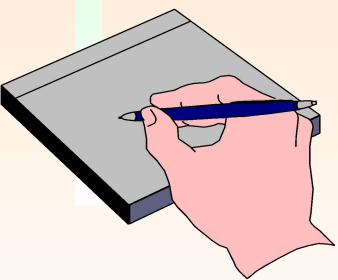


Основи управління



ТЕМА №1. Фундаментальні питання теорії управління.

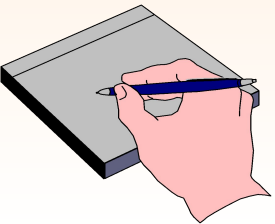
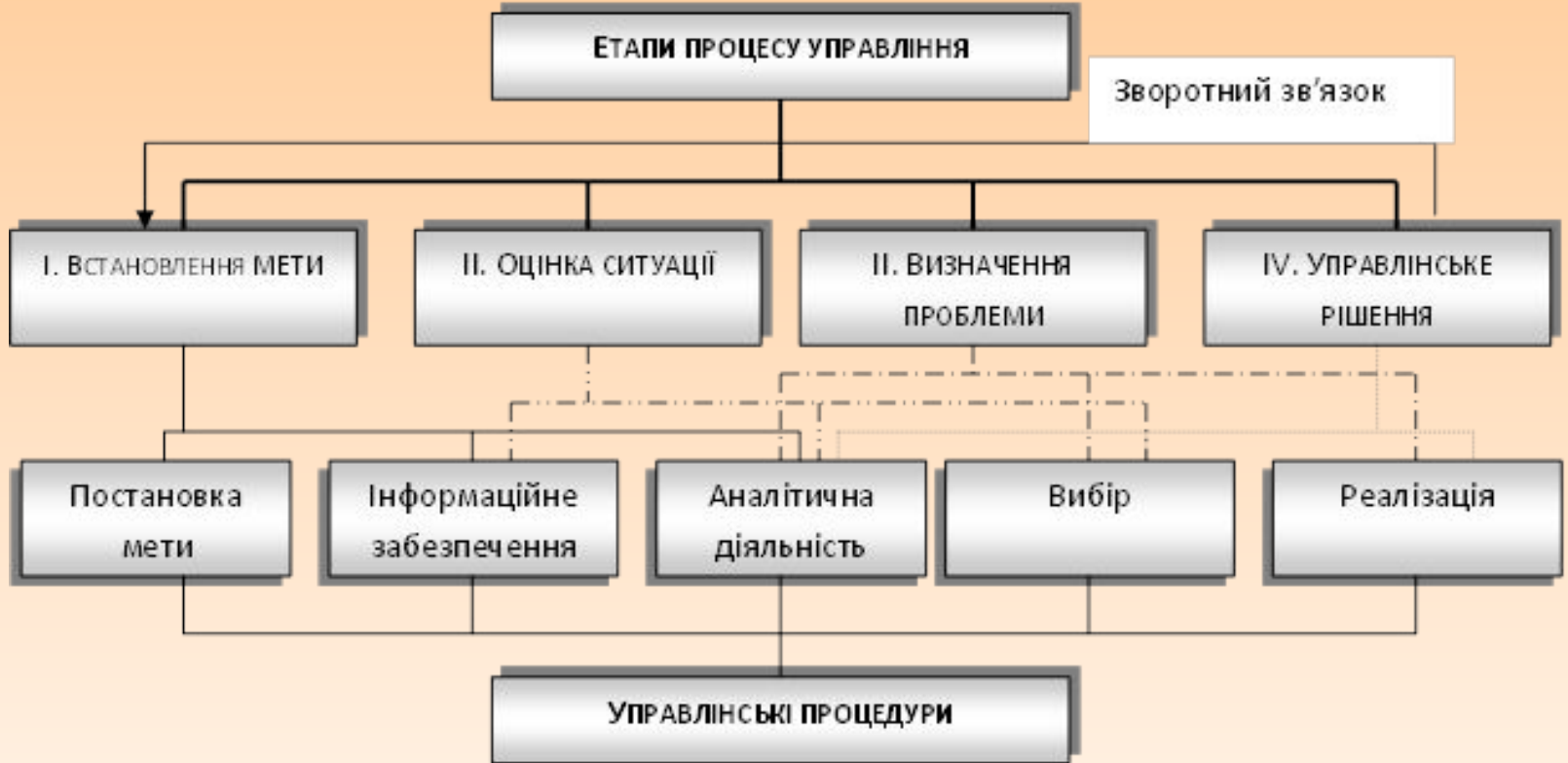






Перше навчальне питання

Структура процесу управління організацією



Спільні характеристики процесу управління

неперервність

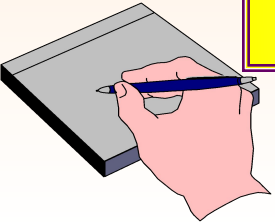
нерівномірність

циклічність

послідовність

мінливість

сталість



Типи процесів управління

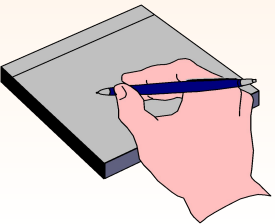
лінійний

коригований

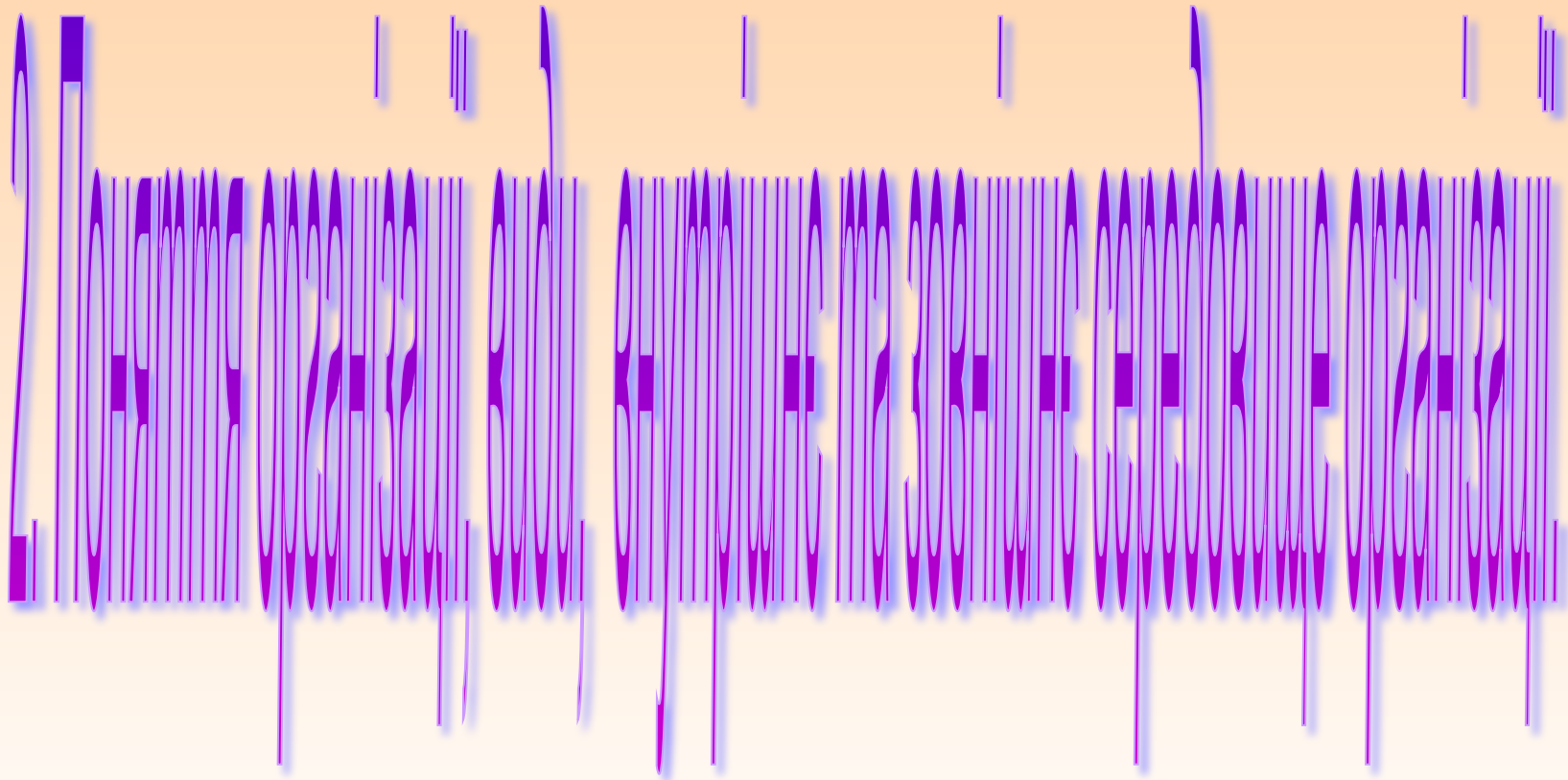
розгалужений

ситуаційний

пошуковий



Друге навчальне питання

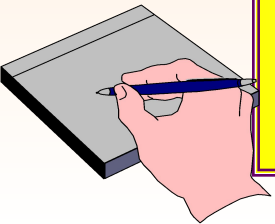


ВИМОГИ ДО ОРГАНІЗАЦІЇ

1. Наявність не менш двох осіб, які рахують себе частиною групи

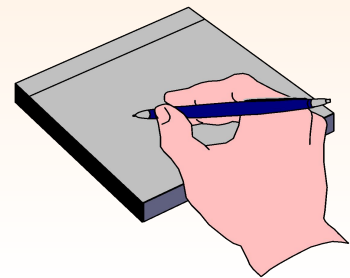
2. Наявність не менш однієї цілі (бажаного кінцевого результату або стану), яку приймають як загальну усі члени даної групи

3. Наявність членів групи, які навмисно працюють разом, щоб досягнути мети, яка має значення для усіх



ОРГАНІЗАЦІЯ

**група людей, діяльність
яких свідомо координується
для досягнення загальної
мети**



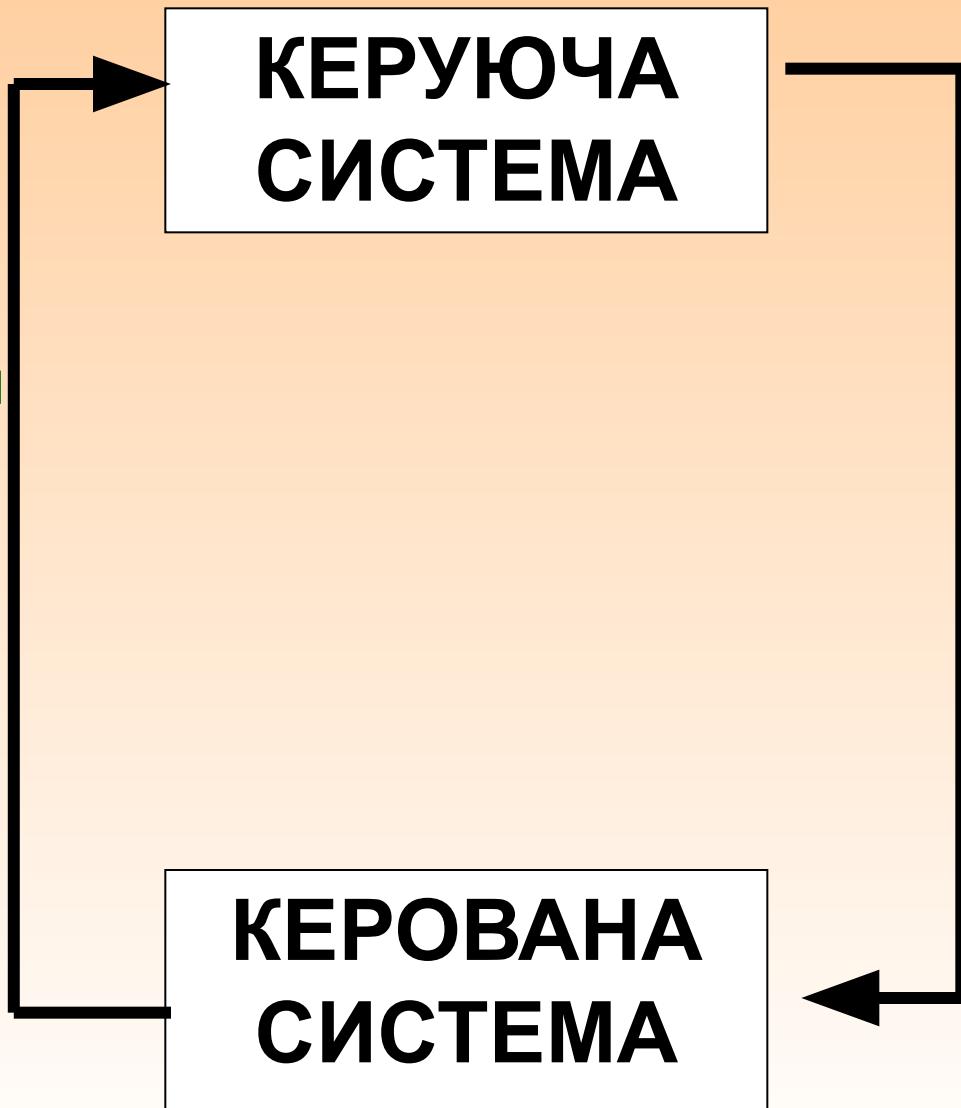
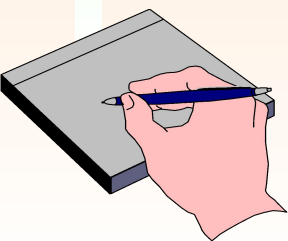
ОРГАНІЗАЦІЯ ЯК СИСТЕМА

Зворотний зв'язок

Прямий зв'язок

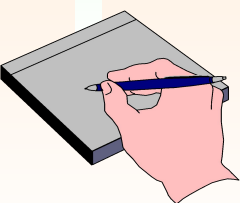
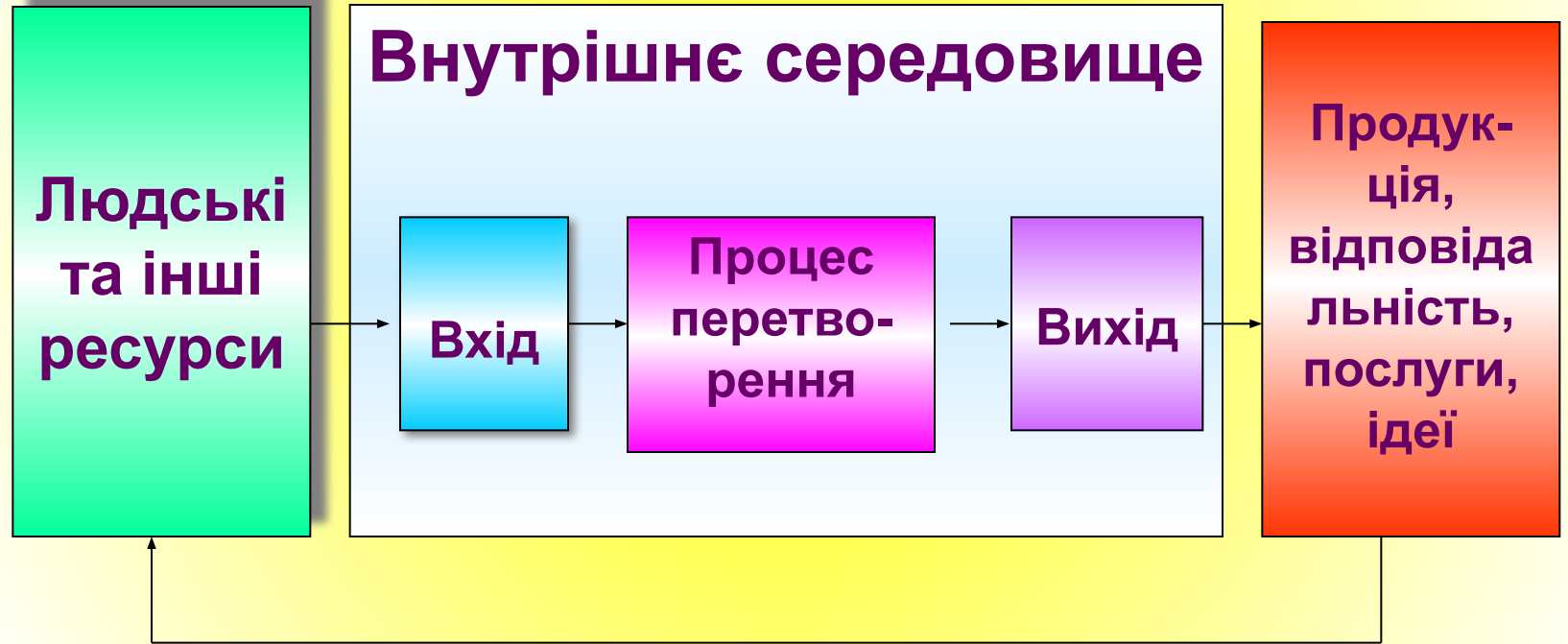
**КЕРУЮЧА
СИСТЕМА**

**КЕРОВАНА
СИСТЕМА**



Процес функціонування організації

Зовнішнє середовище

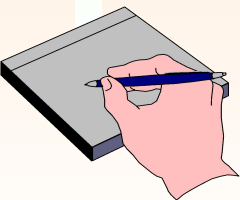


ЗАГАЛЬНІ РИСИ ОРГАНІЗАЦІЙ

наявність ресурсів: люди, матеріально-технічні засоби, фінанси, технологія та інформація

залежність від зовнішнього середовища (економічних умов, громадських організацій, законодавчих актів, техніки, менталітету суспільства тощо)

горизонтальний поділ праці (поділ роботи на конкретні завдання)



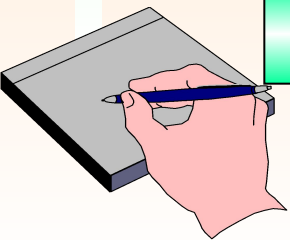
ЗАГАЛЬНІ РИСИ ОРГАНІЗАЦІЙ

підрозділи, які виникли в результаті горизонтального поділу праці

вертикальний поділ праці, спрямований на координацію роботи інших людей

необхідність управління

здійснення певних видів діяльності



УСПІХ ОРГАНІЗАЦІЇ ЗАЛЕЖИТЬ ВІД ТАКИХ УМОВ:

ВИЖИВАННЯ

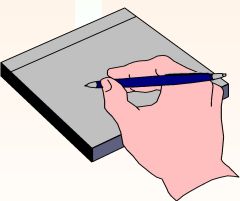
результативності (ефективності)

здатності до практичної реалізації

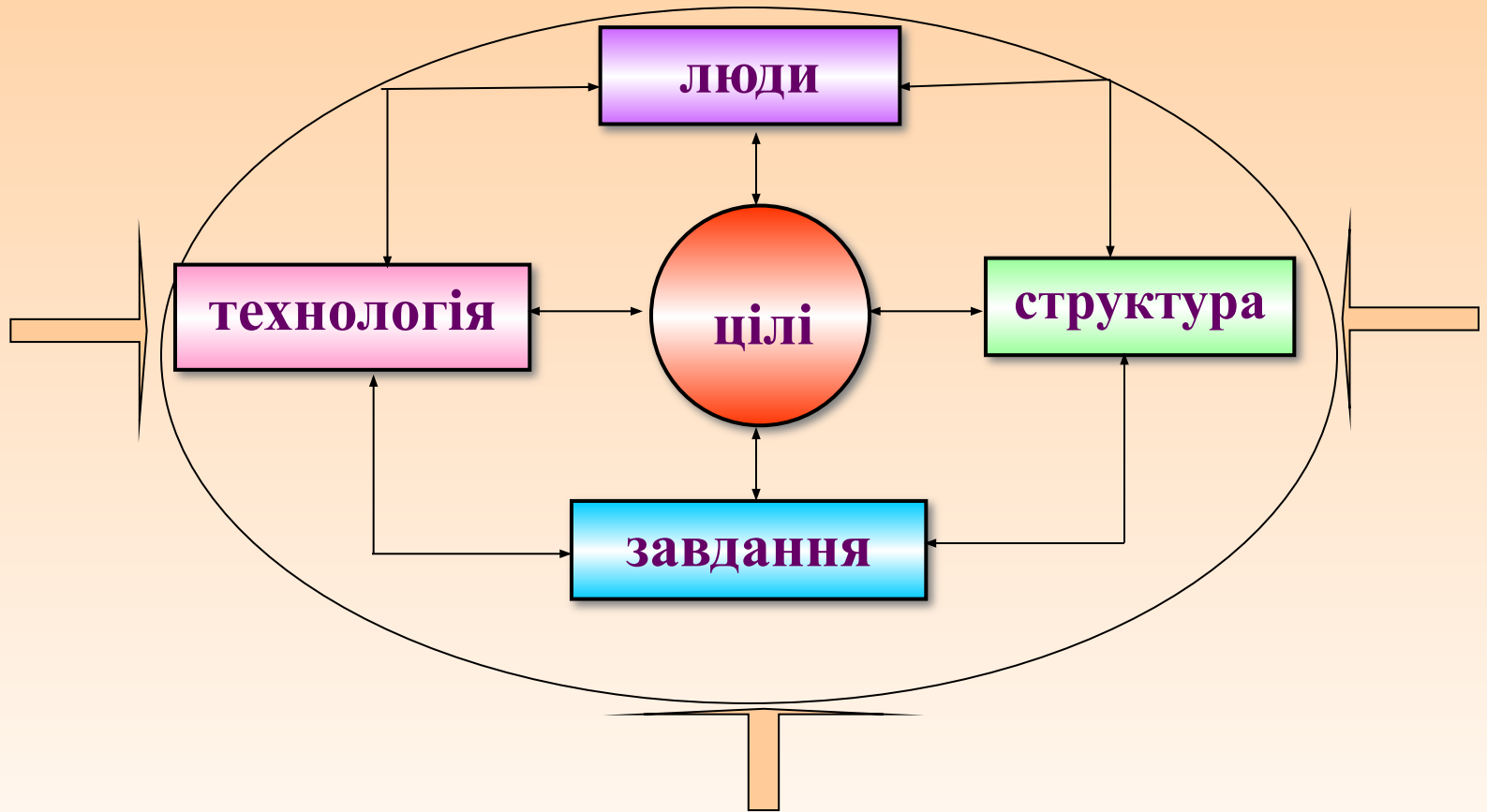
здатності до саморозвитку

**вміння ефективно використовувати
зовнішні умови**

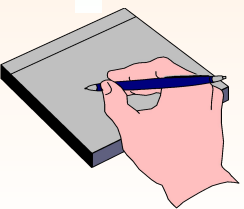
**здатності до самовдосконалення
системи управління**



ОСНОВНІ ЕЛЕМЕНТИ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ЇХ ВЗАЄМОЗВ'ЯЗОК



Зовнішнє середовище організації

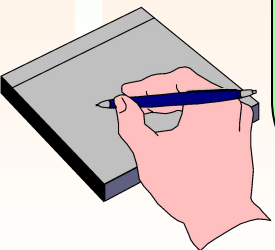


Внутрішнє середовище організації

ВНУТРІШНІ ЗМІННІ

ЦІЛІ – це конкретний кінцевий стан або очікуваний результат організації (групи)

СТРУКТУРА – це взаємовідносини рівнів управління і видів робіт, які виконують служби або підрозділи, побудовані у такій формі, яка дозволяє найбільш ефективно досягати цілей організації

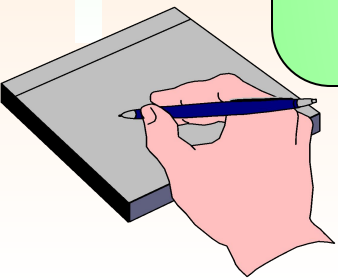


Внутрішнє середовище організації

ВНУТРІШНІ ЗМІННІ

ЗАВДАННЯ – це види робіт, які необхідно виконати певним способом та в обумовлений термін

ТЕХНОЛОГІЯ – це засіб перетворення вхідних елементів у вихідні.

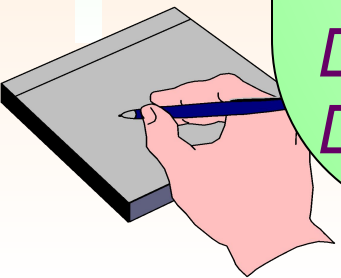


Внутрішнє середовище організації

ЛЮДИ - найважливіший ситуаційний фактор організації.

Його роль визначається:

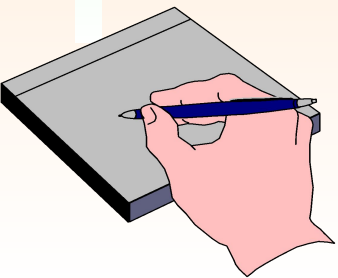
- здібностями
- обдарованістю
- потребами
- знаннями (фаховістю)
- поведінкою
- ставленням до праці
- позицією
- розумінням цінностей
- оточенням (склад групи, до якої входять)
- наявністю якостей лідера тощо.



Фактори зовнішнього середовища

ПРЯМОЇ ДІЇ - ті, що безпосередньо впливають на діяльність організації й залежать від цієї діяльності

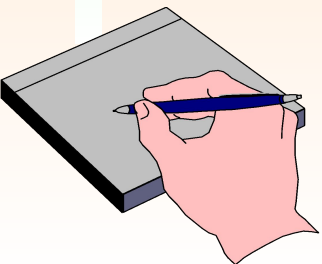
- законодавчі акти
- державні органи влади
- громадські організації
- порушники державного кордону
- офіцерська рада, профспілки



Фактори зовнішнього середовища

НЕПРЯМОЇ ДІЇ - ті, що впливають не безпосередньо, а через певні механізми й обставини

- політика держави
- стан економіки
- міжнародне оточення
- міжнародні події
- фізико-географічні умови
- соціально-культурні обставини
- місцеве населення





ЗАВДАННЯ НА САМОСТІЙНУ ПІДГОТОВКУ

ВИВЧИТИ:

Поняття організації, внутрішнє та зовнішнє середовище організації та їх взаємозв'язок

ВИКОНАТИ:

Доопрацювати конспект заняття

Література

В. Залож "Наукові основи управління" ч.1 стор.31-40

А. МЕСКОН "Основы менеджмента" стр. 20-36

Ф. ТОНКИХ "Как вы управляете" стр. 30-38