

КОНФЛИКТЫ И КОНФЛИКТОГЕНЫ

Конфликтогенами принято называть слова, действия (или бездействие), которые приводят к конфликту.

Дословный перевод этого слова — «рождающий конфликт».

Основными проявлениями конфликтного поведения обычно являются:

- открытое недоверие;
- перебивание собеседника;
- принижение значимости его роли;
- подчеркивание различий между собой и собеседником не в его пользу;
- устойчивое нежелание признавать свои ошибки и чью-то правоту;
- заниженная оценка вклада партнера в общее дело и преувеличение собственного вклада;
- постоянное навязывание своей точки зрения;
- неискренность в суждениях;
- резкое ускорение темпа беседы и ее неожиданное свертывание;
- неумение выслушать и понять точку зрения собеседника



Основными словами-конфликтогенами в общении являются:

Слова, выражающие недоверие: «вы меня обманываете», «я вам не верю», «вы не разбираетесь» и др.

Слова-оскорбления: негодяй, подонок, дурак, бестолочь, лентяй, ничтожество и др.

Слова-угрозы: «мы еще встретимся», «я вам это припомню», «ты еще пожалеешь» и др.

Слова-насмешки: очкарик, лопоухий, мямля, дистрофик, коротышка и др.

Слова-сравнения: «как свинья», «как попугай» и др.

Слова, выражающие отрицательное отношение: «я тебя ненавижу», «я не хочу с тобой разговаривать», «ты мне противен» и др.

Слова-долженствования: «вы обязаны», «ты должен» и др.

Слова-обвинения: «вы все испортили», «вы обманщик», «ты во всем виноват» и др.

Слова, выражающие категоричность: «всегда», «никогда», «все», «никто» и др.

Типы конфликтных действий

- 1) стремление к превосходству;
- 2) проявление агрессивности;
- 3) проявление эгоизма.

Семейные конфликты



Семья – малая группа (общность), основанная на браке или родственных отношениях, члены которой объединены эмоционально-психологическими связями, а также взаимными правами и обязанностями.

Функции семьи:

- образовательно-воспитательная,
- коммуникативная,
- рекреативная,
- психотерапевтическая,
- социально-статусная,
- нормативно-регулятивная,
- хозяйственно-экономическая,
- регенеративная,
- репродуктивная.

Семейное воспитание - осуществляемый родителями процесс содействия и поддержки физического, эмоционального, социального и интеллектуального развития ребенка от младенчества до зрелого возраста.

Цели семейного воспитания – ожидаемые результаты, которые родители надеются получить при взаимодействии с детьми; это цели, ориентированные на родителей, детей и взаимоотношения между ними.

Стиль семейного воспитания – способ отношений родителей к ребенку.

В зависимости от соотношения в семейном воспитании параметров одобрение / чувствительность и требовательность / контроль выделяют четыре стиля воспитания:

авторитарное воспитание,
демократическое воспитание,
пренебрежительное воспитание,
либеральное воспитание.

Семейный конфликт может быть диагностирован по признакам:

- ЭМОЦИОНАЛЬНЫМ,
- КОГНИТИВНЫМ,
- ПОВЕДЕНЧЕСКИМ,
- ДУХОВНЫМ,
- СОЦИАЛЬНЫМ,
- ФИЗИЧЕСКИМ / МЕДИЦИНСКИМ СИМПТОМАМ.

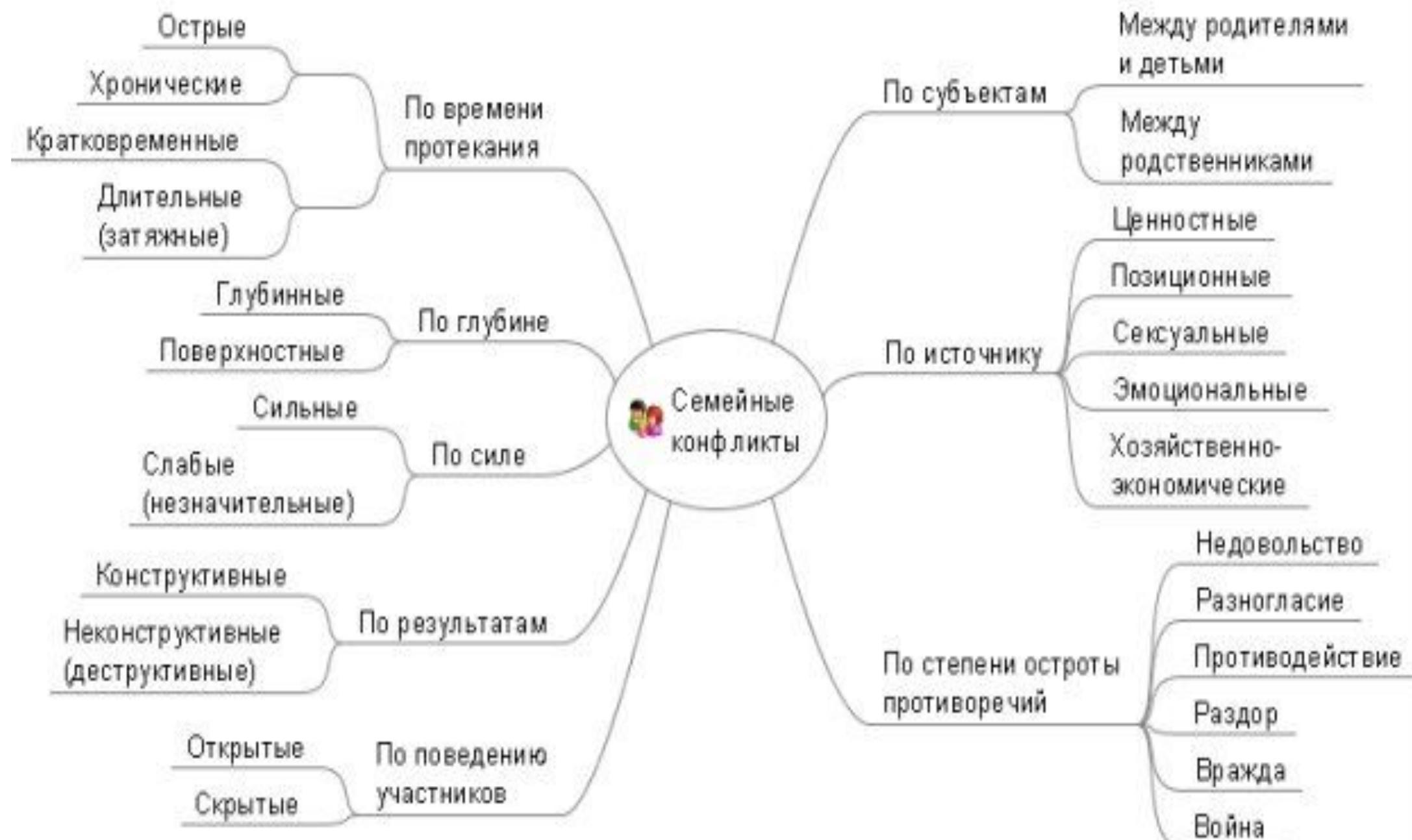
Классификация семейных конфликтов.

Субъекты конфликта



Типы конфликтов:

- Супружеские конфликты
- Конфликт между родителями и детьми
- Конфликт родственников



По степени тяжести нарушения в семье могут быть:

- легкими,
- средними,
- тяжелыми.

По времени протекания:

- острыми,
- хроническими.

Симптомы семейного конфликта

1. Эмоциональные;
2. Когнитивные;
3. Поведенческие;
4. Духовные;
5. Социальные;
6. Физические / медицинские

Стили разрешения семейных конфликтов:

- избегание,
- уступка,
- конфронтация,
- сотрудничество,
- компромисс.

КОНФРОНТАЦИЯ

- Борьба с конфликтующей стороной
- Результат – проигрыш одной из конфликтующих сторон

СОТРУДНИЧЕСТВО

- Расширение диапазона возможных вариантов решения проблемы
- Результат – выигрыш для всех конфликтующих сторон

КОМПРОМИСС

- Минимально приемлемое для всех решение
- Взаимоотношения конфликтующих сторон не портятся

Низкий уровень заботы о других

Высокий уровень заботы о других

ИЗБЕГАНИЕ

- Уклонение от конфликта
- Сохранение нейтралитета

УСТУПКА

- Соглашение с другой стороной
- Сохранение гармонии

Семейная психотерапия

Главные цели и задачи семейной психотерапии



Главная цель имеет разделение на подцели нескольких уровней. К ним относят:

- индивидуальные цели, которые хочет достичь каждый член семьи;
- общие стремления всех;
- отношения семьи и общества в целом;
- ожидания самого психотерапевта при работе с данной семьей.

Стратегические задачи психотерапии семьи:

- преодоление эгоизма по отношению к лидерству;
- налаживание внутрисемейных взаимоотношений;
- взаимное уважение, проявляемое к интересам всех членов семьи;
- эмпатия и взаимопонимание;
- спокойное отношение к существующим различиям во взглядах;
- выработка навыков решения возникших проблем всей семьей;
- формирование баланса между стремлениями к независимости и движению к сплоченности.

Этапы семейной психотерапии:

- 1) Диагностика уклада жизни семьи, обратившейся за помощью.
- 2) Снятие напряжения и «устранение симптомов» недуга.
- 3) Реконструктивный этап.
- 4) Фиксация результатов терапии.

Техники (виды) семейной психотерапии:

- семейная психоаналитическая терапия;
- системная семейная терапия;
- стратегическая семейная терапия;
- семейная поведенческая терапия.



Стадии любви

1. Влюбленность (стадия привлечения)
2. Привыкание (стадия насыщения, далее пресыщения)
3. Ссоры (стадия отвращения)
4. Терпение
5. Служение
6. Дружба
7. Любовь