

Тема работы: Разработка автоматизированной системы учета заказов на кондитерские изделия



Автор: Тренина Надежда, гр. МАГ- В-217
Руководитель: Самойлова Татьяна Алексеевна



ИСТОРИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

«**Московский пекарь**» - кондитерская фабрика, которая была основана в 1996 году.

Кондитерская в российском Интернет представлена крупнейшим Интернет-магазином <https://mtort.ru/> в сегменте «Торты на заказ».

На сегодняшний день кондитерская фабрика «Московский Пекарь» насчитывает 5 розничных магазинов в Москве. В компании работают более 100 сотрудников.



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА КОНДИТЕРСКОГО ПРОИЗВОДСТВА

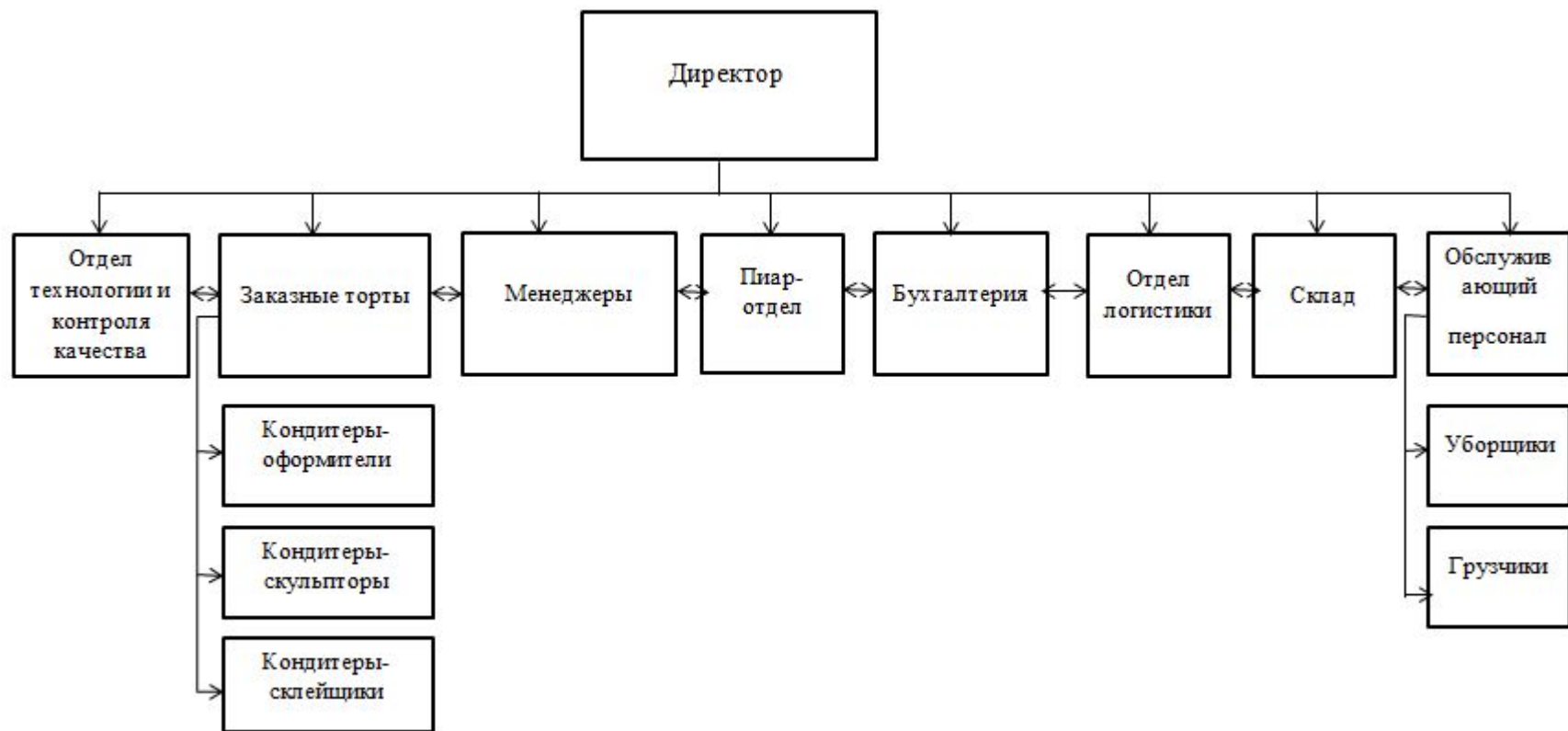
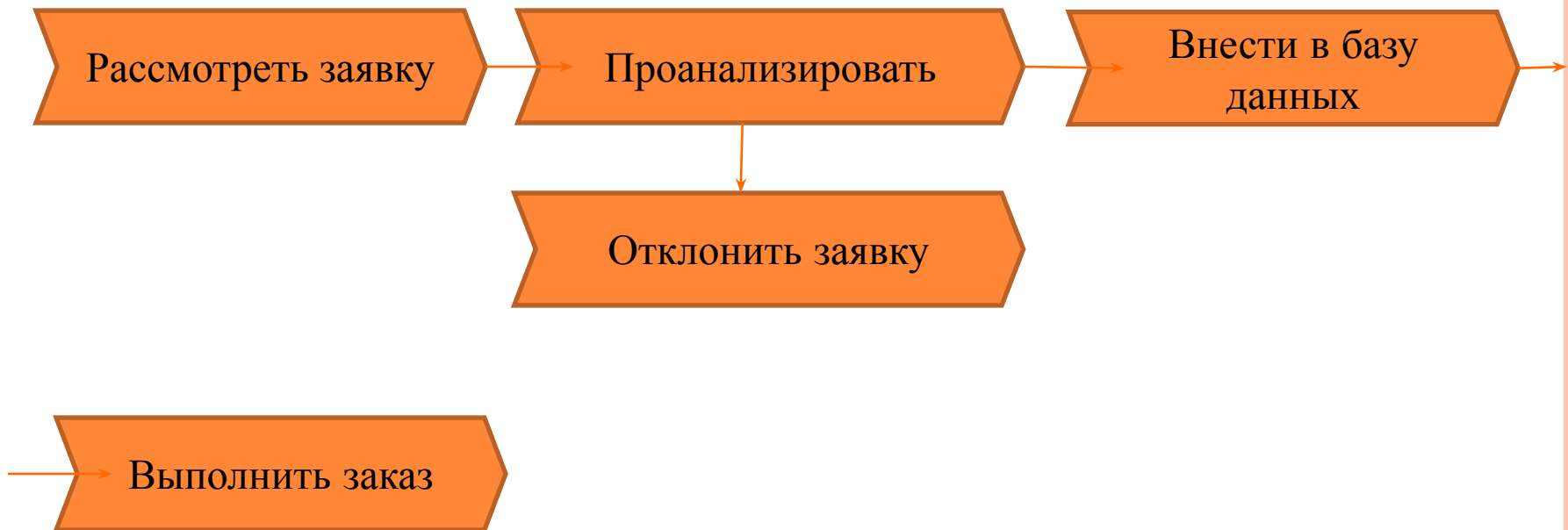
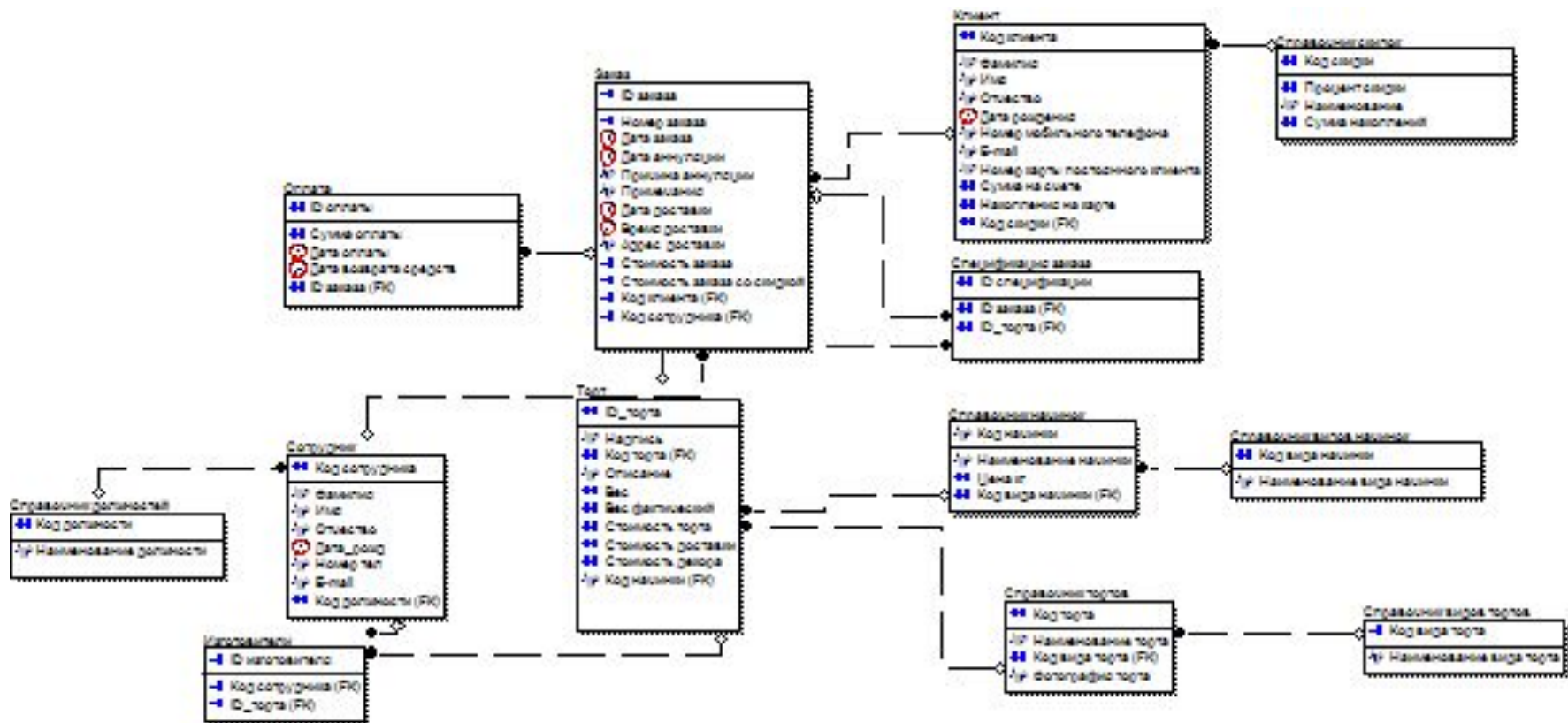


СХЕМА ПРОЦЕССА ОБРАБОТКИ ЗАЯВКИ

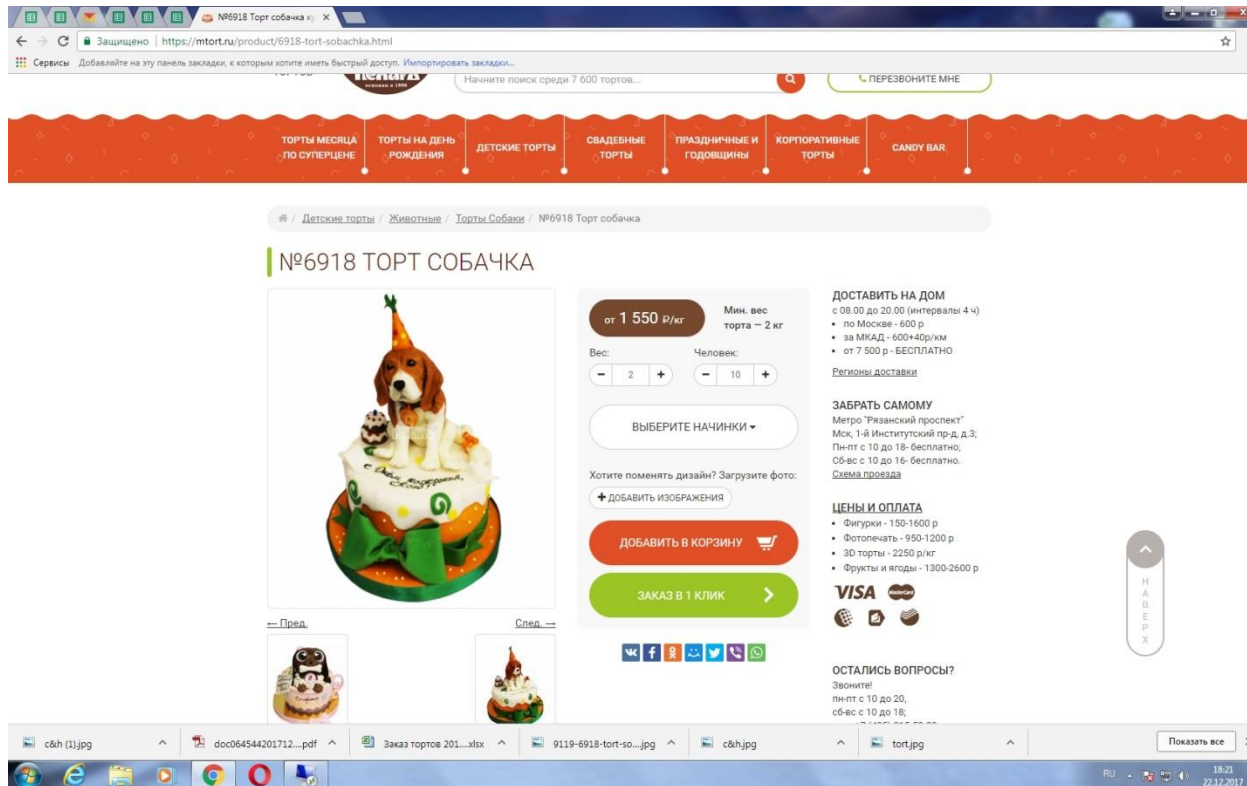


ЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ БАЗЫ ДАННЫХ (НА ДАННЫЙ МОМЕНТ)



СУЩЕСТВУЮЩАЯ СИСТЕМА ОБРАБОТКИ ЗАКАЗОВ

Клиент выбирает торт на сайте



СУЩЕСТВУЮЩАЯ СИСТЕМА ОБРАБОТКИ ЗАКАЗОВ

Заказ приходит на почту

The screenshot displays a Yandex Mail interface. The main window shows an email from 'info@mtort.ru' with the subject 'Заказ №13416 на сумму'. The email content includes:

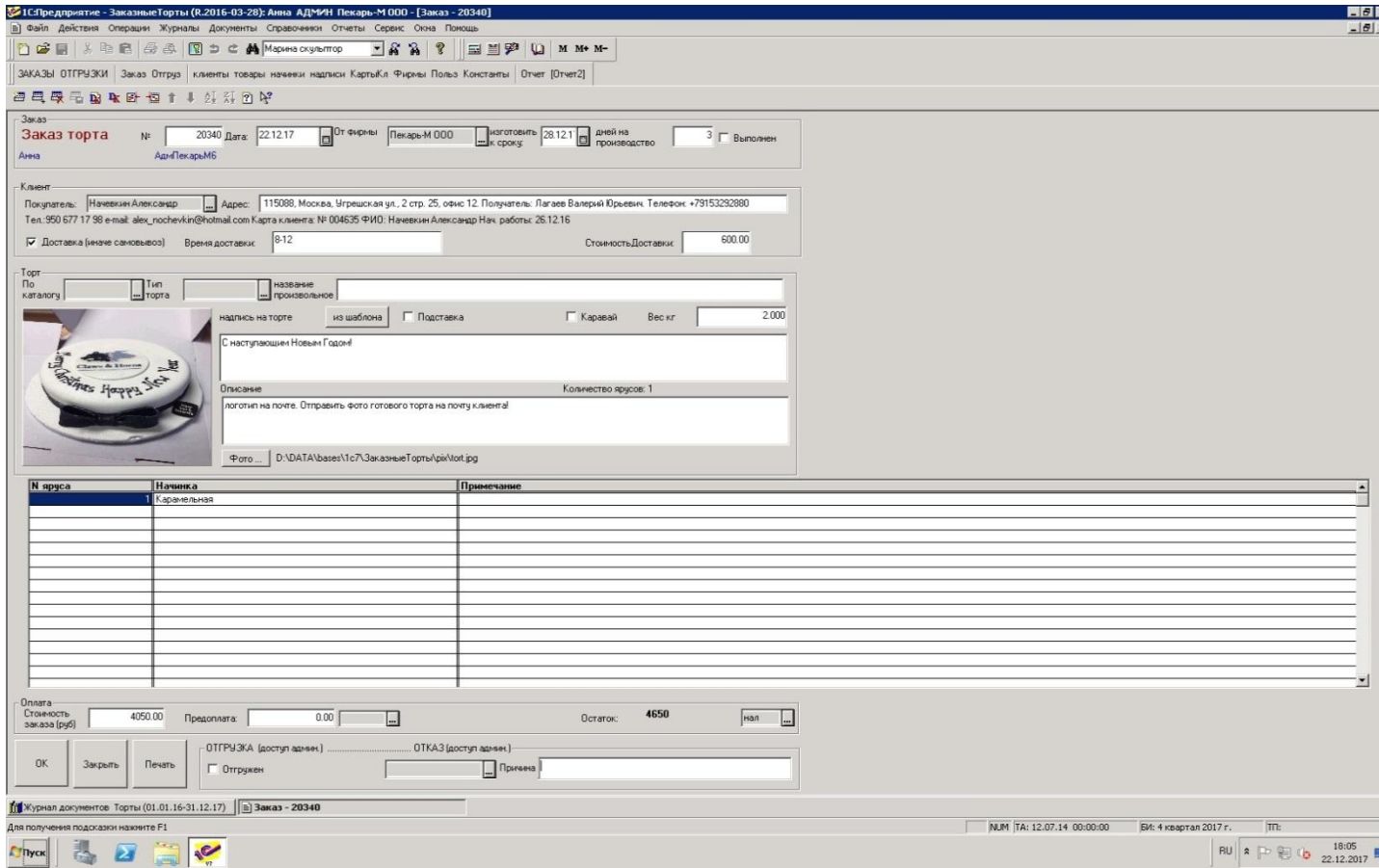
- Заказ №13416 на сумму**
- Данные пользователя:**
 - Статус заказа: Новый
 - Оплата: не оплачен
 - Имя: ирина кормильцева
 - Телефон: +7 (916) 473-30-94
 - Способ доставки: Самовывоз с м. Разанский проспект
 - Адрес доставки:
 - Дата и время заказа: 22.12.2017 15:09
 - Комментарий: торт могу получить сама или 29-го декабря вечером или 30-го в 10 утра не позже
 - Почта пользователя: id760@yandex.ru
- Состав заказа:**
 - №5603 Корпоративный торт (Вес 3 кг) (Банановый Фестер) 1 шт.
- Доставка: 0 Р**
- Синдика 0.00 %: 0 Р**
- Итого к оплате:**

At the bottom of the email, there is a link: 'Постоянная ссылка на страницу заказа: <http://mtort.ru/order/5a3c5f006729f8/>'.

The background shows the Yandex Mail interface with a list of contacts and a sidebar with news. The Windows taskbar at the bottom shows several open applications, including a file explorer with files like 'c&h (1).jpg', 'doc064544201712...pdf', and 'Заказ тортов 201...xlsx'.

СУЩЕСТВУЮЩАЯ СИСТЕМА ОБРАБОТКИ ЗАКАЗОВ

Менеджер вносит заказ в базу



СУЩЕСТВУЮЩАЯ СИСТЕМА ОБРАБОТКИ ЗАКАЗОВ

Выгрузка отчета по заказам в Excel

№6918 Торт собачка к; X

Защищено | https://docs.google.com/spreadsheets/d/18PFzIMZurk_3Vh1BFBLB0UzpOP5140cuekSWx8ohsU/edit/gid=1487061884

Сервисы | Добавляйте на эту панель закладки, к которым хотите иметь быстрый доступ. Импортить закладки...

Заказ тортов 2017.xls ☆ 🗑️ | pekar199p@gmail.com

Файл | Правка | Просмотр | Вставка | Формат | Данные | Инструменты | Форма | Дополнения | Справка | Все изменения сохранены на Диске

100% | р. % .0 .00 123 - | Arial | 11 | **B** *I* U **A** | | **Σ** | **Py**

с 8 до 12

№	А	В	С	Д	Е	Ф	Г	Н	И	Ж	З	И	К	Л	М	Н	О	П	Р					
1										кг	сумма	доставка						кол-во	наша сумма	сумма клиента	кол-во	сумма	доставка	
2													2485,25	4110394	296640			1,5	2312	2890	96,5	147923	3000	
3													4407034	21000		4800		Шатура		Партнер				
4			повторный заказ / рекомендация	Источники обращения	дата приема заказа	клиент ФИО	№ заказа	контакты	номер карты	изделие	начинка	подставка	кар	сумма каравая	рушник							вес	сумма за торт	сумма за доставку
749	1	п		кейкс	20.12.2017	Ирина	20251	916-393-04-46		Торт Хеллоу кити	йогурт													
750	1	вз		мос сайт	21.12.2017	Юлия	20304	903-503-94-63	9293	мамонтенок	банан													
751																								
751	1	к		мос сайт	22.12.2017	Грисяк Мария	20331	962-724-80-27, 812-309-53-81 доб. 108		торт с ягодами оби	захер													
752																								
752	1	к		мос сайт	22.12.2017	Грисяк Мария	20333	962-724-80-27, 812-309-53-81 доб. 108		торт с ягодами, касторама	захер													
753																								
753	1	д	повтор	мос сайт	12.12.2017	Роман Денис водитель Денис	19904	962-922-69-99		белоснежка	наполеон													
754	1	к	сотрудник	мос сайт	17.12.2017	Денис водитель Денис	20104			торт к 8 тотов по	пralине										4	13200		

Отчеты на форму (1) | Дегуст. наборы | Цены | октябрь | ноябрь | декабрь

Анализ данных

с&h (1).jpg | doc064544201712....pdf | Заказ тортов 201...xlsx | 9119-6918-tort-so...jpg | с&h.jpg | tort.jpg | Показать все

18:21 22.12.2017

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЫ

- Дуближ кондитерских изделий в базе данных
- В базе нет прямого доступа к завершеному заказу
- Проблемы с расчетом стоимости на конкретные кондитерские изделия
- Неудобная форма для работы с заказами
- Нет отчетности по работе менеджеров и кондитерского цеха



СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ

- Доработка базы данных
- Усовершенствование форм
- Доработка системы отчетности



СРЕДСТВА ПРОЕКТИРОВАНИЯ

- MatLab + Simulink – математическая модель
- ERwin Data Modeler – логическая, физическая модели
- Oracle – база данных
- Java – интерфейс



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

