

Лекция на тему:
**Элементы социальной
психологии и их учет в
деятельности врача**

Д.п.н.,
профессор.
Амиров Артур Фердсович.

Социальная психология (от англ. social – общественный, греч. Psyche - душа и logos - слово, понятие, учение)

Социальная психология изучает взаимодействия человека и общества

Это наука о закономерностях возникновения и функционирования общественно-психологических явлений

Отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп.

Объекты исследования в социальной психологии

ЛИЧНОСТЬ

МАЛАЯ ГРУППА

БОЛЬШАЯ СОЦИАЛЬНАЯ
ГРУППА

ОБЩЕСТВО

Взаимосвязь социальной психологии с другими науками

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

- Философия
- Социология

Исторические науки
Политические науки

- Медицинские науки

Если я и видел немного дальше, чем другие, то только потому, что стоял на плечах других людей..

И. Ньютон

Экономические науки

Биологические науки

Педагогические науки

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Все многообразие социально-психологических, а также экономических явлений – результат взаимодействия людей в различных группах



• ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- Воздействие
- Отношение
- Понимание

• ОБЩЕНИЕ



ПОНЯТИЕ И СТРУКТУРА ГРУППЫ

➔ Группа – *относительно устойчивая социальная совокупность людей, связанных системой отношений, регулируемых общими целями, ценностями и нормами поведения.*



Отличие группы от толпы

- **Толпа́** — неустойчивое большое скопление людей.
- Толпа хаотична, хотя и не лишена некоторой организации.
- Организующим фактором может быть общий объект внимания, традиция, событие. Члены толпы часто находятся в сходном эмоциональном состоянии.
- Толпа в психологии описывается целым рядом параметров и характеристик, такими как количество собравшихся людей, направление и скорость движения, психологическое состояние и другие.



Психология групп

- Отношения участников группы преломляется в специфике непосредственных межличностных контактов.
- Развитие отношений в группе опосредованно факторами совместной деятельности и ведет далее к обретению группой разнообразных и неповторимых социально – психологических характеристик.



Признаки группы

- 1) некоторая продолжительность существования,
- 2) наличие общей цели или целей,
- 3) взаимодействие членов группы,
- 4) развитие хотя бы рудиментарной групповой структуры,
- 5) осознание входящими в группу индивидами себе как «мы» (наличие у каждого чувства «мы»).



Признаки группы

Важнейшей характеристикой группы являются

1. групповые настроения —

это сложные эмоциональные состояния, общий эмоциональный настрой членов группы, совокупность переживаний, овладевших в определенный период ими и в значительной степени определяющих направленность, ориентацию и характер всех проявлений психологии группы и отдельных ее членов.

К ним обычно относятся:

- *совместные переживания конкретных событий, фактов;*
- *сходные эмоциональные состояния, овладевшие на какое-то время группой или ее частью;*
- *устойчивый настрой эмоций и чувств, опосредующий действия и поведение всех членов группы*

Признаки группы

2.традиции — сложившиеся на основе длительного опыта совместной деятельности ее членов и прочно укоренившиеся в их жизни нормы, правила и стереотипы поведения и действий, повседневного общения между людьми.



Признаки группы

- **3. групповые отношения.** Взаимоотношения (синоним: межличностные отношения) в малой группе - это субъективные связи, возникающие в результате взаимодействия ее членов и сопровождаемые различными эмоциональными переживаниями индивидов, в них участвующих. Система межличностных отношений в малой группе в силу своей внутренней психологической обусловленности и сложности складывается порой стихийно.

- **4. статусная иерархия ее членов**



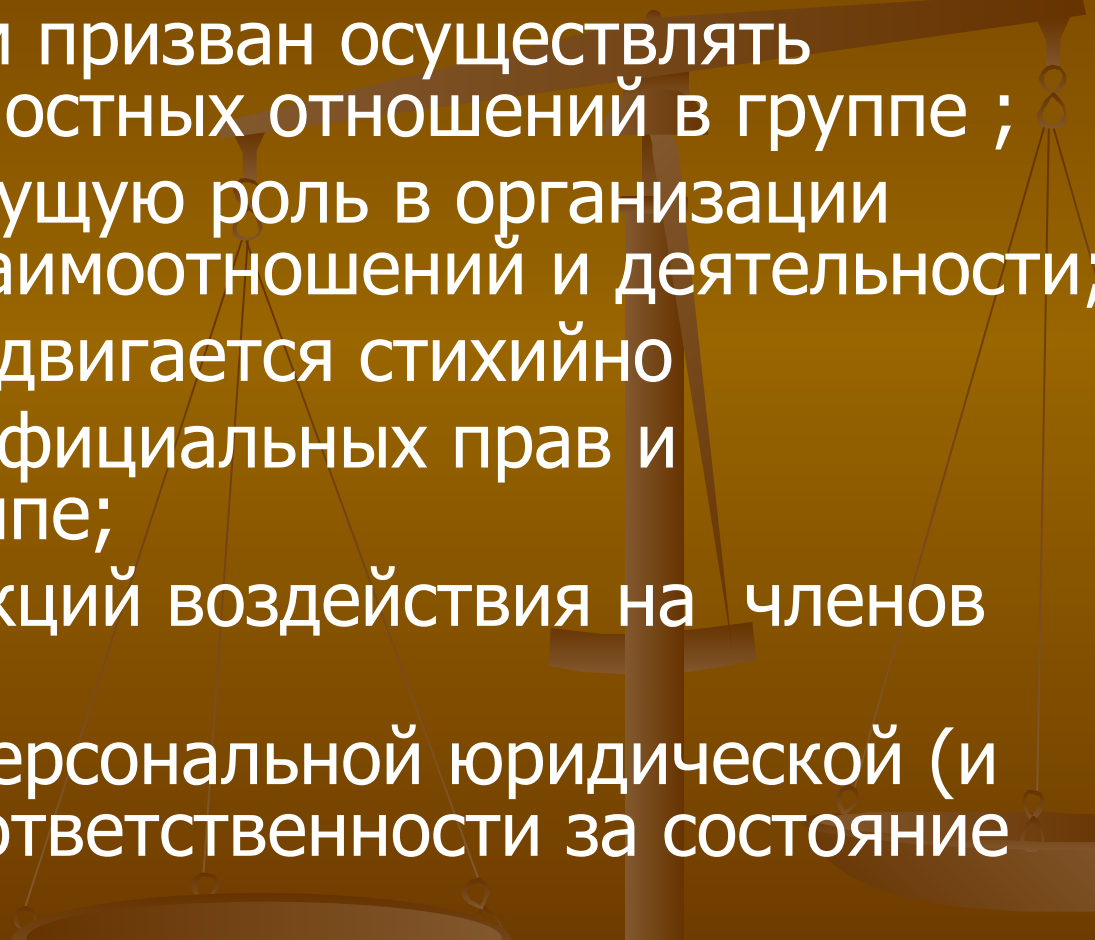
Статус

- Это положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющее его права, обязанности и привилегии. В различных группах (в зависимости от уровня их развития и от содержания деятельности и общения) один и тот же индивид может иметь разный статус.
- Наивысшим статусом в группе характеризуется ее лидер и руководитель.



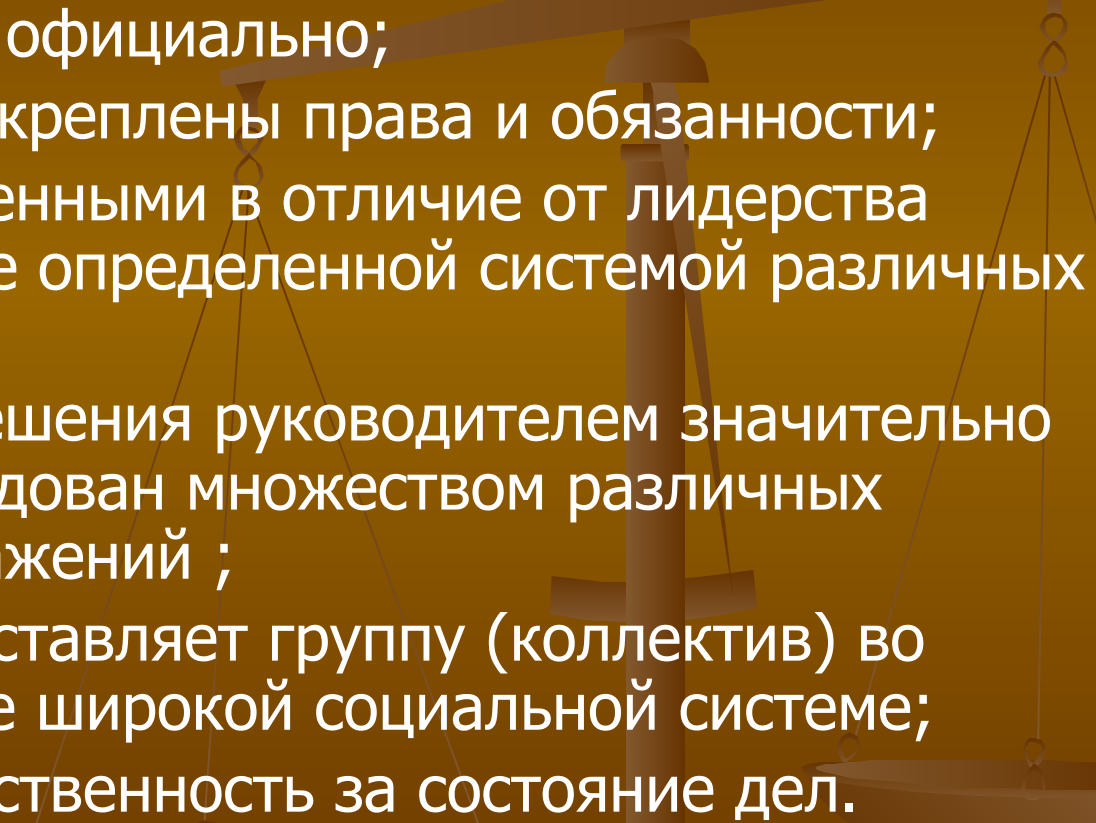
Различия лидера и руководителя

ЛИДЕР

- 1) лидер в основном призван осуществлять регуляцию межличностных отношений в группе ;
 - 2) лидер играет ведущую роль в организации безконфликтных взаимоотношений и деятельности;
 - 3) лидер обычно выдвигается стихийно
 - 4) лидер не имеет официальных прав и обязанностей в группе;
 - 5) у лидера нет санкций воздействия на членов группы;
 - 6) лидер не несет персональной юридической (и административной ответственности за состояние дел).
- 

Различия лидера и руководителя

РУКОВОДИТЕЛЬ

- 1) обычно назначается официально;
 - 2) за руководителем закреплены права и обязанности;
 - 3) руководство подчиненными в отличие от лидерства обладает гораздо более определенной системой различных санкций ;
 - 4) процесс принятия решения руководителем значительно более сложен и опосредован множеством различных обстоятельств и соображений ;
 - 5) руководитель представляет группу (коллектив) во внешней среде, в более широкой социальной системе;
 - 6) несет личную ответственность за состояние дел.
- 

Функции руководителя

- 1. Организация, планирование и контроль за деятельностью подчиненных.
- 2. Принятие решений.
- 3. Координация совместных действий и установление цели и задач деятельности.
- 4. Налаживание производственной дисциплины.
- 5. Реализация воспитательных функций.
- 6. Реализация экспертно-консультативных функций.



Функции лидера

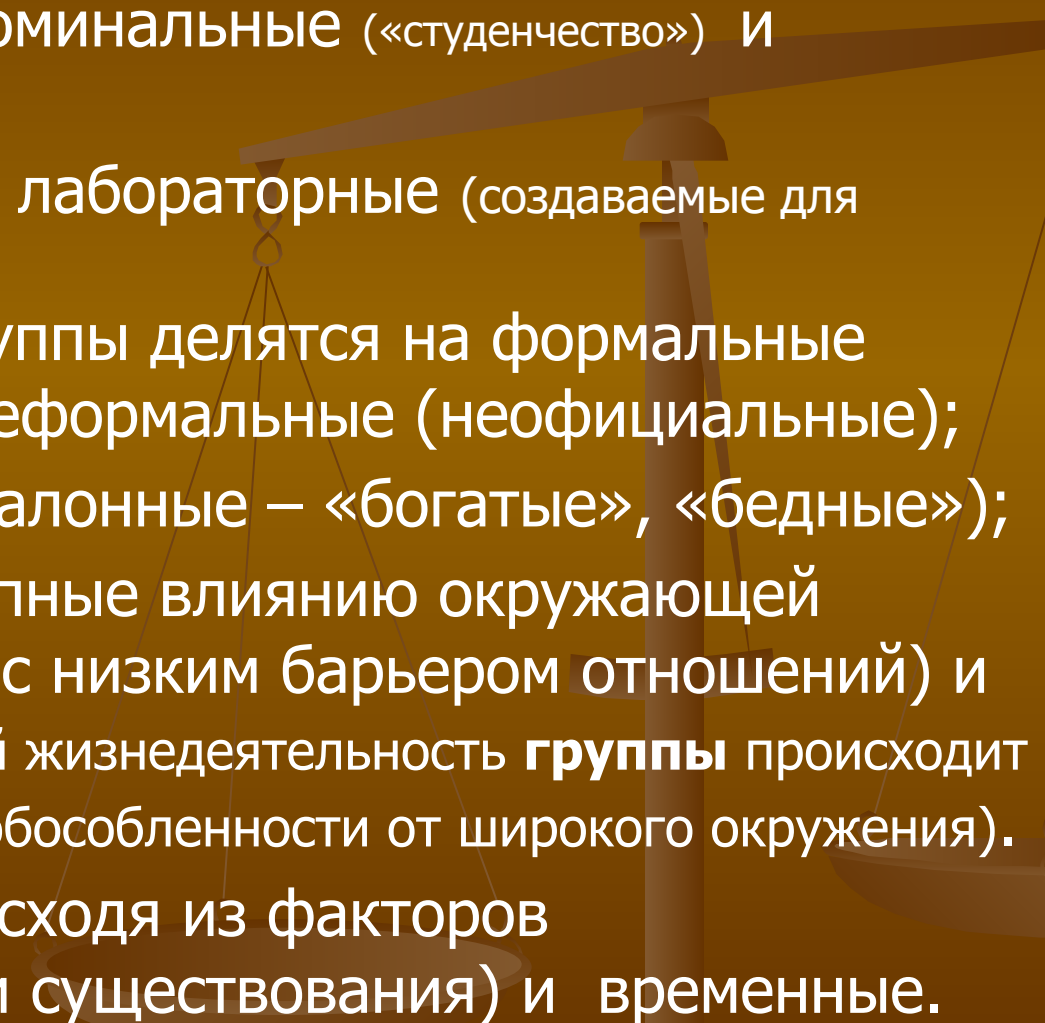
- 1. Мотиватор – вдохновляет на совместные дела.
- 2. Администратор – регулирует функцию групповой интеграции.
- 3. Организатор – предлагает идеи, которые способствуют установлению хорошего эмоционально-психологического климата.
- 4. Дирижер - координирует совместные действия.
- 5. Консультант – к нему обращается группа как источнику достоверной информации и квалифицированному специалисту.
- 6. Генератор и проводник идей.



МАЛАЯ ГРУППА

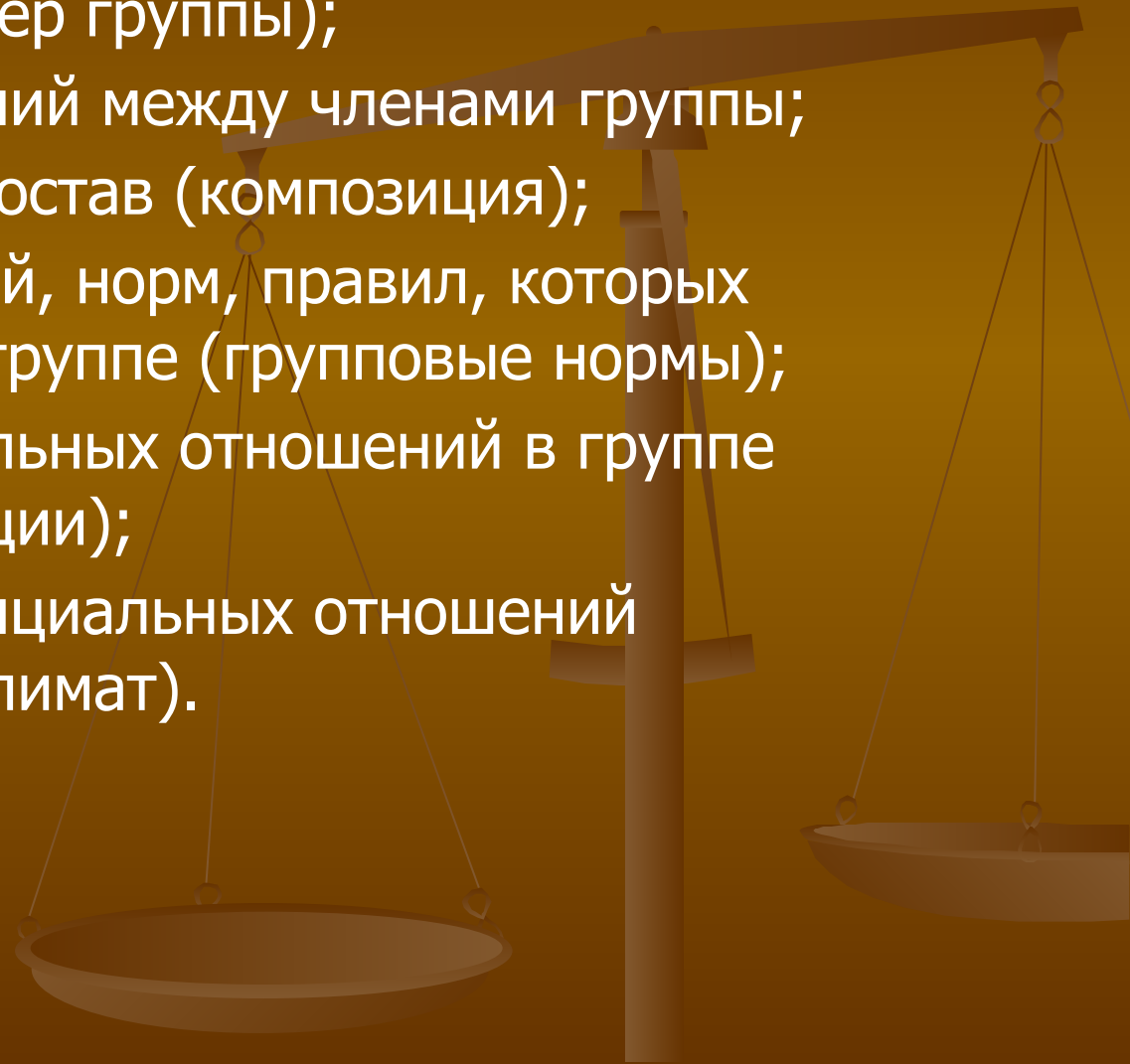
- *Небольшие общности людей, объединенных единой целью своей деятельности и находящихся в тесном, непосредственном личном взаимодействии.*
- Малые группы имеют пределы количественного состава:
- **нижний предел** – 2-3 человека (Г.Зиммель ввел термины «диада» и «триада»);
- **верхний предел** – 25–30 человек. В таких группах наблюдается устойчивость связей и непосредственность контактов.

Классификация малых групп

- а) условные, или номинальные («студенчество») и реальные;
 - б) естественные и лабораторные (создаваемые для эксперимента);
 - в) естественные группы делятся на формальные (официальные) и неформальные (неофициальные);
 - г) референтные (эталонные – «богатые», «бедные»);
 - д) открытые (доступные влиянию окружающей социальной среды, с низким барьером отношений) и закрытые (в которой жизнедеятельность **группы** происходит в условиях некоторой обособленности от широкого окружения).
 - е) стационарные (исходя из факторов продолжительности существования) и временные.
- 

Основные параметры малой группы

- - численность (размер группы);
- - структура отношений между членами группы;
- - индивидуальный состав (композиция);
- - характер ценностей, норм, правил, которых придерживаются в группе (групповые нормы);
- - структура официальных отношений в группе (каналы коммуникации);
- - содержание неофициальных отношений (психологический климат).



Динамика формирования

По уровню развития выделяют группы неорганизованные или слабо организованные, с низким индексом сплочённости (формальные и неформальные), а также группы высокого уровня развития.

1-й этап – случайная группа;

2-й этап – неорганизованная группа;

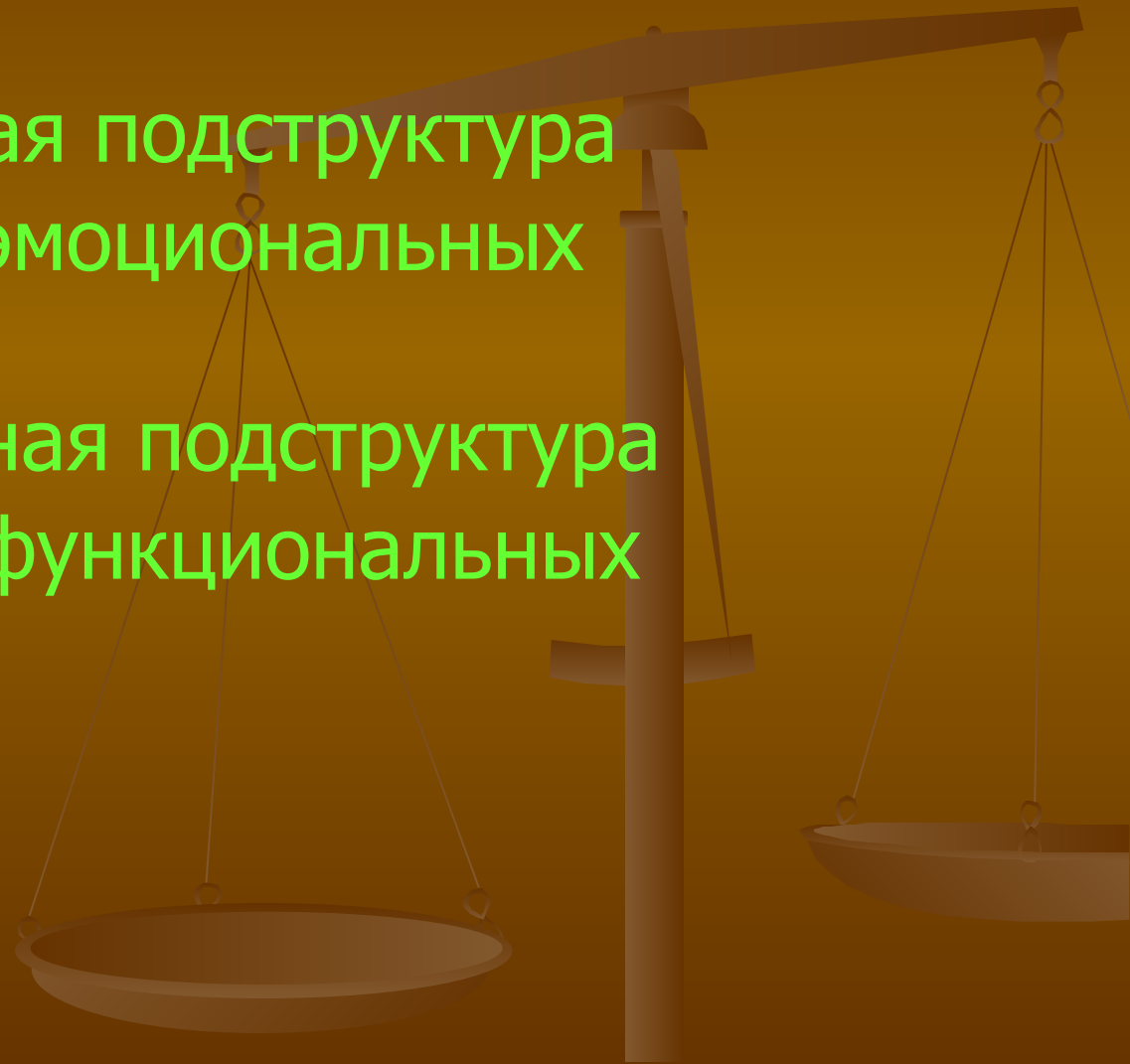
3-й этап – организованная группа

В динамике изменяется и уровень отношений

- низкий уровень – *ассоциация*;
- средний уровень – *кооперация*;
- высокий уровень – *автономизация*;
- высший уровень – *коллектив (команда)*.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА МАЛОЙ ГРУППЫ

- ▶ Композиционная подструктура
- ▶ Подструктура эмоциональных предпочтений
- ▶ Коммуникативная подструктура
- ▶ Подструктура функциональных отношений



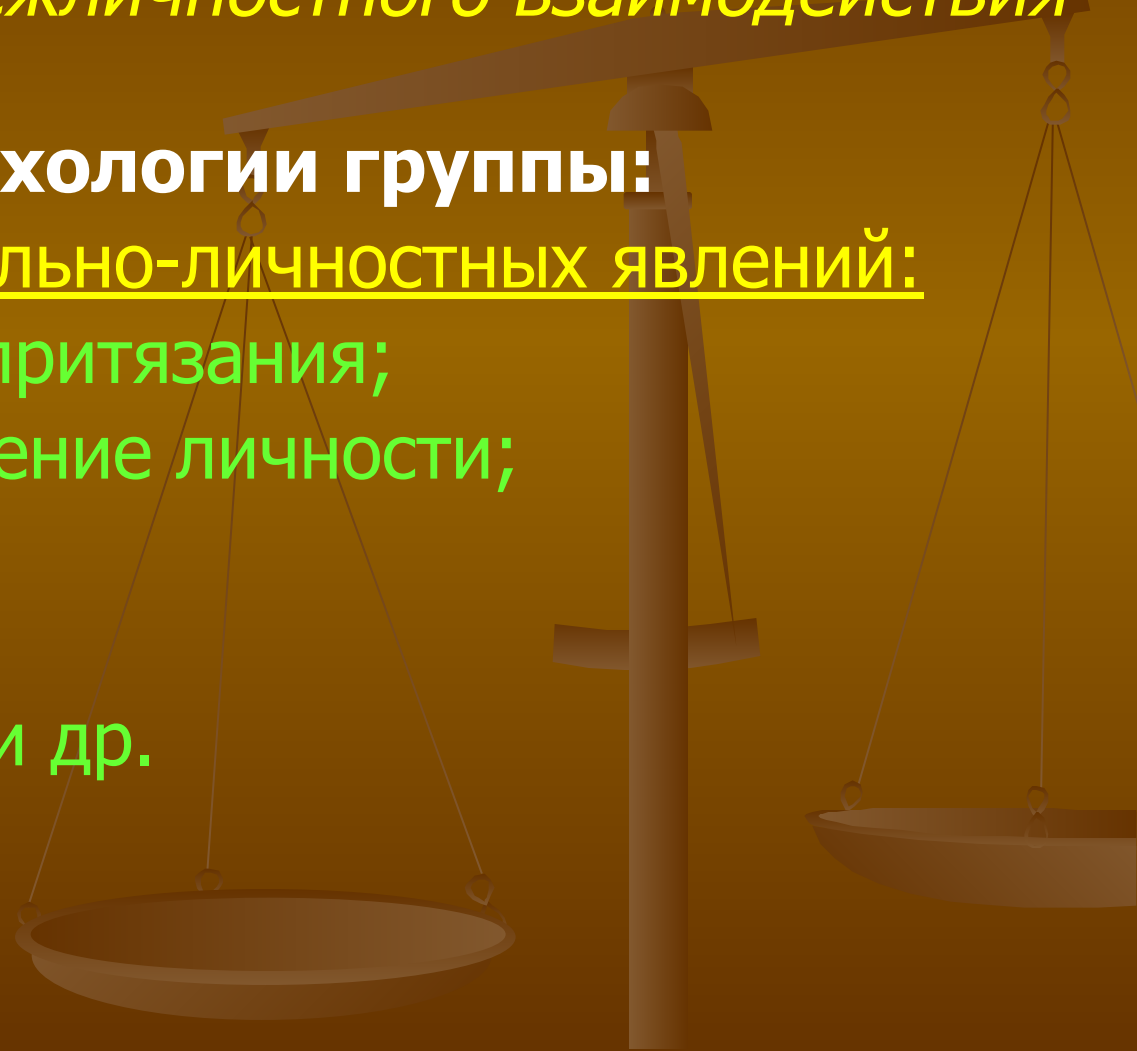
ПСИХОЛОГИЯ МАЛОЙ ГРУППЫ

- ☞ *Психологические реакции, формирующиеся в процессе межличностного взаимодействия ее членов.*

Структура психологии группы:

1. Группа социально-личностных явлений:

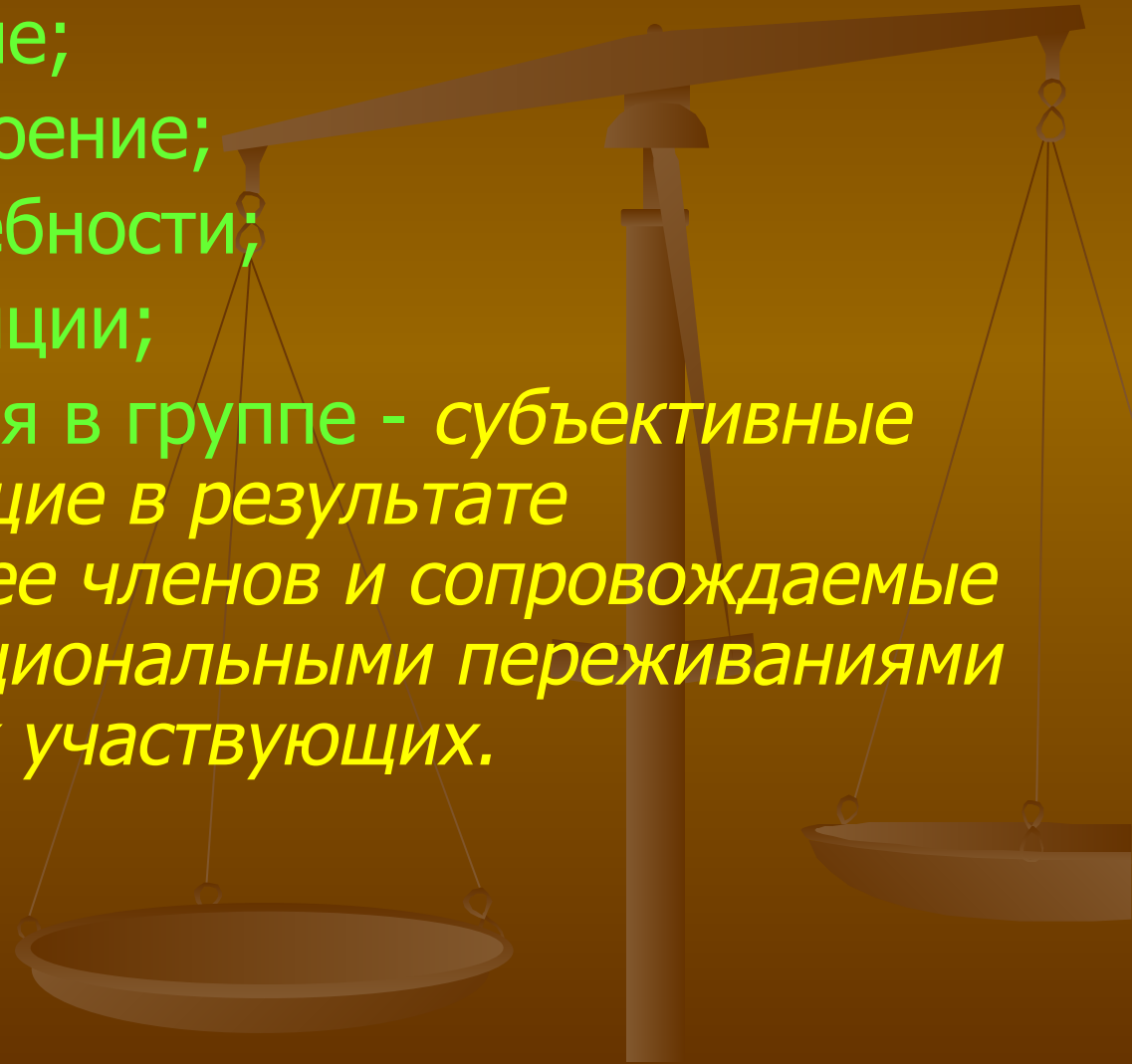
- личностные притязания;
- самоутверждение личности;
- лидерство;
- авторитет;
- подражание и др.



ПСИХОЛОГИЯ МАЛОЙ ГРУППЫ

2. Группа социально-психологических явлений:

- групповое мнение;
- групповое настроение;
- групповые потребности;
- групповые традиции;
- взаимоотношения в группе - субъективные связи, возникающие в результате взаимодействия ее членов и сопровождаемые различными эмоциональными переживаниями индивидов, в них участвующих.



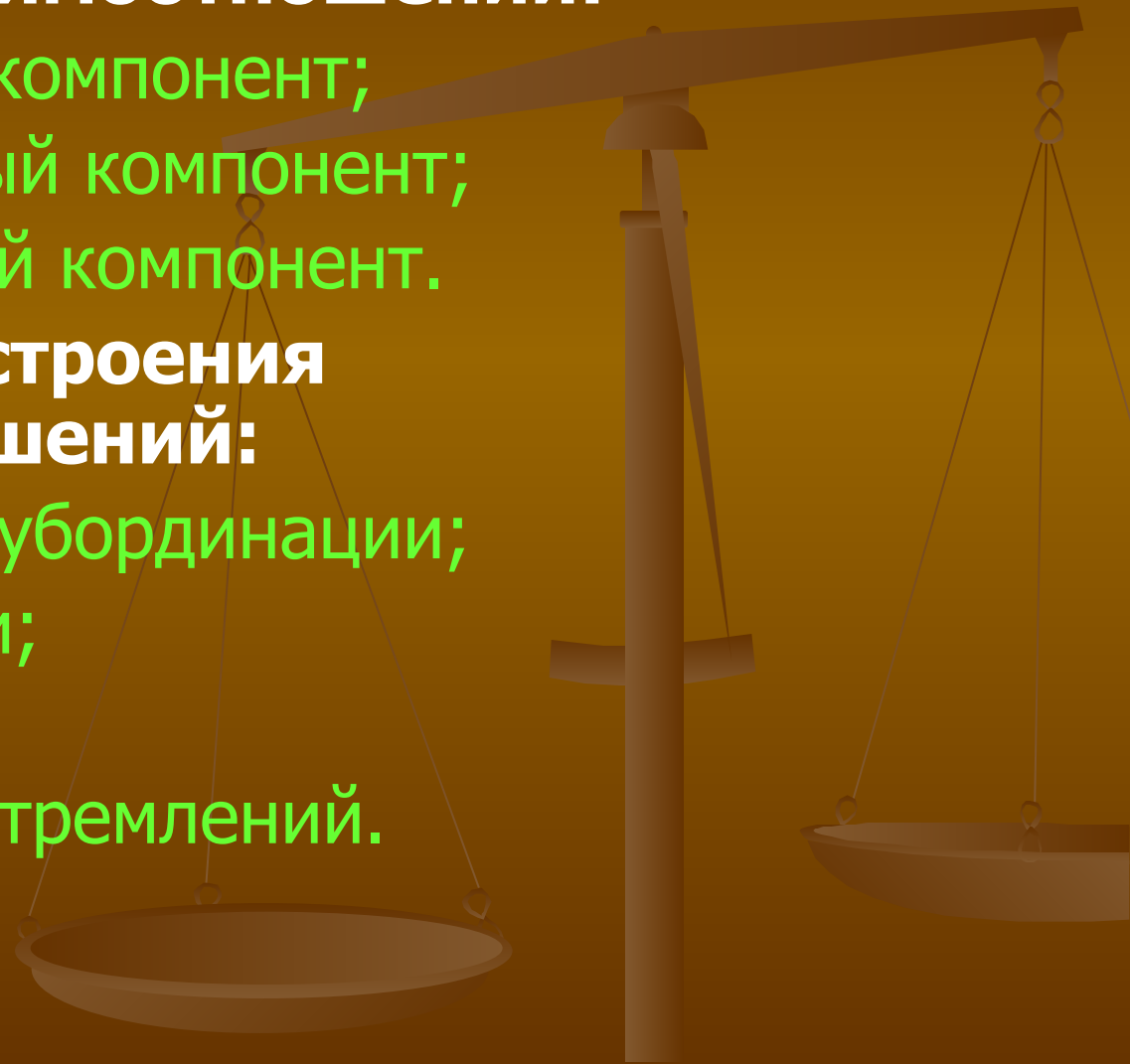
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ В ГРУППЕ

Структура взаимоотношений:

- когнитивный компонент;
- эмоциональный компонент;
- поведенческий компонент.

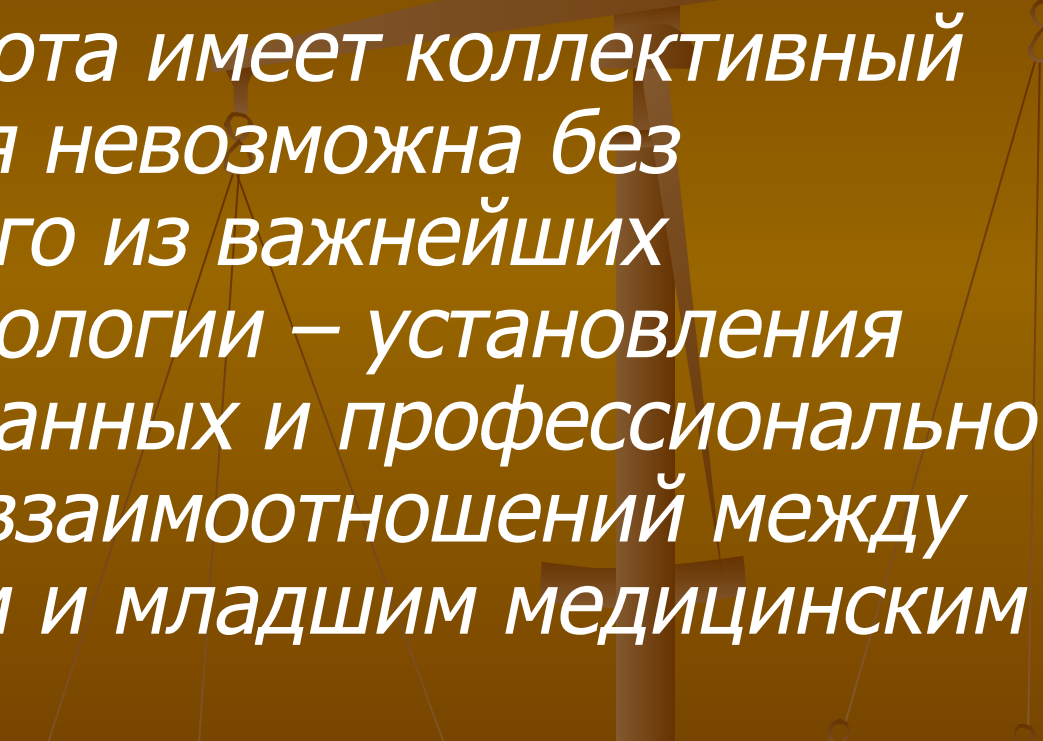
Принципы построения взаимоотношений:

- уважения и субординации;
- сплоченности;
- гуманизма;
- групповых устремлений.



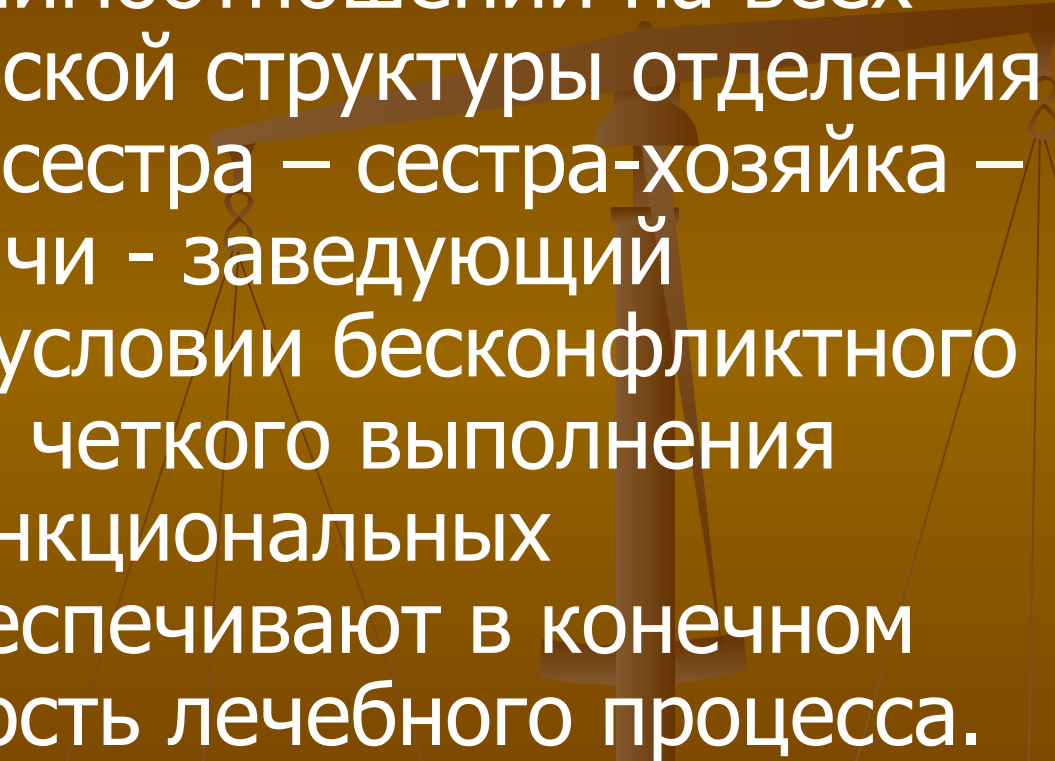
Регулирование отношений между сотрудниками медицинского коллектива

Медицинская работа имеет коллективный характер, которая невозможна без соблюдения одного из важнейших положений деонтологии – установления этически обоснованных и профессионально целесообразных взаимоотношений между врачами, средним и младшим медицинским персоналом.



Взаимоотношения в медицинском коллективе

Высокая этика взаимоотношений на всех участках медицинской структуры отделения (няня – палатная сестра – сестра-хозяйка – ординаторы – врачи - заведующий отделением) при условии бесконфликтного взаимодействия и четкого выполнения каждым своих функциональных обязанностей, обеспечивают в конечном итоге эффективность лечебного процесса.





БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

АМИРОВ А.Ф.
Д.П.Н, ПРОФЕССОР,
ЗАВЕДУЮЩИЙ КАФЕДРОЙ ПЕДАГОГИКИ И
ПСИХОЛОГИИ
БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

