

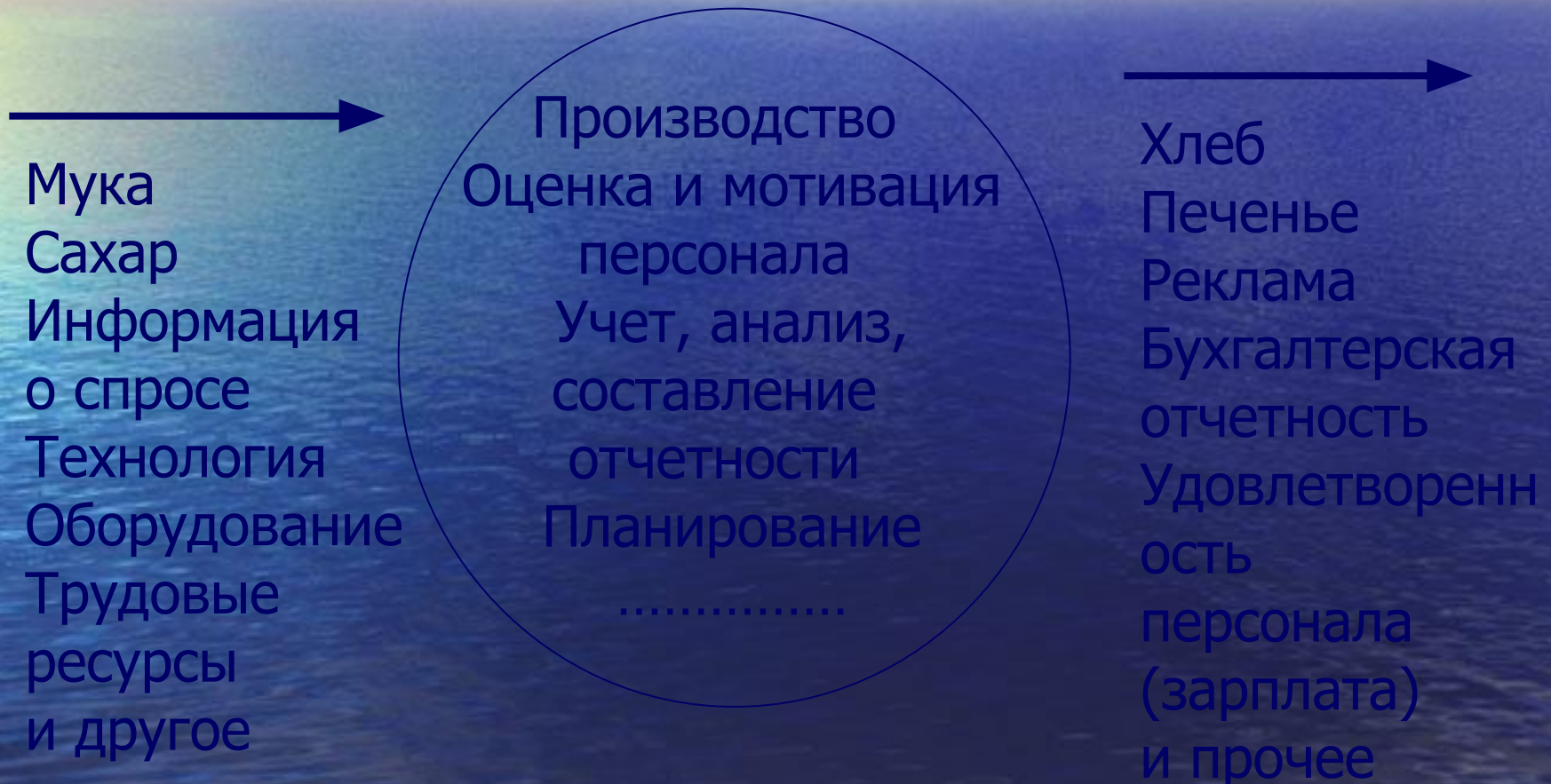
Организация как объект управления

1. Понятие организации. Организация как открытая, динамическая система.
2. Внешняя и внутренняя среда организации.
3. Классификация организаций.
4. Органы управления в организациях.

Организация как открытая система



Хлебозавод как открытая организация



Характеристики внешней среды организации

- Сложность
- Взаимозависимость
- Неопределенность
- Динамичность

СЛОЖНОСТЬ

количество и многообразии
воздействующих факторов.

В более сложных условиях работает
организация, имеющая множество
партнеров, поставщиков, конкурентов,
осуществляющая многосторонние
операции, работающая в
малоисследованной области,
использующая новейшие технологии.

ВЗАИМОЗАВИСИМОСТЬ

степень взаимосвязанности
взаимодействующих факторов.

Чем сильнее изменение одного фактора
влияет на другие, тем больше
взаимозависимость.

Зависимость предприятия от
поставщиков.

Изменение политики государства приведет
к изменениям в экономике,
законодательстве.

неопределенность

непредсказуемый, случайный характер
многих процессов, сопровождающих
бизнес и менеджмент

(рыночная конъюнктура, политическая
ситуация, открытия и т.д.).

динамичность

скорость изменения факторов внешней среды организации.

Динамичность среды выше у тех организаций, которые имеют дело с новыми товарами, техникой, технологиями, проводят в жизнь экономические и организационные новации.

группы факторов внешней среды организации

- факторы прямого воздействия
- факторы косвенного воздействия

Факторы прямого воздействия

- Конкуренты
- Поставщики
- Потребители
- Рынок рабочей силы
- Регулирующие службы, организации

Факторы косвенного воздействия:

- Экономика
- Политика
- Правовая система
- Социальные и культурные факторы
- Технический и технологический прогресс
- Международная обстановка

Основные переменные факторы внутренней среды:

- *Структура организации.*
- *Внутриорганизационные (связующие) процессы – коммуникации и принятие решений.*
- *Управление.*
- *Технология*
- *Люди*
- *Организационная культура*

Классификация организаций

Организации

Формальные

Неформальные

Формальные организации

легально созданные, официально
признанные, документально
оформленные, надлежащим образом
зарегистрированные объединения лиц

Неформальные организации

официально не признанные объединения людей, не зарегистрированные, действующие вне существующего законодательства той или иной страны. Примером могут служить разного рода группы людей по интересам, преступные формирования, нелегальные секты. К неформальным организациям применим термин «неофициальные»

Классификация организаций

Формальные
организации

Организации
-юридические лица

Организации,
не являющиеся
юридическими
лицами

Классификация организаций

```
graph TD; A[Классификация организаций] --- B[Организации – юридические лица]; B --- C[Коммерческие организации]; B --- D[Некоммерческие организации];
```

Организации –
юридические лица

Коммерческие
организации

Некоммерческие
организации

Коммерческие организации

в качестве основной экономической цели своей деятельности имеют извлечение прибыли, по своей природе они должны быть *самоокупаемыми*.

Некоммерческие организации

преследуют цель удовлетворения потребностей людей; их доходная часть в большинстве случаев формируется из внешних поступлений.

Формы и виды некоммерческих организаций

Формы	Примеры видов	Основной источник доходов
Потребительские кооперативы	Жилищные, садоводческие, торговые, гаражные и т. д.	Паевые взносы членов
Общественные и религиозные организации (объединения)	Партии, движения, союзы, общины, религиозные организации	Членские взносы, пожертвования
Фонды	Благотворительные, культурные, образовательные и иные фонды	Добровольные взносы и пожертвования
Учреждения	Государственные и муниципальные учреждения образования, здравоохранения, культуры и т. д.	Поступления из государственных и местных бюджетов
Объединения (ассоциации и союзы)	Ассоциации и союзы юридических лиц без ведения предпринимательской деятельности	Отчисления учредителей

Базовые формы коммерческих организаций



Организационно-правовые формы коммерческих организаций

Базовая форма	Перечень организационно-правовых форм
1. Хозяйственные товарищества	1.1. Полное товарищество 1.2. Товарищество на вере (коммандитное товарищество)
2. Хозяйственные общества	2.1. Общество с ограниченной ответственностью (ООО) 2.2. Общество с дополнительной ответственностью (ОДО)
3. Производственные кооперативы	2.3. Акционерное общество (АО) 3. Производственный кооператив
4. Унитарные предприятия	4.1. Государственное унитарное предприятие 4.2. Муниципальное унитарное предприятие

Классификация органов управления организаций

- по принципу создания
- по роли в системе управления
- по способу принятия решений

По принципу создания:

- **Общешфирменные** (формируются в момент создания организации)
общее собрание акционеров, совет директоров, генеральный директор
- **Органы управления подразделениями** (создаются общешфирменными органами)
начальник отдела маркетинга, главный экономист, бригадир, управляющий

По способу принятия решений:

- **Единоличные** – органы управления, представленные одним должностным лицом, которое и принимает решения в пределах своей компетенции.

Это руководители всех рангов, например, директор, начальник отдела, бригадир.

- **Коллегиальные** – органы управления, состоящие из нескольких или многих лиц, принимающие решения на основе голосования.

Например, собрания участников (членов, акционеров), советы, правления.

По роли в системе управления:

- Высшие
- Исполнительные
- Контрольные

Высшие органы управления

призваны решать стратегические вопросы деятельности организации, выработку целей, стратегии, политики фирмы, основные организационные вопросы.

Примеры: Общее собрание акционеров, общее собрание членов кооператива.

Исполнительные органы

практически реализуют волю высших, осуществляют оперативное руководство.

Примеры: Генеральный директор (директор), председатель правления кооператива, правление кооператива.

Контрольные органы

контролируют финансово-хозяйственную деятельность организации, работу исполнительных органов.

Примеры: ревизионная комиссия, ревизор.

Общешфирменные органы управления в коммерческих организациях разных форм

Организационно-правовые формы организаций	Высшие органы	Исполнительные органы
1. Хозяйственные товарищества	Органы не образуются; управление осуществляется по согласию участников – полных товарищей	
2. Акционерное общество	Общее собрание акционеров	Правление (дирекция) и (или) директор (генеральный директор)

<p>3. Общество с ограниченной ответственностью</p>	<p>Общее собрание участников</p>	<p>Правление (дирекция, совет) и (или) директор (генеральный директор)</p>
<p>4. Производственный кооператив</p>	<p>Общее собрание членов (собрание уполномоченных)</p>	<p>Правление и (или) председатель</p>
<p>5. Унитарное предприятие</p>	<p>Единственный и единоличный орган – руководитель предприятия</p>	