПОТЕРПЕВШЕГО.

- При подготовке к допросу потерпевшего следователь должен помнить о том, что часто, находясь под впечатлением произошедшего, потерпевший излишне эмоционален или, наоборот, преступление вызвало у него состояние охранительной заторможенности, одним словом, преступное событие деформирует логическое мышление потерпевшего. Именно поэтому взаимодействие следователя с потерпевшим необходимо строить с учетом психического состояния потерпевшего, который ищет у правоохранительных органов защиту. Малейшее невнимание со стороны следователя может усилить отрицательное эмоциональное состояние потерпевшего и привести к затруднению в общении при производстве допроса. Задача следователя заключается в заверении потерпевшего в том, что преступление будет полно и объективно расследовано, т. е. он должен успокоить потерпевшего.

- Процессуальное положение подозреваемого отличается от процессуального положения обвиняемого, но имеет и сходные черты, заключающиеся в том, что в обоих случаях следователь разъясняет им ст. 51 Конституции РФ, суть которой состоит в том, что подозреваемый и обвиняемый могут не давать показаний ни против себя, ни против своих близких.

В ходе допроса подозреваемому должны быть заданы вопросы, ответы на которые следователю известны, таким образом выясняется позиция подозреваемого по отношению к правоохранительным органам.

В дальнейшем допрос должен быть организован таким образом, чтобы у подозреваемого не возникло сомнений о неосведомленности следователя о совершенном преступлении. Сам же следователь должен помнить о том, что допрашиваемое лицо, возможно, оказалось в роли подозреваемого в силу оговора, ошибки свидетелей или их заблуждения, поэтому следователь должен выделить группу обстоятельств, которые могут быть известны только лицу, совершившему преступление. В процессе допроса следователь анализирует осведомленность подозреваемого по поводу совершенного преступления путем косвенных вопросов, как бы далеких от расследуемого преступления.

Драматичной ситуацией может стать самооговор, разоблачить самооговор можно проведением детального повторного допроса и ряда следственных действий, в ходе проведения которых выявляются заученность и схематичность показаний, а также неспособность лица, подозреваемого в совершении преступления, сообщить факты о преступлении, которые могли быть известны только ему одному.

- Допрос обвиняемого проводится по конкретно предъявленному обвинению. Своими показаниями обвиняемый отрицает свою вину, признает ее частично или признает в полном объеме.

При допросе обвиняемого следователь должен учитывать некоторые психические особенности— состояние подавленности, депрессии, страха перед наказанием, а также исключительную заинтересованность в исходе дела.

Особый акцент следователь должен делать не на признании вины, а на глубоком раскаянии, которое в итоге содействует полному и всестороннему расследованию преступления.

При производстве допроса обвиняемого достоверно должны быть проверены данные о его личности, сведения о соучастниках и причины, которые привели обвиняемого к совершению преступления, – все это способствует правильной квалификации содеянного.