



Компания хороших идей

Bellintegrator

Взаимодействие с командой: учимся правильным коммуникациям

Докладчик: Герасимова Елена

План занятия

1. Участники процесса тестирования
2. Взаимодействие тестировщика и аналитика
3. Взаимодействие тестировщика и разработчика

Участники процесса тестирования

- ❖ Заказчик
- ❖ Менеджер проекта
- ❖ Разработчик
- ❖ Руководитель группы тестирования
- ❖ Team Lead
- ❖ Тестировщик
- ❖ Администратор баз данных
- ❖ Аналитик



Сбор требований – коммуникационный процесс!



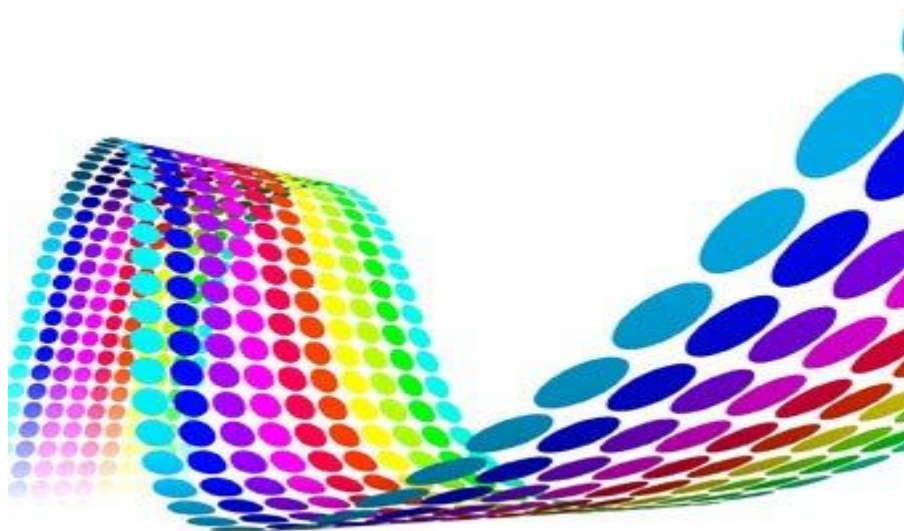
Выявление требований



Анализ требований



Спецификация



Проверка



Обязанности аналитика

- Выявление и анализ требований
- Интервью и анкетирование
- Согласование и проверка обоснованности требований
- Координация процесса тестирования
- Контроль за реализацией требований
- Управление процессом изменения требований



Характеристика требований

- Полнота
- Корректность
- Осуществимость
- Недвусмысленность
- Независимость
- Тестируемость
- Атомарность
- Точность
- Необходимость
- Актуальность



Пример 1:

На вкладке «Адреса», должно появиться предупреждение: «По данным критериям поиска клиенты не найдены».

На вкладке «Адреса», если в поле «Поиск» ничего не вводить и нажать на кнопку «ОК», появится предупреждение: «По данным критериям поиска клиенты не найдены».

Пример 2:

Если осуществить поиск клиента по несуществующему номеру договора, то система должна отработать негативно.

Если осуществить поиск клиента по несуществующему номеру договора, то должно появиться уведомление о невозможности осуществить поиск.

Пример 3:

Поиск в системе должен осуществляться по имени, фамилии пользователя и т.д.

Поиск в системе должен осуществляться по имени, фамилии пользователя, паспортным данным, по номеру договора

Пример 4:

Система не должна принимать пароль длиннее 15 символов.

Система не должна принимать пароль длиннее 15 символов.

Если пользователь введет больше 15 символов, система должна отобразить сообщение об ошибке с просьбой исправить пароль.

Пример 5:

доработка RFC № 421 - Список доступных рейсов должен содержать информация о номере полета, времени посадки и приземления. Они должны быть отсортированы по цене как в доработка RFC № 326.

Список доступных рейсов должен содержать информация о номере полета, времени посадки и приземления. Список можно отсортировать по возрастанию и убыванию.



Что ожидает тестировщик от аналитика?

- ❖ Описание требований в полном объеме
- ❖ Своевременность внесения изменений
- ❖ Помощь в решении возникших вопросов
- ❖ Консультация относительно целей проекта
- ❖ Помощь в решении разногласий с разработчиком



Что ожидает аналитик от тестировщика?

- ❖ Помощь с проверкой спецификации
- ❖ Помощь в подготовке обучающих материалов пользователя
- ❖ Уведомление о недостаточности или неясности требования



Обязанности разработчика

- Разработка программной архитектуры
- Корректировка разработанной программы
- Проверка обнаруженных проблем
- Устранение обнаруженных ошибок
- Разработка инструкции по работе с программами
- Сопровождение внедренных программ



Пример 1.

Тестировщик нашел дефект, разработчик говорит, что у него этот дефект не воспроизводится. Что делать?

Пример 2.

Требуется доработать какой-то функционал системы. Аналитик сказал, что возможно эта доработка затрагивает еще какой-то функционал системы, но он не уверен. Что делать?

Пример 3.

Проверяемая система интегрирует с другой системой, которая еще не до конца разработана. Но при проведении тестирования надо проверить интеграцию.

Что ожидает тестировщик от разработчика

- ❖ Своевременность сборки продукта
- ❖ Исправление дефектов
- ❖ Помощь в решении возникших вопросов
- ❖ Уважение по отношению к тестировщику



Что ожидает разработчик от

тестировщика

- ❖ Тестовая документация актуальна и верна
- ❖ Полное и корректное описание дефекта
- ❖ Корректный приоритет дефекта
- ❖ Уважение по отношению к разработчику



Как улучшить процесс между разработкой и тестированием?

1. Постановка целей тестирования
2. Тестирование с первых дней разработки
3. Обмен имеющейся информацией
4. Выработка общего подход к дефектам
5. Не мерять результат попугаями



Спасибо за внимание!

sql-ex.ru