

Безопасный отдых и туризм

Лекция 10

Доступный (безбарьерный)

туризм:

**туризм для людей с
ограниченными физическими
возможностями**

Учебные вопросы:

- 1. Общие понятия и определения.**
- 2. Категории туристов с особыми жизненными потребностями.**
- 3. Организация доступной (безбарьерной) среды в туризме.**

1. Общие понятия и определения.



**Резолюция
Генеральной
ассамблея
ЮНВТО
«Туризм,
доступный для
всех»
(2005)**

- **Глобальный этический кодекс туризма (2001):**
- **Ст.7. Право на туризм**
- **П.4. Следует поощрять и содействовать развитию семейного, молодежного и студенческого туризма, а также туризма для пожилых лиц и инвалидов.**⁴



Права людей с инвалидностью участвовать в различных мероприятиях проведения свободного времени, в том числе и туристических, определены ст. 30 Конвенции ООН «О правах инвалидов».

Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями от 21.07.2014).

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53998-2010
Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями.
Общие требования.

Маломобильные группы населения (МГН) –

- **люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении необходимой информации, ориентировании в пространстве при совершении туристских путешествий и потреблении туристских услуг.**

Люди с ограниченными физическими возможностями – инвалиды и другие маломобильные группы населения.

- **Инвалид** – лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, в том числе с поражением опорно-двигательного аппарата, недостатками зрения и дефектами слуха, а также имеющее общее заболевание, ограничивающее возможности при совершении туристских путешествий и потреблении туристских услуг.
- **Ограничение жизнедеятельности** – полная или частичная утрата лицом способности или возможности самостоятельно передвигаться по туристскому маршруту, общаться и заниматься определенными видами деятельности, в том числе и туризмом.

Потребители услуг безбарьерного туризма



Доступный (безбарьерный) туризм –

перемещение лиц с постоянной или временной ограниченной способностью к мобильному передвижению (не имеющих медицинских противопоказаний к осуществлению путешествия) и лиц, их сопровождающих, на территорию, отличную от постоянного места проживания и имеющую все необходимые ресурсы для осуществления целей путешествия.

Виды социально-реабилитационного воздействия безбарьерного туризма:

1. **социально-коммуникативная реабилитация (изменение круга и характера общения, деятельность в составе малых групп);**



2. социально-бытовая реабилитация (деятельность, направленная на организацию быта в условиях туристского путешествия);





3. **социально-средовая реабилитация (овладение технологиями эффективного функционирования в различных средах обитания; оздоровление, закаливание);**





4. социально-педагогическая реабилитация (овладение новыми знаниями, умениями, навыками);

5. социально-культурная реабилитация (общение с новыми людьми, знакомство с новыми культурными, историческим и природными ценностями);





6. социально-психологическая реабилитация (переход из роли опекаемого в роль активного члена коллектива, усиление положительной самооценки).



- **Результативность реабилитационного процесса зависит от психосоциальных и мотивационных установок личности.**
- **Ситуация не кажется безвыходной и человек находит решение своих проблем.¹⁷**

Организация безбарьерного туризма

- туристская деятельность, направленная на формирование и продажу комплексного туристского продукта, отвечающего дополнительным потребностям отдельных маломобильных категорий туристов (с учетом их физического здоровья и психологического состояния), а также сопровождающих их лиц.
- Доступный (безбарьерный) туризм не только социально значим, но и экономически выгоден.

- **В России организованный туризм для инвалидов возник первоначально в сфере спортивно-оздоровительного туризма и в 2003 году получил в РФ официальный статус, войдя в Единую Всероссийскую спортивную классификацию.**
- **Туризм для лиц с ограничением жизнедеятельности в России представлен в системе образовательного туризма (действующего в рамках института образования), лечебного туризма (действующего в рамках института здравоохранения) и реабилитационного туризма (действующего в рамках института социальной защиты).**

2. Категории туристов с особыми жизненными потребностями.

Две главные концептуальные модели здоровья/инвалидности:

- **Медицинская модель (инвалидность – заболевание, патологию; работы с инвалидом имеет патерналистский характер; создаются службы, помогающих человеку выживать);**
- **Гуманистическая модель (проблема ограничения жизнедеятельности вызвана неприспособленностью окружающей среды; инвалид интегрируется в социум; создается доступная безбарьерная среда).**

Новая парадигма в оценке здоровья инвалидов:



люди с не прогрессирующими ограничениями физических возможностей, адаптированные к своему состоянию, **считаются здоровыми**, но при условии регулярной профилактики и раннего распознавания так называемых «вторичных состояний».

Категории туристов с ограничением жизнедеятельности:

- туристы 1-й категории (туристы с ограниченными физическими возможностями передвижения – инвалиды-колясочники и т.п.);
- туристы 2-й категории (туристы с ограниченными возможностями восприятия окружающего мира, с нарушениями зрения и слуха);
- туристы 3-й категории (туристы-инвалиды по общему заболеванию и по другим видам заболеваний, не включенным в 1-ю и 2-ю категории).



- **Предпочтения лиц с ограничением жизнедеятельности в туризме зависят от характера и степени выраженности ограничений.**
- **Важным отличием туризма для лиц с ограничением жизнедеятельности является наличие помощников и сопровождающих лиц.**



- **Сопровождающие - люди, оказывающие персональную помощь конкретным индивидам. Помощники - лица, опекающие несколько индивидов с достаточно высоким уровнем остаточных возможностей.**

Данные лица должны быть хорошо подготовлены как специалисты по отдельным видам туризма для лиц с конкретными типами дефектов, так как существуют специфические технологии работы со слепыми, глухими, колясочниками и др.

Правила доступного туризма:

1. Вид туризма подбирается в зависимости от нарушенных функций и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.
2. Туризм должен быть безопасным для туристов и окружения.
3. Физические нагрузки и условия должны быть адекватны состоянию здоровья.
4. Туризм должен снимать комплексы, приносить удовольствие.
5. Туристская деятельность обязательно предусматривает осмотр достопримечательностей.
6. Формы туризма должны соответствовать индивидуальности; важны методические тренинги, в зависимости от степени нарушения функций.
7. Турист должен иметь некоторую физическую подготовку, готовность преодолевать трудности психологического характера и погодные условия.

Для туристов 1-й категории:

При разработке маршрута путешествия/экскурсии предусматривается возможность беспрепятственного передвижения с помощью кресла-коляски, трости, костылей, собаки-проводника, а также при использовании и транспортных средств (индивидуальных, специализированных)



Для туристов 2-й категории



- объекты туристской индустрии оборудуются аудиовизуальной информационной системой, а также специальными информационными табло в соответствии с требованиями стандарта.

Для туристов 3-й категории



туристские услуги должны исключать физические и психологические нагрузки, приводящие к ухудшению самочувствия туристов-инвалидов по общему заболеванию (при организации путешествия/экскурсии необходимо формировать маршруты с отсутствием значительных перепадов высот, длительностью прохождения не более 1 ч при благоприятном температурном режиме с предоставлением периодического отдыха).

3. Организация доступной (безбарьерной) среды в туризме.

Решающие элементы доступного (безбарьерного) туризма:

- доступность,
- комфортность,
- безопасность.

Барьеры окружающей среды и общества:

- пространственно-средовые;
- информационные;
- эмоциональные.

Доступная (безбарьерная) среда –

- **физическая и социальная среда, компенсирующая лицам с ограниченными физическими возможностями их динамические, сенсорные и/или интеллектуально-психологические особенности, которые мешают им самостоятельно передвигаться и/или ориентироваться в пространстве.**

Пространственно-средовая доступность:



Удобство

достижения
объекта и
перемещения по
объекту
(специальные
автостоянки,
подъездные
пути, пандусы,
дорожки и др.)

Доступность визуальной информации, информационная комфортность:



формат надписей на стендах, размер и стиль шрифтов следует предусматривать такими, чтобы даже самые мелкие из них читались без напряжения из сидячего положения и с расстояния 2-2,5 м;

для лиц с нарушением слуха вводится сурдоперевод и другие технические средства;

для инвалидов по зрению – звуковые маяки и др.



- **С помощью знаковых средств отображения информации** должна быть предоставлена необходимая и достаточная визуальная информация, способствующая уверенной ориентации, безопасности и эффективной жизнедеятельности.
- **Знаковые средства отображения информации в зависимости от способа применения подразделяются на группы:**
 - 1) **самостоятельные;**
 - 2) **дополнительные.**

ГОСТ Р 52131-2003 Средства отображения информации знаковые для инвалидов



- Пиктограмму, обозначающую доступность приборов, оборудования, общественного пассажирского транспорта, элементов и объектов среды жизнедеятельности, выполняют:
- для инвалидов всех категорий - зеленого цвета с символическим рисунком черного цвета и черной каймой по контуру;
- для инвалидов отдельных категорий – белого цвета с символическим рисунком синего или черного цвета и с синей каймой по контуру.

Предупреждающие знаки



предназначены для информации инвалидов о возможных опасностях и сложностях, ожидающих их на пути следования при передвижении в креслах-колясках самостоятельно без сопровождающего лица.



Предупреждающие знаки должны быть желтого цвета с черной каймой по контуру круга, внутри которого должно находиться символическое изображение черного цвета.



- **Интерактивное обращение к монитору позволяет получать всю оперативную информацию.**
- **Информация может быть размещена с учетом восприятия различных групп пользователей с использованием графических изображений и позволяет получить весь объём информации без обращения к специалисту и в любое время.**

Правила безопасного поведения туристов с ограничением жизнедеятельности:

- **Соблюдать особую осторожность при пребывании в незнакомом месте. Не отходить далеко от места стоянки или местонахождения группы.**
- **Передвигаться осторожно и аккуратно.**
- **Избегать личных экстремальных ситуаций, связанных с излишней усталостью, трудностями передвижения, возможностью ухудшения самочувствия.**

Лекция окончена

Благодарю за внимание