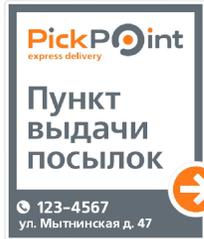


Проект: «Сеть пунктов выдачи заказов (ПВЗ)»



Нам доверяют более 2000 интернет-магазинов



Постаматы и пункты выдачи

Поиск ближайшего постамата



Более 2000 действующих точек на территории РФ

Идея

- Проект предполагает организацию доставки товаров от компаний дистанционной торговли до конечных потребителей через партнерскую сеть пунктов выдачи с использованием унифицированной IT платформы.
- В Российской почтовой индустрии пункты для выдачи посылок – это инновационная альтернатива курьерской доставке и Почте России.

Предмет сотрудничества

- Проект заключается в использовании сети магазинов в качестве пунктов выдачи заказов и товаров, заказанных дистанционным путем (по каталогам, через Интернет-магазин)

Преимущества для потребителей

- Удобство и свобода выбора времени получения груза за счет удобного расположения пунктов выдачи заказов и времени работы торговых точек партнерской сети.
- Скорость и предсказуемость доставки за счет быстрой и надежной доставки заказов.
- Быстрота получения заказа за счет большого количества пунктов выдачи и отсутствия очередей.
- Оптимизация личного времени конечного потребителя за счет совмещения процессов заправки автомобиля, покупки журналов, продуктов питания и получения заказов.
- Разумная стоимость услуги за счет позиционирования сервисного предложения как наиболее соответствующего критерию цена/качество.

В случае запуска проекта прямые доходы партнёра будут состоять из фиксированного платежа за каждую посылку. Кроме того, за инкассирование денежных средств от клиентов ПВЗ партнёру будет выплачиваться агентское вознаграждения в %% от стоимости каждого заказа.

Фиксированный платеж

- Фиксированный платеж за посылку составит 40 рублей. Мы ожидаем, что среднее количество посылок выдаваемых ежедневно на одном ПВЗ составит ~ 35 штук, что позволит получить доход 42 000 рублей в месяц с одного ПВЗ . Таким образом, дополнительный доход партнёра составит ~ 504 000 руб. в год с одного ПВЗ.

Агентское вознаграждение

- Тариф за прием платежей от получателей при оплате наличными деньгами составит 0,6%, от стоимости заказа.
- Тариф за прием платежей от получателей при оплате с использованием банковской карты составит 1,65%, от стоимости заказа. Таким образом сумма вознаграждения партнёра за прием денежных средств от клиентов ПВЗ составит 36 713 рублей в месяц при средней стоимости заказа 3500 рублей, 35 посылках, в соотношении cash/card 62/38, в день на одном ПВЗ.

Прямой доход

- Таким образом, совокупный прямой доход партнёра с одного ПВЗ может составить ~ 944 556 рублей ежегодно

Общие условия

- ❑ Расположение торговых точек в легкодоступных для покупателей местах, в крупных торговых центрах или на первой линии улиц, желательно в местах пересечения пассажиропотоков разных типов городского транспорта (для покупателей, пользующихся общественным транспортом).
- ❑ Наличие вблизи торговой точки мест для организации парковки личного автотранспорта (для покупателей, пользующихся личным транспортом).
- ❑ Привлекательные часы работы торговой точки (например, с 9 до 22 часов), возможность выдачи заказов в выходные дни.
- ❑ Возможность установки в клиентском зале (торговом зале) рекламных указателей, плакатов, указывающих на возможность получения заказов в данном магазине/клиентском зале (все рекламные материалы предоставляются)
- ❑ Возможность выделения ответственного сотрудника для обучения с целью последующей организации операционных процессов приема/выдачи заказов (при заключении договора высылается ссылка на скачивание обучающего ролика, которая позволяет обучить любого сотрудника компании партнёра)



Оборудование для пунктов выдачи

- ❑ В пункте выдачи должен быть персональный компьютер подключенный к Интернету (требования к скорости передачи данных минимальны) для установки нашего программного обеспечения (личный кабинет). Для организации операционного процесса так же будут необходимы: принтер, кассовый аппарат , а также планшетный компьютер для получения электронной подписи от получателей (предоставляется компанией PickPoint).



Требования к помещению

- ❑ Наличие кассового аппарата (Онлайн-кассы) в клиентском зале для приема наличных средств;
- ❑ Наличие места для хранения заказов (от 1 м2 в подсобном помещении или в клиентском зале)
- ❑ Наличие LAN соединения с возможностью его подключения к рабочему месту;
- ❑ Наличие розеток для подключения ПК, принтера и др.
- ❑ Помещение должно быть сухое и чистое.
- ❑ Минимально возможный режим работы для Пункта выдачи: Будни до 19.00 + короткая суббота.
- ❑ Пункты выдачи с 5-ым режимом работы к рассмотрению не принимаются.
- ❑ Пустые помещения к рассмотрению не принимаются.



Обеспечительный взнос/депозит составляет 50 т.р.

Вносится перед запуском, на период действия договора, в целях обеспечения исполнения обязательств.



Персонал. Обучение сотрудников

Для полноценной работы одного пункта выдачи PickPoint достаточно одного сотрудника партнерской сети.

Перед началом запуска работы пункта выдачи, высылаются обучающие материалы, в которых будут прописаны все нюансы работы с клиентами, а также с программой PickPoint:

- ❑ Описание услуг, их преимущества.
- ❑ Схемы предоставления услуг пункта выдачи PickPoint. Порядок действий задействованного сотрудника. Технология работы.
- ❑ IT: работа в программе PickPoint. Обучение пользованию программой для выполнения всех необходимых операций при выдаче заказов и приеме возвратов.
- ❑ Вопросы, которые могут возникнуть у получателя заказа.
- ❑ В рамках обучения для лучшего восприятия и запоминания материала будут переданы все вспомогательные инструкции по работе пункта выдачи PickPoint.





Прием отправлений от курьера (все заказы привозятся курьером, партнёру нет необходимости забирать его самостоятельно) .

Действия сотрудника партнерской сети:

- Принять отправления от Курьера по реестру приема-передачи и транспортной накладной по общему количеству мест
- Если в реестре выявлены расхождения, то необходимо составить акт о расхождениях и указывать информацию об этом в отдельном разделе транспортной накладной.
- Расписаться в реестре приема-передачи и транспортной накладной
- Осуществить регистрацию приема в БД - прием осуществляется вводом номера реестра (30 секунд).
- В отведенное место для хранения сложить отправление до прихода Получателя



Выдача отправлений получателям.

Получатель обращается к сотруднику партнерской сети с просьбой вручить ему отправление, сообщив номер отправления.

Действия сотрудника партнерской сети:

- Найти отправление в программе и в шкафу (1 – 1,5 минут)
- При необходимости принять сумму денег, причитающуюся при доставке
- Предоставить чек оплаты
- Оформить получение отправления в БД (30 секунд):
 - ввести ФИО получателя
 - сумму принятую от Получателя
 - номер чека



Возврат невостребованных заказов.

Действия сотрудника партнерской сети:

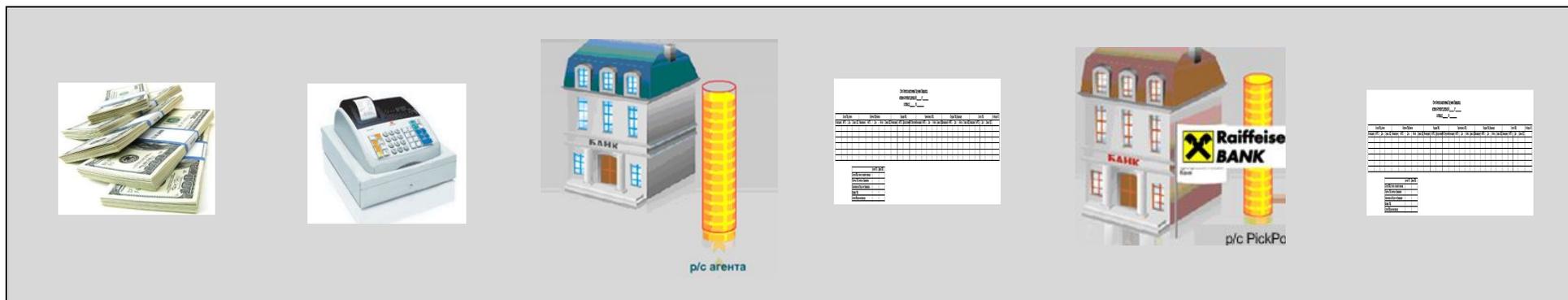
- Распечатать реестр передачи и транспортную накладную отправлений на возврат в программе PickPoint – реестр и транспортная накладная создаются автоматически.
- Подобрать отправление по реестру (30 секунд на одно отправление)
- Передать отправления Курьеру по реестру приема-передачи и транспортной накладной по общему количеству мест (1 минута)

Примечание: Экземпляр реестра и товарной накладной с подписью Курьера остается у сотрудника партнерской сети



Основные бизнес процессы

Движение денежных средств



Правовая основа сотрудничества

Между PickPoint и партнёрской сетью заключается один договор, с осуществлением расчетов по Расчетному счету.