

Деловой этикет.  
Правила приветствия и  
рукопожатия

Подготовила Никоненко Дарья, группа 3.076.2.15  
СР

# Определения

---

- ▣ *Приветствие* - обращение к кому-нибудь, при встрече с выражением дружелюбия, доброжелательства.
- ▣ *Этикет приветствий и представлений* — совокупность правил первоначального межличностного взаимодействия, касающихся внешнего проявления отношения к людям.





- Первичное правило приветствия состоит в том, что в любой ситуации оно должно показывать вашу расположенность и доброжелательность.



# Правила приветствий и представлений

Ситуация или вариант встречи сотрудников	Должен быть первым при:		
	приветствию	рукопожатии	представлении
Мужчина	+		+
Женщина		+	
Старший по возрасту		+	+
Младший по возрасту	+		
Старший по должности		+	+
Младший по должности	+		



# Правила приветствий и представлений

Ситуация или вариант встречи сотрудников	Должен быть первым при:		
	приветствию	рукопожатию	представлению
Проходящий мимо группы	+	+	+
Стоящий в группе			
Входящий в комнату	+	+	+
Находящийся в комнате		+	
Обгоняющий идущего	+		





# Этикет представления

---

- Мужчина, независимо от возраста и положения, всегда представляется женщине первым;
- Младших по возрасту или служебному положению мужчин и женщин следует представлять более старшим, а не наоборот;
- При равном положении (ранге) один человек представляется паре, группе, обществу;
- Женщина представляется супружеской паре первой;
- При представлении одного человека группе, называют его фамилию и имя;
- Если мужчина в момент представления сидит, он обязан встать.





# Этикет знакомства

---

- Если кто-то знакомит двух людей, он должен сам назвать представляемых;
- Если надо познакомить женщину с мужчиной, следует сказать, обращаясь к женщине;
- При обращении к официальным лицам, имеющим государственный статус или воинское, дипломатическое, религиозное звание, как правило обходятся без упоминания имени;
- В том случае, если представляющий знакомит людей одного возраста и пола, он должен представить менее знакомого человека более знакомому.





# Этикет рукопожатий

---

- Первым руку подает тот, кому представляется новый знакомый;
- Подавать руку следует в последний момент, идти с протянутой рукой или обмениваться рукопожатием через стол не принято;
- Если женщина или старший по положению, возрасту не предлагает руки, следует слегка поклониться;
- Рукопожатие не должно быть слишком сильным или, наоборот, чрезмерно слабым. Трясти руку неприлично, не рекомендуется и пожимать ее двумя руками.



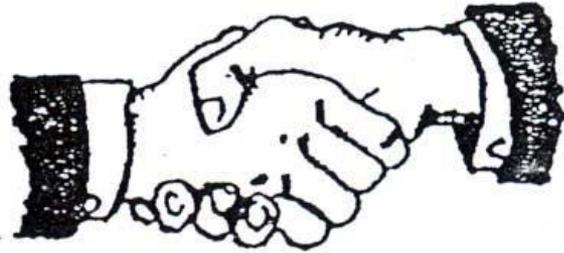












Равноправное рукопожатие.





- На человека, с которым здороваешься, следует смотреть прямо, с улыбкой;
- Нельзя, протягивая правую руку для приветствия, левую руку держать в кармане, смотреть в сторону, вниз или продолжать разговаривать с другим человеком;
- Сидящий мужчина, приветствуя даму или старшего по возрасту или положению человека, должен обязательно встать;
- Женщина первой приветствует мужчину, если она его обгоняет;
- На улице первым кланяется проходящий мужчина стоящему.





- Если встречаются супружеские пары, то сначала женщины здороваются друг с другом, затем мужчины приветствуют женщин, и лишь после этого мужчины приветствуют друг друга;
- Первой здоровается женщина, идущая в обществе мужчины, с женщиной, которая идет (или стоит) в одиночестве.

- Приветствуя знакомую женщину на улице, мужчина должен поднять шляпу или кепи (но не берет или зимнюю шапку);
- Если приветствие сопровождается рукопожатием, мужчина должен снять перчатку, а женщина может ее не снимать;
- В лифте не представляются, но в присутствии дамы мужчины снимают шляпу.





---

А теперь проверка!

---

























---

И на последок, еще одна  
проверка!



Спасибо за внимание!

