



1С:Предприятие 8.
Такси и аренда
автомобилей

Презентация
отраслевого решения

1С-рарус 

- О продукте
- Подсистемы программы
- Общие функциональные возможности
- Подсистема «Управление автопарком»
- Подсистема «Управление водителями»
- Подсистема «Диспетчерская такси»
- Подсистема «Аренда автомобилей»
- Подсистема «Управление ремонтами»
- Подсистема «Управление финансами»
- Подсистема «SMS-центр»
- Подсистема «Интеграция с Call-центр»
- Подсистема «Настройка и администрирование»
- Взаимосвязь и интеграция с другими системами
- Ценовая политика





- **1С:Такси и аренда автомобилей** – решение для автоматизации управленческого и оперативного учета в компаниях, которые оказывают услуги такси и аренды автомобилей.
- Совместный продукт фирмы «1С» и ВЦ «1С-Рарус».
- Основные преимущества:
 - Регистрация любого обращения клиента;
 - АРМ оператора, диспетчера, менеджера по аренде автомобилей;
 - Управление основными ресурсами – автопарк, водители, ремонты;
 - Гибкая система тарификации стоимости услуг (такси и аренда);
 - Интеграция с SMS и Call центрами;
 - Обмен данными с «1С:Бухгалтерия 8»;
 - Контроль действий пользователей;
 - Возможность работы с программой из любой точки земного шара через Интернет, в том числе и с помощью планшетных компьютеров или коммуникаторов



- Обеспечение операционной деятельности таксопарка и аренды:
 - ✓ Диспетчерский центр
 - ✓ Работа службы эксплуатации автомобилей
 - ✓ Коммерческий отдел
 - ✓ Бухгалтерия
 - ✓ Кадровая служба
 - ✓ Служба контроля качества
- Обеспечение оперативных коммуникаций с клиентами и водителями:
 - ✓ Call-центры
 - ✓ SMS-коммуникаторы
 - ✓ Яндекс-Такси
- Повышение мобильности водителей:
 - ✓ Мобильное приложение для водителя
 - ✓ Расчеты через терминалы электронных платежей
- Работа с программой из любой точки и с любого компьютера:
 - ✓ Тонкий клиент, WEB-клиент
- Работа с программой в «облаке»:
 - ✓ Доступ к продукту через интернет на условиях ежемесячной подписки
 - ✓ Не требуется приобретение сервера и установки коробочного решения



Регистрация событий клиентов;
Быстрое оформление заказов;
Управление пулом заказов;
Управление водителями на линии;
Быстрые коммуникации с клиентами и
водителем – SMS, Call-центры

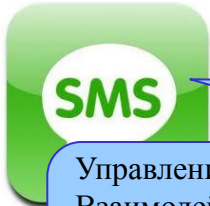


Call-центры

Интеграция с Call-центрами:
Инфинити;
Астериск;
Октелл;

Диспетчерский

Интеграция с SMS-провайдерами:
SMS4B;
Zanzara;
Devino;



**Пр
SM**

Управление тарифами на услуги,
Взаимодействие с корпоративным
Учет поступления и расхода денег;
Формирование счетов и актов
бухгалтерию;

Ведение картотеки водителей;
Контроль сроков действия документов;
Учет обучения и инструктажей;



**Мобильные
устройства
водителей**



**Коммерческий
отдел**



Кадровая служба



**Служба эксплуатации
автомобилей**

Ведение картотеки автомобилей;
Контроль срока действия документов на автомобили;
Оформление путевых листов;
Учет ремонтов и технического обслуживания;
Складской учет з/ч;
Учет комплектации автомобилей;
Учет ДТП;

рузка данных

Разбор жалоб и
благодарностей;



1С:Бухгалтерия 8



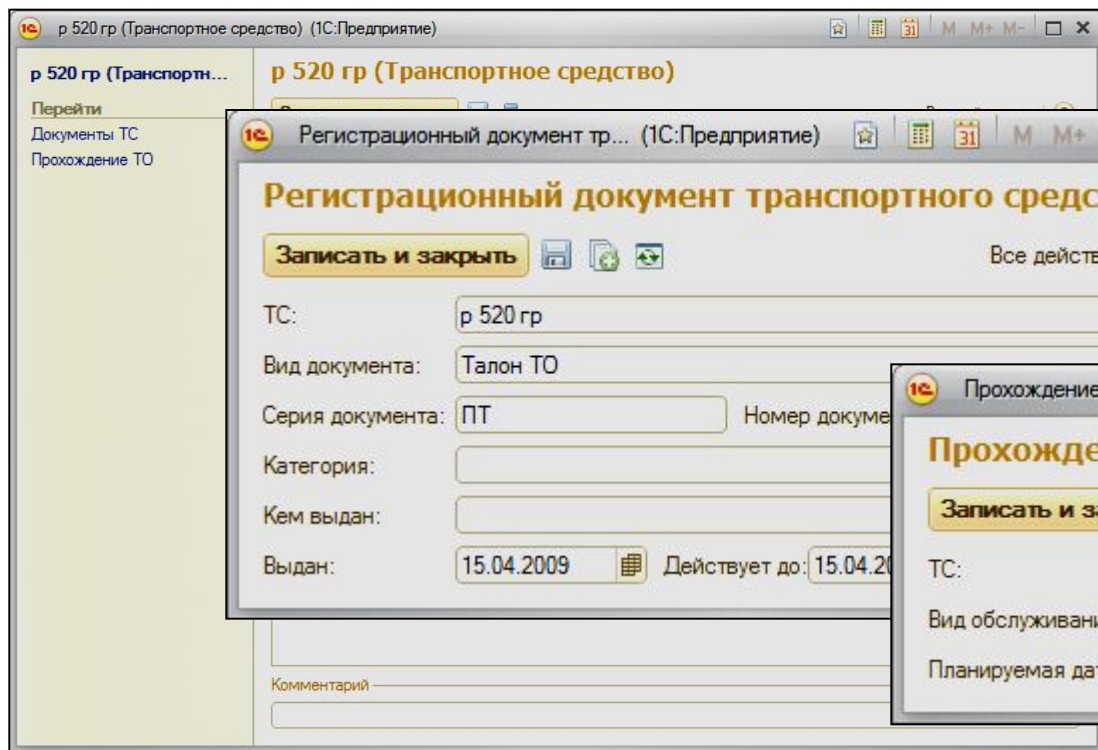
Служба качества



- Управление заказами, учет предварительных заказов, быстрое оформление заказа, настраиваемые статусы
- Ведение списка контрагентов, идентификация контрагента по наименованию, номеру телефона или псевдониму
- Ведение списка водителей, учет документов водителей, контроль приближения сроков истечения документов
- Списки «нежелательных» контрагентов и «нелюбимых» водителей
- Создание и печать путевого листа такси (форма 4)
- Учет жалоб и благодарностей клиентов, отчеты по системе качества
- Настройка тарифов работы водителей, взаиморасчеты с водителями
- Управление краткосрочной и долгосрочной арендой автомобилей (с водителями и без)
- Ведение картотеки автомобилей, контроль сроков истечения документов автомобилей
- Управление ремонтами, учет установленных агрегатов и комплектации автомобилей
- Складской учет запасных частей
- Настройка тарифов на услуги клиентам, в т.ч. с использованием бонусных программ
- Автоматическая и ручная отправка уведомительных SMS, настраиваемые шаблоны
- Отчетность по работе водителей, автомобилей, оказанных услугах и многое другое...



- Подсистема предназначена для:
 - учета парка автомобилей;
 - учета установленных агрегатов и комплектации автомобилей;
 - учета сроков прохождения ТО;
 - контроля сроков истечения срока действия документов автомобилей.



р 520 гр (Транспортное средство) (1С:Предприятие)

р 520 гр (Транспортное средство)

Перейти

Документы ТС

Прохождение ТО

Регистрационный документ транспортного средства

Записать и закрыть

Все действия

ТС: р 520 гр

Вид документа: Талон ТО

Серия документа: ПТ Номер документа

Категория:

Кем выдан:

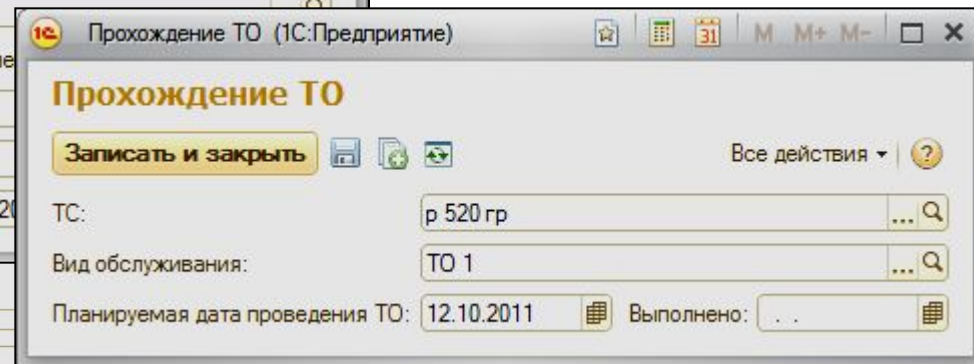
Выдан: 15.04.2009 Действует до: 15.04.2011

Комментарий

Карточка транспортного средства

Учет документов транспортного средства

Учет технического обслуживания



1С Прохождение ТО (1С:Предприятие)

Прохождение ТО

Записать и закрыть

Все действия

ТС: р 520 гр

Вид обслуживания: ТО 1

Планируемая дата проведения ТО: 12.10.2011 Выполнено: ..



- Отчет «Документы ТС и водителей» позволяет получить полную информацию о сроках истечения документов автомобилей:

Документ... (1С:Предприятие)

Документы ТС и водителей

Вариант отчета: Основной

Сформировать

Тип объекта	Равно			
Осталось дней	Равно			
ТС				
м 123 ка				
Паспорт транспортного средства				
КА	56732983	23.05.1995	23.05.2015	1 202
Полис ОСАГО				
н 787 ка				
Паспорт транспортного средства				
КРП	7788152	17.05.2001	17.05.2021	3 388
о 123 кр				
Паспорт транспортного средства				
ПТС	47511	01.01.2006	01.01.2026	5 078
Талон ТО				
ВВ	12777145212	08.03.2011	08.03.2012	31
р 520 гр				
Талон ТО				
ПТ	781158741125	15.04.2009	15.04.2010	-662
Водитель				
Александров А. А.				
Медицинская справка				
АУЦ	78125	02.03.2011	02.03.2012	25
ФЦ	85471	02.03.2010	02.03.2011	-341



Сведения по документам, у которых срок действия истек отображаются красным цветом

При помощи отчета возможно проконтролировать сроки истечения документов и у водителей



- Программа позволяет выписать путевой лист такси (форма 4)

Путевой лист 0... (1С:Предприятие)

Путевой лист 00000000003 от 31.08.20

Записать и закрыть | Печать

Номер: 00000000003

Организация: Такси престиж

Дата выезда: 15.08.2011 10:25:00

Транспортное средство: р 520 гр

Водитель: Иванов Ю.И.

Выдал диспетчер: Петров К.И.

Выпустил механик: Краснов И.К.

Принял механик: Краснов И.К.

Ответственный: Деточик (полные права)

Комментарий:

Записан | Деточик (полные права)

Место для штампа организации

Типовая межотраслевая форма № 4
Утверждена постановлением Госкомстата России от 28.11.97 № 78

ПУТЕВОЙ ЛИСТ № 00000000003

легкового такси серия от 14.08.2011

Организация: Такси престиж

Марка автомобиля: Газ 3302

Государственный номерной знак: р 520 гр

Водитель: Иванов Ю.И.

Удостоверение N _____ Класс: _____

Фамилия, имя, отчество _____

Лицензионная карточка: лицензия _____

Регистрационный номер: 00123098665 Серия ЛЛ № _____

Автомобиль, таксометр, пломбы исправны.
Автомобиль прошел профилактическое обслуживание согласно графику.
Выезд разрешен. **Начальник колонны (смены)** _____
Автомобиль, таксометр, пломбы принял в испр. подпись _____ расшифровка _____
Часы заведены. При обнаружении неисправности таксометрового оборудования на линии ОБЯЗУЮСЬ немедленно вернуться в парк.

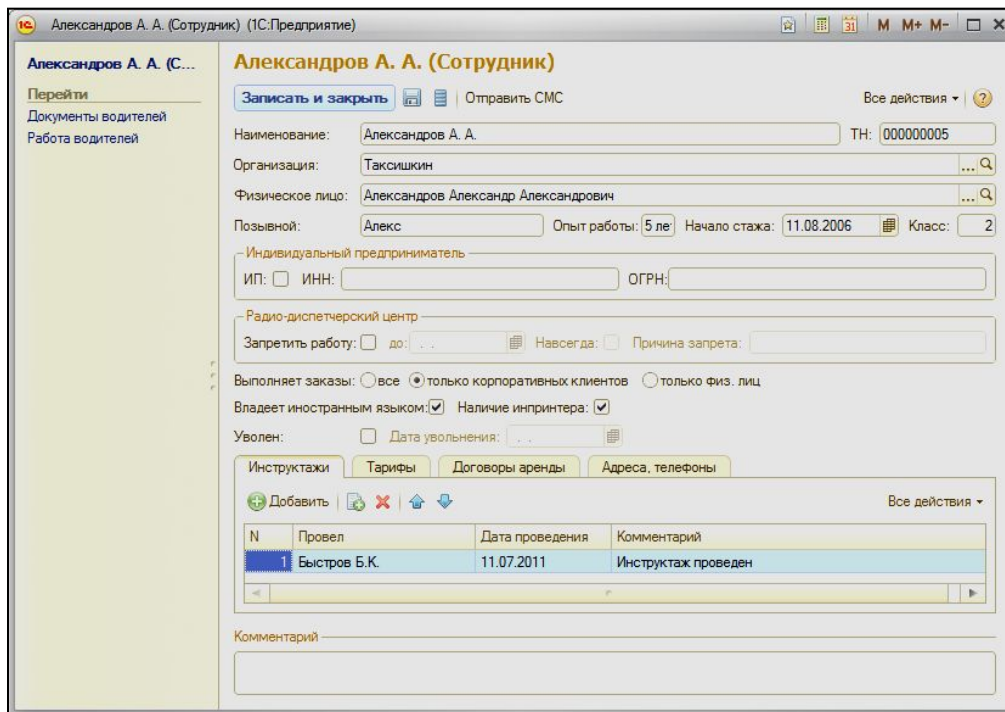
Время			
выезда на линию		возвращения в парк	
по графику	фактически	по графику	фактически
10.25			

Диспетчер: _____ Петров К.И. _____ Механик: _____ Краснов И.К. _____ Водитель: _____ Иванов Ю.И. _____
подпись расшифровка подпись расшифровка подпись расшифровка

Операция	Показания				Подпись	Расчет с водителем по выручке	Сумма руб, коп
	Спидометра						
При возвращении							
При выезде							
Результат							
Смена таксометра							
При возвращении							
При выезде							
Результат							
Итого:							



- Подсистема предназначена для:
 - Ведения учета сведений по водителям;
 - Учета документов водителей, сроки истечения которых необходимо контролировать;
 - Настройки и учета взаиморасчетов с водителями;
 - Ведения списка «нелюбимых водителей»;
 - Управления жалобами и благодарностями.



Александров А. А. (Сотрудник) (1С:Предприятие)

Александров А. А. (Сотрудник)

Наименование: Александров А. А. ТН: 000000005

Организация: Таксишкин

Физическое лицо: Александров Александр Александрович

Позывной: Алекс Опыт работы: 5 лет Начало стажа: 11.08.2006 Класс: 2

Индивидуальный предприниматель
ИП: ИНН: ОГРН:

Радио-диспетчерский центр
Запретить работу: до: Навсегда: Причина запрета:

Выполняет заказы: все только корпоративных клиентов только физ. лиц

Владеет иностранным языком: Наличие инпринтера:

Уволен: Дата увольнения:

Инструктажи Тарифы Договоры аренды Адреса, телефоны

N	Провел	Дата проведения	Комментарий
1	Быстров Б.К.	11.07.2011	Инструктаж проведен

Комментарий:

В карточке водителя указывается большое количество информации:

- Сведения по сотруднику (принадлежность к организации, ФИО, стаж, позывной, владение иностранными языками и многое другое),
- Информация о прохождении инструктажа,
- Сведения по тарифам,
- Сведения по договорам аренды,
- Контактная информация (телефоны, адреса и т.п.)



1С Такси и аренда: демобазы / Любимов (Администратор) / Такси и аренда автомобилей / (1С:Предприятие)

Рабочий стол | Такси | Работа с водителями | Автомобили | Аренда | Ремонты | Финансы | SMS | Настройка и администрирование

Отчеты: Рейтинг водителей по ДТП, Отчет по рецензиям, Документы ТС и водителей, Списки "нелюбимых" водителей, Заказы водителей, Взаиморасчеты с сотрудниками

Водители: Сотрудники, Рецензии, Водители на линии, Документы водителей, Список "нелюбимых" водителей

Взаиморасчеты с водителями: Начисления арендной платы, Корректировки расчетов с со..., Акции по тарифам водителей, Тарифы сотрудников

См. также

Сотрудники

Наименование	Таб. номер	Документ	Организация	Класс	Позывной	Запрет работы с РДЦ	Опыт работы	ИП	И
Александров А. А.	000000005		Таксишкин		2 Алекс		5 лет		
Быстров Б.К.	000000003		Таксишкин						
Ветров Иван Петрович	000000007								
Деточкин	000000001								
Иванов Ю.И.	000000004								
Краснов И.К.	000000002								

-Если у сотрудника истек срок действия документа программа подскажет об этом

Регистрационный документ водителя

Записать и закрыть

Сотрудник: Александров А. А.

Вид документа: Медицинская справка

Серия документа: ФЦ | Номер документа: 85471

Категория:

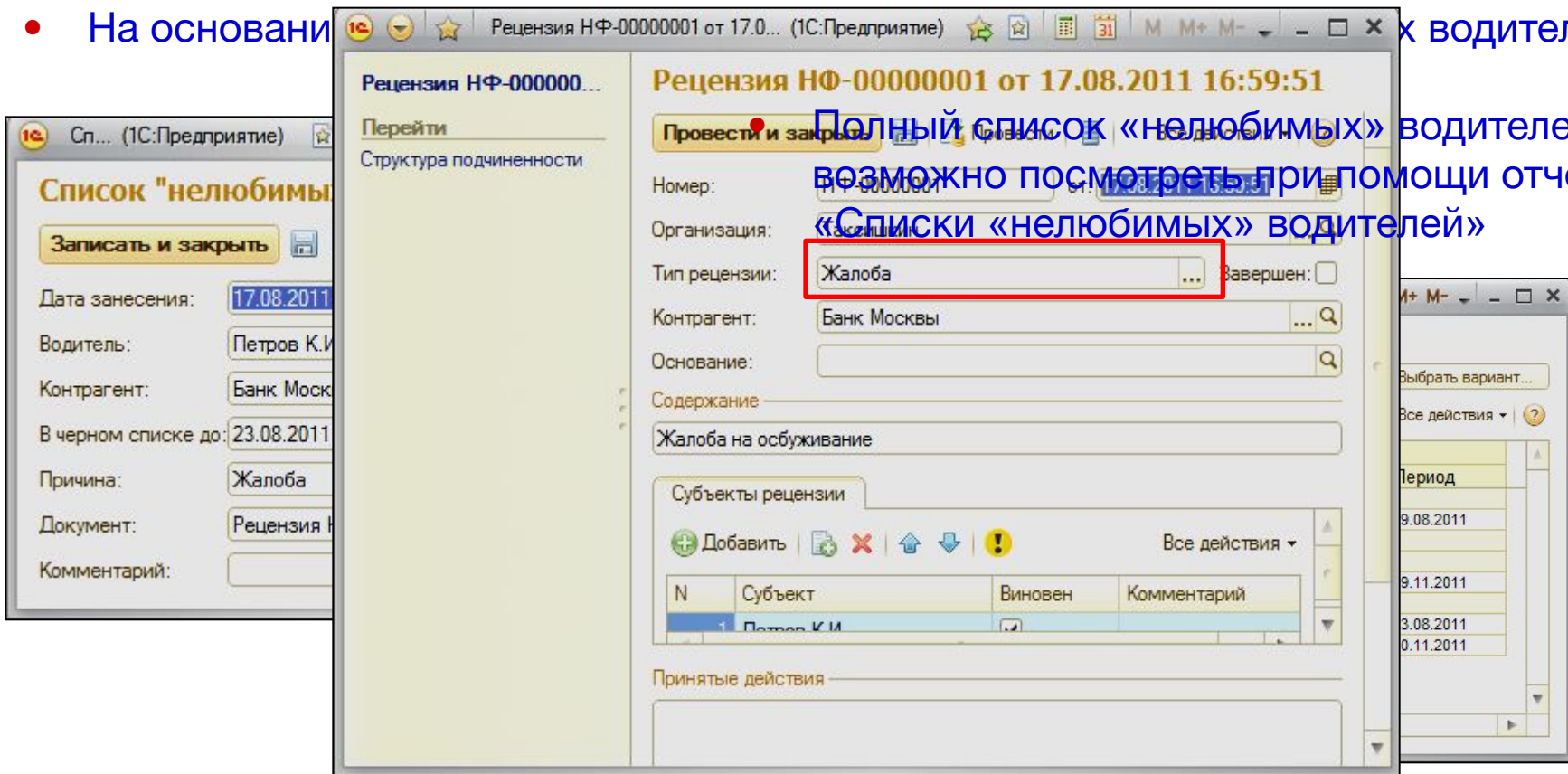
Кем выдан: ДКБ имени Н. А. Семашко

Выдан: 02.03.2010 | Действует до: **02.03.2011** | В архиве:



- Для оценки эффективности работы водителей с клиентами сотрудниками службы качества компании возможна регистрация поступающих от клиентов благодарностей и жалоб на водителей.
- На основании «Списки «нелюбимых» водителей»

Полный список «нелюбимых» водителей
возможно посмотреть при помощи отчета
«Списки «нелюбимых» водителей»



Рецензия НФ-00000001 от 17.08.2011 16:59:51

Провести и закрыть

Номер: НФ-00000001

Организация: Банк Москвы

Тип рецензии: **Жалоба** ... Завершен:

Контрагент: Банк Москвы

Основание:

Содержание: Жалоба на осуживание

Субъекты рецензии

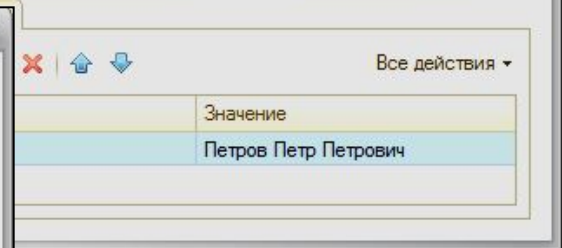
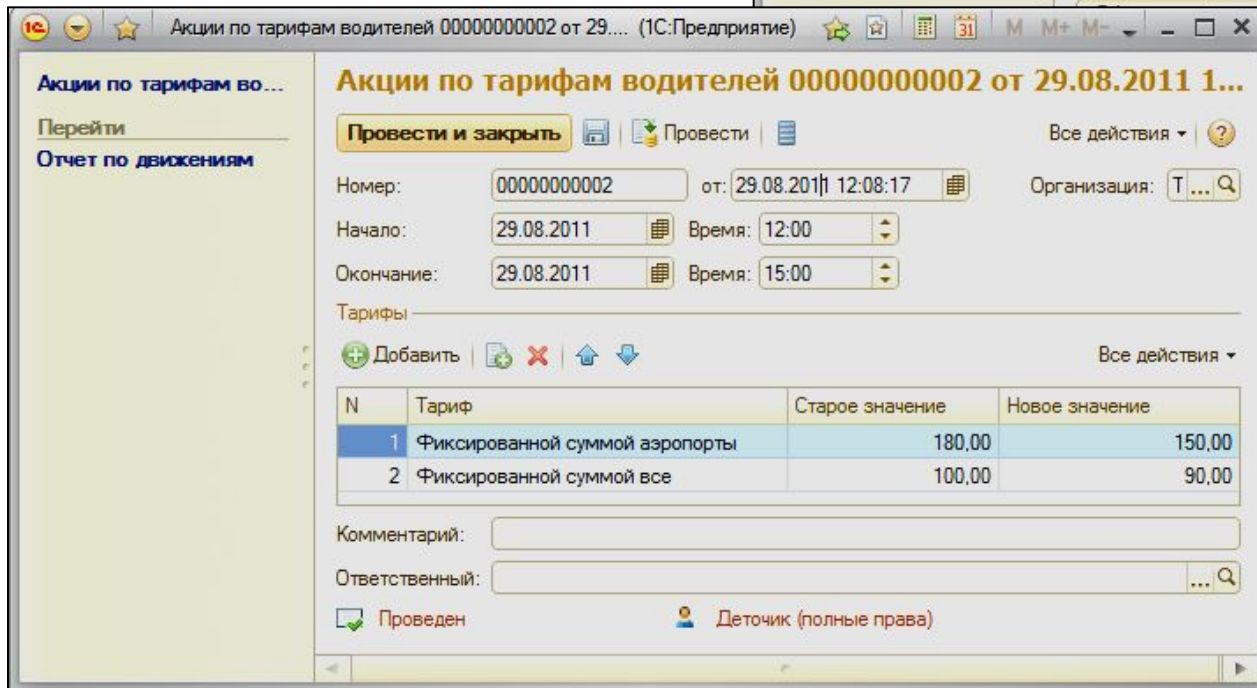
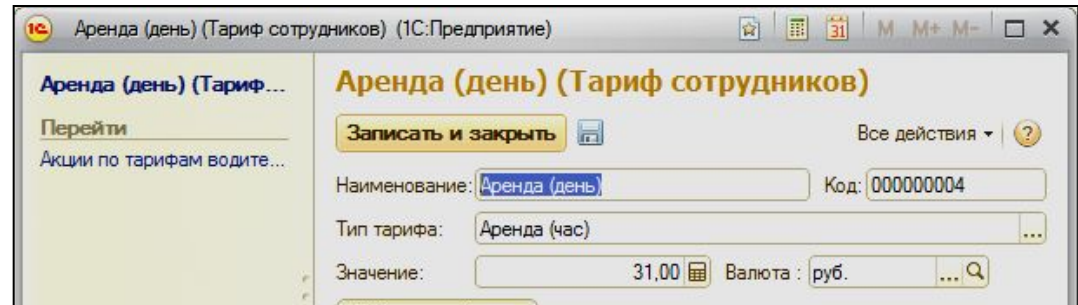
Добавить

N	Субъект	Виновен	Комментарий
1	Петров К.И.	<input checked="" type="checkbox"/>	

Принятые действия



- Программа позволяет настроить тарифы для водителей – предусмотрено 3 типа тарифов:
 - аренда (час/день/договор);
 - фиксированной суммой;
 - процентом от суммы заказа.



-Возможен учет изменений тарифов водителей в связи с проводимыми акциями



- Подсистема «Диспетчерская такси» является одной из основных подсистем и предназначена для:
 - Учета и распределения поступающих заказов от контрагентов,
 - Оперативного учета событий, происходящих с заказом,
 - Выписки путевых листов такси (форма 4).
- Основная работа в данной подсистеме осуществляется через **АРМ диспетчера** (автоматизированное рабочее место диспетчера), которое предназначено для ускоренной регистрации и распределения заказов по водителям и транспортным средствам, организации и контроля хода выполнения заказов такси, поступивших от контрагентов.



Внешний вид АРМ диспетчера

Диспетчерская - 1С Такси и аренда: демобазы / Любимов (Администратор) / Такси и аренда автомобилей / (1С:Предприятие)

Регистрация событий | Оператор | Диспетчер | Работа с водителями

Создать | Сохранить | Отменить | Время принятия: 19:37 | 06.02.2012 | Статус: | Организация: Taxi

Время подачи: 19:37 | 06.02 | Через мин: 0 | Вид ТС: | Заказ от борта | Время окончания по плану: 19:52 | 06.02

Заказчик: Банк Москвы | Телефон: (495) 745-81-15 | доб. |

Пассажир: | Телефон: () | доб. |

Псевдоним: БМ | Кодовое слово: 123

Заказов всего: 11, не выполнено: 4, предварит: 0, отменено: 0, сорвано: 0. Общий долг: 28 360,00 руб. Иностранец

Адрес подачи: Москва | 1905 года | д. | корп. | под. | кв. |

Адрес назначения: Москва | 26-ти Бакин | д. | корп. | Трансфер

Водитель: Краснов | ТС: р 520 гр | Газ 33 | Опоздание, мин: 0 | Общий пробег, км: 0,0 | Затраченное время, мин: 0

Оплата Сумма: 00,00 | К оплате: 592,00 | Скидка: 0,0 % + 0,00 руб. | Списать бонусы: 8,00 | На бонусном счете: 0 руб.

Примечание диспетчеру: | Источник рекламы: Радиореклама

История заказов | Услуги

Дата	Номер	Тип оплаты	Оплачено	Статус	От борта	ТС	Водитель	Источник ре
18.08.2011 10:40:55	0000000000000...	Безналичные	✓	Закрыт	✓	р 520 гр	Краснов И.К.	
25.08.2011 10:59:59	0000000000000...	Безналичные		Закрыт		т 572 вс	Александров А. А.	Газета
25.08.2011 16:00:00	0000000000000...	Безналичные		Закрыт		т 572 вс	Александров А. А.	Газета
02.09.2011 15:48:07	0000000000000...	Наличные		Закрыт		о 123 ко	Александров А. А.	



- Для оперативного ввода адресов подачи и назначения доступен выбор адреса из предварительно заполненных категорий.

Адреса

Создать | Найти... | Загрузить | Перейти

Наименование	Адрес
Адреса	
Аэропорты	
Аэропорт Внуково	119027, Москва, ул. 1-ая Рейсовая, 12
Аэропорт Домодедово	142045, Россия, МО, Домодедовский район, аэропорт Домодедово
Аэропорт Шереметьево-1	103340, Ленинградское ш., Шереметьево-1, Аэропорт
Аэропорт Шереметьево-2	103340, Ленинградское ш., Шереметьево-2, Аэропорт
Вокзалы	
Гаражи	
Гипермаркеты	
Гостиницы	
Космос	пр. Мира, 150
Чертовка	117049, город Москва, улица Донская, дом 55
Метро	
Казань	
Москва	
Авиамоторная	

Диспетчерская - 1С Такси и аренда: демобаза / Любимов (Администратор) / Такси и аренда автомобилей / (1С:Предприятие)

Регистрация событий | Оператор | Диспетчер | Работа с водителями

Создать | Сохранить | Отменить | Время принятия: 19:37 | 06.02.2012 | Статус: | Организация: ТАКСИ

Время подачи: 19:37 | 06.02 | Через, мин.: 0 | Вид ТС: | Заказ от борта | Время окончания по плану: 19:52 | 06.02

Заказчик: Банк Москвы | Телефон: (495) 745-81-15 | Пассажир: | Телефон: | Псевдоним: БМ | Кодовое слово: 123

Заказов всего: 11, не выполнено: 4, предварит: 0, отменено: 0, сорвано: 0. Общий долг: 28360,00 руб.

Адрес подачи: Москва | Адрес назначения: Вокзалы | Водитель: | Примечание диспетчеру: | История заказов: | Дата: 18.08.2011, 25.08.2011, 02.09.2011

Адрес назначения: Вокзалы | Аэропорты | Гаражи | Гипермаркеты | Гостиницы | Метро | Населенные пункты | Стоянки такси

- При заполнении справочника «Адреса» есть возможность загрузки улиц и городов из адресного классификатора, а также загрузки станций метро



- При работе в «АРМ диспетчера у оператора есть возможность регистрации любого обращения клиента:
 - Нового заказа;
 - Изменения данных по предварительному заказу;
 - Изменения личных данных постоянного клиента;
 - Оформления жалобы или благодарности.

При обращении клиента, оператор видит полную карточку и историю событий:

- Задолженности клиента;
- Предварительные и выполненные заказы;
- Количество жалоб и благодарностей;

The screenshot shows the 'Диспетчерская' (Dispatcher) interface. The main window title is 'Диспетчерская - 1С Такси и аренда: демобазы / Любимов (Администратор) / Такси и аренда автомобилей / (1С:Предприятие)'. The interface is divided into several sections:

- Идентификация заказчика:**
 - Телефон: 74957458115 (with a green checkmark)
 - Псевдоним: БМ
 - Заказчик: Банк Тест
 - Статус: Заказов всего: 8, не выполнено: 1, предварит: 0, отменено: 0, сорвано: 0
- Контактная информация:**
 - ФИО: Банков Виктор Юрьевич
 - Тел.: 735612522
 - Адрес: (empty field)
 - Доп.: (empty field)
- Доверенные лица:**
 - Банков В.Ю.
- Задолженность:**

Договор	Сумма
Основной договор № 8745-41/14 от (USD)	27 600,00
	760,00
- Предварительные заказы:**

Дата	Номер	Адрес подачи
17.08.2011 14:23:42	000000000000...	ул. Рождественка, дом № 8/15, строение 2
17.08.2011 13:21:41	000000000000...	ул. Рождественка, дом № 8/15, строение 2
15.08.2011 17:58:05	000000000000...	ул. Рождественка, дом № 8/15, строение 2
- Выполненные заказы:**

Дата	Номер	Адрес подачи
17.08.2011 14:23:42	000000000000...	ул. Рождественка, дом № 8/15, строение 2
17.08.2011 13:21:41	000000000000...	ул. Рождественка, дом № 8/15, строение 2
15.08.2011 17:58:05	000000000000...	ул. Рождественка, дом № 8/15, строение 2
- Жалобы:**

Дата	Номер	Содержание	Принятые действия
17.08.2011 16:59:51	НФ-00000...	Жалоба на осбужива...	
- Благодарности:**

Дата	Номер	Содержание	Автор
17.08.2011 17:00:31	НФ-00000...	Благодарность	Деточик (полные пра...

On the right side, there is a 'Создать событие' (Create Event) menu with options: 'Новый заказ', 'Изменение данных по предв. заказам', 'Изменение личных данных', 'Благодарность', and 'Жалоба'. The interface also includes navigation buttons like 'Закреть' (Close) at the bottom right.



- При работе со списком заказов, диспетчер владеет информацией о водителях, работающих на линии, имеет информацию по экипажу и транспортному средству:

- Можно отправить SMS-сообщение водителю или добавить его в список «нелюбимых» водителей. Можно отсортировать автомобили по виду.

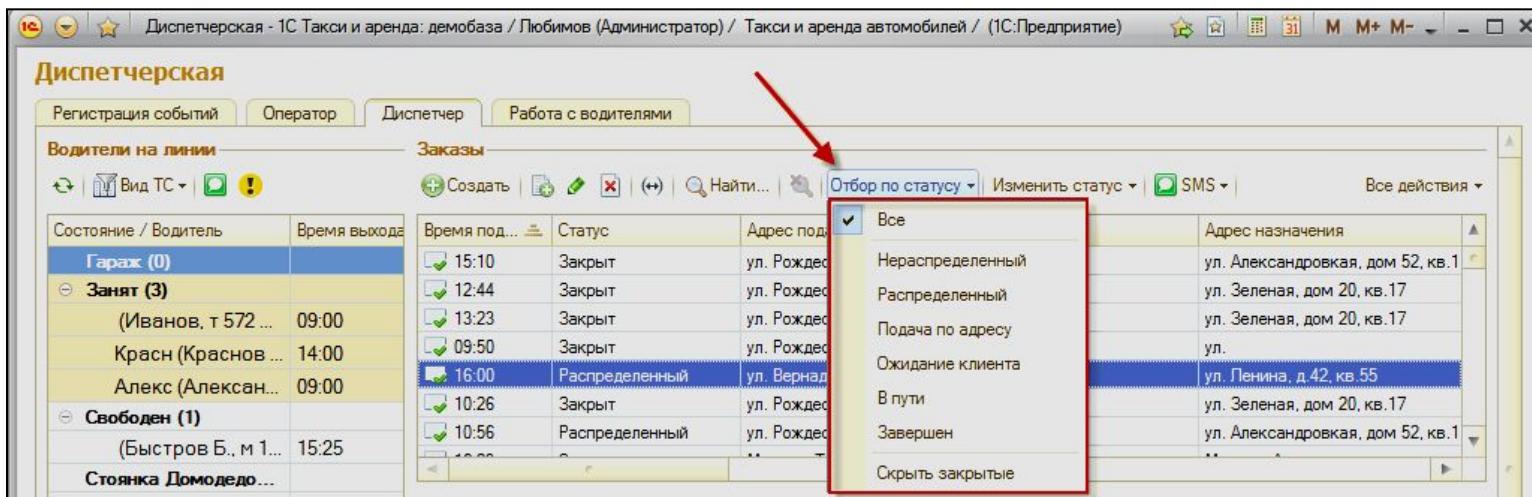


- Распределить заказы по свободным водителям можно методом «Drag-and-drop» перетаскиванием строчки с водителем в нераспределенный заказ.

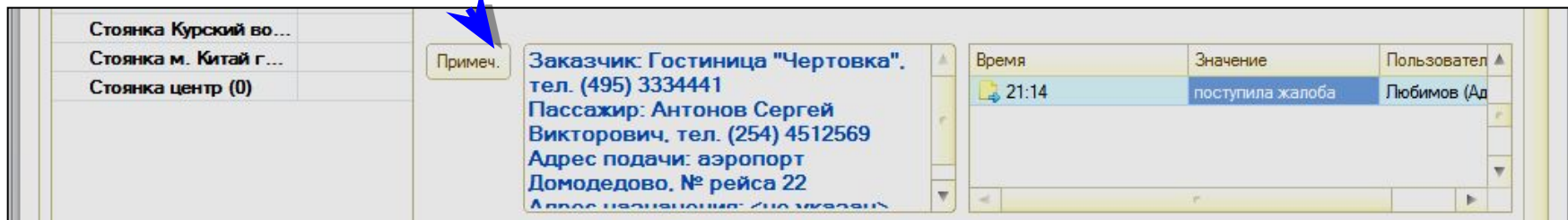


- При работе со списком заказов у оператора есть возможность многочисленных настроек (быстрых отборов, сортировок, ввода информации), например:

- Отбор заказов по статусу



- Быстрый ввод примечаний по заказу



- На закладке «Работа с водителями» диспетчером осуществляется вывод водителей на линию или их снятие с линии.

Диспетчерская

Регистрация событий | Оператор | Диспетчер | Работа с водителями

Каналы и экипажи

Изменить | Удалить из канала | Очистить каналы | Обновить

Канал / Экипаж	Занят	ТС	Комментарий	Комментарий ТС	Телефон
Первый (5)					
(Иванов Ю.И., т ...)	✓	т 572 вс			
(Быстров Б.К., м ...)		м 123 ка			
Красн (Краснов ...)	✓	р 520 гр			
Алекс (Алексан...)	✓	н 787 ка			79862454545
ястреб (Понтус ...)		А 999 АА 78	работает первый день		

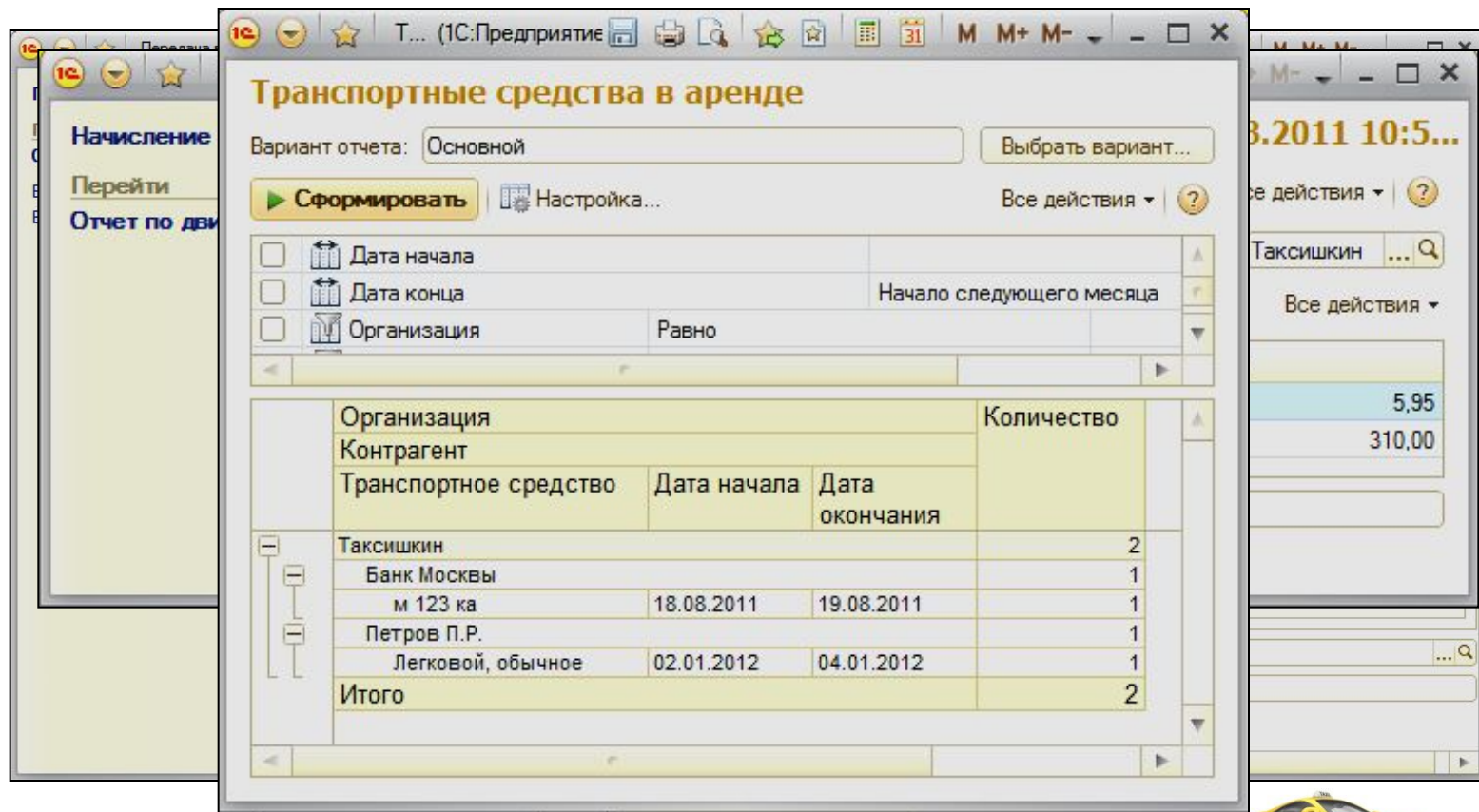
- В верхней табличной части приводится информация о радиоканалах связи, используемых экипажами водителей.

Алекс	Александров А. А.	000000005	Таксишкин	2	11.08.2006	Александров Алекса...
Быстров Б.К.	Быстров Б.К.	000000003	Таксишкин			Быстров Б.К.
Ветров Иван Петрович	Ветров Иван Петрович	000000007	Таксишкин			Ветров Иван Петрович
Пашко	Деточкин	000000006	Таксишкин	2		Деточкин Павел Мих...
Иванов Ю.И.	Иванов Ю.И.	000000001	Таксишкин			Иванов
Красн	Краснов И.К.	000000004	Такси престиж			Краснов И.К.
Петров К.И.	Петров К.И.	000000002	Таксишкин			Петров К.И.
ястреб	Понтус Владимир	000000008	Таксишкин	1		Понтус Владимир
						работает первый день

- В нижней табличной части закладки выводятся список всех водителей компании. Для вывода водителя на линию можно перетащить соответствующий объект нижней табличной части в верхнюю табличную часть.



- Подсистема «Аренда автомобилей» предназначена для управления краткосрочной и долгосрочной арендой автомобилей, в т.ч. как с водителями так и без водителей.
- К объектам подсистемы можно отнести документы «Передача в аренду» и «Начисление арендной платы», а также отчет «Транспортные средства в аренде».



Организация	Контрагент	Транспортное средство	Дата начала	Дата окончания	Количество
Таксишкин					2
Банк Москвы					1
м 123 ка			18.08.2011	19.08.2011	1
Петров П.Р.					1
Легковой, обычное			02.01.2012	04.01.2012	1
Итого					2

5,95
310,00





Внешний вид АРМ Аренда автомобилей

АРМ Аренда автомобилей - 1С Такси и аренда: демобазы / Любимов (Администратор) / Такси и аренда автомобилей, реда... (1С:Предприятие)

АРМ Аренда автомобилей

Список ТС | Заявки на аренду | Статусы | Изменить статус | В черный список

Создать | Все действия | Создать | Справка

Гос. номер	Дата	Время	Статус	Заказчик	Договор	Требование к ТС	Транспортное ср...	Дата на...
435353	8.06.2012	18:00:00	Передан в аренду	Банк Москвы	Основной договор	Mercedes E230, W210	н 787 ка	05.06.2012
м 123 ка	8.06.2012	14:04:17	Передан в аренду	Банк Москвы	Основной договор			08.06.2012

Список автомобилей

Список заказов

Отправка SMS, Управление списком «нежелательных» клиентов

Заказчик: Банк Москвы
Требование к ТС: <не указано>
ТС: м 123 ка

Примеч.

Время

Пегковой повышенной комфорт Mercedes E230. W210 Серый

Подробная информация по автомобилю

Диаграмма занятости автомобилей

Занятость ТС

Обновить | Все виды ТС / Все модели | Интервал, дн: 10

ТС	7.6.12	8.6.12	9.6.12	10.6.12	11.6.12	12.6.12	13.6.12	14.6.12	15.6.12	16.6.12
м 123 ка		[Занят]								
н 787 ка	[Занят]									

Регистрация событий | Диспетчер

Задачи | Перейти | Закрыть



- Основной документ для планирования и передачи автомобилей в аренду «Передача в аренду»

Передача в аренду 00000000001 от 08.06.2012 14:04:17

Провести и закрыть Провести Создать на основании Печать Все действия

Номер: 00000000001 от: 08.06.2012 14:04:17

Организация: Такси Люкс Статус: Открыт

Контрагент: Банк Москвы Договор: Основной договор

ТС: м 123 ка Валюта: руб., курс: 1; Не учитывать ...

Период с: 08.06.2012 по: 15.06.2012 Общий пробег, км: 500,0

Заявка на аренду

Требование к ТС: Вид Модель

Самостоятельный забор Адрес вы

Самостоятельный возврат Адрес во

Примечание:

Выдача и возврат ТС Услуги Водители Водители арендатора Комплектация

Добавить

N	Агрегат	Серийный номер
1	GPS модуль	5712th551j

Проведен Деточик (полные права)

Контроль одометра и остатков топлива

Услуги к оплате

Список водителей арендатора

Комплектация автомобиля



- Возможности настройки тарифов за услуги аренды:
 - Гибкая настройка как основных, так и дополнительных тарифов;
 - Тарифы можно настраивать в зависимости от вида автомобилей;

Тарифный план на аренду (Тарифный план) *

Наименование: Тарифный план на аренду Код: 000000004

Группа: Организация: Такси Люкс Вид тарифного плана

Для физических лиц

Настройка тарифа Область действия

Основной тариф

N	Вид сравнения	Количество дней	Цена
1	<=	1,00	1 500,00
2	<=	3,00	1 400,00
3	<=	5,00	1 200,00
4	<=	10,00	1 000,00

Дополнительные тарифы

Наименование	Цена
GPS-навигация	500,00
Детское кресло	500,00
Право на управление вторым лицом	1 000,00

GPS-навигация (Тариф ТС)

Наименование: GPS-навигация Код: 000000011

Тарифный план: Тарифный план на аренду

Номенклатура: Цена: 500,00

Мин. стоимость: 0,00 Макс. стоимость: 0,00 Фиксированный тариф:

Действие тарифа

Время с: : по: :

Дни недели: Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

Основная таблица для расчета стоимости аренды в сутки

Таблица дополнительных тарифов

Для дополнительных тарифов можно ограничивать их время действия, а так же максимальные и минимальные значения стоимости;



- Подсистема «Управление ремонтами» предназначена для учета ремонтов транспортных средств, а также учета дорожно-транспортных происшествий.
- Документ «Ремонтный лист» позволяет учитывать выполняемые ремонты транспортных средств как в автосервисе, так и в собственной ремонтной зоне.

Рейтинг ТС по затратам на ремонт

Вариант отчета: Основной Выбрать вариант...

▶ Сформировать Настройка... Все действия ▼

Начало периода
 Конец периода
 ТС Равно

ТС	Количество	Стоимость
Единица измерения, Номенклатура		
т 572 вс		21 280,00
шт, Ремонт после ДТП	1,000	20 030,00
шт, Текущий ремонт	1,000	1 250,00
о 123 кр		21 000,00
шт, Диагностика и ремонт двигателя	1,000	13 200,00
шт, Рихтовка двери	1,000	7 800,00
р 520 гр		5 200,00
шт, Замена амортизатора	4,000	5 200,00
Итого		47 480,00

Отчет «Рейтинг затрат на ремонт автомобилей» позволяет проанализировать затраты на ремонт в разрезе транспортных средств

Автосервис: Автосервис ...

Договор: Основной договор ...

Валюта: руб., курс: 1; Не учитывать... ...

Все действия ▼

Код	Цена	Сумма
шт	13 200,00	13 200,00

Всего (итог): 13 200,00 руб.

Сумма НДС (итог): 2 013,56 руб.



- Программа позволяет учитывать дорожно-транспортные происшествия. В документе «ДТП» возможно указание полной информации о ДТП:

Отчет «Рейтинг водителей по ДТП» позволяет проанализировать за любой период информацию о ДТП (количество, номера транспортных средств и т.п.)

Водитель: Александров А. А. Виновен: Причина ДТП: Нарушение п

Основные данные | Участники (1) | Ремонты (1)

№ справки ГИБДД: 55-44-8/11 Дата справки ГИБДД: ...

Повреждения: Разбита передняя левая блок-фара, помято левое переднее крыло

Принятые меры: ...

Независимая экспертиза | Страховая компания

Фирма: Эстим Компания: Росс

№ калькуляции: 775-22 Дата: 02.12.2011 № дела: ДТ

Сумма ущерба: 21 000,00 Сумма выпл.: ...

Примечание: ...

Ответственный: Деточик (полные права)

Комментарий: ...

Записан Деточик (полные права)

Рейтинг водителей по ДТП

Вариант отчета: Основной

Все действия ?

<input type="checkbox"/>	Дата нач		
<input type="checkbox"/>	Дата кон		
<input type="checkbox"/>	Организация	Равно	
<input type="checkbox"/>	Виновность	Равно	
<input type="checkbox"/>	Водитель	Равно	

Водитель	Сумма ремонта	Количество ДТП
Причина ДТП		
Транспортное средство		
Александров А. А.	20 030,00	1
Нарушение правил обгона	20 030,00	1
т 572 вс	20 030,00	1
Итого	20 030,00	1



- Подсистема «Управление финансами» предназначена для контроля финансовой деятельности компании.
- Основные возможности подсистемы:
 - Настройка тарифов и тарифных планов для расчета стоимости оказываемых услуг. Могут быть использованы тарифы трех типов:
 - ✓ Фиксированные (трансфер)
 - ✓ Поминутные \ покилометровые
 - ✓ Прочие (багаж, детское кресло и пр.)
 - Применение бонусных программ для описания условий автоматических скидок при оказании услуг,
 - Учет поступления денежных средств,
 - Учет расхода денежных средств,
 - Формирования счета на оплату и акта выполненных работ,
 - Выполнение корректировки расчетов с сотрудниками.



- В программе предусмотрена возможность настройка тарифных зон и тарифов для каждой зоны. Это удобно, например, для настройки стоимости трансферов:

Тарифные зоны

Создать | Найти... | Все действия ?

Наименование	Код
3АО	000000002
ЦАО	000000001
Центр	000000003
ЮЗАО	000000004

ЦАО (Тарифная зона) (1С:Предприятие)

ЦАО (Тарифная зона)

Перейти

Настройки сложных тари...

Настройки сложных тарифов

Создать | Найти... | Все действия ?

Тариф	Тарифная зона	Адрес	Стоимость туда	Стоимость обратно
<input checked="" type="checkbox"/> Тариф на трансферы - эконом класс	ЦАО	Внуково	1 000,00	1 100
<input checked="" type="checkbox"/> Тариф на трансферы - эконом класс	ЦАО	Домодедово	1 500,00	1 500
<input checked="" type="checkbox"/> Тариф на трансферы - эконом класс	ЦАО	Шереметьево	1 500,00	1 500
<input checked="" type="checkbox"/> Тариф на трансферы - эконом класс	ЦАО	Курский	500,00	500



- Отчеты подсистемы «Управление финансами» позволяют проанализировать взаиморасчеты с контрагентами, сотрудниками, а также оценить объем оказанных услуг.

Взаиморасчеты с контрагентами

Вариант отчета: Основной

Сформировать | Настройка...

Параметры: Начало периода:
Конец периода:

Организация
Контрагент
Договор контрагента
Документ расчета
Регистратор

Заказ такси 000000000000004 от 18.
Заказ такси 000000000000004 от.

Таксишкин

Банк Москвы
Основной договор
Поступление денежных средств 00
Корректировка регистров 000000
12:34:35
Передача в аренду 00000000001 от
Передача в аренду 00000000001
14:04:17
Заказ такси 000000000000003 от 17.
Поступление денежных средств
17.08.2011 13:39:05
Заказ такси 000000000000003 от.
Передача в аренду 00000000002 от
Передача в аренду 00000000002
18:00:00
Гостиница "Чертовка"
№ 7715 от 01.02.2011 (руб.)

Оказанные услуги

Вариант отчета: Основной Выбрать вариант...

Сформировать | Настройка... Все действия ?

Организация Равно
 Заказчик Равно
 Номенклатура Равно

Отбор
 Сортировка

Организация Номенклатура	Количество	Сумма	Сумма НДС	Всего
Белов Петр Николаевич	2,00	760,00		760,00
Транспортные услуги	2,00	760,00		760,00
Такси престиж	2,00	760,00		760,00
Транспортные услуги	2,00	760,00		760,00
Таксишкин	397,00	50 668,00	288,00	50 956,00
Аренда ТС	1,00	35 800,00		35 800,00
Встреча с табличкой	1,00	100,00	18,00	118,00
Оплата за км пробега	391,00	8 602,00		8 602,00
Транспортные услуги	3,00	4 666,00		4 666,00
Трансфер	1,00	1 500,00	270,00	1 770,00
Итого	401,00	52 188,00	288,00	52 476,00



- Подсистема «SMS-центр» предназначена для выполнения SMS рассылок. Основные функции:
 - Автоматическая отправка уведомительных SMS клиентам при изменении статуса заказа;
 - Настройка индивидуальных шаблонов SMS для клиентов;
 - Групповые SMS-рассылки;
 - Ручная отправка SMS из APM оператора и диспетчера.

Состояние / Водитель	Время вых.	Дата	Статус	Адрес подачи
Занят (2)		17.08.2011 14:23:42	Закрыт	ул. Рождественка, дом № 8/15, строение 2
(Иванов, 00000...		09:00		
(Краснов И., 00...		14:00		
Свободен (2)		25.08.2011 10:58:13	Распределенный	ул. Рождественка, дом № 8/15, строение 2
(Быстров Б., 00...		09:00		
Алекс (Алексан...		11:43		
		25.08.2011 10:59:59	Закрыт	ул. Рождественка, дом № 8/15, строение 2
		25.08.2011 16:00:00	Закрыт	ул. Рождественка, дом № 8/15, строение 2
		31.08.2011 16:04:41	В пути	ул. Рождественка, дом № 8/15, строение 2
		18.09.2011 11:17:01	Нераспределенный	Москва, чайнова, д. 1, корп. 2

Реализованные системы взаимодействия с провайдерами:



- Отчет «Реестр SMS сообщений» позволяет проанализировать состояние каждого из SMS-сообщений:

Реестр SMS сообщений - 1С Такси и аренда: демобазы / П... (1С:Предприятие)

Вариант отчета:

Все действия ▾ ?

Статус	Сообщение	Получатель	Номер телефона	Текст сообщения
Отправлено	SMS сообщение 00000000013 от 11.01.2012 15:21:46		79037755045	Devinotele 12.01.11 15-22
Доставлено	SMS сообщение 00000000010 от 02.11.2011 15:31:24		79037755045	SMS Такси проверочное 15-32
	SMS сообщение 00000000011 от 11.01.2012 15:17:53		79037755045	SMS4B 12.01.11.15-19
	SMS сообщение 00000000012 от 11.01.2012 15:20:06		79037755045	Zanzara 12.01.11 15-20
Ошибка отправки	SMS сообщение 00000000001 от 18.08.2011 15:58:23		79629054454	sms
	SMS сообщение 00000000003 от 26.08.2011 9:53:39	Семенов В.А.	79825115420	, Ваш заказ принят к исполнению. Ожидайте
	SMS сообщение 00000000005 от 26.08.2011 15:25:23	Семенов В.А.	71234568	Семенов В.А., Ваш заказ принят к исполнени
	SMS сообщение 00000000005 от 26.08.2011 15:25:23	Банк Москвы	71234567	Банк Москвы, Ваш заказ принят к исполнени
	SMS сообщение 00000000007 от 29.08.2011 12:36:42	Банк Москвы	71234567	Жалоба №НФ-00000001 рассмотрена
	SMS сообщение 00000000008 от 02.09.2011 15:46:37	Александров А. А.	788844433	Заказ



- В программе реализовано взаимодействие со следующими Call-центр:

- ✓ Infinity;
- ✓ Астерикс;
- ✓ Oktell – в ближайшей перспективе;



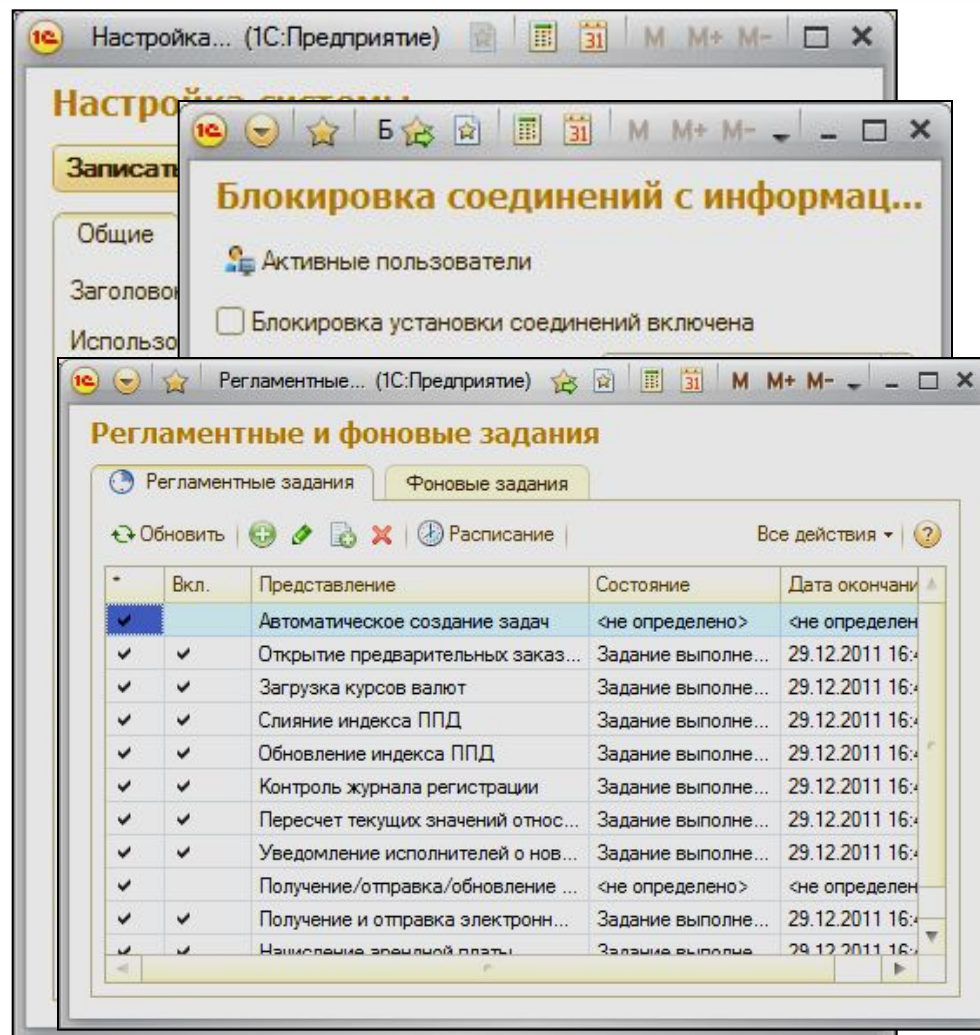
- Основные возможности интеграции:

- Автоматическое определение номера входящего звонка, поиска клиента по телефонному номеру;
- Автоматический набор номера исходящего для исходящего звонка из АРМ диспетчера;
- История просмотра звонков;
- Перевод, переадресация и перехват звонков;
- Привязка в программе пользователя к конкретной телефонной линии телефона.

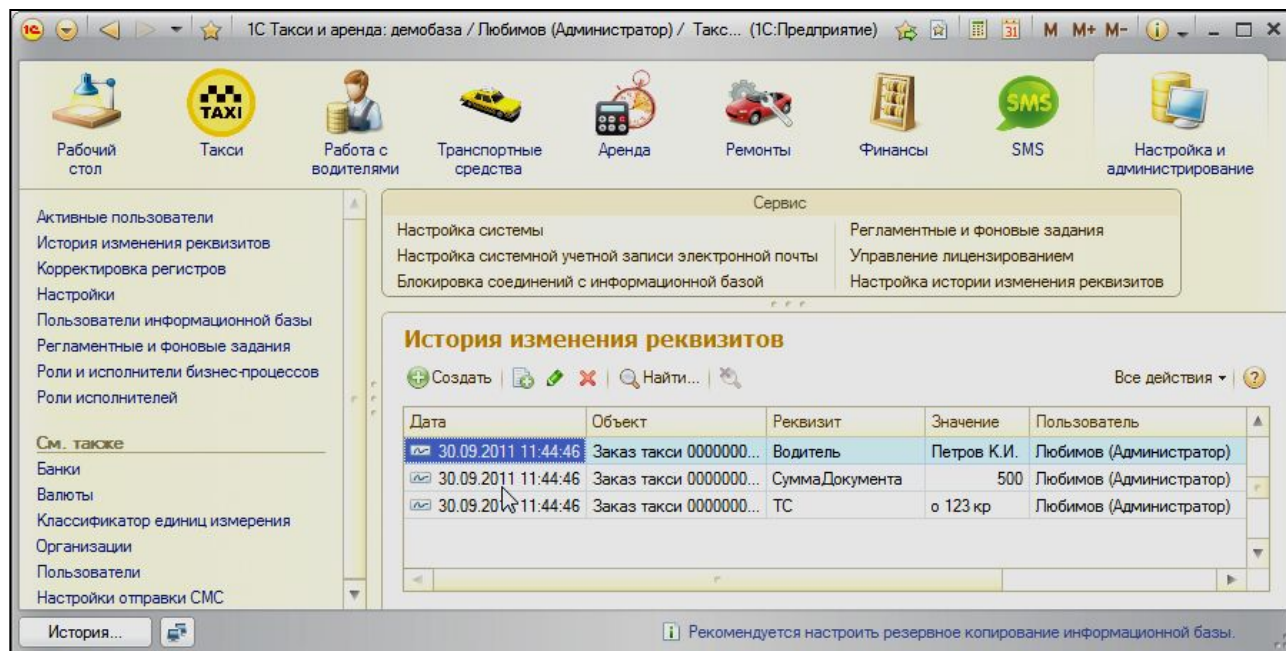
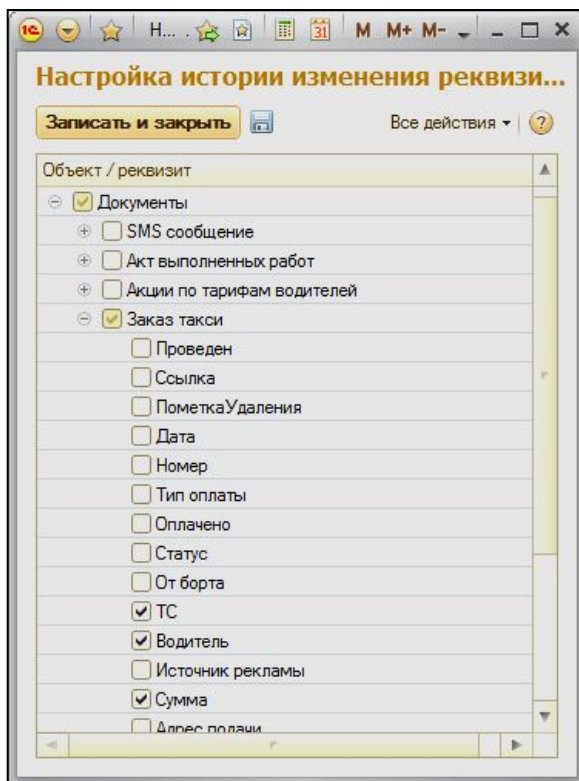
- Для использования возможностей данной подсистемы потребуется приобрести клиентские лицензии на программный продукт «1С-Рарус:Софтфон»



- Подсистема «Настройка и администрирование» предназначена для выполнения настроек системы и выполнения функций администрирования. Объекты подсистемы позволяют:
 - Выполнить настройку системы
 - Выполнить анализ работы пользователей при помощи журнала регистраций
 - Выполнить корректировку регистров
 - Настроить регламентные и фоновые задания
 - Выполнить настройки системной учетной записи электронной почты
 - Заблокировать соединение пользователей с информационной базой



- Пользуясь возможностями подсистемы «Настройка и администрирование» администратор может настроить историю сохранения любых реквизитов любых объектов в системе, например – автомобиль, водитель и сумму в документе «Заказ такси». Теперь любое изменение этих реквизитов будет сохраняться в специальном журнале.



- Варианты поставки решения и стоимость:
 - 1С:Предприятие 8. Такси и аренда автомобилей – 28 000 руб.
 - 1С:Предприятие 8. Такси и аренда автомобилей для 5 пользователей – 70 000 руб.
 - 1С:Такси и аренда автомобилей. Клиентская лицензия на 1 рабочее место – 8 400 руб.
 - 1С:Такси и аренда автомобилей. Клиентская лицензия на 5 рабочих мест – 28 800 руб.
 - 1С:Такси и аренда автомобилей. Клиентская лицензия на 10 рабочих мест – 55 200 руб.
 - 1С:Такси и аренда автомобилей. Клиентская лицензия на 20 рабочих мест – 104 000 руб.
 - 1С:Такси и аренда автомобилей. Клиентская лицензия на 50 рабочих мест – 249 600 руб.

*Стоимость для других стран опубликована на [сайте](#) фирмы «1С».

- Расширение количества рабочих мест осуществляется приобретением клиентских лицензий:

- на конфигурацию «Такси и аренда автомобилей».
- на платформу «1С:Предприятие 8. Такси и аренда автомобилей».





Спасибо за внимание!

ВЦ «1С-Рарус»

Тел. +7 (495) 231-20-02

E-mail: auto@rarus.ru

Internet: http://solutions.1c.ru/catalog/product.html?product_id=1294&mode=features
