



Тренинг: Основы проектного менеджмента

**Астана, 2017
года**



Работа со стейкхолдерами.

Управление заинтересованными сторонами проекта включает в себя процессы, необходимые для выявления людей, групп и организаций, которые могут оказывать или на которых может оказывать воздействие проект, для анализа ожиданий заинтересованных сторон и их воздействия на проект, а также для разработки соответствующих стратегий управления для эффективного вовлечения стейкхолдеров.



Управление заинтересованными сторонами

Влияние

Высокий

Низкий

В

Органы разрешительного документа и другие

А

Лица, принимающие решения по проекту

Д

Группа заинтересованных лиц, которыми можно не управлять. Однако их надо учитывать

С

Пользователи проекта

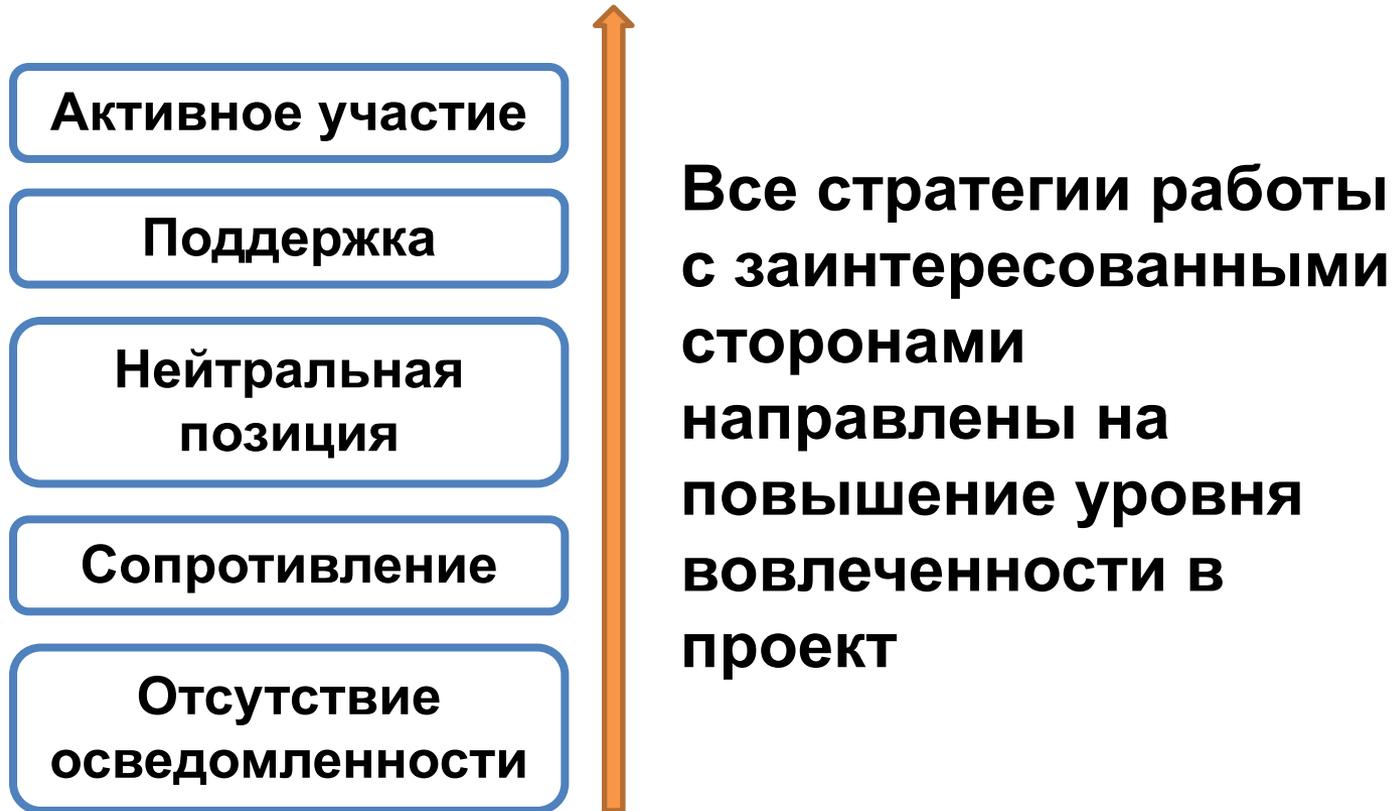
Интерес

Низкий

Высокий



Уровни вовлечения заинтересованных сторон





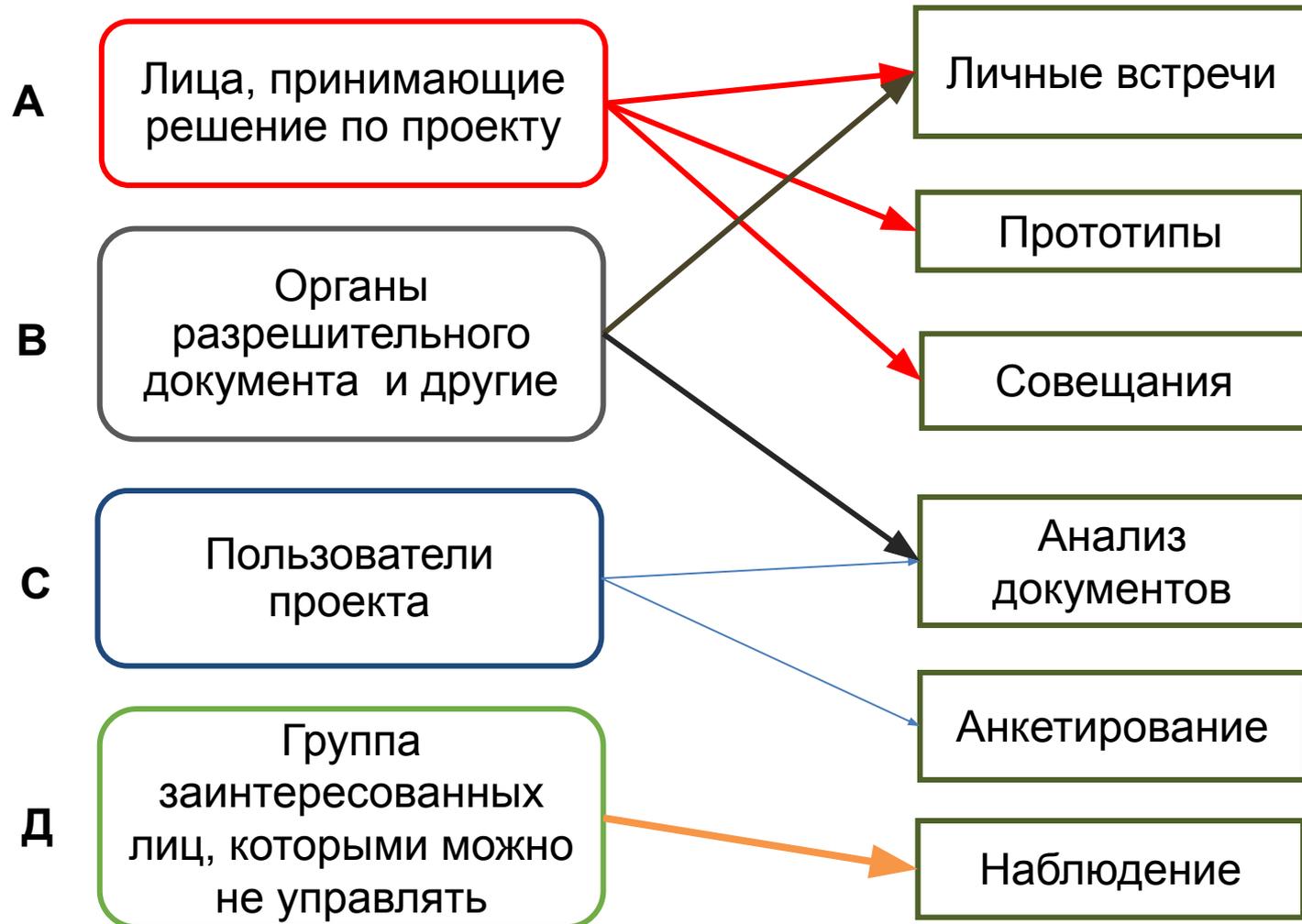
Сбор требований -

процесс определения и документирования **требования** заинтересованных сторон проекта для **достижения целей** проекта. На успех проекта напрямую влияет тщательность сбора и управления требованиями к проекту и продукту.

Управление требованиями подразумевает идентификацию, определение и согласование проекта с нуждами и ожиданиями заинтересованных сторон, особенно с заказчиками и пользователями.

Требования становятся базой для ИСР.

Определение Плана мероприятий – Сбор требований



Стейкхолдер	Роль в проекте	Влияние (на бюджет, результаты, сроки и др.) 1-4	Тип влияния + \ -	Занятость 1-4	Ожидания и требования стейкхолдеров в отношении проекта	Ожидания проекта в отношении стейкхолдеров	Действия по уточнению ожиданий стейкхолдеров	Стратегия коммуникации\вовлечения	Периодичность
Администрация Президента РК	Заказчик	4	+	4	Ожидает эффективного функционирования проектных офисов. Требуется подготовка проектных менеджеров, способных работать в проектных офисах и транслировать знания	Ожидает содействия и качественной организации участия слушателей в тренинге.	Встреча и обмен мнениями	Предоставление информации о ходе реализации проекта	До начала проекта По завершению
					Ожидает получения необходимого	Ожидает активного участия и высокой		Интерактивные	

Проектный офис	Внешний партнер	3	+	4	Ожидает получение слушателями навыков и компетенций проектного менеджера. Требуется подготовка проектных менеджеров, способных работать в проектных офисах и транслировать знания	Конструктивное восприятие. Позитивное отношение к Департаментам	Информирование и получение обратной связи, Регулярные встречи	Приглашение на совещания	По мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал
Команда проекта	Исполнитель	3	+	4	Будет создана независимая от акиматов структура, проверяющая деятельность подведомственных Управлениям образования организаций	Конструктивное взаимодействие. Предоставление полной и достоверной информации о проведенных ранее контрольных мероприятиях	Информирование и получение обратной связи	Приглашение на совещания	По мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал

Эксперты	Внешний партнер	2	+	2	Будет создана независимая от акиматов структура, которая будет объективно рассматривать их жалобы	Содействие в выявлении недостатков в образовании. Не сокрытие фактов нарушения законодательства.	Информирование и получение обратной связи	Приглашение на совещания, проведение опросов, информирование через СМИ	По мере необходимости
СМИ	Внешний партнер	2	+/-	2	Интересный для освещения контент. Ожидают подробной информации о проекте, официального комментария.	Ожидает положительного освещения, повышение узнаваемости Академии, признания АГУ в качестве центра по внедрению ПУ в госуправлении.	Информирование и получение обратной связи	Направление пресс-релиза, информация в соцсетях, рассылка	Анонс до начала, 1 день, 5 день
ЦГО	Выгодополучатель	1	+	2	Будут созданы коллективы профессионалов, объективно и достоверно дающих оценку качеству образования	Будет оказана поддержка в части выделения дополнительных ресурсов при необходимости.	Направление служебных записок и проведение совещаний	Проведение регулярных встреч, немедленное информирование о возникших проблемах	Еженедельно

МИО	Выгодополучатель	1	+	2	Будет создана система сбора объективных данных с регионов для анализа	Слаженная и оперативная работа участников проекта	Проведение совещаний	Обеспечение активного участия, регулярные запросы, мониторинг	Ежедневно
Население	Выгодополучатель	1	+/-	1	Ожидает эффективного обучения проектных менеджеров. Требуется проектных менеджеров, способных успешно реализовывать проекты	Ожидает положительного восприятия.	Информирование и получение обратной связи	Информация в соцсетях, рассылка	Ежедневно



Матрица ответственности

Виды работ	Отв тстве нные	Отв тстве нные	Отв етст вен ные	Отв етст вен ные	Отв етст вен ные

К- консультирует
О- ответственный
У- участвует

Матрица ответственности

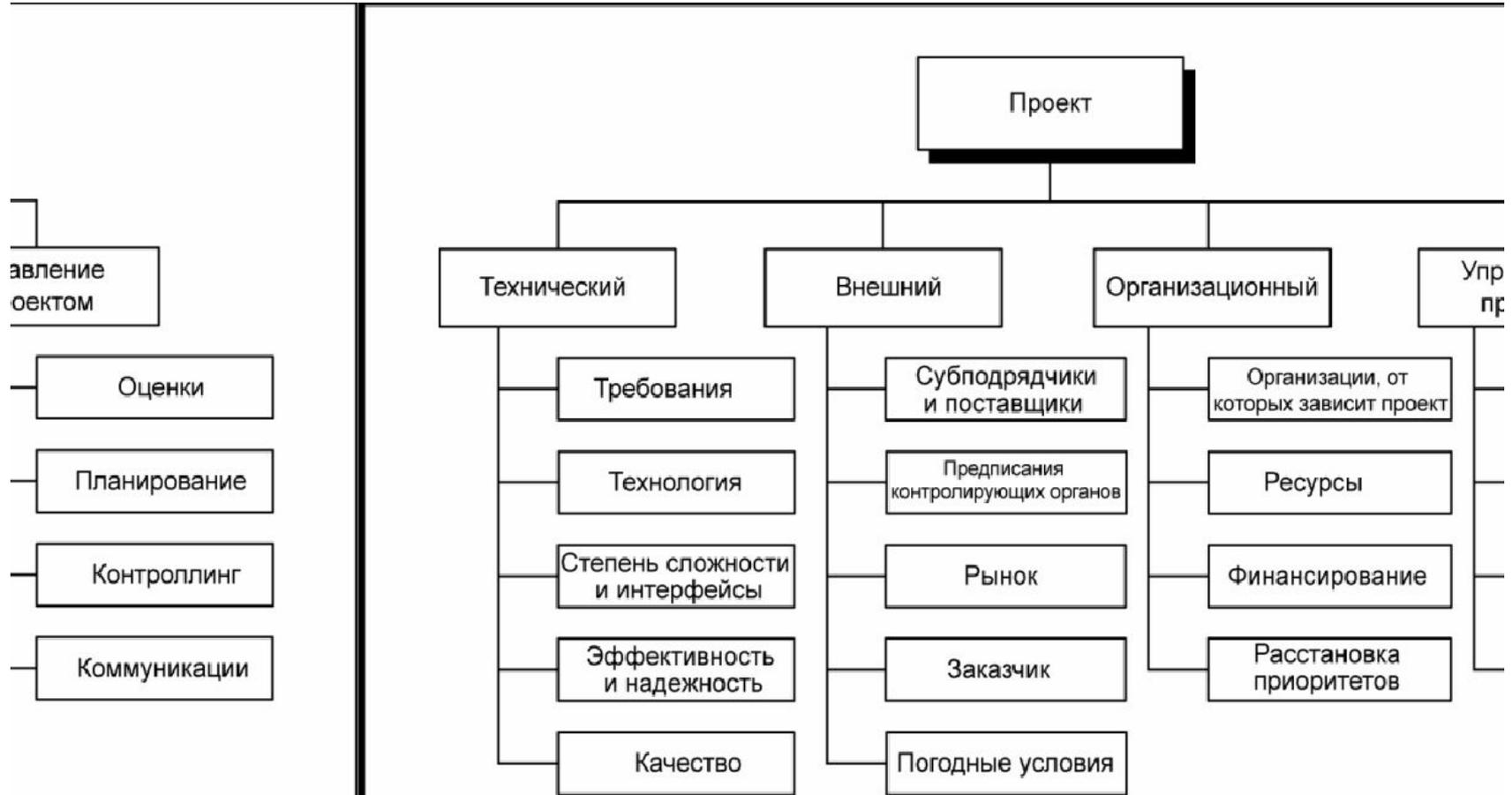


Виды работ	Команда проекта	ЦАП	ЦМК	ИПИ	ИЭС	ИДОГС	ПО
Посещение Проектного офиса	О						У
Разработать практические задания	О			У			К
Разработать раздаточный материал	О			У			К
Определение и подготовка аудиторий (проектор, доска)	К	О					
Планирование и организация кофе-брейка два раза в день	К				О		
Презентация программы	О						К
Распечатка раздаточного материала	К		О				
Обеспечить флипчарт, маркеры, магниты, бейджи, подушки	К				О		
Подготовка приказа на зачисление и выдачу сертификата						О	У
Подготовить указатели и таблички	К		О				
Разработать программу	О			У			К
Апробация программы	О						
Организация входа-выхода слушателей в здание	У				О		
Запуск проекта	О						У
Защиты проектов	У						О
Отчет и анализ извлеченных уроков	О						

Коммуникации в рамках проекта

Отправитель информации	Необходимая информация	Получатель информации	Способ передачи информации	Примечание

Структура рисков проекта



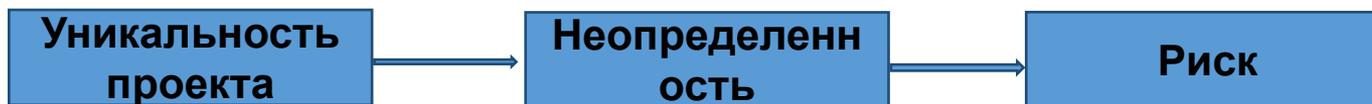
В процессе идентификации рисков могут появиться различные иерархические уровни процесса идентификации

В иерархической структуре рисков перечислены категории и подкатегории рисков, как на типовом проекте. Для разных проектов и разных организаций применяются различные структуры рисков. Одним из преимуществ этого подхода является то, что участники проекта имеют представление о многочисленных источниках рисков проекта.

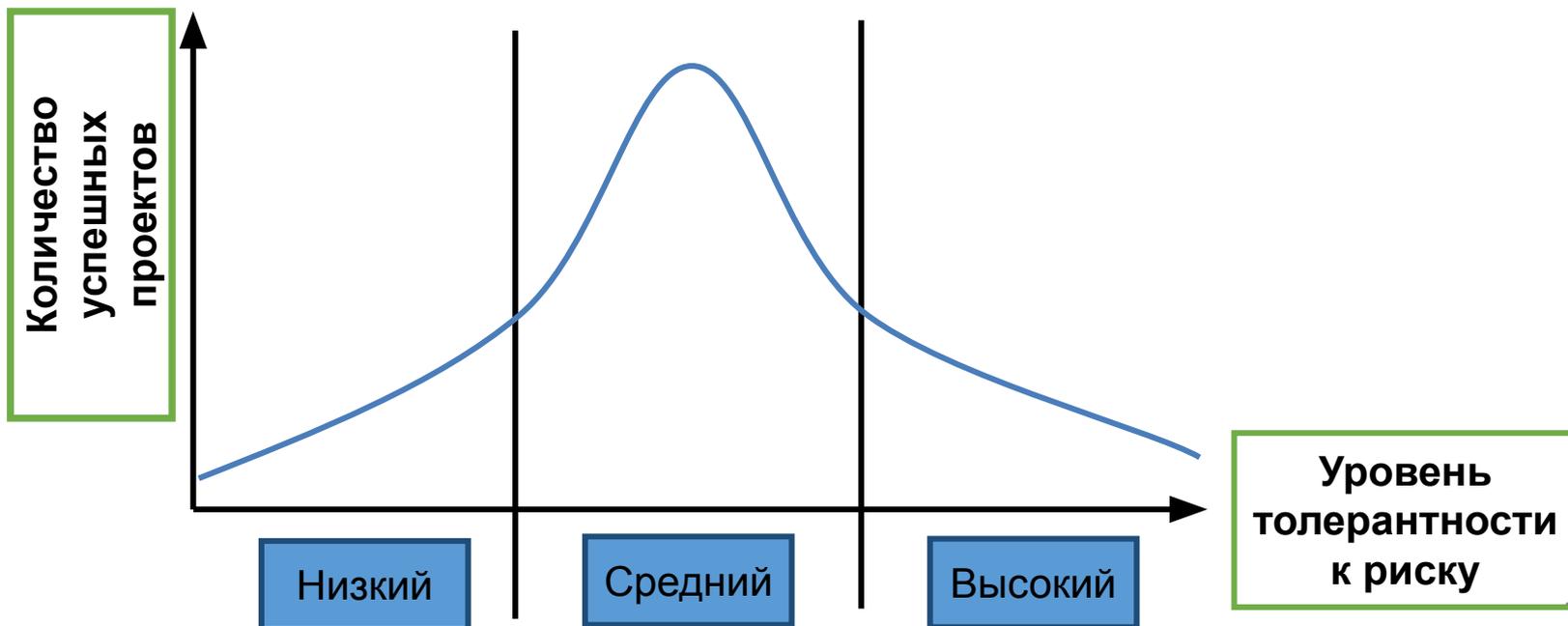


Проектные риски

Риск проекта – вероятностное событие, которое в случае своего возникновения, позитивно или негативно воздействует на проект.



Толерантность к риску – Показатель, отражающий уровень риска, приемлемый для конкретного лица если уровень толерантности высок – человек готов идти на большой риск.



Процесс управления рисками



План управления рисками



Описание риска	Факторы риска	Последствия 1-4 баллов	Вероятность 1-4 баллов	Итоговая оценка риска	Стратегия управления рисками	Стратегия на случай реализации риска	Владелец риска



Описание риска	Факторы риска	Последствия	Вероятность	Итоговая оценка риска	Стратегия управления рисками	Стратегия на случай реализации риска	Владелец риска
Слабая заинтересованность, не восприятие материала	Недисциплинированность слушателей (неявка на тренинги, опоздания, невнимательность...)	3	3	9	Снижение вероятности (использование инновационных методов обучения)	Избежания (совершенствовать подачу материала, усилить обратную связь и т.д.)	Команда проекта
Слабая коммуникация с центром	Недостаточная налаженность каналов связи на начальном этапе	3	2	6	Снижение влияния. Разработка регулярных форм отчетности для анализа и реагирования из центра	Минимизация. Ручное управление, командирование сотрудников, запрос дополнительной регулярной информации	Заказчик, Команда проекта
Некомпетентность слушателей	Ограниченное число лиц, осведомленных в знаниями в области ПУ	3	2	6	Снижение вероятности (при отборе и снижение влияния посредством обучения).	Минимизация. (дополнительное обучение, стажировка, обмен опытом).	Заказчик