

# Социальное

# обслуживание

Федеральный закон от 02.08.1995 № 122-ФЗ (ред. от 21.11.2011)

«О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»

**Социальное обслуживание** — самостоятельный институт системы социального обеспечения наряду с пенсией и системой денежных пособий и компенсаций, который объединяет нормы, регулирующие общественные отношения, связанные с предоставлением гражданам социального обеспечения в виде конкретных благ бесплатно или со скидкой.

## *Основные принципы деятельности в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов:*

- соблюдения прав человека;
- предоставления государственных гарантий;
- обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности;
- преемственности всех видов социального обслуживания;
- ориентации социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан;
- приоритета мер по социальной адаптации;
- ответственности органов государственной власти и учреждений, а также должностных лиц за обеспечение прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания.

Социальное обслуживание в соответствии с **Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»** от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**Трудная жизненная ситуация** – это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно.

# Формы социального обслуживания

1. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов включает:

- социальное обслуживание на дому;
- полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания;
- стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания;
- срочное социальное обслуживание;
- социально-консультативная помощь.



2. Гражданам пожилого возраста и инвалидам может предоставляться жилое помещение в домах жилищного фонда социального использования.

3. Социальное обслуживание по желанию граждан пожилого возраста и инвалидов может осуществляться на постоянной или временной основе.

**Бесплатное социальное** обслуживание в государственной системе социальных служб в объемах, определенных государственными стандартами социального обслуживания, предоставляется, в частности, гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход, - если среднедушевой доход этих граждан ниже прожиточного минимума, установленного для субъекта РФ, в котором они проживают.

Порядок и условия предоставления бесплатного надомного, полустационарного и стационарного социального обслуживания, а также на условиях полной или частичной оплаты устанавливаются органами исполнительной власти субъектов РФ.

Для зачисления на социальное обслуживание на дому гражданам необходимо представить **ряд документов:**

1. Справку о размере пенсии;
2. Заявление;
3. Заключение врачей - специалистов о состоянии здоровья и отсутствии у заявителей медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;
4. Паспорт.

В недельный срок с момента подачи документов, уполномоченный орган по месту жительства гражданина пожилого возраста и инвалида организует обследование условий проживания заявителя, по результатам которого составляется акт.

**Социальное обслуживание граждан может быть прекращено в случае нарушения ими норм и правил, установленных уполномоченным органом по месту жительства гражданина пожилого возраста и инвалида.**

## **Каковы права граждан пожилого возраста и инвалидов при получении социальных услуг?**

Граждане пожилого возраста и инвалиды имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений социального обслуживания;
- выбор учреждения и формы социального обслуживания ;
- информацию о своих правах, обязанностях, условиях оказания социальных услуг, о видах и формах социального обслуживания;
- добровольное согласие на социальное обслуживание ;
- отказ от социального обслуживания;
- конфиденциальность информации личного характера;
- защиту своих прав и законных интересов.

Перечень гарантированных государством социальных услуг утверждается органами исполнительной власти субъектов РФ с учетом потребностей населения, проживающего на территории соответствующего субъекта РФ



# *Что включает в себя социальное и социально-медицинское обслуживание на дому?*

## К числу надомных социальных услуг:

- 1) организация питания, включая доставку продуктов на дом;
- 2) помощь в приобретении медикаментов, продовольственных и промышленных товаров первой необходимости;
- 3) содействие в получении медицинской помощи;
- 4) поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;
- 5) содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг;
- 6) содействие в обеспечении топливом и (или) водой (в отношении граждан, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
- 7) содействие в организации ритуальных услуг;
- 8) другие надомные социальные услуги.



## **Что включает в себя срочное социальное обслуживание?**

Срочное социальное обслуживание осуществляется в **целях** оказания неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

**Оно может включать следующие социальные услуги:**

- 1) разовое обеспечение остро нуждающихся бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) разовое оказание материальной помощи;
- 4) содействие в получении временного жилого помещения;
- 5) организацию юридической помощи в целях защиты прав обслуживаемых лиц;
- 6) организацию экстренной медико-психологической помощи;
- 7) иные срочные социальные услуги.

## *Что предусматривает социально-консультативная помощь?*

Эта форма социального обслуживания направлена на адаптацию граждан пожилого возраста и инвалидов в обществе, ослабление социальной напряженности, создание благоприятных отношений в семье, а также на обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства.



***Социально-консультативная помощь ориентирована на психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем и предусматривает:***

- 1) выявление лиц, нуждающихся в такого рода помощи;
- 2) профилактику различного рода социально-психологических отклонений;
- 3) работу с семьями, в которых живут такие граждане, организацию их досуга;
- 4) консультативную помощь в обучении, профессиональной ориентации и трудоустройстве инвалидов;
- 5) обеспечение координации деятельности госучреждений и общественных объединений для решения проблем граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 6) правовую помощь в пределах компетенции органов социального обслуживания;
- 7) иные меры по формированию здоровых взаимоотношений и созданию благоприятной социальной среды для граждан указанной категории.

## *Контроль за деятельностью по предоставлению социальных услуг.*

Контроль за деятельностью по предоставлению социальных услуг в государственном секторе социального обслуживания осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ и законодательством субъектов РФ.

Действия или бездействие государственных органов, предприятий, учреждений и организаций, а также должностных лиц, повлекшие нарушения прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания, могут быть обжалованы в суд

Нарушение законодательства РФ о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов влечет за собой уголовную, гражданско-правовую и административную ответственность, предусмотренную