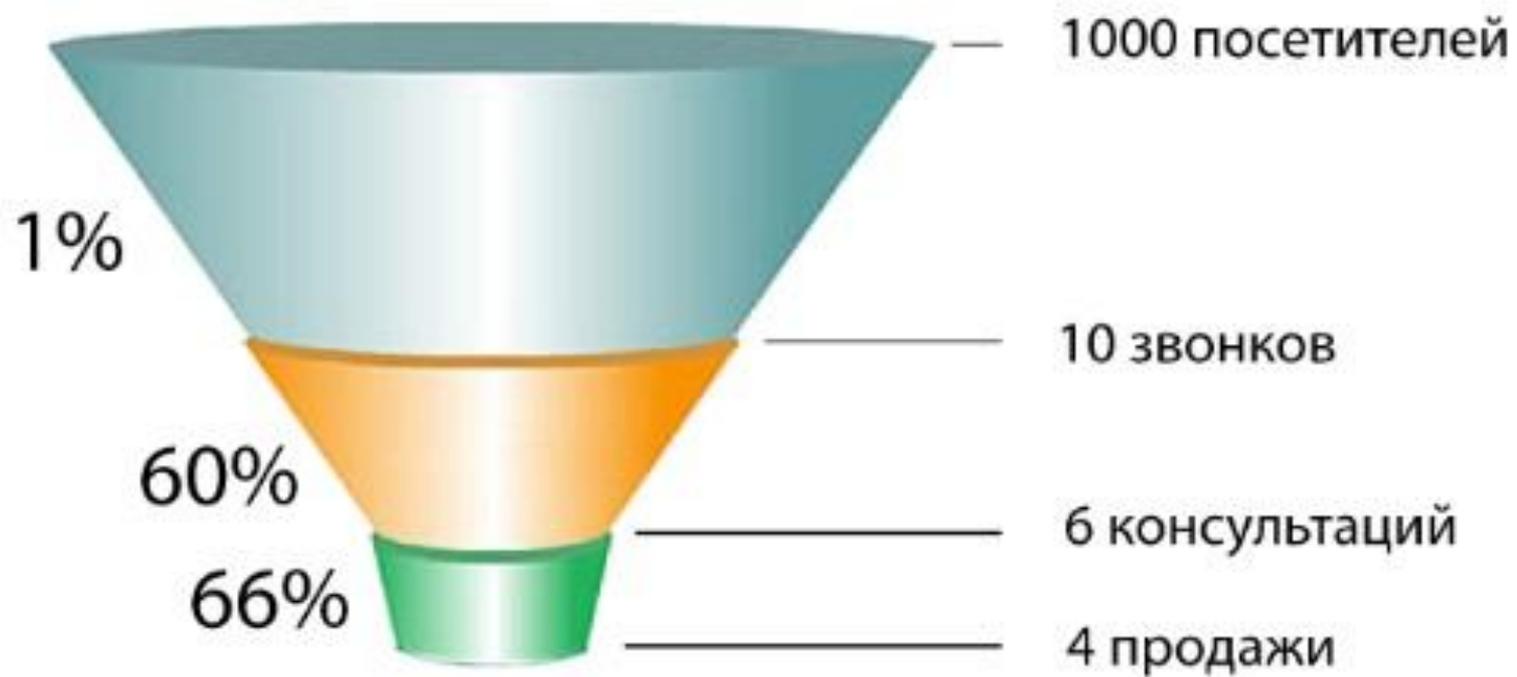


Маркетинг прямого отклика для малого бизнеса

Конверсия в клик, заявку и покупку

**Бизнес – то гипотеза X
конверсию.**



Как работать с
воронкой продаж?

Главная цель – как можно
больше перетянуть
клиентов на следующий
этап воронки

1. Каким способом
перетянуть больше
клиентов на **блюдце**?

Например, таргетированная реклама на поиске Яндекс.

У всех Ваших конкурентов будет?

1. Точное вхождение в запрос.
2. Фавикон.
3. Быстрые ссылки.
4. Контактная информация.

Что здесь не правильно?

Яндекс

Натяжной потолок иркутск



Найти

ПОИСК КАРТИНКИ ВИДЕО КАРТЫ МАРКЕТ НОВОСТИ ПЕРЕВОДЧИК ЕЩЁ

- Натяжные потолки в Иркутске – Скидка 42%!**
Акции и скидки Потолки классика Тканевые потолки Бесплатный замер
[astep38.biz/Потолки-Скидка-42%](#) Реклама
12м2 за 8880р +1м2 фотопечати в подарок! Звоните Сейчас!
Цена производителя · АСТЕП - производство · Рассрочка 0% · Гарантия+Сервис
Контактная информация · +7 (3952) 76-12-08 · пн 9:00-19:00, вт 9:15-19:00, ср...

- Натяжные потолки в Иркутске! / I1.anted-irk.ru**
Виды натяжных потолков Стоимость Оставить заявку Сертификаты
[I1.anted-irk.ru/натяжные-потолки](#) Реклама
Натяжные потолки от производителя со скидкой 30%! Рассрочка, гарантия! Жми!
Контактная информация · +7 (3952) 66-46-65 · пн-пт 9:00-19:00, сб-вс 10:00-16:00

- Заказать натяжные потолки от 337р – Акция!**
В зал 17м2 - 9988р В кухню 7м2 - 4120р Рассрочка 0% Бесплатный замер
[горизонт-38.рф](#) Реклама
Только до конца месяца дарим скидку 10%! Выгода до 7850 рублей!
Контактная информация · +7 (3952) 72-73-83 · пн-пт 9:00-19:00, сб 10:00-16:00

**Натяжной г
790 предло:**

Реклама Янд



580 руб.
Глянцевые
натяжн...
Строй Ирку...



38 руб.
Лампа

Узнайте, как иркутские
КОМПАНИИ НАТЯЖНЫХ
ПОТОЛКОВ ЖЕСТОКО
обманывают клиентов при
замере!

Главный вопрос!

Сколько по вашему
объявлению перейдёт не
горячих клиентов, а именно
ХОЛОДНЫХ и криогенных?

2. Каким образом взять
как можно **больше**
контактов клиентов?

Натяжные потолки пожалуй с самой большой гарантией в Иркутске

За 8 секунд рассчитай стоимость своего потолка и купи его напрямую Завода на 42% дешевле!

Супер предложение!

Тем, кто оставит заявку сегодня
скидка на потолки до -42%

Прямо сейчас потрать 8 секунд на заполнение
формы и получи огромную выгоду!

0 : 1 0 : 3 8 : 1 6

дней

часов

минут

секунд

Оставьте заявку и узнайте подробности
акции!

Ваш номер телефона:

Оставить заявку

Ваши данные надежно защищены

Позвони нам сейчас и получи персональную консультацию по натяжным потолкам и расчет стоимости своего потолка по Акции от одного из ведущих специалистов по натяжным г. Иркутска

Оставить заявку на личный

Позвони нам сейчас и получи персональную консультацию по натяжным потолкам и расчет стоимости своего потолка по Акции от одного из ведущих специалистов по натяжным г. Иркутска



Дидина Софья Алексеевна
Руководитель отдела продаж

Оставь заявку на личную
консультацию и расчет
стоимости натяжного потолка

И получи авторскую брошюру-памятку

«Как не быть обманутым при заказе натяжных потолков»

Ваш номер телефона

Оставить заявку

Ваши данные надежно защищены

Ваши выгоды от работы с нашей компанией

1

Экономия своего времени

У нас можно заказать все, что связано с натяжными потолками: светильники, люстры, лампы, карнизы, жалюзи

2

Экономия денег

У нас действуют акции, скидки, бонусные программы

5

Уверенность в качестве

У нас работают штатные монтажные бригады, обеспеченные профессиональным инструментом

6

Бессрочная гарантия

Мы единственные, кто дает БЕССРОЧНУЮ ГАРАНТИЮ на работы на весь срок службы натяжных потолков

Ваши выгоды от работы с нашей компанией

- 1 Экономия своего времени**
У нас можно заказать все, что связано с натяжными потолками: светильники, люстры, лампы, карнизы, жалюзи
- 2 Экономия денег**
У нас действуют акции, скидки, бонусные программы
- 3 Уверенность в безопасности своего дома**
Мы используем только взрывобезопасные композитные баллоны
- 4 Уверенность в честности**
Мы оказываем самые полные персональные консультации каждому клиенту и все свои слова можем подтвердить документально. Каждый наш потолок имеет уникальный заводской номер и гарантийный сертификат внутри упаковки подтверждающий качество
- 5 Уверенность в качестве**
У нас работают штатные монтажные бригады, обеспеченные профессиональным инструментом
- 6 Бессрочная гарантия**
Мы единственные, кто дает БЕССРОЧНУЮ ГАРАНТИЮ на работы на весь срок службы натяжных потолков
- 7 Комфорт**
Заказать натяжной потолок можно по одному телефонному звонку, не выходя из дома
- 8 Удобство**
У нас действуют все формы оплаты: наличные, по банковским картам, безналичный платеж, оформление в рассрочку и кредит

Оставь заявку на индивидуальный
расчет стоимости своего потолка и
получи скидку до 42%!

Ваш номер телефона

Оставить заявку

Ваши данные надежно защищены

А какой потолок нужен тебе? Прямо сейчас выбери нужный и
рассчитай стоимость со скидкой до 42%!

Нужно указать

1.000.000

причин оставить

контактный

телефон

3. Каким образом как
можно больше клиентов
перетянуть на
следующий этап воронки,
например на замер?

Основная задача менеджера-
потолочника: Закрытие клиента на
Бесплатный замер.

Что в дальнейшем значительно
повышает Ваши шансы на заключение
договора.

Здравствуйте! Студия натяжных потолков «.....». Меня зовут [свое имя].

Чем я могу Вам помочь?

(внимательно слушаем вопрос/проблему клиента)

-КЛИЕНТ ОТВЕЧАЕТ.....ЗАДАЕТ ВОПРОС

- Скажите, пожалуйста, как я могу к Вам обращаться?

-КЛИЕНТ ОТВЕЧАЕТ.....ГОВОРИТ ИМЯ

- [имя собеседника], очень приятно! Да, [мини-ответ из вопроса клиента]. Скажите, пожалуйста, что Вас конкретно интересует? (если нужно уточнить конкретную информацию)

-КЛИЕНТ ОТВЕЧАЕТ.....УТОЧНЯЕТ СВОЙ ВОПРОС ДЕТАЛЬНЕЕ

Давайте я рассчитаю Вам примерную стоимость потолка. Подскажите, пожалуйста, точную длину, ширину и длину диагоналей Вашей комнаты? И в каком районе города находится объект/помещение/квартира?

-КЛИЕНТ ОТВЕЧАЕТ.....НАЗЫВАЕТ РАЗМЕРЫ, АДРЕС/РАЙОН

Хорошо. Примерная стоимость на Вашу квартиру составитрублей! Но на практике цена после замера меняется на 30-100% как в большую, так и в меньшую сторону. Давайте поступим так. Если я не ошибся <ИМЯ КЛИЕНТА> Вы находитесь по адресу?

-КЛИЕНТ ОТВЕЧАЕТ.....УТОЧНЯЕТ

- А Помещение/Квартира для установки потолков там же будет?(обязательно задаем этот вопрос)

-КЛИЕНТ ОТВЕЧАЕТ.....ДА ДА ВСЕ ВЕРНО/КОНЕЧНО

(если клиент называет другой адрес, то применяем технику из другого скрипта)
Смотрите, на этой недели, НАША компания делает специальное предложение для тех клиентов, кто находится в этом районе города/на этой улице. Дополнительная скидка в (3,5,7,10)%.

Причина: у нас много заказов в этом районе вплоть до 30 декабря, и что замерщики, что Монтажники сэкономят и время и деньги чтобы доехать до Вас. Поэтому можно сказать – Вы счастливый человек))))(улыбаться при таком диалоге)
Давайте сделаем так: Наш замерщик подъедет к Вам сегодня. Займет это все 10-20 мин. Замер для Вас будет абсолютно БЕСПЛАТНЫЙ, и не обязывает Вас совершать покупку, НО Вы уже будете знать точную стоимость и будет с чем сравнивать.

Вам удобно будет если Замерщик подъедет к (указать время)?

- А Помещение/Квартира для установки потолков там же будет?(обязательно задаем этот вопрос)

-КЛИЕНТ ОТВЕЧАЕТ.....ДА ДА ВСЕ ВЕРНО/КОНЕЧНО

(если клиент называет другой адрес, то применяем технику из другого скрипта)
Смотрите, на этой недели, НАША компания делает специальное предложение для тех клиентов, кто находится в этом районе города/на этой улице. Дополнительная скидка в (3,5,7,10)%.

Причина: у нас много заказов в этом районе вплоть до 30 декабря, и что замерщики, что Монтажники сэкономят и время и деньги чтобы доехать до Вас. Поэтому можно сказать – Вы счастливый человек))))(улыбаться при таком диалоге)
Давайте сделаем так: Наш замерщик подъедет к Вам сегодня. Займет это все 10-20 мин. Замер для Вас будет абсолютно БЕСПЛАТНЫЙ, и не обязывает Вас совершать покупку, НО Вы уже будете знать точную стоимость и будет с чем сравнивать.

Вам удобно будет если Замерщик подъедет к (указать время)?

После того, как ответили на все вопросы клиента, договорились о времени проведения замера. Проговариваете:
- (ИМЯ КЛИЕНТА), всегда рады помочь, всего Вам доброго!

4. Каким образом, как
можно больше клиентов
перетянуть на покупку?

Критические точки

взаимоотношения

непосредственно с клиентами

1. Приветствие у домофона
2. Униформа и бахилы
3. Маркетинг-кит (каталог)
4. Предпокупочный подарок с объяснением почему дарим
5. **Скрипт на 30% апселл**
6. Эмоциональная листовка в руки
7. Больше инструментов для замера (просто для ритуала)
8. Бесплатный тестовый монтаж потолка в санузел
9. SMS-ка с Добрым утром

6. Каким образом, как
можно больше клиентов
порекомендую Вас?

Контролируемое сарафанное радио

1. Купон на скидку 500 рублей для друзей/коллег до 28.01.17 г.
2. Подарок цветы/набор инструментов за крупный заказ
3. SMS-ка с просьбой порекомендовать
4. Звонок от «службы контроля качества»

ЛЮБИМОМУ Другу/Подруге!



500 рублей скидка на НАТЯЖНОЙ ПОТОЛОК
от компании АРТ-СТУДИО

Предложение действует до:



АРТ-СТУДИО

ЗВОНИТЕ

(3532)246-744

7. Каким образом, как
можно больше продать
существующим
клиентам?

**Что предложить по сегментам
базы клиентов?**

**1. ЗАБЕРИТЕ ВАШ
ПОДАРОК.**

2. Приглашаем на КОФЕ!

**3. Во сколько к Вам
подъехать?**

Работать с воронкой продаж – это разбить этапы на **множество подэтапов**. Например, было 4 этапа – стало 12 этапов.

Главный вопрос бизнеса

**Как увеличить пожизненную
ценность клиентов, чтобы
заплатить больше за покупку
клиента, чем конкуренты?**

1. Бэк-энд должно быть много
2. Каждый клиент должен привести как минимум ещё одного клиента
3. 1%-4%-15%-80%
4. Бизнес – это множественное число
5. Незначительно увеличение ценности (t, кастомизация, маркетинговые приёмы) – значительное увеличение прибыли с клиента
6. Жёсткое нишевание
7. Преимущества глобализации (ваши товары на Амазоне, кредиты в Испании)

- 1. База существующих клиентов**
- 2. База потенциальный клиентов**

Любая CRM-система, даёт рост продаж на 15%

Что даёт Вам CRM-система?

1. Не забыть напомнить, поздравить, предложить закрытую распродажу.
2. Система касаний лида первые 30 дней с момента взятия контакта.
3. Ценный бесплатный непродажный контент каждому клиенту – это способ формирования статуса эксперта.

Что делать, если Вы достигли таких показателей?

1. Из 100 человек зашедших на сайт 100 человек оставили заявку.
2. Из 100 человек оставивших заявку, 80 согласились на замер.
3. Из 80 согласившихся на замер, 79 человека совершили покупку.
4. Из 79 совершивших покупку, 50 порекомендовали Вас знакомым/коллегам.

Клонироваться