



**Цифровая модель обслуживания
клиентов**



Преимущества электронного документооборота

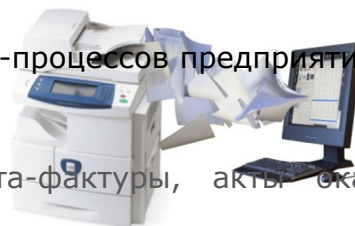
- ✓ Оформление перевозочных документов удаленно, например из офиса или с места погрузки;
- ✓ Отказ от бумажных копий документов и, как следствие, сокращение издержек на доставку и хранения;
- ✓ Ускорение и упрощение процесса подписания документов при организации перевозок грузов;
- ✓ Отмена доставки бумажных документов на станцию отправления при перевозке порожних вагонов;



- ✓ Повышение эффективности внутренних бизнес-процессов предприятия;



- ✓ Получение бухгалтерских документов (счета-фактуры, акты, оказанных услуг, перечни



первичных документов, акт сверки расчетов, справка о расчетах) в режиме on-line.

ОАО «РЖД» осуществляет с клиентами электронный документооборот с применением электронной подписи по **13 видам документов**

1. Заявка на перевозку грузов формы ГУ-12;
2. Согласование заявки на перевозку грузов плательщиком
3. Учетная карточка
4. Накладная на перевозку грузов
5. Накладная на перевозку собственного порожнего состава
6. Ведомость подачи и уборки вагонов
7. Накопительная ведомость
8. Заявка на отстой подвижного состава
9. Заявление на переадресовку груженого вагона
10. Заявление на переадресовку собственного порожнего вагона
11. Требование на перемещение порожнего грузового вагона
12. Уведомление о завершении грузовой операции (ГУ-2Б)

13. Финансовые документы (счет-фактура, акт оказанных услуг, перечень первичных документов, акт сверки расчетов, справка – расшифровка к акту сверки расчетов, счет на оплату штрафных санкций, перечень документов к счету на штрафы, акт оказанных услуг по предоставлению ж.д. состава, перечень первичных документов к акту оказанных услуг по предоставлению ж.д. состава, счет на погашение дебиторской задолженности)



2020 год

- Оформление актов общей формы ГУ-23
- Оформление памяток приемосдатчика ф.ГУ-45;
- Коммерческий акт ф. ГУ-22
- Акт сдачи-приемки выполненных работ;
- Согласование и утверждение схемы размещения и крепления груза (местные технические условия (МТУ), непредусмотренные технические условия (НТУ))

Перевозки вагонов в международном сообщении по безбумажной технологии с применением ЭП

2011 – 2015 года

- Финляндия – порожние вагоны
- Белоруссия – порожние вагоны
- Латвия – порожние вагоны (импорт)
- Украина – порожние вагоны
- Эстония – порожние вагоны (импорт)
- Литва – порожние вагоны

2016 – 2017 года

- Эстония – порожние вагоны (экспорт)
- Белоруссия – груженые вагоны
- Россия – Литва – Белоруссия – Россия – транзит порожних вагонов

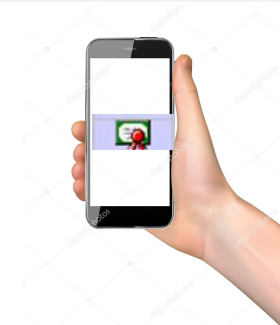
2019 - 2020 год

- Казахстан – груженые и порожние вагоны
- Монголия – груженые и порожние вагоны
- Азербайджан – груженые и порожние вагоны
- Китай – груженые и порожние вагоны

Стоимость подключения к АС ЭТРАН 1 рабочего места для 1 пользователя

Наименование услуги		Стоимость услуги без НДС (руб.)	Сумма с НДС (руб.)
Разовые платежи			
Первоначальное подключение к АС ЭТРАН		бесплатно	
Лицензия на право использования ПО VipNet Client for windows: – для 1 рабочего места при первоначальном подключении		бесплатно	
– для дополнительного места		10 643,80	10 643,80
Программное обеспечение Крипто Про (бессрочная лицензия), ключевой носитель и сертификат ключа ЭП (с учетом доставки в офис клиента)		15 500,00	18 600,00
ИТОГО	1 рабочее место при первоначальном подключении	15 500,00	18 600,00
	1 дополнительное рабочее место с ЭП	26 143,80	29 243,80
Периодические платежи			
Сопровождение АС ЭТРАН (ежемесячно)		бесплатно	
Перевыпуск сертификата ключа ЭП (1 раз в год и 3 месяца) в соответствии с требованиями ФЗ от 6.04.2011г. №63-ФЗ «Об электронной подписи»		5 500,00	6 600,00
Продление лицензии VipNet (1 раз в год)		3194,14	3194,14

Подключение к ЭТРАН 1 рабочего места с простой ЭП бесплатно *



Приобретение КриптоПро и выпуск ЭП не требуется!

Наименование услуги	Стоимость услуги без НДС (руб.)
Разовые платежи	
Первоначальное подключение к АС ЭТРАН, включая лицензию на право использования ПО VipNet Client for windows на 1 рабочее место	бесплатно
Периодические платежи	
Сопровождение АС ЭТРАН (ежемесячно)	бесплатно
Продление лицензии VipNet, НДС не облагается (ежегодно, первый год бесплатно)	3194,14

* Сервис не распространяется на работу с бухгалтерскими документами



Архив до ~~30~~ 90 дней бесплатно!

Информация по перевозочным и иным документам, а также к их изменениям предоставляются грузоотправителю, грузополучателю, плательщику, собственнику и арендатору подвижного состава в течение периода перевозки, а также в течение 90 дней (включительно) с даты завершения работы с документом

Наименование услуги	Интервал	Стоимость (руб. без НДС)
	период с даты завершения оформления документа	за 1 запрос документа из оперативной базы
Предоставление информации по документам свыше 90 дней с даты завершения оформления документа	до 90 дней	бесплатно
	от 90 дней до 180 дней	5,43
	от 181 дня до года	8,28
	от года и выше	13,46

Порядок подключения к электронному документообороту

1. ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К СОГЛАШЕНИЮ

Подать в ТЦФТО заявление о присоединении к соглашению об оказании информационных услуг в сфере грузовых перевозок, заявку на организацию электронного документооборота

тел. (863)259-04-78,259-04-79, E-mail: inform@skzd.rzd.ru

2. НАСТРОИТЬ РАБОЧЕЕ МЕСТО

Получить и установить при консультации специалистов ОАО «РЖД» программное обеспечение, настроить сертификат электронной подписи УЦ НИИАС либо зарегистрировать простую ЭП

3. НАЧАТЬ РАБОТУ






Подать со своего рабочего места заявку на начало работы в режиме электронного документооборота, подписав её ЭП

Расположение информации об электронном документообороте и информационно-вычислительных услугах на сайте ОАО «РЖД»







УСЛУГИ

-  [Транспортно-логистические услуги](#)
-  [Предоставление подвижного состава](#)
-  [Перевозка железнодорожным транспортом \(базовая услуга\)](#)
 - [- Рефрижераторные поезда](#)
-  [Терминально-складские услуги](#)
-  [Морские перевозки и стивидорные услуги](#)
-  [Доставка сборных грузов "РЖД Экспресс"](#)
-  [Таможенное оформление грузов](#)

ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ

-  [Полувагоны](#)
-  [Крытые вагоны](#)
-  [Автомобилевозы](#)
-  [Цистерны](#)
-  [Рефрижераторы](#)

НАШ ХОЛДИНГ

-  **Транспортно-логистические услуги**
 -  ЖЕФКО
 - [АО "РЖД Логистика"](#)
 - [АО "ОГЛК"](#)
-  **Морские и стивидорные перевозки**
 - [ООО "БФИ"](#)
 - [АО "Порт Усть-Луга"](#)
 - [транспортная компания "ЮКЖД"](#)
-  **Терминально-складские услуги**
 - [Центральная дирекция по управлению терминально-складским комплексом "Развитие ТЛЦ"](#)
 - ["Росжелдорснаб"](#)
-  **Операторы подвижного состава**
 - [АО "ФГК"](#)
 - [АО "Рефсервис"](#)
 - [АО "РейлТрансАвто"](#)
 - [ПАО "ТрансКонтейнер"](#)
 - [АО "Русская тройка"](#)
 - [Транс-Евразия Лоджистикс ГМБХ](#)
-  **Базовая услуга перевозки жд транспортом**
 - [ОАО "РЖД", Центр фирменного транспортного обслуживания](#)

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- [Об ограничении пропускных способностей инфраструктуры. **NEW**](#)
- [Перевозки по инфраструктуре АО "АК "Железные дороги Якутии"](#)
- [Новый маршрут несырьевого экспорта в Китай](#)
- [Условия оказания услуг электронной торговой площадки "Грузовые перевозки"](#)
- [Информирование владельцев вагонов о прибытии вагонов на станции назначения](#)
- [Типовые договоры и дополнительные соглашения. **NEW**](#)
- [Таможенное оформление \(международные и РЖД\)](#)
- [Международные документы](#)

ОНЛАЙН УСЛУГИ

- [Информационные услуги в перевозках ОАО "РЖД" \(ЭТП РЖД\)](#)
- [Единый лицевой счет плательщика по услуге выполнения текущего отцепочного ремонта \(ТОР ЕЛС\)](#)
- [Предварительное информирование о товарах, ввозимых на территорию Таможенного союза железнодорожным транспортом](#)
- [Уведомления для владельцев вагонов](#)
- [Расчет стоимости перевозки сборных грузов](#)
- [Онлайн заказ предоставления вагонов](#)
- [Отправка груза в контейнерах](#)
- [Запрос ставки на отправку контейнерным поездом](#)
- [Расчет расстояния между станциями](#)
- [Расчет провозной платы за пользование инфраструктурой ОАО "РЖД"](#)
- [Онлайн справочники](#)

НОВОСТИ

26.03.2018 | 14:43

В феврале 2018 года общий объем перевезенных АО "ФГК" грузов на полигоне Забайкальской железной дороги достиг 263 тыс. тонн, что на 44% превышает показатели прошлого года

Сайт ОАО «РЖД»
WWW.RZD.RU

раздел
ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

полезная информация
Типовые договоры и дополнительные соглашения



Схема взаимодействия при электронном обмене финансовыми документами



- 1. УЦ ОАО «НИИАС»
- 2. СКБ «Контур»,
- 3. ООО «Компания «Тензор»
- 4. ООО «Такском»
- 5. ЗАО «Калуга-Астрал»
- 6. ЗАО «Комита»

Способы предоставления информационно-вычислительных услуг

Информационно-вычислительные услуги



Информация из базового пакета бесплатна!

Базовое информирование участников перевозок

Новые правила!

Базовый пакет информации
теперь **бесплатно**



Дислокация подвижного
состава



Техническое состояние
вагонов



Доступ к архиву пере-
возочных документов
до 90 дней



Справки о вагонах и
контейнерах в ИС ОАО
«РЖД»

Нам важно, чтобы Вам было удобно!
Теперь доступна бесплатная функция
«Простая электронная подпись»,
которая позволяет оформить перевозочные
документы с подтверждением
через СМС.

Личный кабинет клиента ОАО «РЖД» в сфере грузовых перевозок

Личный кабинет – современный онлайн сервис для интуитивно понятного взаимодействия клиента с ОАО «РЖД».

Калькулятор перевозки грузов Расчет стоимости доп. услуг Карта железных дорог России Обращение в call-центр

МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ ПАРАМЕТРЫ ГРУЗА ПАРАМЕТРЫ ОТПРАВКИ РЕЗУЛЬТАТ РАСЧЕТА

ВВЕДИТЕ МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ [МАРШРУТ НА КАРТЕ](#)

От станции Адрес Страна отправления Откуда

До станции Адрес Страна назначения Куда

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Далее

26° 4G+ 3G 10:55

Расчет перевозки ДАЛЕЕ

ОТКУДА СТРАНА ОТПРАВЛЕНИЯ КУДА СТРАНА НАЗНАЧЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

ДАТА ПОГРУЗКИ 27 ИЮЛ. 2018 МАРШРУТ НА КАРТЕ

Сервис доступен пользователю в сети Интернет, а также в виде мобильного приложения



Телефоны для справок:

(863) 259-09-16, 259-04-79, 259-04-78, 238-21-08

(863) 259-54-04

E-mail:

inform@skzd.rzd.ru