

# АВТОСЕРВИС И ФИРМЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ

## ТЕМА 4

# ПРОИЗВОДСТВЕННО- ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОСЕРВИСА

# Лекция № 5

## ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОСЕРВИСА

### Литература:

1. Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования/ [А. Н. Ременцов, Ю. Н. Фролов, В. П. Воронов и др.] ; под ред. А.Н.Ременцова, Ю.Н. Фролова. — М.: Издательский центр «Академия», 2013. — С.51-53;91-94. — (Сер. Бакалавриат).

## Учебные вопросы:

1. Характеристика производственно-технической базы.
2. Совершенствование производственно-технической базы предприятий автосервиса.

# 1 Характеристика производственно-технической базы

Производственная база является материальной основой обеспечения работоспособности автомобилей и представляет собой совокупность зданий, сооружений, оборудования, предназначенных для оказания различных услуг (видов работ) владельцам автомобилей, а также создания необходимых условий для работы персонала.

## К элементам производственно-технической базы относятся:

- Здания
- Сооружения
- Оборудование
- Передаточные устройства
- Инженерные сети

## Развитие и совершенствование ПТБ предприятий автосервиса

Развитие и совершенствование ПТБ предприятий автосервиса органически связано с капитальным строительством, являющимся средством создания основных производственных фондов (ОПФ).

Расширенное воспроизводство ОПФ осуществляется в форме строительства новых предприятий, расширения, реконструкции и технического перевооружения действующих СТОА.

*Новое строительство* предусматривает возведение комплекса зданий и сооружений: основного производственного корпуса (для ТО, ТР и продажи автомобилей), административно-бытового корпуса и ряда других зданий различного технического назначения (складские помещения, трансформаторная подстанция, насосная, компрессорная и т.п.) на новом земельном участке.



*Расширение* предусматривает строительство новых зданий и сооружений на существующей территории предприятия, а также увеличение площади существующих зданий и сооружений за счет пристройки или надстройки их в целях создания дополнительных производственных мощностей.

*Реконструкция* предусматривает переустройство существующих зданий и сооружений, связанное с совершенствованием технологических процессов, внедрением нового прогрессивного оборудования, повышением эффективности функционирования ПТБ, улучшением санитарно-гигиенических условий труда, осуществлением технических мероприятий по улучшению охраны окружающей среды.

*Техническое перевооружение*  
предусматривает выполнение  
комплекса мероприятий, направленных  
на повышение технико-экономического  
уровня производства или отдельных  
элементов ПТБ.

## Преимущества реконструкции

Первое преимущество вытекает из характера и объема выполняемых строительного-монтажных работ и заключается в более экономном расходовании материальных, финансовых, трудовых и других ресурсов на единицу вводимой или наращиваемой производственной мощности.

Второе преимущество заключается в значительном сокращении сроков освоения капитальных вложений. Реконструкция и расширение действующего предприятия позволяют вводить в строй ОПФ в 2,5 — 3 раза быстрее.

Третье преимущество связано с тем, что инженерно-строительные работы производятся на освоённой площадке, оснащённой подъездными путями, сетями электроэнергии, водопровода, канализации, теплоснабжения и связи.

# Классификация предприятий автомобильного транспорта

- Согласно принятой классификации все предприятий автомобильного транспорта исходя из основных функций подразделяются на три основные группы: автотранспортные, автообслуживающие и авторемонтные.
- Предприятия автосервиса относятся к группе автообслуживающих, представляющих собой различные многофункциональные предприятия.

## **2 Совершенствование производственно-технической базы предприятий автосервиса**

Автомобильный парк нашей страны ежегодно растет, соответственно расширяется сеть предприятий автосервиса. Очевидно, что этот процесс в ближайшее время будет продолжаться. Другой альтернативы нет, что подтверждается опытом многих стран мира.



В настоящее время получают развитие небольшие станции обслуживания, различные ремонтно-обслуживающие специализированные по определенным видам услуг мастерские. Характерным является сочетание функций ТО и ремонта автомобилей с функциями продажи запасных частей, автопринадлежностей, АЗС и комплексом автосервисных услуг (мойка автомобилей, мелкий ремонт).

# Направления совершенствования ПТБ включают:

- реконструкцию, расширение ПТБ и увеличение числа постов ТО и ремонта;
- создание новых производственных участков для реализации ранее не выполняемых услуг;
- техническое перевооружение отдельных зон, участков, постов;
- перераспределение выполняемых видов услуг по производственным услугам предприятия;

- структура и качество обслуживаемых автомобилей (по типам, «возрасту» и т. д.);
- количество автомобилезаездов в разные периоды года;
- распределение автомобилезаездов по видам работ, отказам и неисправностям (по агрегатам, узлам и системам), с которыми автомобили заезжают на предприятие;
- виды услуг (работ), не выполняемых предприятием, с указанием причин;

- количество обращений клиентов на СТОА в гарантийный и последующий периоды эксплуатации автомобилей;
- стоимость нормочаса по видам работ;
- финансовые показатели;
- число продаваемых автомобилей.

## Задание на самостоятельную работу:

Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования/ [А. Н. Ременцов, Ю. Н. Фролов, В. П. Воронов и др.] ; под ред. А.Н.Ременцова, Ю.Н. Фролова. — М.: Издательский центр «Академия», 2013. —С.51-53;91-94. — (Сер. Бакалавриат).